

Intérim : une organisation dédiée pour renforcer l'efficacité

**250 agences intérimaires
constituant une cible
particulière**



**Capacité à
proposer des
visites = enjeu
commercial pour
les agences**



**Turn-over
des chargés
d'affaires = perte de
consignes et des
bonnes pratiques**



**Fluctuations
saisonniers
d'activité = besoin
de souplesse et de
réactivité**



Constituer une task force interim

- 1 médecin référent identifié
- 3 ETP médicaux dédiés à 100%
- 41 médecins et 3 IDEST impliqués,
- Harmonisation des pratiques des professionnels engagés



Répartir l'activité au plus près de la réalité des besoins

- 50% dans un centre médical référent
- 50% dans les autres centres



Stimuler et consolider les bonnes pratiques

- Pilotage de l'activité basé sur le respect des consignes (utilisation portail, absentéisme...)
- Incentives et stratégie «win-win» : des actions pour récompenser le respect des règles



Bâtir et maintenir la relation

- Procédure «nouvelle adhésion» pour initier une relation positive
- Echanges réguliers et personnalisés
- Réunions événementielles inter-agences
- Evaluation continue

85%

Satisfaction agence
(enquête de suivi)

90/100

Indice satisfaction
salariés à l'issue
de la visite

L'organisation du suivi
médical couplée aux
actions de sensibilisation
auprès des entreprises
utilisatrices est profitable
à tous

Un dispositif adapté aux
SSTI de taille importante