

# Mon diagnostic Prévention

## Ce qui nous a conduit à agir

- Un taux de couverture Fiche d'Entreprise insuffisant
- Des actions systématiques peu efficaces (turn-over des primo adhérents)
- Des documents non homogènes

# Mon diagnostic prévention

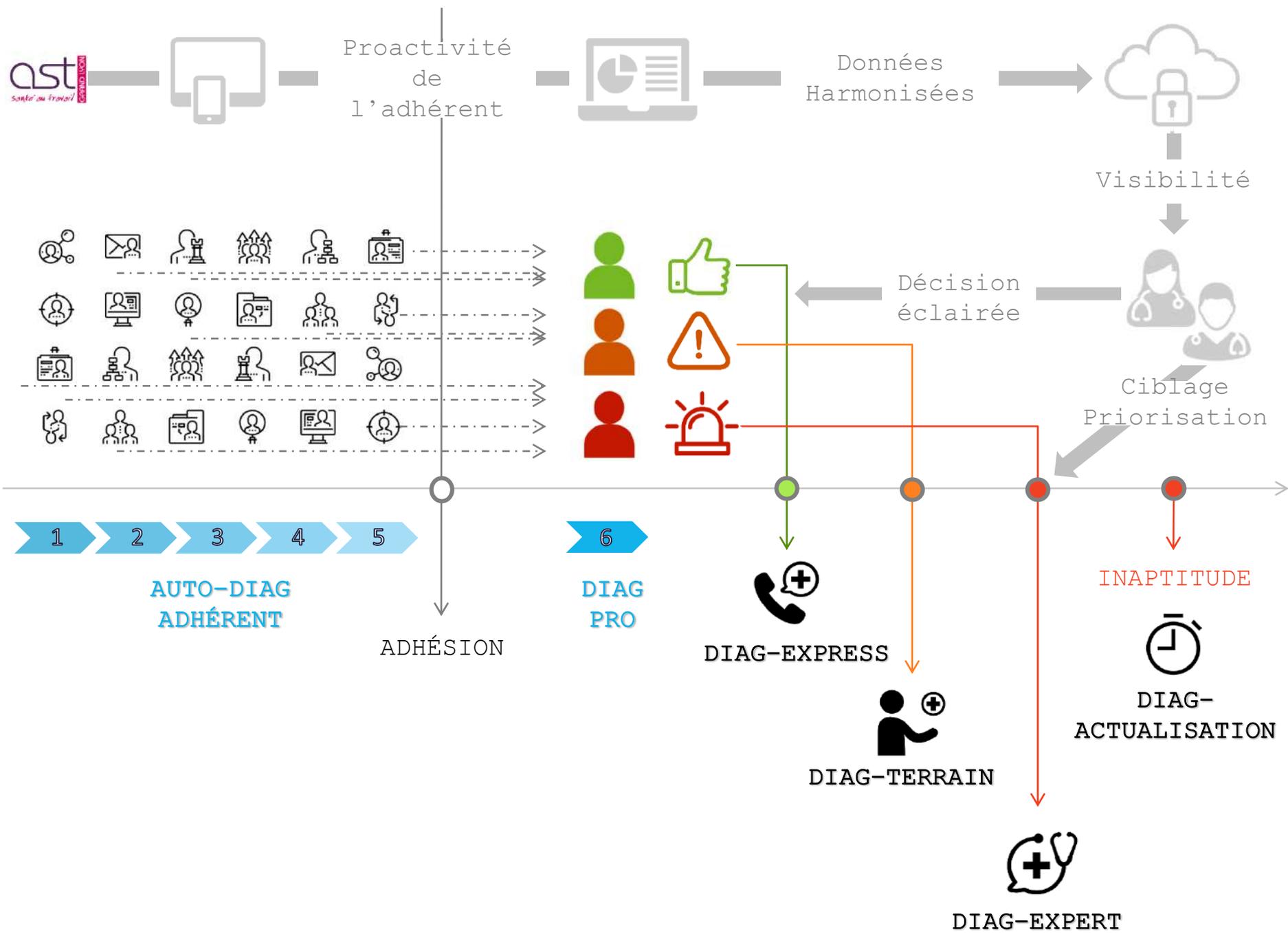
---

## Quelles attentes pour nos adhérents ?

- Evaluer/valoriser leurs efforts en prévention
- Disposer d'une offre ciblée dès l'adhésion
- Etre accompagné au fur et à mesure des évolutions de leur organisation
- Construire un plan de progrès santé travail actualisé
- Se sentir acteur, maîtriser les enjeux

## Quels intérêts pour le service ?

- Identifier rapidement les situations à traiter en priorité et cibler l'affectation des moyens
- Garder le contact avec les adhérents
- Enrichir son diagnostic territorial
- Harmoniser les pratiques
- Objectiver les échanges au sein des EST
- Renforcer la vision populationnelle vs individuelle



# LES 5 ETAPES DE L' AUTO-DIAGNOSTIC De l'adhérent



## AUTO-DIAG ADHÉRENT

1 VOTRE STRUCTURE	2 ORGANISATION	3 ACTIVITÉS	4 PRÉVENTION	5 RISQUES PROFESSIONNELS
<p>Votre structure fait-elle partie d'un groupe ou d'une association ? Combien de salariés travaillent dans le groupe ou l'association ? Qui s'occupe de la gestion du personnel ? Présence de CHSCT ?</p>		<p>45 activités = 45 questionnaires</p>	<p>Présence dans l'entreprise d'un salarié en charge de la santé et de la sécurité ? L'entreprise possède-t-elle un DUERP ? Prévention ?</p>	<p>45 questionnaires adhérents</p>
<p>Adresse Code APE/NAF ; Nature de l'activité (selon code APE/NAF); Email contact principal; N° Siret ; Nombre de salariés travaillant dans votre structure; Nombre de contrats de travail différents ?</p>				

1

## VOTRE STRUCTURE

Nom de votre structure : \*

test décembre 2017

Numéro adhérent :

12345

Adresse : \*

104 avenue jean jaurès

Complément d'adresse :

lieu dit la Valette

Code postal : \*

69150

Ville : \*

DECINES CHARPIEU

Code APE/NAF : \*

3312Z

Nature de l'activité (selon  
code APE/NAF) :

Réparation et installation de machines et d'équipements

Email contact principal : \*

### Des données administratives :

- ✓ Coordonnées
- ✓ Taille
- ✓ Types de contrats
- ✓ ...

Numéro urgent : \*

X

La structure accueille-t-elle un ou plusieurs salarié(s) en situation de handicap ? \*

Oui  Non  je ne sais pas

Combien ? \*

Le ou les salarié(s) en situation de handicap ont-ils déclaré leur statut de Reconnaissance de la Qualité de travailleur handicapé ? \*

*Aide consultée par Jean-Michel Panossian le lundi 4 juin 2018 17:10*

Oui  Non  je ne sais pas

Combien ? \*

Votre structure fait-elle partie d'un groupe ou d'une association ? (présence d'autre(s) établissement(s)) \*

*Aide consultée par Jean-Michel Panossian le mardi 17 avril 2018 16:46*

Oui  Non

Combien d'autres établissements font partis du groupe ou de l'association auquel votre structure appartient ? \*

1 ou 2 établissement(s)  Plus de 2 établissements  je ne sais pas

Votre structure est elle...

*Jean-Michel Panossian le mardi 17 avril 2018 16:46*

Des données organisationnelles :

- ✓ Groupe ou indépendant
- ✓ Marge de manœuvre
- ✓ Interlocuteurs
- ✓ IRP
- ✓ ...

### Avant-propos :

Un ensemble d'activités susceptibles d'exister dans votre structure vous est proposé.  
Le principe est de regrouper chacun de vos salariés à l'une des activités ci-dessous (dans le cas de multi-activités, choisissez en première approche l'activité "principale" du salarié).

Si vous avez des difficultés, contactez nous ou cliquez ICI...

Nombre de salariés restant à placer : 0

Construction, travaux  
et chantiers



Nombre de salariés

Transformation,  
fabrication,  
assemblage de type  
industriel ou  
artisanal



92

Travaux sur véhicules  
et engins :  
réparation,  
carrosserie



Nombre de salariés

Maintenance,  
entretien et contrôle  
technique sur  
machines,  
installations,  
locaux...



Nombre de salariés

Nettoyage et  
entretien industriel



Nombre de salariés

Collecte et  
traitement de  
déchets



Nombre de salariés

Manutention,  
chargement et  
déchargement



6

Transport de  
marchandises et/ou  
livraisons



10

Nettoyage et  
entretien non  
industriel



Nombre de salariés

Etudes, conception et  
expertises  
techniques



Nombre de salariés

Surveillance,  
gardiennage



Nombre de salariés

Commerce et vente  
en représentation



Nombre de salariés

Administratif (travail  
de "bureau")

Accueil,  
renseignement de  
public, de visu et/ou  
au téléphone

Enseignement et

Assistance et

### Identifications des activités réelles :

- ✓ 45 activités proposées
- ✓ Proposition d'activités en fonction du code NAF/APE
- ✓ Regrouper les salariés dans des activités principales IRP
- ✓ ...

evage



le salariés

ersonnes ou  
domicile  
soins)

Nombre de salariés

Nombre de

Prépa

**Acteur(s) interne(s) de la santé et la sécurité au travail ...**

Présence dans l'entreprise d'un salarié en charge de la santé et de la sécurité ? \* Aide consultée par Jean-Michel Panossian le mardi 17 avril 2018 16:48

Oui  Non  je ne sais pas

Intitulé du poste : Responsable sécurité

Email contact principal : exemple@gmail.fr

Nom du salarié : Gilles

Mission principale : \*

Qualité  Ressources humaines  Management  Hygiène et sécurité  Technique  Autre  je ne sais pas

N° téléphone principal : 1

Localisation du salarié : \*

Dans la structure adhérente  Autre localisation dans le Rhône  Autre département  Autre pays  je ne sais pas

Avez-vous un accord handicap d'entreprise ou de groupe ? \* Aide consultée par Jean-Michel Panossian le mardi 17 avril 2018 16:48

Oui  Non  je ne sais pas

Avez-vous un chargé de mission handicap ? \* Aide consultée par Jean-Michel Panossian le mardi 17 avril 2018 16:48

Oui  Non  je ne sais pas

Intitulé du poste : DRH

Localisation du chargé de mission handicap : \*

Dans la structure adhérente  Autre localisation dans le Rhône  Autre département  je ne sais pas

Précisez le département : 12 - Aveyron

**Démarche d'évaluation des risques professionnels**

Données sur la démarche de prévention de l'adhérent :

- ✓ Acteur(s) interne(s) en SST
- ✓ Démarche d'évaluation des risques
- ✓ Gestion et actions de prévention
- ✓ Différents indicateurs complémentaires

Les salariés réalisent-ils des gestes répétitifs qui sollicitent les mêmes articulations ? \*

Oui  Non  je ne sais pas

Estimation de la fréquence : \*

Rarement  Quelques fois  Souvent  Très souvent

Les salariés travaillent-ils sur ordinateurs ? \*

Oui  Non  je ne sais pas

Estimation de la fréquence : \*

Rarement  Quelques fois  Souvent  Très souvent

Nombre de salariés travaillant souvent ou très souvent sur ordinateurs : \*

3

Ces salariés utilisent-ils leur clavier d'ordinateur plus de 75% de leur temps de travail ? (frappes intenses)

Oui  Non  je ne sais pas

Estimation de la fréquence : \*

Rarement  Quelques fois  Souvent  Très souvent

Les salariés adoptent-ils des postures contraignantes du dos et/ou des membres supérieurs ? (épaules, coudes, poignets, doigts, ...)

Oui  Non  je ne sais pas

Estimation de la fréquence : \*

Rarement  Quelques fois



Première identification sur :

- ✓ Situations dangereuses
- ✓ Risques potentiels
- ✓ Questions adaptées aux activités de l'adhérents
- ✓ Questions accessibles

Produits chimiques utilisés ? \*

Aucun  Moins de 25%

# LES TABLEAUX DE BORD

Des indicateurs de prévention

# Des indicateurs sur ...

La marge de manœuvre en prévention de l'adhérent

Cartographie des activités

Acteurs internes de la santé et la sécurité au travail

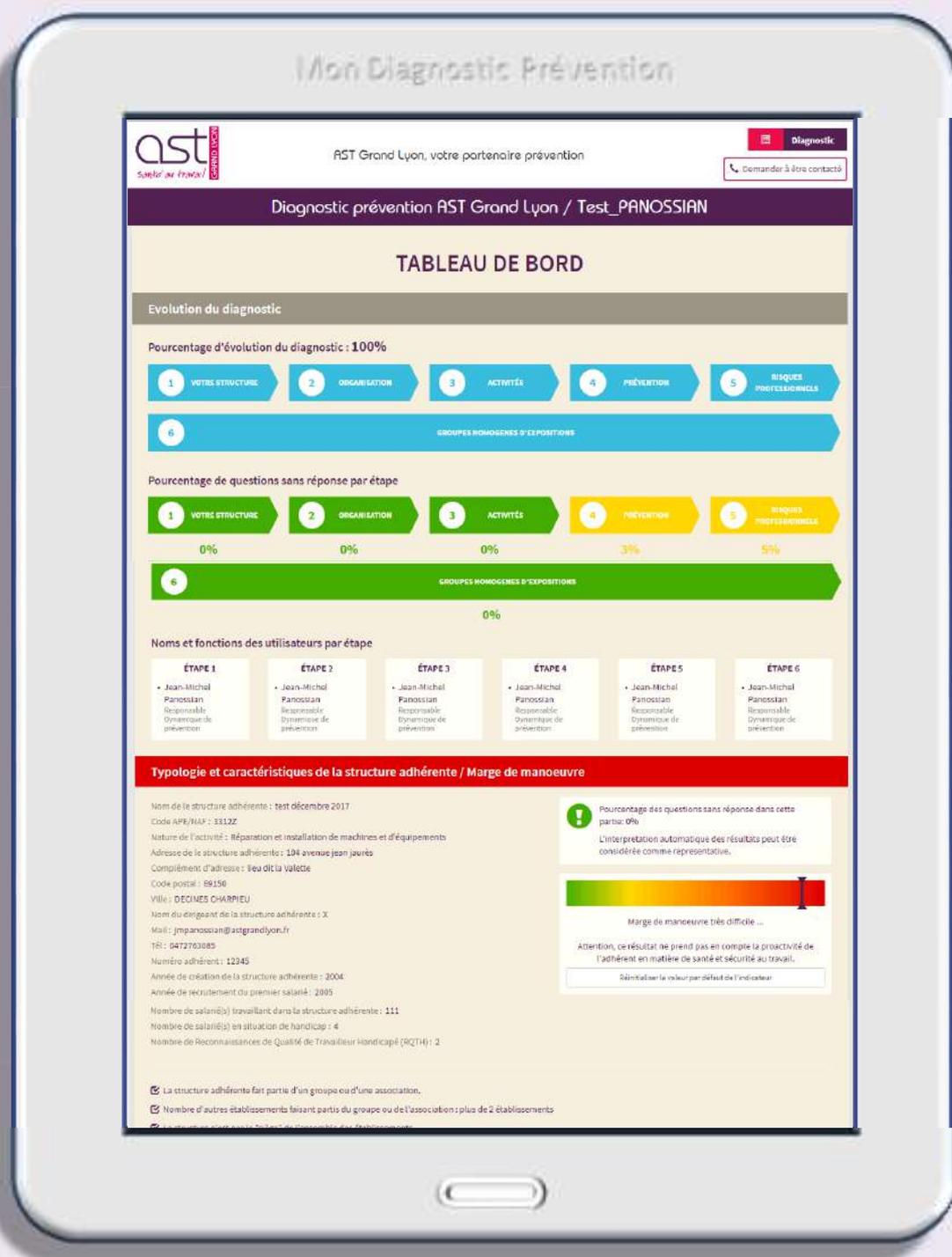
Démarche d'évaluation des risques professionnels

Gestion et actions de prévention

Indicateurs complémentaires sur la santé et la sécurité des salariés

Besoins en informations de l'adhérent

Expositions potentielles aux risques



# Des indicateurs sur ...

La marge de manœuvre en prévention de l'adhérent

Cartographie des activités

Acteurs internes de la santé et la sécurité au travail

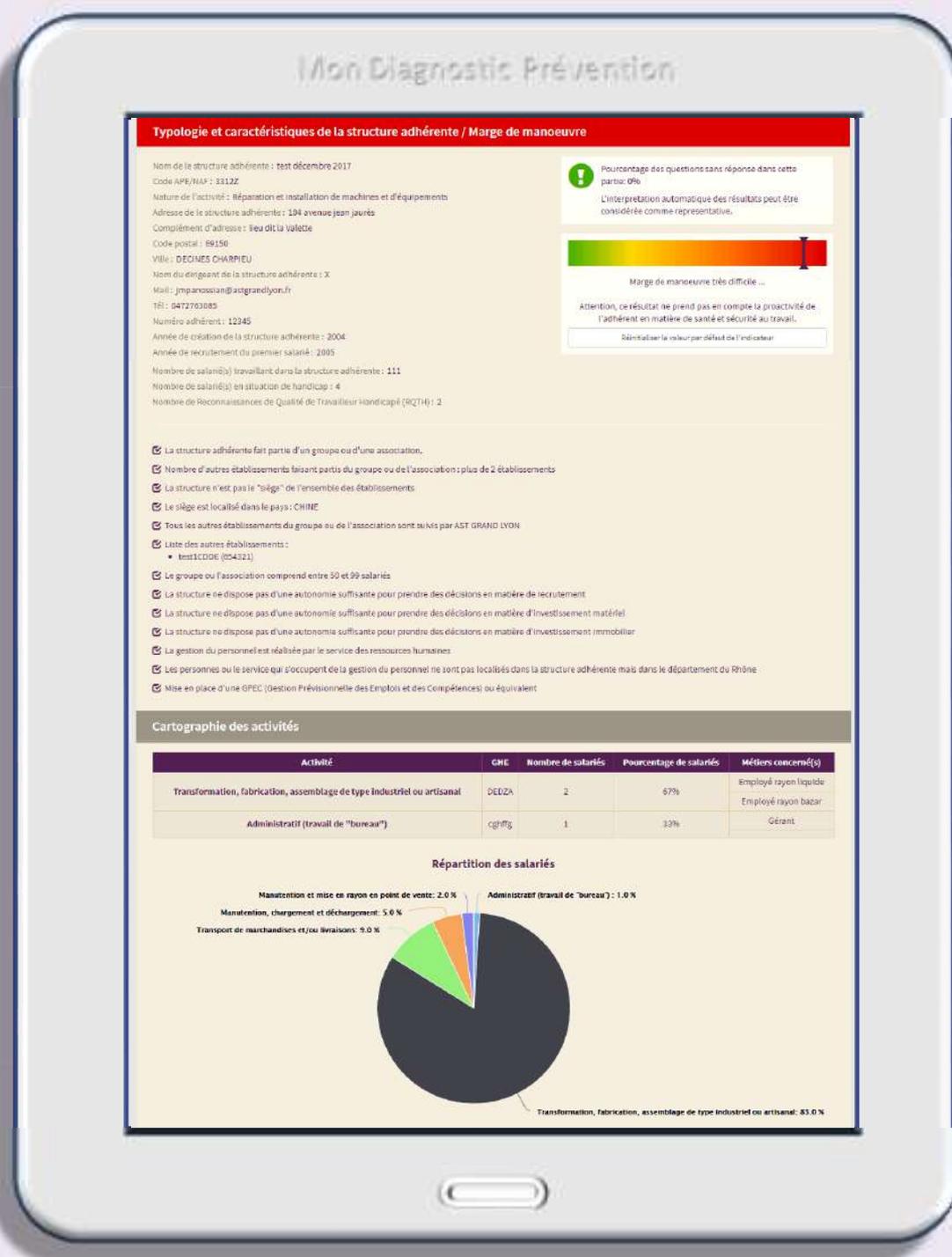
Démarche d'évaluation des risques professionnels

Gestion et actions de prévention

Indicateurs complémentaires sur la santé et la sécurité des salariés

Besoins en informations de l'adhérents

Expositions potentielles aux risques



# Des indicateurs sur ...

La marge de manœuvre en prévention de l'adhérent

Cartographie des activités

Acteurs internes de la santé et la sécurité au travail

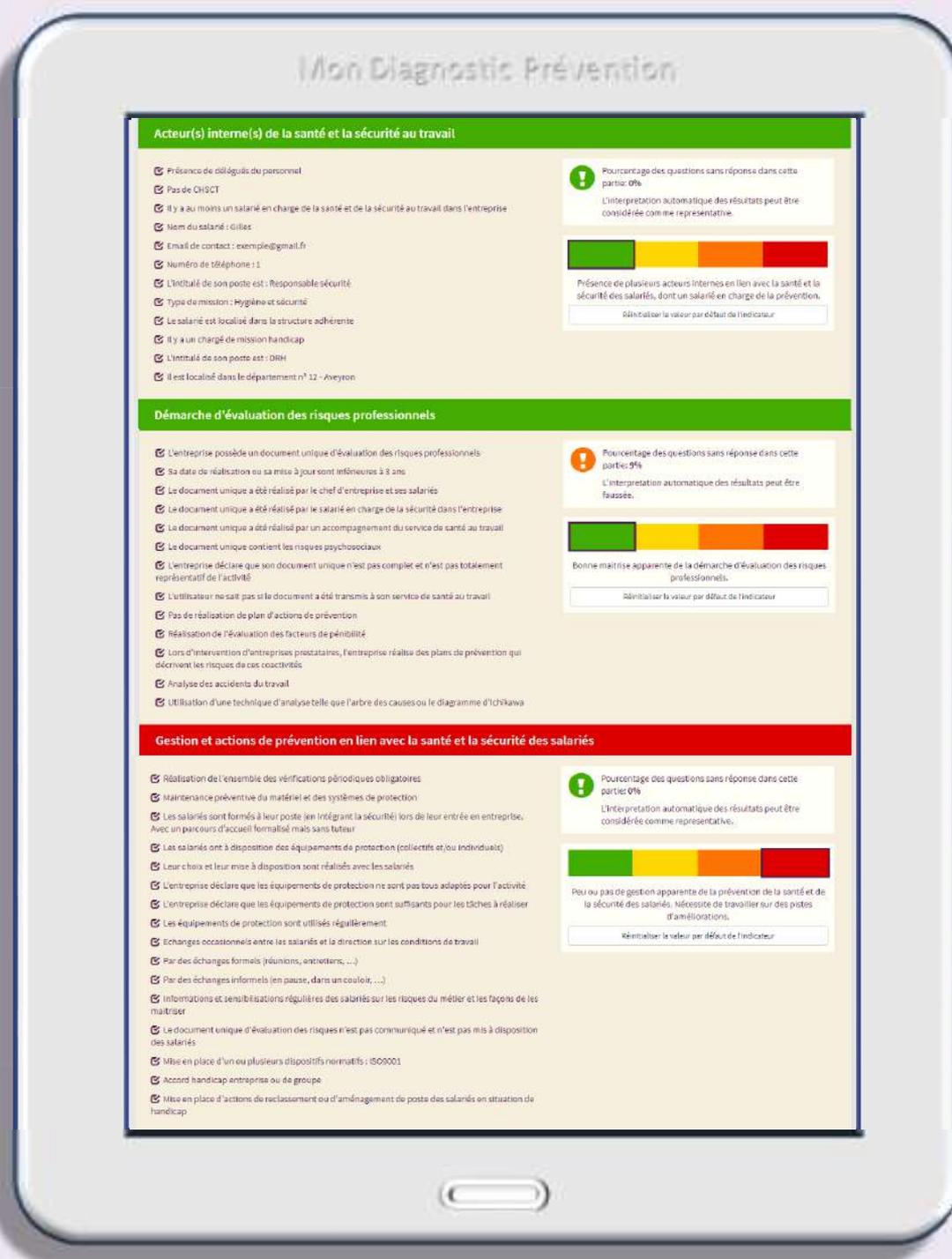
Démarche d'évaluation des risques professionnels

Gestions et actions de prévention

Indicateurs complémentaires sur la santé et la sécurité des salariés

Besoins en informations de l'adhérents

Expositions potentielles aux risques



## Visibilité



Pourcentage des questions sans réponse dans cette partie: 7%

L'interprétation automatique des résultats peut être faussée.



Bonne gestion apparente de la prévention.

Réinitialiser la valeur par défaut de l'indicateur



Pourcentage des questions sans réponse dans cette partie: 0%

L'interprétation automatique des résultats peut être considérée comme représentative.



Présence de plusieurs acteurs internes en lien avec la santé et la sécurité des salariés, dont un salarié chargé principalement de la prévention.

Réinitialiser la valeur par défaut de l'indicateur



Pourcentage des questions sans réponse dans cette partie: 0%

L'interprétation automatique des résultats peut être considérée comme représentative.



Présence d'un ou plusieurs indicateurs complémentaires pouvant impacter la santé et la sécurité des salariés. Une analyse de ces données est à envisager.

Réinitialiser la valeur par défaut de l'indicateur



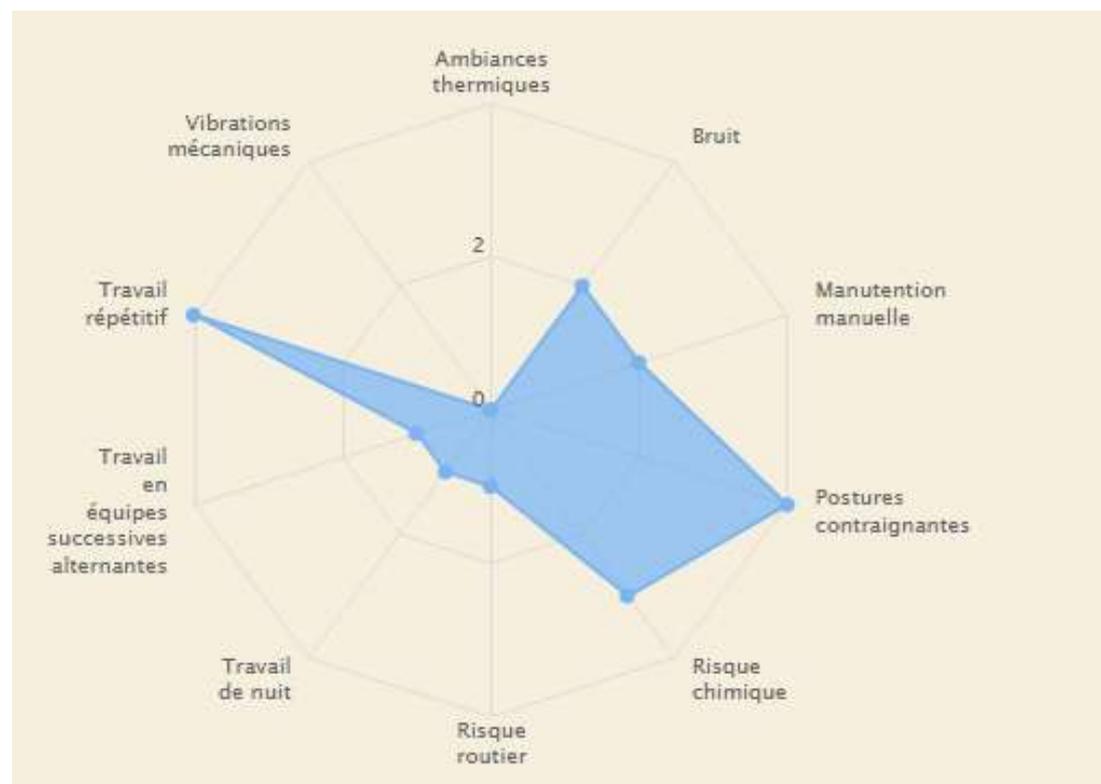
Pourcentage des questions sans réponse dans cette partie: 9%

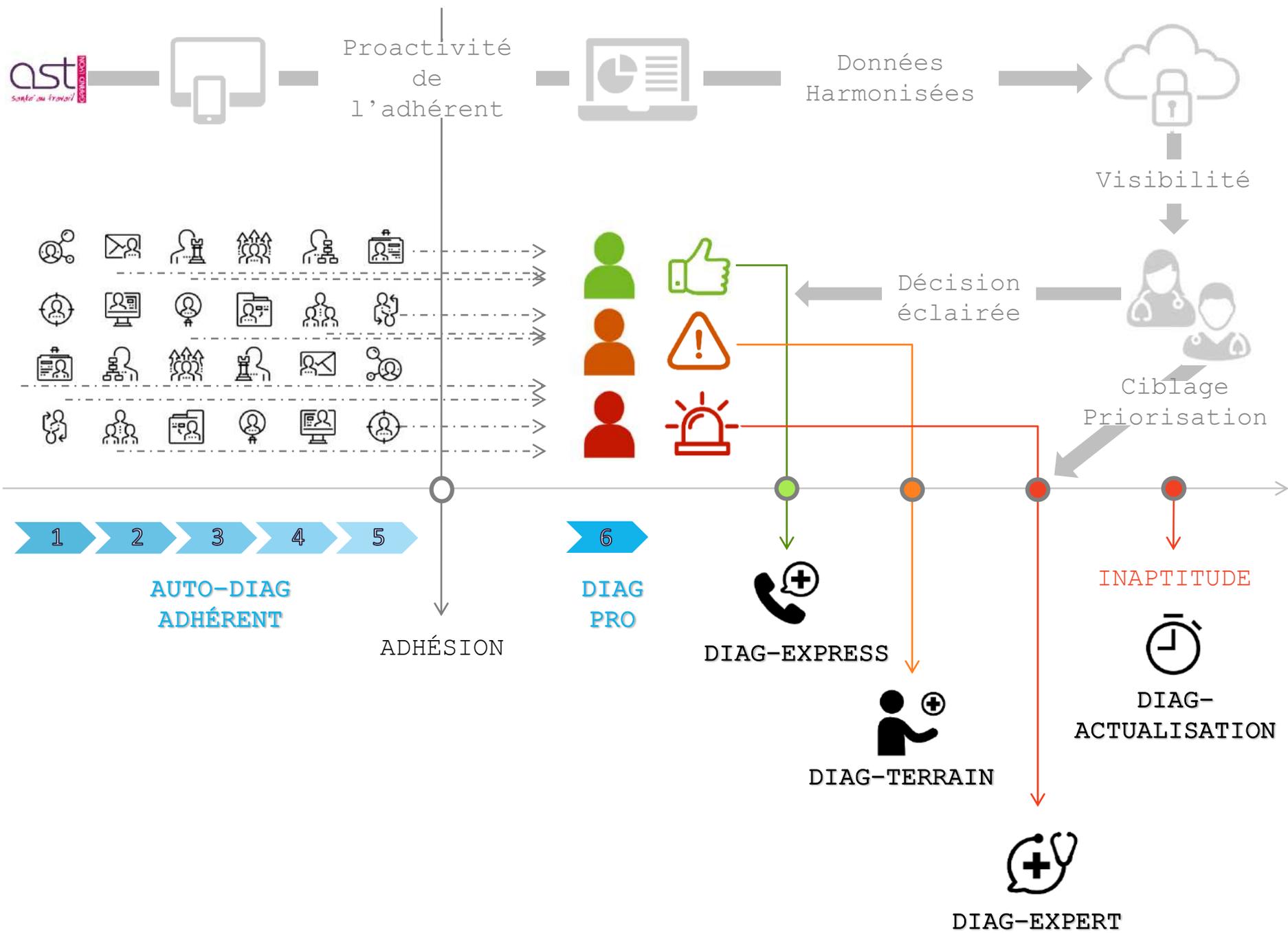
L'interprétation automatique des résultats peut être faussée.



Bonne maîtrise apparente de la démarche d'évaluation des risques professionnels.

Réinitialiser la valeur par défaut de l'indicateur





# Mon diagnostic prévention

---

Le Diagnostic comprend une 6<sup>ème</sup> étape destinée actuellement aux équipes du SSTi

**Médecins**

**Préventeurs**

**Infirmiers**

**Spécialistes**

...

# Mon diagnostic prévention

---

Cette étape permet au SSTi d'apporter son expertise dans

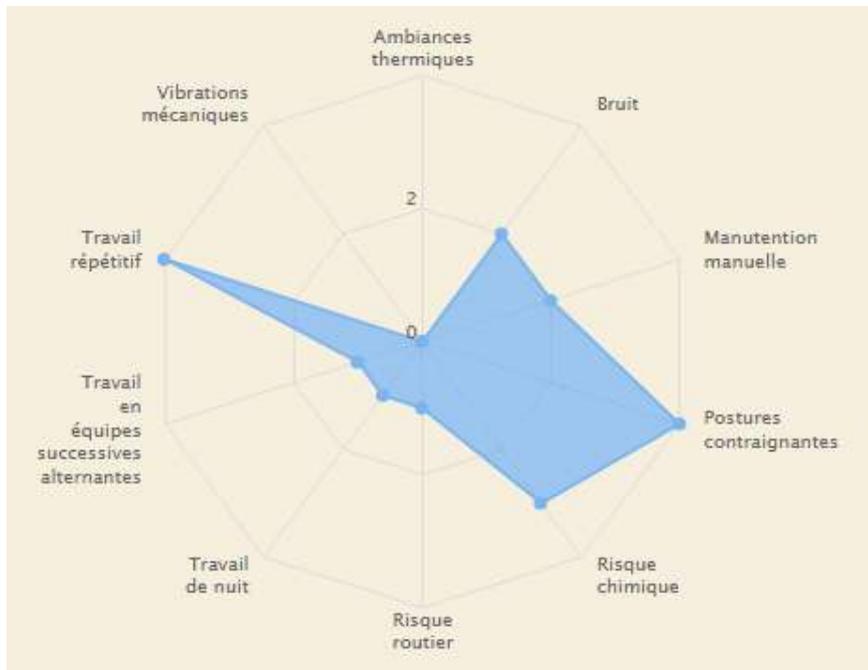
- ✓ La découpe de l'entreprise en Groupes Homogènes d'expositions
- ✓ L'identification des situations de travail en lien avec des risques professionnels
- ✓ L'identification des moyens de maîtrise des risques
- ✓ Préconisations des moyens de maîtrise des risques
- ✓ L'estimation de présence potentielle de situations en lien avec des risques professionnels

# Mon diagnostic prévention

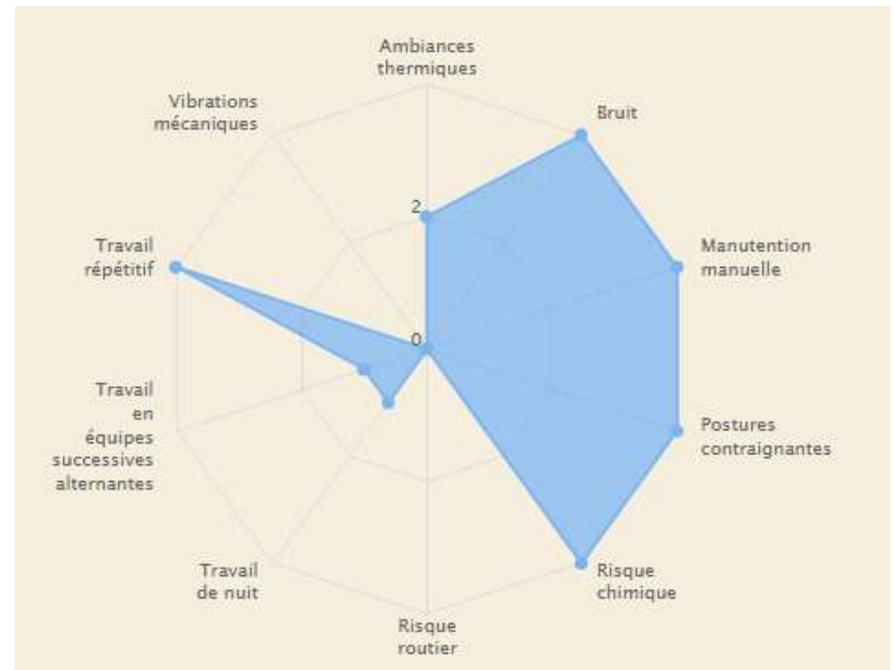


## Tableau de bord

### Expositions potentielles aux risques - Autodiagnostic de l'adhérent



### Expositions potentielles aux risques - Diagnostic d'AST GRAND LYON



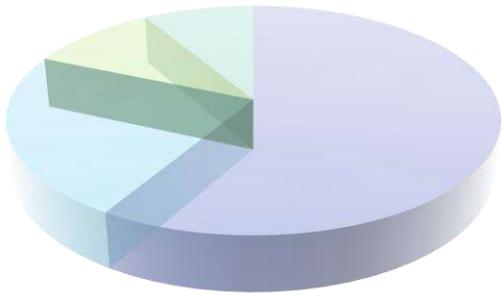
Adhérents

AST

# Analyses statistiques...

# Mon diagnostic prévention

---



**Par portefeuille**

**Par centre médical**

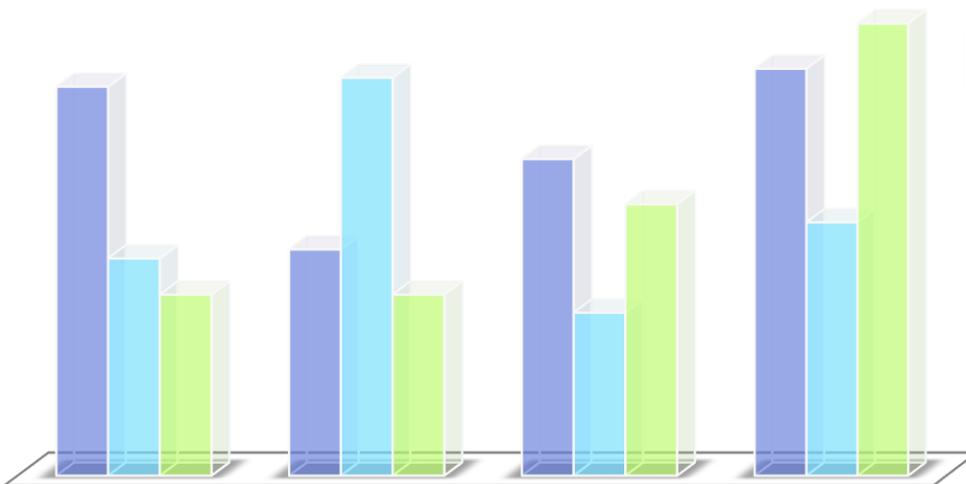
**Par activité**

**Par taille**

**Par exposition**

**Par risque**

...



# Mon diagnostic prévention

## 9. Gestion de prévention

Dispositifs normatifs ?

Maintenance du matériel ?

Formation à la sécurité au poste ?

Informations sur les risques du poste ?

Echanges salariés/direction ?

AT (2 ans) ?

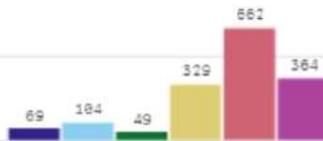
MP (2 ans) ?

Analyse AT ?

Méthodes d'analyses des AT ?

inspection-travail

Mesures de prévention :



Nombre d'adhérents

919

Nb AT (2 ans) :

268

Nb visites inspection du travail / ...

73

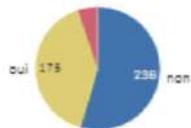
Nb de salariés

21 504

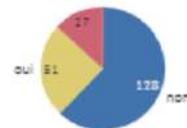
Nb MP (2 ans)

59

Coactivité ?



Plan de prévention ?



Type de coactivité ?



# Mon diagnostic prévention

## 4. Précisions Groupes/Association

adherent-est-siège

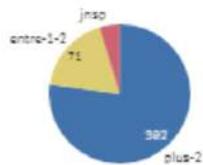
adherent-siège-localisation

Recrutements

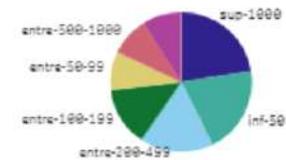
Immobiliers

Martériels

Nombre d'établissements dans les groupes ou associations \*



Nb de salariés dans groupes ou associations \*



Nombre d'adhérents

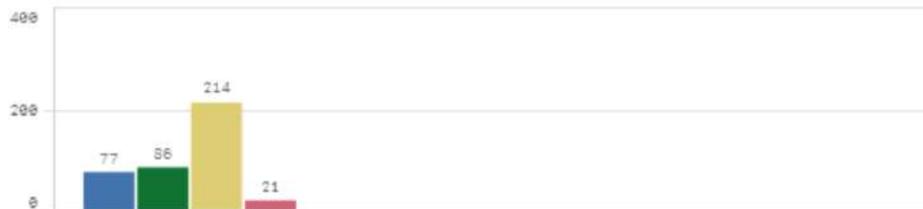
919

Nb de salariés

21 504

\* L'ensemble de données contient des valeurs négatives ou égales à zéro impossibles à afficher dans ce gra... \* L'ensemble de données contient des valeurs négatives ou égales à zéro impossibles à afficher d...

Localisation du siège



Types de marge de manœuvre



# Mon diagnostic prévention

## 8.DUERP

DU complet ?

Du RPS ?

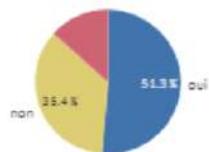
DU Communiqué aux salariés ?

DU transmis au SSTi

DU pénibilité ?

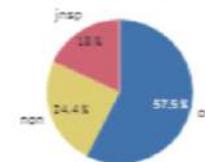
DUERP ?

[entreprise-document-unique]



Plan d'actions ?

entreprise-document-unique-plan-action



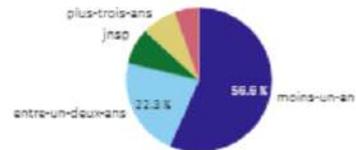
Nombre d'adhérents

919

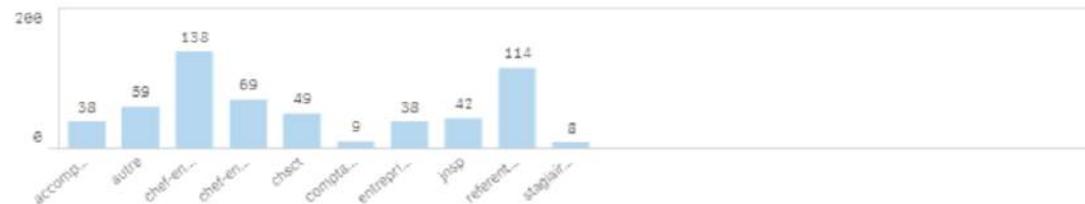
Nb de salariés

21 504

Mise à jour DUERP



Réalisation par ...

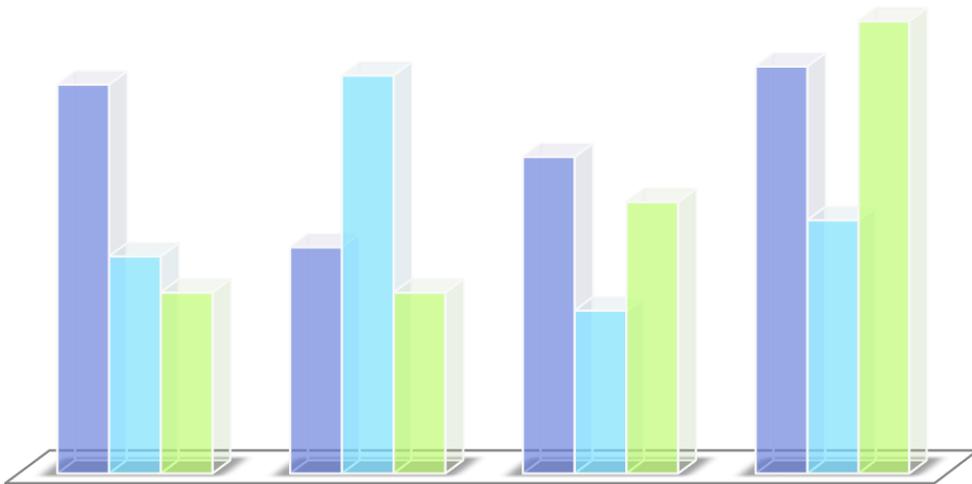


# Mon diagnostic prévention

---

## Evolution prochaine

**Synchroniser les  
données du Diagnostic  
avec les thésaurus ...**



**... et lier les données  
collectives du Diagnostic  
avec les données  
individuelles du suivi  
médical**

## Quels retours des bénéficiaires

Taux de remplissage auto-diagnostic sans assistance : **71%**

Nous avons engagé une campagne d'appels pour évaluer la satisfaction des adhérents sur cet outil

## Quels impacts éventuels sur l'organisation du Service ?

- Le dispositif est modulable dans son application.

Cela va de l'assistance à la rédaction harmonisée de fiche d'entreprise au dispositif global de pilotage des actions de prévention avec actualisation du diagnostic territorial

- Il est possible d'affecter les équipes en fonction des besoins identifiés
- Donne du sens à « Anime et coordonne »
- Plus d'impacts à Iso effectif (hotline, accueil collectif, ... ), démultiplication

## Quelles articulations avec d'autres solutions?

- Mon diagnostic prévention n'est pas lié à un logiciel métier. Il est déployé dans des services qui ont des logiciels différents tel que MEDTRA, PREVENTIEL ou OCARA,
- Il est aussi interfaçable avec des solutions d'analyse de données comme Qlik par exemple,
- 9 services en cours de déploiement qui représentent avec AST Grand Lyon plus de 126 000 adhérents et plus de 1,4 million de salariés couverts. Plusieurs services ont déclaré un intérêt pour cette solution,
- Nous sommes en train d'optimiser la méthode de déploiement et de structurer la communauté d'utilisateurs afin de faire évoluer la solution en fonction des retours terrains,
- En mettant en commun nos données, nous pourrions produire des baromètres et des repères pour un vaste ensemble d'adhérents.