

Kit métier restauration : fil rouge d'une nouvelle approche métier pluridisciplinaire



Mme Christine COLONNA – Médecin du travail, Référent du pôle pluridisciplinaire – PST 66 – Cabestany

Mme Laurie LEROY – ASST – PST 66 – Cabestany

Mme Marie LIMINANA – Responsable de Service – PST 66 – Cabestany

Mme Claudine MAZZIOTTA – Directrice – PST 66 – Cabestany

M. Mickaël POMMIER – Coordinateur ASST – PST 66 – Cabestany

Introduction

La mise en œuvre de notre projet de Service nous a amenés à redéfinir notre organisation au travail à savoir :

- Rendre le travail en mode projet incontournable en valorisant toutes les ressources humaines.
- Avoir une nouvelle approche pour recenser les besoins des adhérents et des salariés.
- Engager une communication plus forte et ciblée.
- Se doter d'outils adaptés et innovants.

Objectifs

Coordonner les actions des équipes autour d'un projet commun pour répondre aux besoins des adhérents et de leurs salariés. Avoir un fil rouge pour nos actions pluridisciplinaires. Construire un modèle de référence afin d'être reconnus comme experts pour valoriser l'image des Services de santé.

Méthodologie utilisée

Un groupe de travail s'est réuni pour repenser à une nouvelle approche métier/besoins des adhérents. De cette réflexion est né le kit métier : vision globale des risques d'un secteur d'activité pour lequel l'offre de Service sera adaptée. Travail en mode projet : groupes de travail, réunions ensemble du personnel, comité de réflexion avec la gouvernance, pour créer le premier kit métier de référence. Evaluation : Sondage, enquête avant déclinaison sur d'autres secteurs d'activité.

Actions et/ou résultats

Le secteur d'activité « *hôtellerie et restauration* » a été retenu par la CMT. Il représente une part importante de notre portefeuille adhérent. 3 personnes ressources ont été référentes de cette action. Un groupe de travail médecins et ASST a repensé la fiche d'entreprise pour exploiter un maximum de données. Un groupe de travail a défini un nouveau cahier des charges pour adapter notre système d'information. Travail de paramétrage des logiciels métiers pour en permettre la saisie. Saisie, et analyse des données. Préconisations en fonction de la hiérarchisation des résultats obtenus. Communication aux adhérents et aux syndicats de la branche : petits déjeuners spécifiques, référentiels métiers, mise en ligne sur le portail adhérent, parcours prévention... Evaluation.

Discussion

Cette nouvelle organisation du travail a pu s'appuyer sur un thème qui a été fédérateur, car il a suscité l'intérêt de l'ensemble du Service. Une attention particulière doit être réservée aux résistances face aux changements. Être force de persuasion devant les freins. Maîtriser le mode projet. Insister sur la communication en interne.

Conclusion

Pour la première fois les membres de la gouvernance ont été associés à une action de terrain. Ce kit métier va être décliné sur tous les autres secteurs d'activité en fonction du bassin d'emploi de notre secteur géographique. Cette nouvelle approche valorise l'action du Service et le positionne à un niveau d'expertise de la prévention.