

ANNEXE 2 : RECOMMANDATIONS CNIL RELATIVES AUX MOTS DE PASSE

Catégories d'accès	Exemple d'utilisation	Longueur minimum	Composition du mot de passe	Mesures complémentaires
Mot de passe seul	FORUM, BLOG	12	<ul style="list-style-type: none"> - majuscules - minuscules - chiffres - caractères spéciaux 	Conseiller l'utilisateur sur un bon mot de passe
Avec restriction d'accès (le plus répandu)	SITES DE E-COMMERCE, COMPTE D'ENTREPRISE, WEBMAIL	8	<p>Au moins 3 des 4 types suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - majuscules - minuscules - chiffres - caractères spéciaux 	<p>Blocage des tentatives multiples :</p> <p>(exemples)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temporisation d'accès au compte après plusieurs échecs - « Capcha » <p>Verrouillage du compte après 10 échecs</p>
Avec information complémentaire	BANQUE EN LIGNE	5	Chiffres et/ou lettres	<p>Blocage des tentatives multiples +</p> <ul style="list-style-type: none"> - Information complémentaire communiquée en propre d'une taille d'au moins 7 caractères (ex : identifiant dédié au service) ou - Identification du terminal de l'utilisateur (ex : adresse IP, adresse MAC...)
Avec matériel détenu par la personne	CARTE BANCAIRE OU TÉLÉPHONE	4	Chiffres	Matériel détenu en propre par la personne (ex : carte SIM, carte bancaire, certificat)