

Journée Presanse - Rencontre des professionnels RH

8 novembre 2018



Karine Rodrigues
Responsable Ressources Humaines
Association Interprofessionnelle de Santé au Travail

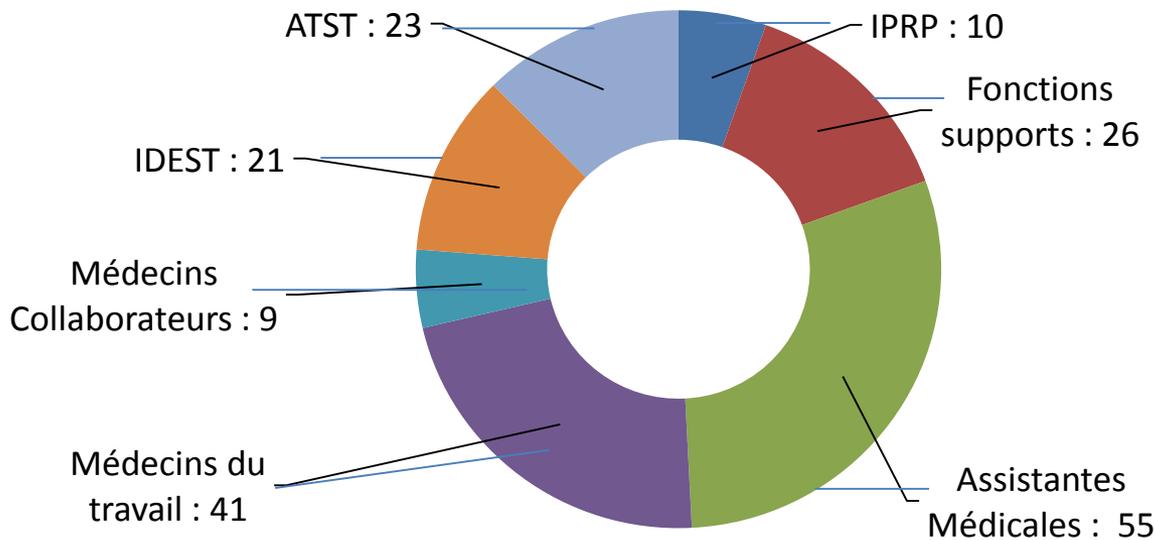
Présentation AIST La prévention active



Présentation du service

Secteur géographique : Puy de Dôme + 1/3 de la haute Loire

Effectif



185 collaborateurs

155 000 salariés
15 500 entreprises adhérentes

Territoire étendu (2H30 de trajet entre les extrêmes)
16 centres fixes
5 centres annexes
59 centres d'entreprise

Amélioration de la QVT par la mise en place d'une démarche d'autonomie et de responsabilisation



Constat

Difficultés rencontrées dans la mise en place et l'organisation des équipes pluridisciplinaires :

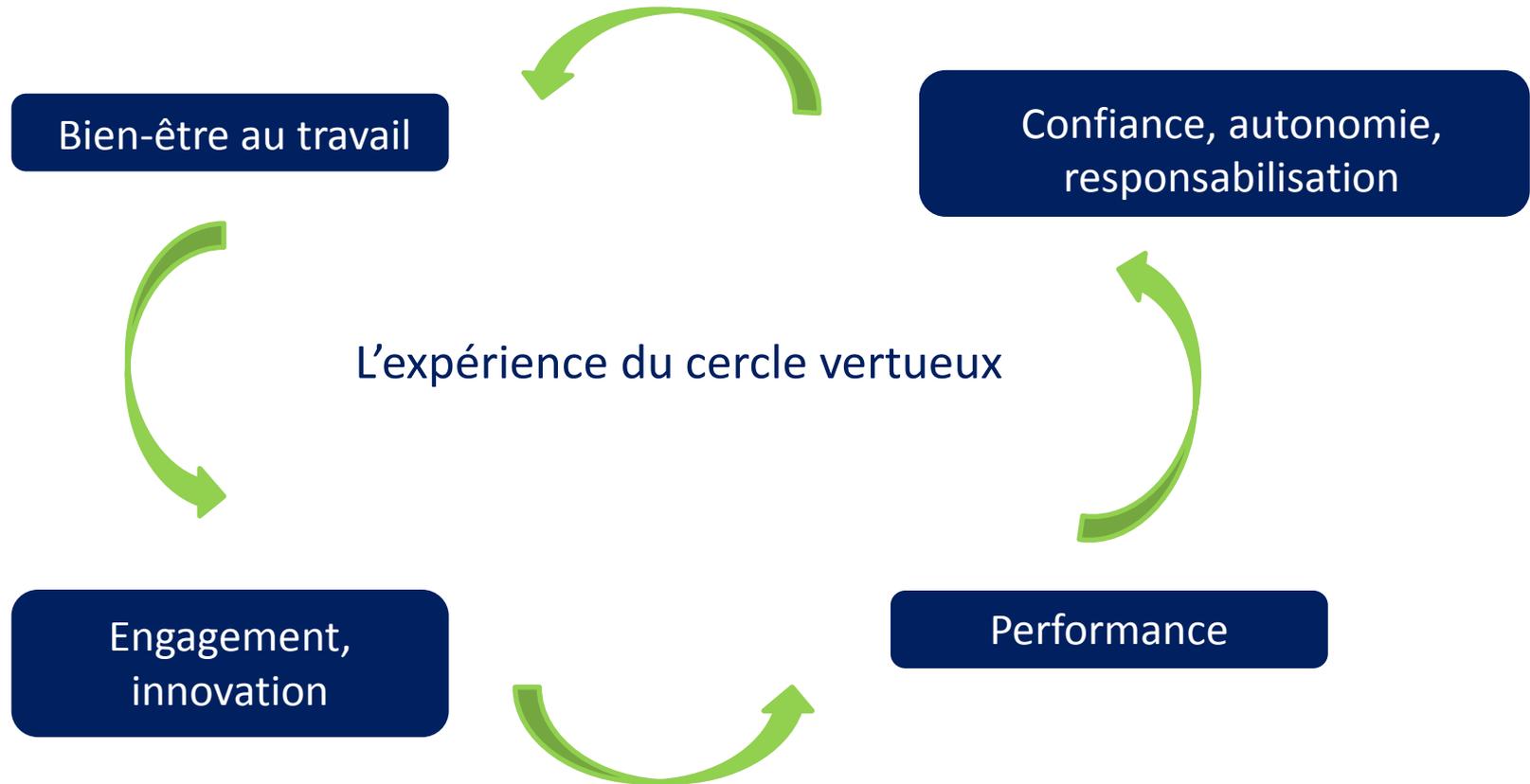
- **Difficulté relationnelle** au sein des équipes, conflits récurrents, **manque de communication**
- Difficulté pour le médecin à jouer le rôle d'**animateur d'équipe**,
- Manque d'**efficacité** constatée par rapport aux moyens déployés,

Objectifs de la démarche

Déployer une culture d'autonomie et de responsabilisation avec pour objectif :

- ➔ **Accompagner** les médecins et les managers pour qu'ils soient engagés et performants dans leurs missions et particulièrement celle d'animateur d'équipe,
- ➔ Permettre une **meilleure coopération** entre les membres d'une même équipe médicale et entre les services médicaux et administratifs,
- ➔ Augmenter **la performance et la qualité du service** auprès des adhérents,

Les leviers pour une culture d'autonomie et de responsabilisation



Déploiement de la démarche

Réflexion en comité restreint (Directeur, RRH, RAF) et accompagnement par un cabinet de consultant sur :

- **Vision souhaitée** pour l'entreprise
- **Objectifs et indicateurs** à mettre en place au sein des équipes
- **Développement personnel** des leaders via une formation sur mesure
- Instauration d'un **climat d'écoute et de confiance**

Lancement de la démarche

BIAPI

(Bien-être, Initiative, Autonomie, Performance, Implication)

Séminaire le 4/10/2016 regroupant l'ensemble des collaborateurs avec pour objectif :

- d'expliquer la démarche,
- de présenter la vision de l'entreprise :

Etre le partenaire santé-travail, connu, reconnu et utile de l'entreprise pour préserver la santé et l'emploi de tous.

- de travailler en sous-groupe avec une réflexion sur les valeurs importantes pour les collaborateurs, les actions prioritaires pour contribuer au déploiement de la démarche.

Mise en place de la démarche

Constitution de groupes de travail autour des thèmes choisis majoritairement par les collaborateurs durant le séminaire :

- Les axes pour améliorer le bien-être dans le service
- l'autonomie dans sa mission
- la formation
- l'amélioration des échanges et de la convivialité

Exemples de réalisations depuis le lancement de la démarche (1/2)

- Mise en place des entretiens de développement réalisés par les animateurs d'équipe avec pour conséquence une meilleure adaptation du plan de formation.
- Création d'un séminaire annuel favorisant la convivialité
- Implication de la cellule ergonomie dans la conception des nouveaux locaux et dans l'ergonomie des postes de travail.

Exemples de réalisations depuis le lancement de la démarche (2/2)

- Proposition des équipes concernant des schémas d'organisation adaptés aux contraintes et au contexte local.
- Développement des indicateurs à l'échelle de l'équipe (nombre de visites, retard sur suivi médical...).
- NAO 2018 : Mise en place d'un accord collectif sur les résultats collectifs dans le but de motiver et de reconnaître l'implication des équipes et création d'une commission sur les augmentations individuelles dont l'enveloppe est fixée lors des NAO.

Conclusion

- Démarche à déployer sur du **long terme**.
- Implication importante des **acteurs** : Présidence, Direction, RH.
- **Temps important** consacré au déploiement de la démarche : accompagnement des animateurs et des équipes.
- Animateur en demande d'**indicateurs** pour mieux piloter l'équipe.
- Choix de passer plus de temps **avec les salariés moteurs** qu'avec les salariés réfractaires.



