

## PRÉVENIR LES RPS : ET POURQUOI NE PAS PARTIR DE CE QUI VA BIEN DANS L'ENTREPRISE ?



**Mme Danielle SEELIG** – Psychologue du travail – OPSAT Franche-Comté – Dole

### Introduction / Objectifs :

En tant qu'acteur de la Santé au travail, nous savons qu'il est dans certains cas encore difficile d'aborder les risques psychosociaux (RPS) en entreprise et que la démarche reste fragile et nécessite le plus grand soin.

Afin de s'adapter au mieux à chaque contexte, en plus de la traditionnelle évaluation des RPS, nous proposons aux entreprises la prévention des RPS, en s'appuyant sur l'**Appreciative Inquiry** (investigation appréciative).

Présentation de la méthodologie au travers de deux cas concrets.

### Méthodologie :

L'Appreciative Inquiry (AI) a de nombreux champs d'application et elle s'intègre aisément dans une démarche de prévention des RPS. La différence va se situer dans l'approche du sujet, car centrée sur les solutions pour atteindre un état de réussite plutôt que les solutions pour supprimer un problème. Le diagnostic et le plan d'actions de l'entreprise sont construits à partir des questions telles que « *Pouvez-vous décrire une situation professionnelle particulièrement réussie, qui vous a rendu fier ?* », « *Qu'est-ce qui a fait que cette expérience a été particulière, quels sont les facteurs de réussite ?* », « *Quels sont les trois souhaits que vous formuleriez pour que cette situation soit encore plus réussie ?* ».

### Résultats :

Organisé sous forme de groupe de travail (TPE) ou séminaire (PME), avec la participation des membres de la hiérarchie, les échanges sont positifs, valorisants, constructifs et permettent de mettre en évidence les facteurs nécessaires pour travailler dans des bonnes conditions (facteurs de réussite et souhaits). On retrouve ici les termes de « *travail d'équipe* », « *reconnaissance* », « *confiance de la Direction* », ..., équivalents à ceux qu'on pourrait retrouver dans une démarche plus traditionnelle. L'esprit positif dans lequel se déroule la démarche vient favoriser la créativité et la cohésion, nécessaires à la mise en place du plan d'actions.

### Discussion en rapport avec l'objectif :

La méthodologie présentée permet d'aborder les RPS et de donner l'impulsion à l'entreprise pour les prévenir. Sans passer par la phase de mise en évidence des problèmes, qui peut parfois (souvent) mettre à mal Direction et managers, mais aussi impacter la relation avec l'intervenant.

Néanmoins, la démarche par recherche des problèmes peut être complémentaire, dans le sens où l'AI n'est pas exhaustif sur l'ensemble des facteurs des RPS. Le risque d'agression par exemple, n'a pas pu être mis en évidence par celle-ci. L'intégration des résultats dans le Document Unique nécessitera également un effort supplémentaire afin de traduire les facteurs de réussite en risques.

### Conclusion :

L'AI est une alternative et un complément efficace dans la prévention des RPS : hautement participative, motivante, favorisant la cohésion et la valorisation de chacun, tout en pointant du doigt les thèmes prioritaires. Elle permet de s'adapter aux besoins et demandes des entreprises et est un moyen supplémentaire pour aborder les RPS.



Pour contacter l'auteur : [danielle.seelig@opsat.fr](mailto:danielle.seelig@opsat.fr)