

## Démarche de Progrès en Santé-Travail Partage de pratiques

**Dans les suites de la mise à disposition, pour tout adhérent qui en ferait la demande, d'un nouvel outil d'évaluation en ligne, le Cisme poursuit la promotion de la Démarche de Progrès en Santé-Travail, en invitant les SSTI au partage de pratiques et d'outils organisationnels, dans les pages des Informations Mensuelles comme sur son site Internet.**

**D**émarche métier créée par le terrain pour les SSTI, la DPST est un processus d'amélioration continue, mais dont les résultats peuvent être actés à un temps T par l'évaluation. Déclinant 22 points d'analyse (Gouvernance du SSTI, analyse du besoin, systèmes d'informa-

tion, DMST, gestion en mode projet...), la grille d'évaluation permet au SSTI d'évaluer objectivement son avancée dans la Démarche et de se positionner directement au niveau correspondant à son avancée, sans forcément avoir à valider le précédent. Elle est disponible au format Excel ou dans une version interactive en ligne, toutes deux accessibles depuis le site du Cisme.

Parallèlement à cette mise à disposition de nouveaux outils DPST, le Cisme entend aider au relais, en tant que de besoin, des pratiques des SSTI. C'est à cette fin qu'ont été créés les Ateliers, qui réunissent les SSTI en région 4 fois par an depuis 2012, et à l'issue desquels les Services mettent leurs présentations

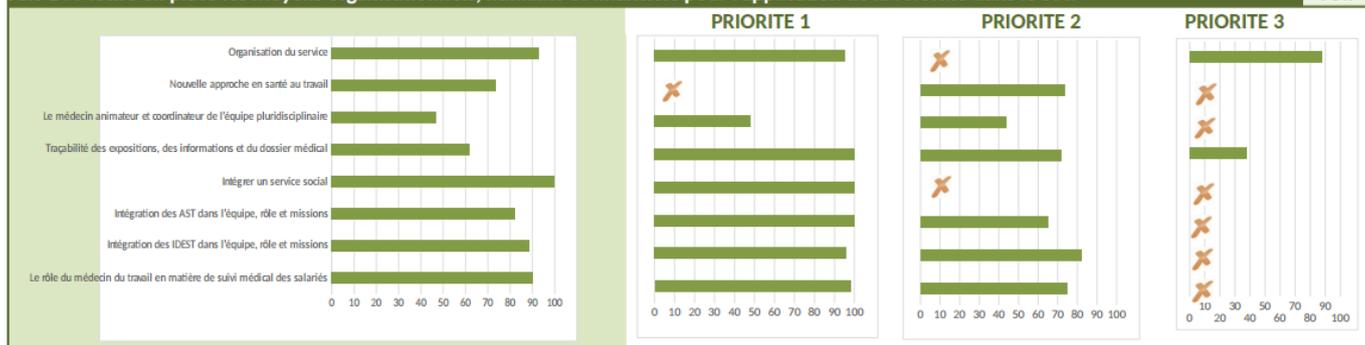
ou leurs outils pratiques en partage, notamment sur le site du Cisme.

Cette nouvelle rubrique se veut mettre en lumière, chaque mois, un outil organisationnel développé par un SSTI, et transposable au sein d'autres Services adhérents. Ce numéro revient sur le tableau de bord de suivi du projet de Service du GIMS 13, un document créé sous Excel et disponible en accès libre à l'ensemble des acteurs impliqués, pour permettre de tracer l'avancement de chaque axe de travail et de chaque sous-thème constituant le projet de Service. Il est présenté ci-dessous par Mme Muriel Regard, responsable qualité et communication interne du GIMS.



### SUIVI DU PROJET DE SERVICE GIMS

**Axe 1 : Mettre en place les moyens organisationnels, humains et financiers pour l'application de la réforme dans le SST. 75.7**



**Axe 2 : Améliorer la communication interne et externe 77.6**



### Présentation du tableau de bord de suivi du projet de Service du GIMS 13

*Comment s'est élaboré le document ? Quel a été le "circuit" de conception ? (en somme, est-ce que toute l'équipe a participé, la CMT, les représentants de chaque métier, est-ce qu'il y avait un comité de pilotage, un groupe dédié ... ?)*

"L'élaboration de ce document s'est réalisée avec l'équipe restreinte du projet de Service (4 personnes). Nous l'avons ensuite soumis pour approbation au COPIL (Comité de Pilotage) DPS (responsable du suivi du projet de Service, et non de la conception) et au CODIR (Comité de Direction). Il a

ensuite été présenté à tous les pilotes du projet de Service."

*De quelle façon est-il mis à disposition et utilisé au quotidien ?*

"Nous avons créé un espace partagé entre pilotes sur notre réseau. Chaque pilote n'a accès qu'à son espace (avec ses fiches actions) et aux autres fichiers Excel (indicateurs + synthèse). En tant que responsable de projet, j'ai accès à toutes les données.

Nom	Modifié le	Type
SIGAUD	29/06/2015 18:17	Dossier de fichiers
REGARD	14/10/2015 15:31	Dossier de fichiers
DENZOT	15/10/2015 09:33	Dossier de fichiers
IZACARD	17/02/2016 15:05	Dossier de fichiers
LANDI	17/02/2016 17:46	Dossier de fichiers
FANARA	17/02/2016 17:59	Dossier de fichiers
PHILIPPOT	17/02/2016 18:15	Dossier de fichiers
BELLEZZA	17/02/2016 18:22	Dossier de fichiers
BLANQUAERT	17/02/2016 19:13	Dossier de fichiers
DUMAS	19/02/2016 10:18	Dossier de fichiers
LOCE	23/02/2016 12:07	Dossier de fichiers
LEPLANQUOIS	09/03/2016 10:56	Dossier de fichiers
CPOM	15/03/2016 11:01	Dossier de fichiers
Fiches action CPOM	15/03/2016 11:01	Dossier de fichiers
Suivi des indicateurs du PS (Enregistré au...	26/03/2015 10:47	Microsoft Excel W...
Suivi des indicateurs du PS révisé	15/01/2016 14:30	Microsoft Excel W...
Suivi des indicateurs CPOM 27 janv	02/02/2016 14:36	Microsoft Excel W...
SYNTHESE PROJET SERVICE	09/03/2016 11:00	Microsoft Excel W...

Le fichier Excel "Synthèse de projet de Service" accessible à tous les pilotes est automatiquement mis à jour dès la modification d'une feuille de route. Ainsi, toute l'équipe et la direction ont-elles accès en temps réel à l'avancement du projet de Service."

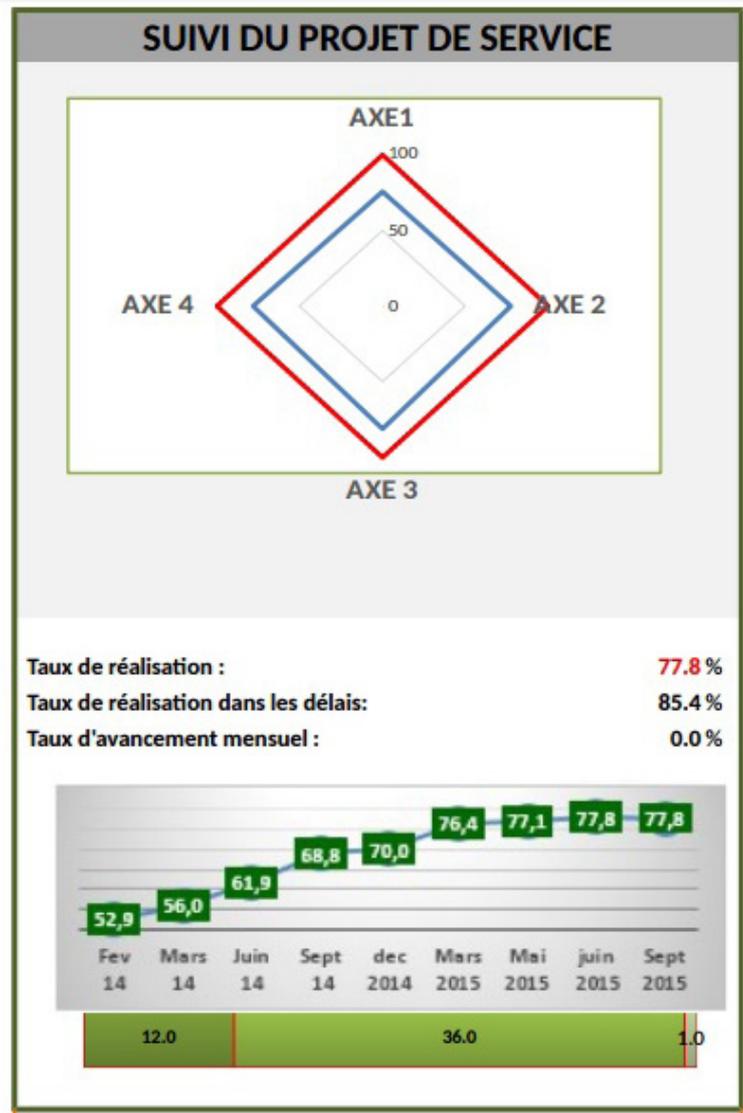
Qu'est-ce qui en fait un document exploitable par les autres SSTI ?

"La conception des documents et de l'arborescence des fichiers est simple si l'on :

- maîtrise les fonctions basiques d'Excel (il n'y a pas de macro, mais seulement des formules basiques (somme, moyenne et pourcentage) et des liens entre fichiers) ;
- dispose d'une espace partagé.

L'utilisation est très simple pour les pilotes : à la base, j'ai créé les feuilles de route avec chaque pilote. Aujourd'hui, ils n'ont qu'à saisir le pourcentage d'avancement de chaque étape et annexer des commentaires ou compte rendus. Même les plus réfractaires à l'informatique y arrivent. Je dois, malgré tout, pour certains, envoyer des alertes de mise à jour une semaine avant des réunions importantes (COPILOTS, CMT, CA&CC). Mais, une fois l'outil créé, il n'y a aucune perte de temps pour préparer les présentations aux instances par un accès direct au serveur".

Le document Excel est disponible au téléchargement, avec l'autorisation du GIMS, dans les compléments de lecture de ce numéro. ■



	N° FA	Pilote	Thème	Priorité	Échéances	Taux de réalisation	Taux de réalisation dans les délais	Taux de réalisation 12/05/15	Ecart mensuel	Tendance mensuelle	Probabilité d'atteinte dans les délais
AXE 1	1.1	Dr.DUCARD	Trier et répartir les visites médicales SMR en 2013	1	2013	100.0	100.0	100.0			⊕
	1.2	Dr.DUCARD	Optimiser la qualité de la visite médicale.	2	2015 ou 2016	74.4	94.4	74.4	0.0	⇒	⊕
	1.3	Dr.DUCARD	Réduire le taux d'absentéisme aux visites médicales.	1	2013	96.2	90.8	93.8	2.3	⇒	⊕
						90.2	95.1	89.4	0.8	⇒	⊕
	1.4	D.LANDI	Faire participer les IDEST au suivi individuel de l'état de santé des salariés.	1	2013	95.8	98.6	95.8	0.0	⇒	⊕
	1.5	D.LANDI	Confier des actions en milieu de travail aux IDEST : informations collectives.	2	2014	81.8	81.8	81.8	0.0	⇒	⊕
						88.8	90.2	88.8	0.0	⇒	⊕
	1.6	D.LANDI	Réaliser la fiche d'entreprise dans les TPE.	1	2013	100.0	99.4	100.0			⊕
	1.7	D.LANDI	Confier la réalisation d'actions collectives de promotion de la santé aux AST.	2	2014	80.0	98.2	80.0	0.0	⇒	⊕
	1.8	D.LANDI	Assister administrativement le médecin du travail concernant ses demandes d'interventions collectives au pôle technique.	2	2014	50.0	75.0	50.0	0.0	⇒	⊕
	1.9	D.LANDI	Réaliser une étude de poste.	1	2013	100.0	100.0	100.0			⊕
						82.5	93.1	82.5	0.0	⇒	⊕
	1.10	Dr.DUMAS	Intégrer un service social.	1	2014	100.0	88.7	100.0			⊕
						100.0	88.7	100.0	0.0	⇒	⊕
	1.11	Dr.LOCE	Tracer les informations et conseils de prévention donnés.	1	2014	100.0	100.0	100.0	0.0	⇒	⊕
	1.12	Dr.LOCE	Construire un dossier médical informatisé.	3	2015 ou 2016	50.0	94.4	50.0	0.0	⇒	⊕
	1.13	Dr.LOCE	Tracer les actions en milieu de travail de l'équipe pluridisciplinaire.	2	2014	71.6	69.1	71.6	0.0	⇒	⊕
	1.14	Dr.LOCE	Tracer les expositions professionnelles des salariés.	3	2015 ou 2016	26.3	33.3	26.3	0.0	⇒	⊕
						62.0	74.2	62.0	0.0	⇒	⊕
1.15	Dr.LEPLANOUES	Former les médecins au management d'équipe.	1	2014	74.4	98.3	74.4	0.0	⇒	⊕	
1.16	Dr.LEPLANOUES	Poursuivre la formation des médecins la conduite de réunion.	1	2014	70.0	97.7	70.0	0.0	⇒	⊕	
1.17	Dr.LEPLANOUES	Gérer les informations et les interventions au sein de l'équipe pluridisciplinaire.	2	2015 ou 2016	43.5	100.0	0.0	43.5	⇒	⊕	
1.18	Dr.LEPLANOUES	Définir les équipes de 1ère et 2nde intention.	1	2015 ou 2016	0.0	0.0	0.0	0.0	⇒	⊕	
					47.0	74.0	36.1	10.9	⇒	⊕	
1.19	F.DENIZOT	Réaliser une action de prévention collective pluridisciplinaire en milieu de travail à partir d'une action menée dans une entreprise multi sites.	2	2014	73.6	95.6	73.6	0.0	⇒	⊕	
					73.6	95.6	73.6	0.0	⇒	⊕	
1.20	Dr.BLANCQUERT	Organiser l'avenir du Service de Santé au Travail.	1	2014	96.0	99.0	89.8	6.2	⇒	⊕	
1.21	D.LANDI	Définir le fonctionnement des pôles techniques et psychologues.	1	2014	95.0	96.3	95.0	0.0	⇒	⊕	
1.22	Dr.BLANCQUERT	Manager les AST et IDEST.	3	2015 ou 2016	87.5	100.0	87.5	0.0	⇒	⊕	