

Février 2009

## RETOUR SUR LA REUNION GENERALE DU 23 JANVIER

Les retours concernant la mise en application concrète de la DPST au sein de l'ALSMT sont globalement **positifs**. Nous tenons à souligner notre volonté de **transparence** dans tous les projets qui découleront de cette démarche. N'hésitez donc pas à nous contacter pour toute question.



### DPST et rôle du COPIL

**La DPST s'intéresse bien à l'organisation générale du service.** Elle n'interfère en aucun cas sur les compétences ou les expertises métiers. Les questions d'ordre médical restent réservées à la CMT.

**Le COPIL ne se substitue à aucune autre instance.** Son rôle est de dynamiser la démarche au sein du service. Il veillera à ce que les propositions formulées par les groupes de travail soient validées par les instances compétentes.

### Accès au suivi des déclarations

Les avis sur la question de l'accès général aux fiches d'amélioration du service sont partagés.

Le COPIL propose donc la solution suivante : autoriser la visualisation de l'ensemble des déclarations du service, sachant que **les informations relatives à l'utilisateur déclarant resteront anonymes**.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions à ce sujet.

### Appel à candidatures pour les groupes de travail

La question ayant fait l'objet de diverses interprétations, le COPIL a jugé opportun de relancer un appel à candidatures par mail spécifique pour constituer le premier groupe de travail (cf. mail suivant). Le choix du sujet sera fonction du nombre de candidatures reçues pour chaque thème.



### Blue Medi

L'utilisation de Blue Medi semble, pour la majorité d'entre vous, relativement complexe. Rassurez-vous, une **formation pratique** sur le système est **prévue dans chacun des centres**. Nous vous contacterons très prochainement pour la planifier.

En attendant, Arlette NICOLAS et Anne-Lise LOMBARD se tiennent à votre disposition pour vous guider et répondre à vos questions.

Suite...



## COMPTE-RENDU DE LA REUNION COPIL DU 30 JANVIER

Depuis l'ouverture de Blue Medi à l'ensemble du personnel, 4 fiches d'amélioration ont été déclarées. Le COPIL s'est donc prononcé sur la **suite à y donner** en s'appuyant sur la **méthodologie** et les **outils** de travail présentés par Julie VADROT.

### Etude des premières fiches d'amélioration

■ **Organisation** (2 fiches) : le centre de Frouard n'est pas indiqué, les salariés se perdent.

- Actions envisagées :
  - Insertion d'un plan sur la convocation (sous réserve de faisabilité par VAL)
  - Poser un logo sur la façade (sous réserve d'acceptation par le propriétaire)
  - Autocollants sur les fenêtres en façade

*Si d'autres centres se trouvent confrontés à la même problématique, profitez-en pour nous en faire part.*

■ **Gestion du courrier** : corbeille de courrier déposée dehors, devant la porte d'entrée, alors que le centre était fermé (jour de la réunion générale).

- Actions engagées :
  - Transmettre aux centres le courrier type établi à Nancy pour signaler à chaque centre postal de rattachement la fermeture des locaux.
  - Vérifier les heures de passage prévues au contrat.

■ **Informatique** : problèmes d'impression liés à un dysfonctionnement du bac 3 de l'imprimante.

- Actions engagées :
  - Société HP LORINFO contactée pour intervention. (A noter : pour les problèmes de maintenance courante, contactez directement le service informatique).

Vous pourrez retrouver le descriptif de ces actions correctives et leurs conditions de mise en œuvre sur les fiches actions répertoriées dans Blue Medi.

### Présentation d'outils qualité (Julie VADROT)

Pour faciliter la recherche et l'analyse de solutions, Julie VADROT nous a présenté une méthodologie de travail ainsi que plusieurs outils sur lesquels les groupes de travail pourront s'appuyer :

■ **Etape 1 : diagnostic, analyse des causes.**

- Outil 3QOCCP (Qui, Quoi, Quand, Où, Comment, Combien, Pourquoi)
- Diagramme d'Ishikawa (ou arête de poisson)

■ **Etape 2 : recherche de solutions**

- Le brainstorming

■ **Etape 3 : analyse du choix**

- Analyse multicritères
- Vote moyen pondéré

Nous sommes partis du cas de Frouard (difficultés d'accès au centre) pour les mettre en application. Nous ne manquerons pas de vous les faire découvrir en groupe de travail.



Prochain COPIL : 27 février 2009

### Les membres du COPIL

- |               |                |                    |
|---------------|----------------|--------------------|
| - P. BLANCHER | - H. KOZEL     | - C. MOREAU-COLSON |
| - M-A. DROUOT | - S. LEFEVRE   | - A. NICOLAS       |
| - N. IUNG     | - A-L. LOMBARD | - H. TURPIN        |