

## Le système d'information : une aide précieuse à la mise en œuvre du projet de Service



Mme Marine BRUET – Intervenante en Prévention des Risques Professionnels – CMSM – Paris

Mme Pascale ROCHEDY – Directrice – CMSM – Paris

### Introduction

Lors de la phase de recueil et d'analyse des besoins en SST, base du projet de Service, l'absence d'informatisation des fiches d'entreprise et des bilans annuels nous a pénalisé dans l'exploitation des données issues des acteurs de terrain. Une évolution du SI s'est donc imposée.

### Objectifs

L'évolution du SI devait permettre d'organiser un recueil des données, pour une analyse collective des besoins basée en partie sur les éléments recueillis sur le terrain, et de favoriser le regroupement des informations détenues pour chaque adhérent.

### Méthodologie utilisée

A partir de l'intranet mis en place dans le cadre de notre démarche de progrès, création d'un « Annuaire adhérents » (1 fiche par adhérent reprenant ses caractéristiques générales : coordonnées, IRP, DU...) et développement de formulaires rattachés : autodiagnostic SST retourné par l'adhérent lors de son adhésion, fiche d'entreprise, grille de recensement des produits chimiques repérés, fiche de signalement d'un AT et de demande d'accompagnement, fiche d'inscription aux sessions de sensibilisation, fiches de demande d'intervention pluridisciplinaire et d'entretien individuel avec un salarié, fiches de mesure de satisfaction et d'impact après intervention ou participation à une sensibilisation.

### Actions et/ou résultats

Possibilité d'extraire l'ensemble des données saisies afin de les exploiter et de les croiser par : Service, adhérent, code NAF, tranche d'effectif... Traçabilité et suivi des actions assurés.

### Discussion

Si l'évolution de notre SI nous permet aujourd'hui d'alimenter et d'organiser notre analyse collective des besoins en Santé Travail, aura-t-on un jour la possibilité d'alimenter directement les bases de données des instances régionales pour un diagnostic territorial partagé ?

### Conclusion

En faisant évoluer notre SI, la mise en œuvre du projet de Service a permis de faire de notre intranet un fort atout dans l'organisation de nos activités quotidiennes.