

## Le projet de Service à l'AST 62-59 : mode d'emploi



Mme Laura DELELIGNE – Chargée de projets – AST 62-59 – Arras  
 M. Philippe DUFLO – Directeur opérationnel – AST 62-59 – Arras  
 Dr Fabrice ROY – Médecin Référent Projet de Service – AST 62-59 – Arras  
 Mme Olivia SKOURY-RENARD – Chargée de projets – AST 62-59 – Arras

### Introduction

Au-delà d'une obligation réglementaire, le projet de service est pour nous l'opportunité de travailler différemment dans une dynamique collective tout en faisant évoluer nos pratiques.

Il nous permet d'impliquer les équipes pluridisciplinaires, qui ont vus leur métier évoluer et s'enrichir, autour de besoins communs, afin de développer des méthodologies d'intervention harmonisées.

Afin d'accompagner au mieux ce changement, l'AST 62-59 s'est adaptée dans son organisation, ses méthodes et ses compétences via une méthode **informative et participative**.

### Objectifs

- Se donner les moyens de mener un projet de service de qualité.
- Mettre en place une dynamique de projet au sein du service.
- Informer, mobiliser et impliquer les équipes.
- Structurer, rendre lisible et encadrer les groupes de travail.
- Recueillir les besoins et les attentes de terrain de façon structurée.

### Méthodologie utilisée

**Mettre en place des instances d'animation et de suivi** : une équipe projet restreinte et un comité stratégique.

**Identifier et renforcer le rôle des personnes ressources** (médecins délégués de secteur, pilotes de groupes de travail) dans le relais d'information et de promotion du projet de service.

**Organiser des réunions d'informations régulières, adaptées à chaque métier.**

**Accompagner les groupes de travail** : identification d'un référent chargé de projet, rédaction d'une fiche action structurant chaque groupe, instauration d'un mode de fonctionnement commun, rencontres d'échanges régulières entre pilotes.

**Aider à l'identification des besoins**, accompagner à l'écriture de projets dans un cadre formalisé.

### Actions et/ou résultats

Dix groupes de travail structurés, sept fiches d'identification des besoins.

établies (développement de micro projets), création d'un espace dédié sur l'intranet, une demi-journée. d'échanges réalisée, cinquante médecins du travail sensibilisés à la conduite de projet, ...

### Discussion

L'accompagnement au changement : un facteur de réussite.

La participation et l'implication des équipes permettent l'enrichissement du projet de service.