**ANNEXE 2 : RECOMMANDATIONS CNIL RELATIVES AUX MOTS DE PASSE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Catégories d’accès** | **Exemple d'utilisation** | **Longueur minimum** | **Composition du mot de passe** | **Mesures complémentaires** |
| **Mot de passe seul** | FORUM, BLOG | 12 | - majuscules  - minuscules  - chiffres  - caractères spéciaux | Conseiller l'utilisateur sur un bon mot de passe |
| **Avec restriction d'accès (le plus répandu)** | SITES DE E-COMMERCE, COMPTE D'ENTREPRISE, WEBMAIL | 8 | Au moins 3 des 4 types suivants :  - majuscules  - minuscules  - chiffres  - caractères spéciaux | Blocage des tentatives multiples : (exemples)  - Temporisation d'accès au compte après plusieurs échecs  - « Capcha »  Verrouillage du compte après 10 échecs |
| **Avec information complémentaire** | BANQUE EN LIGNE | 5 | Chiffres et/ou lettres | Blocage des tentatives multiples  +  - Information complémentaire communiquée en propre d'une taille d'au moins 7 caractères (ex : identifiant dédié au service)  ou  - Identification du terminal de l’usager (ex : adresse IP, adresse MAC…) |
| **Avec matériel détenu par la personne** | CARTE BANCAIRE OU TÉLÉPHONE | 4 | Chiffres | Matériel détenu en propre par la personne (ex : carte SIM, carte bancaire, certificat) |