

MUTATION D'UN SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL



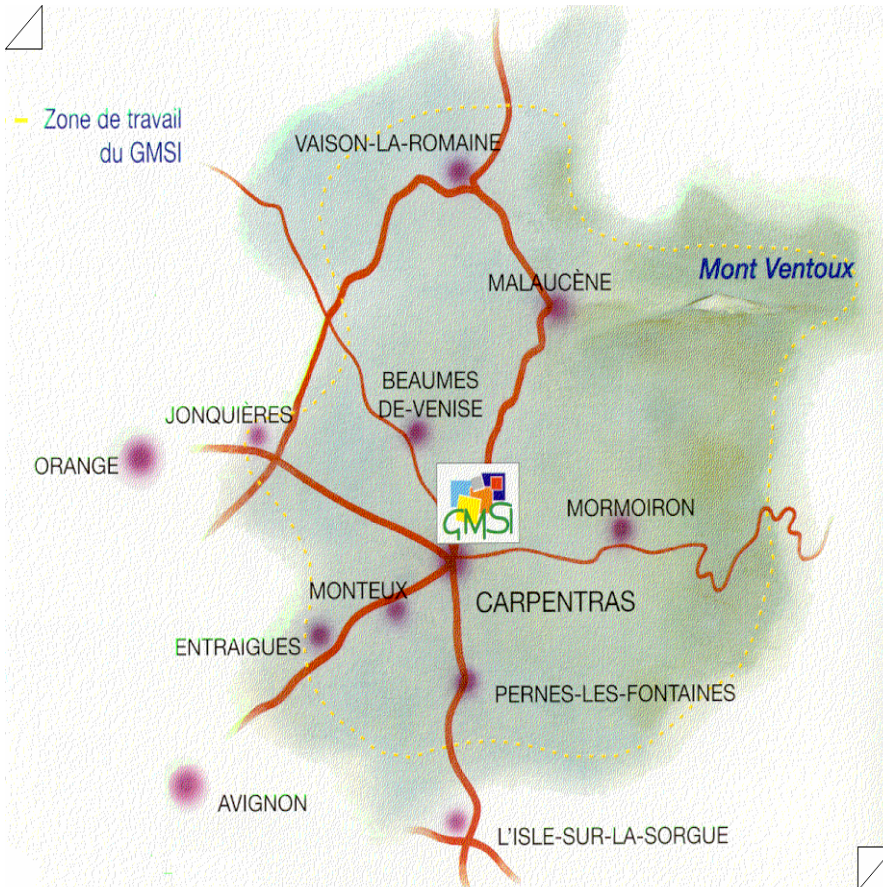
Regards sur la période
2004 - 2009

Titre I

La réflexion du service



GMSI Carpentras



- 2.700 entreprises adhérentes
- 24.000 salariés surveillés
- 22 collaborateurs
 - ✓ 1 centre principal sur Carpentras
 - ✓ 2 centres à 15-30 km du siège

2004

2009

- 8 médecins du travail
- 6 médecins du travail
- 1 I.P.R.P.
- 2 A.S.T.
- 1 Infirmière du Travail

I – Un changement profond et inéluctable

A – Vers la prévention primaire :

- Une orientation Européenne
- L'utilité non prouvée d'un trop grand nombre de visites médicales
- Eliminer les risques professionnels dans l'environnement de travail

B – Intervenants et délégation de tâches (moins de médecins)

- vers le milieu du travail : la pluridisciplinarité
 - . des compétences multiples nécessaires (on ne peut savoir tout faire !)
- vers la personne physique : Infirmière en santé-travail
 - . dix ans d'études pour 95 % d'aptitude (?)
 - . un verrou réglementaire !

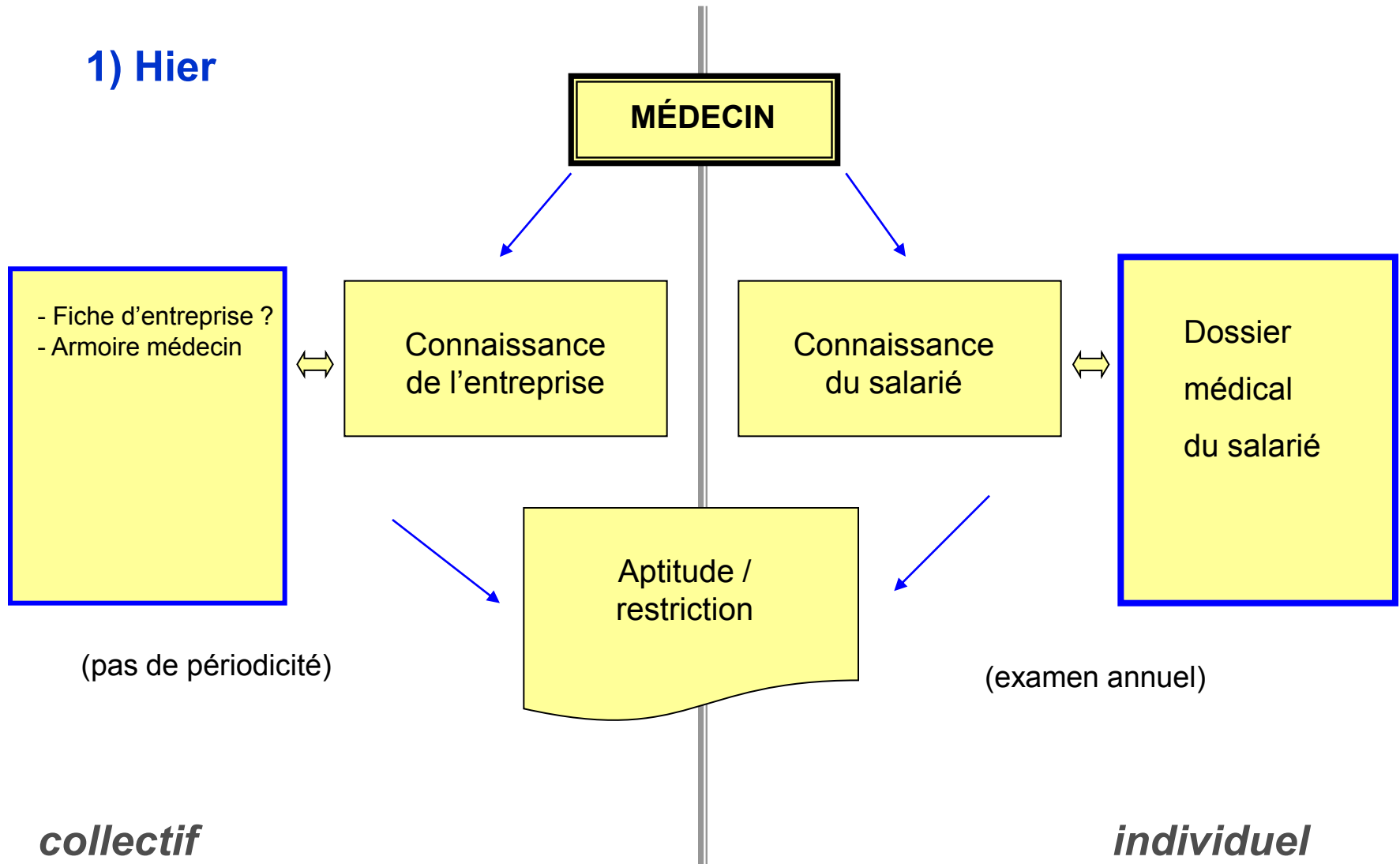
C – Garantie de qualité des prestations

- Accréditation, certification ...



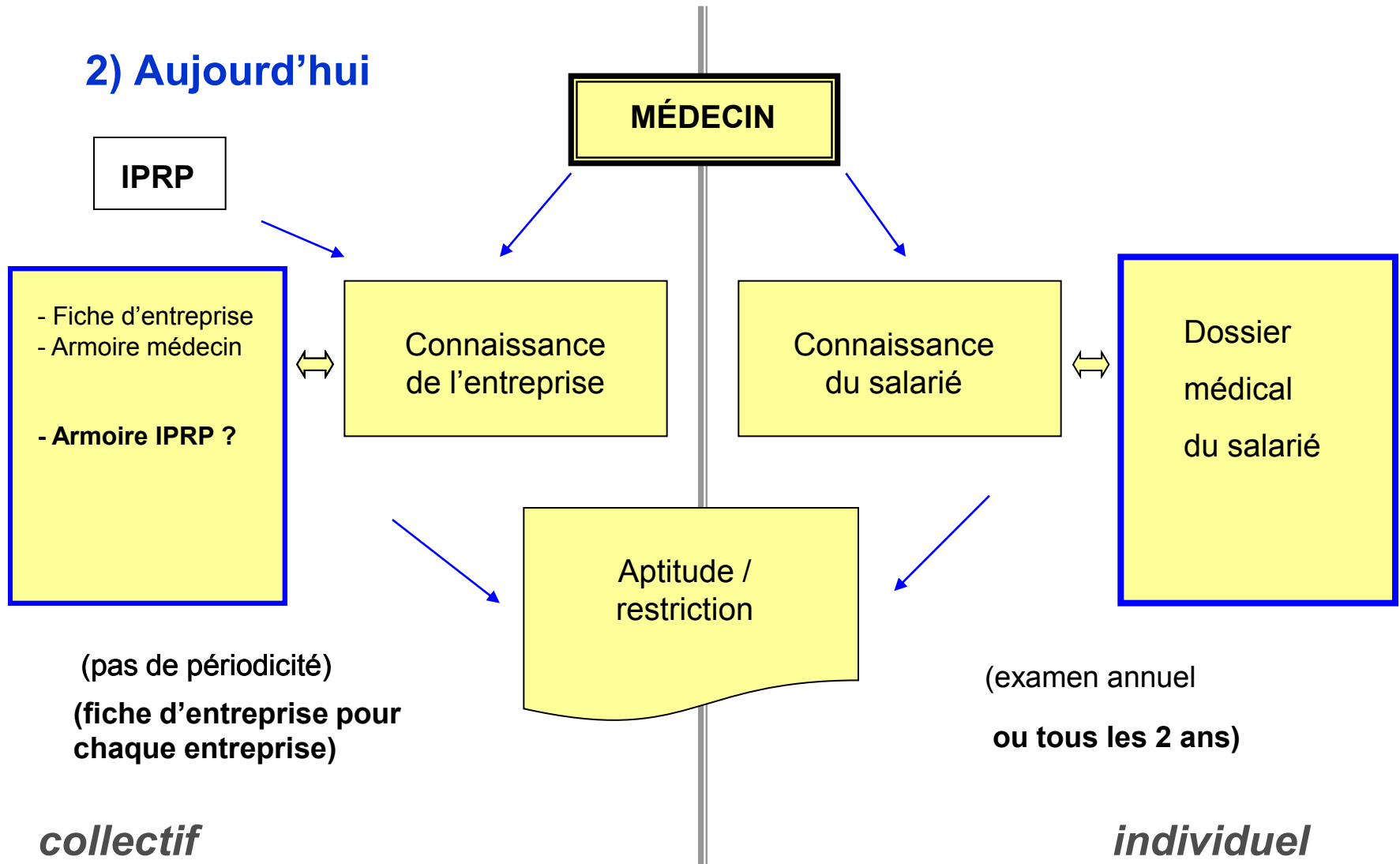
II – Traduction du changement

1) Hier



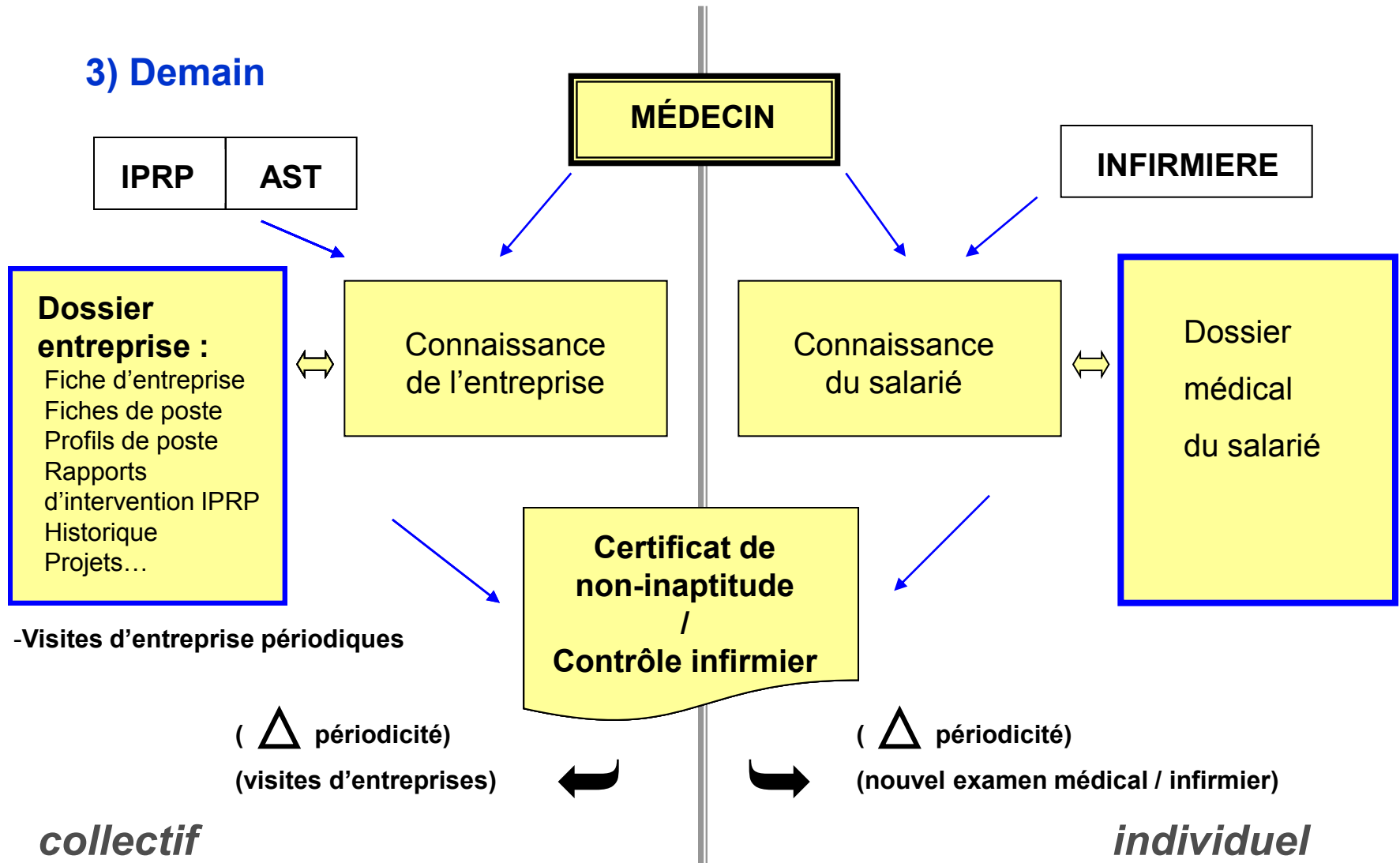
II – Traduction du changement

2) Aujourd'hui



II – Traduction du changement

3) Demain



III – Organiser / Accompagner le changement

- La structuration du service
- L'organisation du partage de l'information au sein des équipes
- L'évolution des compétences

A – Structuration du service :

1) Unité de base

- Portefeuille d'entreprises et de salariés
- Equipe de santé au travail



Prévention individuelle

- Médecins →
- Infirmières →

Prévention collective

- AST →
Intervention initiale
- Médecins →
- IPRP →
- IST et AST →

Equipe de santé au travail

Dossiers salariés

- (Informations nominatives – Secret médical)
- Dossiers médicaux

Dossiers entreprises

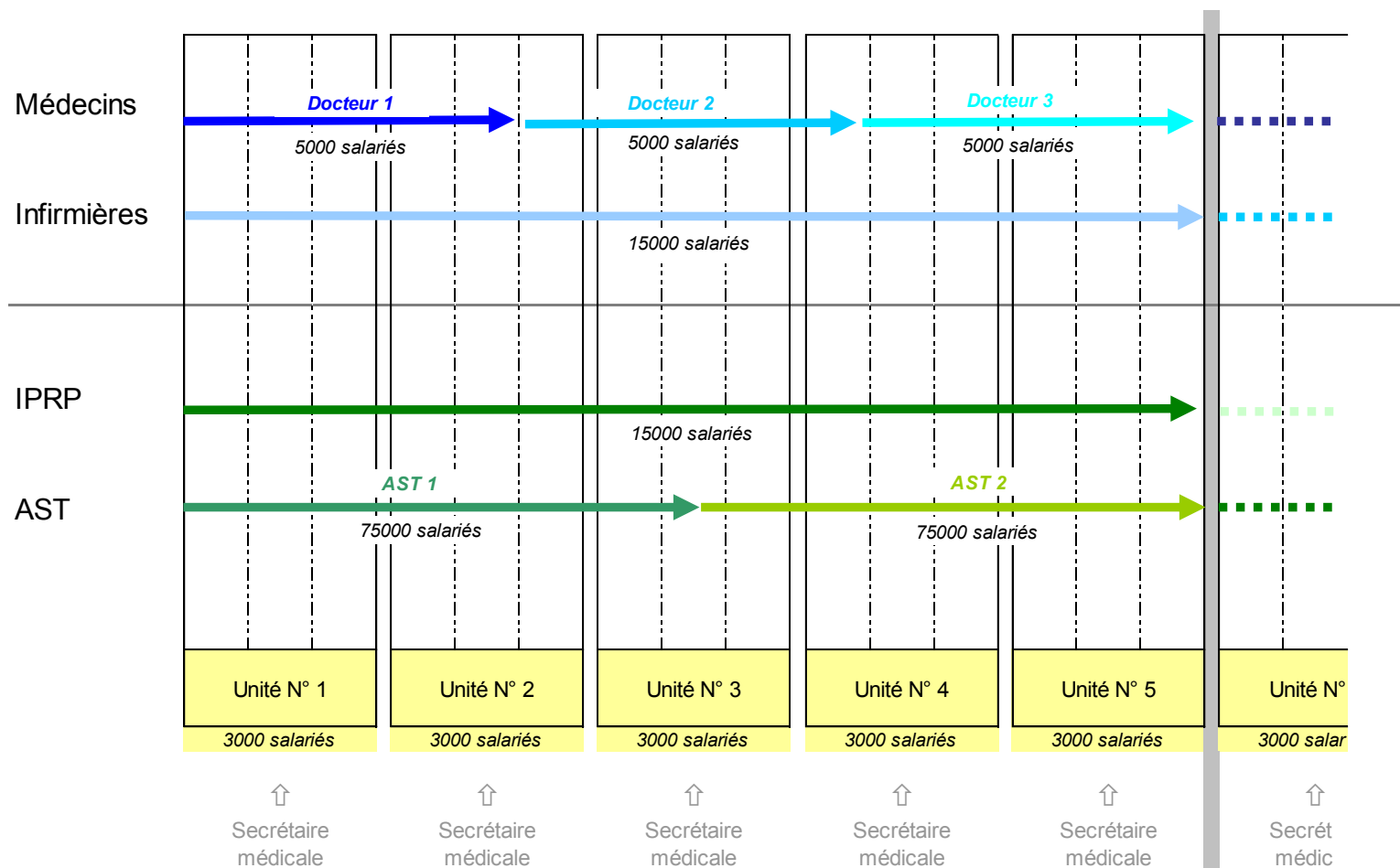
- (Centralisation des informations non nominatives)
- Informations légales
- Fiches d'entreprises
- Dossiers d'interventions de l'équipe pluridisciplinaire
 - Evaluation des risques
 - Rapports techniques d'intervention
- Sessions de formation

Portefeuille d'entreprises et de salariés
« Unité de base » ≈ 3000 salariés



Secrétaire médicale
(Fonction support)

2) Intervention des équipes et unités de base



B – Partage de l'information au sein des équipes : le rôle pivot de la secrétaire médicale

1) La tenue et la conservation des dossiers papier :

- dossiers médicaux salariés
 - ↳ médecin
 - ↳ infirmière

- dossiers d'entreprises
 - ↳ médecin
 - ↳ infirmière
 - ↳ service prévention (IPRP / AST)

Le dossier d'entreprise : regroupement de toute l'information (non nominative) de prévention

Thème	Contenu de la sous-chemise	Couleur sous-chemise
FICHES ENTREPRISE	-Fiches de contact des AST -Fiches d'entreprises (classées par date) -Rapport technique du méd. du travail	Bleue
COURRIERS	-Courriers * -Autres	Rose clair
DOCUMENT UNIQUE	-Document unique	Jaune
METROLOGIE	-Mesurage du bruit -Mesurage de la lumière -Mesurage de l'empoussièremment -Contrôle des ventilations -.....	Rouge
ETUDES DE POSTES	-Etudes de postes (classées par date)	Rose foncé
PRODUITS CHIMIQUES	-Fiche de Données de Sécurité -Etude de fiche de données de sécurité -Liste des produits utilisés -.....	Marron
CHSCT	-Comptes-rendus de CHSCT (classés par date)	Vert
DIVERS	-Rapports externes -Formation SST -Autres	Saumon



2) La tenue des dossiers informatiques :

- par l'intranet du service → un dossier par entreprise
 - ↳ la fiche d'entreprise
 - ↳ le mandatement du service prévention
 - ↳ les rapports d'intervention
 - ↳ la planification et le suivi des interventions en entreprises

- seule la secrétaire a des droits d'écriture
 - ↳ pour les autres : lecture seulement !



C – L'évolution des compétences

* Situation au 30/06/2009

1) Un I.P.R.P. :

- à partir d'octobre 2005
- 1 temps complet pour 8 médecins
- bac + 5 / compétences en toxicologie

2) Deux Assistantes Santé Travail : DUAMSST 2007/2008

- Professeur SMOLIK (Université de Bourgogne)
- 240 h de formation
- Diplôme d'Université de niveau BAC + 1

3) Une infirmière du travail : 2009

- recrutement en accord avec l'équipe médicale
- réflexions en cours sur les entretiens médico-professionnels
- Intervention en entreprises → pour présenter l'incidence des risques professionnels sur la personne physique
ex : risque des poussières de bois dans une menuiserie
→ réunions CHSCT

4) L'animatrice qualité

- une fonction indispensable dans la démarche



* Plan de formation 2009 - 2010

1) L'infirmière

- Licence professionnelle Santé Travail à Lille
Octobre 2009 – Novembre 2010

2) Une Assistante Santé Travail

- Licence professionnelle Santé Sécurité - AFOMETRA / CNAM
Janvier 2010 – Décembre 2010

3) Une Assistante Santé Travail

- Formation d'assistante médico-sociale
Intervention pour le maintien dans l'emploi



Titre II

La démarche de progrès dans le service



Une conviction de départ

I - Les étapes clés

- Formation Directeur et animatrice : 2005
- Sensibilisation du personnel : 23 mars 2006
- Attestation d'engagement : octobre 2007
- Attestation de mise en œuvre : novembre 2009



II – La mise en œuvre

- Une démarche pragmatique
- Un accompagnement
 - externe
 - interne
- Un logiciel qualité



Titre III

Les témoignages



-
- Alain GAGNY : Médecin du Travail
 - Stéphanie LAUVERNIER : I.P.R.P.
 - (Anne MAZIN : Assistante Santé Travail)
 - Christelle BROUCHIER : Animatrice Qualité

Conclusion

Une démarche gagnante



Merci de votre attention

