

## DES FORMATS DE SENSIBILISATION ORIGINALS AUTOUR DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



**Dr Lorianne BAILLOUX** – Médecin du travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Valérie BARBOTIN** – Chargée d'Action Sociale – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Marie-Pierre BERT** – Métrologue, Chargée d'étude en Ergonomie – ASSTV 86 – Poitiers  
**M. Clément GRIGNOUX** – Psychologue du travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Dr Sophie KROMPHOLTZ** – Médecin du travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Dr Dominique MARMIN** – Médecin du travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Dolorès MARTINEZ-BUTHAUD** – Infirmière Santé Travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Dr Aziz NOURANI** – Collaborateur médecin – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Mélanie QUINIOU** – Ingénieure Chimiste – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Delphine SERVANT** – Infirmière Santé Travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Catherine SCHMITT** – Assistante Santé Travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Evelyne SCHNEIDER** – Assistante Santé Travail – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Nathalie STEVENET** – Assistante Technique – ASSTV 86 – Poitiers  
**Mme Pascale VARNOUX** – Infirmière Santé Travail – ASSTV 86 – Poitiers

### Introduction / Objectifs :

En 2011, dans le cadre du projet de Service, un groupe pluridisciplinaire s'est formé dans l'objectif de travailler sur la prévention des risques psychosociaux (RPS). Ce groupe de travail, piloté par le psychologue du Service, a notamment pour ambition de proposer des actions événementielles de sensibilisation à destination de nos entreprises adhérentes.

En 2018, d'après les évaluations post-événementielles, les sensibilisations proposées par le groupe RPS sont qualifiées de trop « académiques », pas assez vivantes et créatives...

Suite à ces constats, nous avons souhaité être porteur d'une communication plus efficace, en proposant aux entreprises des formats plus ludiques, dynamiques et interactifs. Il s'agissait toutefois de garder en vue l'objectif de prévention des RPS.

### Méthodologie :

Courant 2018, les membres du groupe volontaires ont été formés à l'aide d'un coach externe à la prise de parole en public et à l'expression scénique. À l'issue de cette phase de formation, trois livrables ont été construits collectivement :

- ▶ Une « conférence gesticulée » : des scénettes ont été jouées devant le public pour illustrer les 6 facteurs de Risques Psychosociaux. Ces mises en scènes ont ensuite été portées en débat avec le public.
- ▶ Un film « RPS, tous concernés » : un cameraman a filmé les scénettes interprétées. Un support vidéo a été réalisé.
- ▶ Un article explicatif : cet écrit « détricote » chaque scénette du film et apporte des éléments clés dans la prévention des RPS.

### Résultats :

La conférence gesticulée, jouée à deux reprises dans le cadre de nos « vendredis de la prévention », a remporté un vif succès. Les évaluations ont été très positives : effet de surprise, interactivité, format ludique et différent, « à refaire », ... De plus, les messages clés de prévention autour du risque psychosocial ont su être transmis avec intérêt aux adhérents.

Le film ainsi que l'article explicatif ont été mis en ligne sur le site internet de l'ASSTV86 et consultables par tous. Ces deux outils sont également utilisés sur le terrain par le personnel en tant que supports pour sensibiliser et informer autour de la question des RPS.

### Discussion en rapport avec l'objectif :

Au vu du succès de ces formats de sensibilisation, cela encourage le groupe, et de manière plus large l'ensemble des professionnels du Service à développer d'autres actions événementielles et supports

d'informations de prévention « *originaux* » : sensibilisation par le jeu, par le théâtre, la bande-dessinée, ...

### Conclusion :

C'est en multipliant ce type d'actions « *différentes* » et « *non conventionnelles* » que nous arriverons à transmettre nos messages. Attentifs aux besoins et demandes des entreprises et des salariés, ce type d'actions contribue à véhiculer une image dynamique des équipes pluridisciplinaires. C'est également l'occasion d'asseoir le positionnement de nos Services de Santé au Travail en tant qu'acteurs incontournables de la prévention des risques en milieu de travail.



Pour contacter l'auteur : [c.grignoux@asstv86.fr](mailto:c.grignoux@asstv86.fr)