

La téléconsultation en Santé Travail : une réalité humaine augmentée

Une réalité humaine augmentée ■ Muriel Legent, Médecin du Travail



MEDISIS EN CHIFFRES

7 235

entreprises
adhérentes

24

Médecins
du travail

+ de 2 000

actions
de prévention

*chaque année au bénéfice de
nos adhérents et leurs salariés*

3 703

Salariés
intérimaires

95 561

salariés
suivis

35

intervenants
santé travail

*(IPRP, ASST, infirmiers santé
travail, assistantes sociales,
ergonome...)*

8

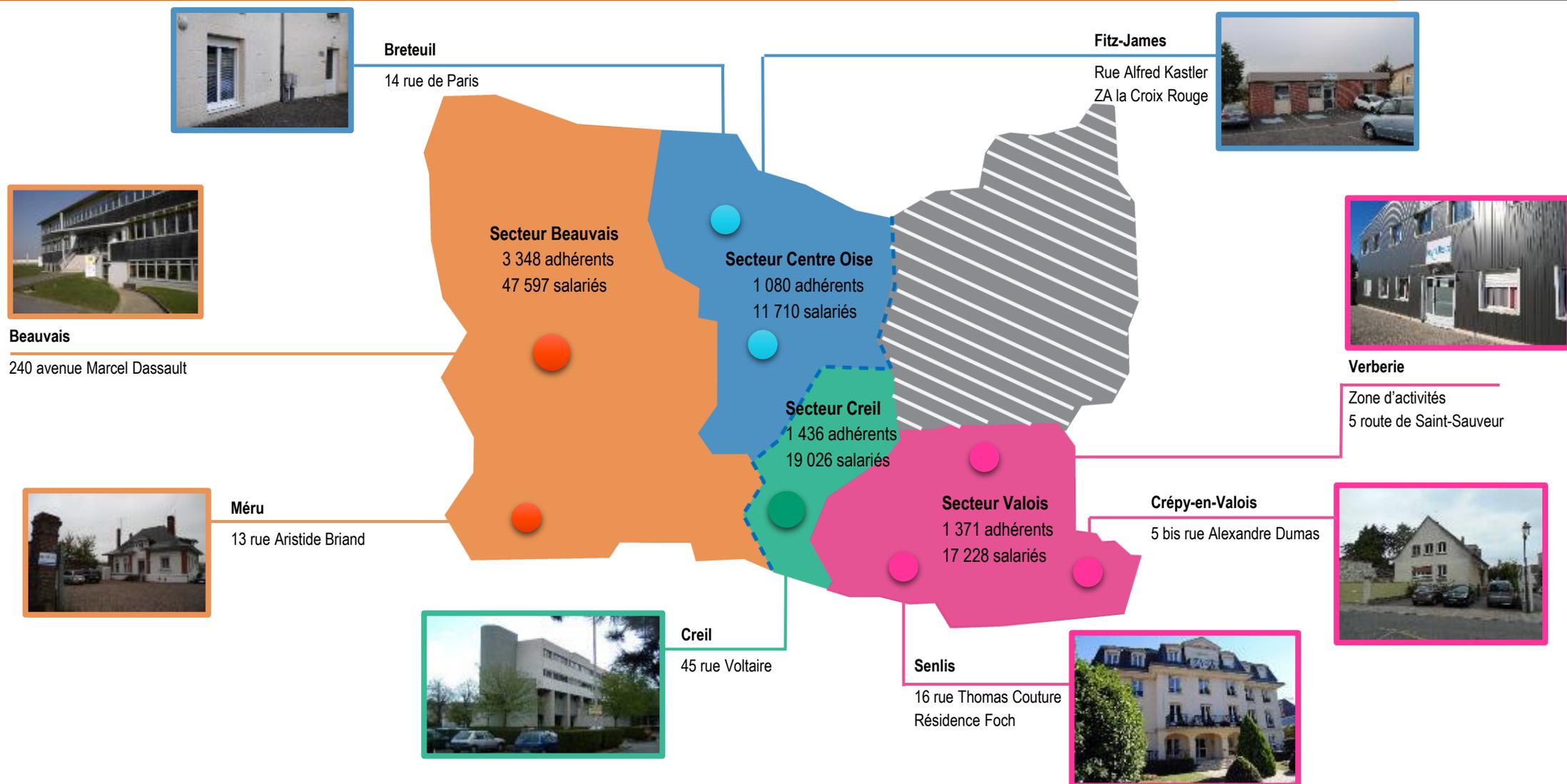
Centres
médicaux

*totalisant 29 cabinets médicaux
et 2 centres d'appoint de
proximité à Chaumont en Vexin
et Grandvilliers*

4

Secteurs
géographiques

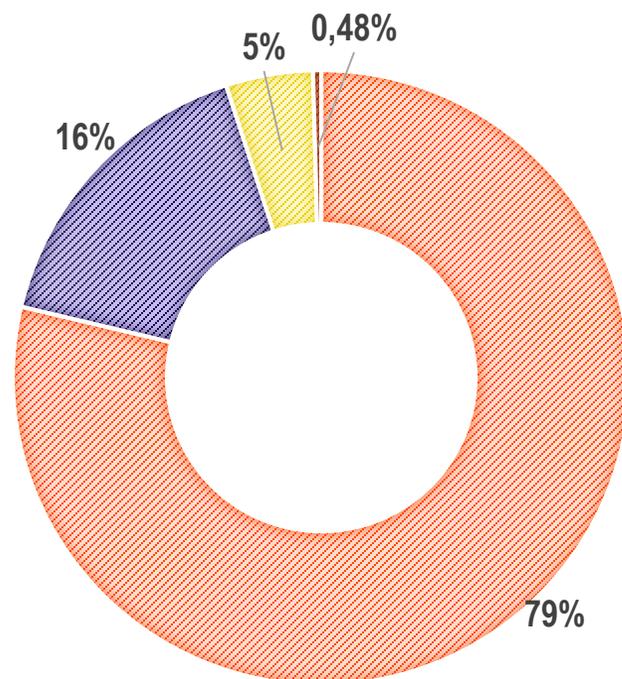
Cartographie des entreprises adhérentes



Cartographie des entreprises adhérentes

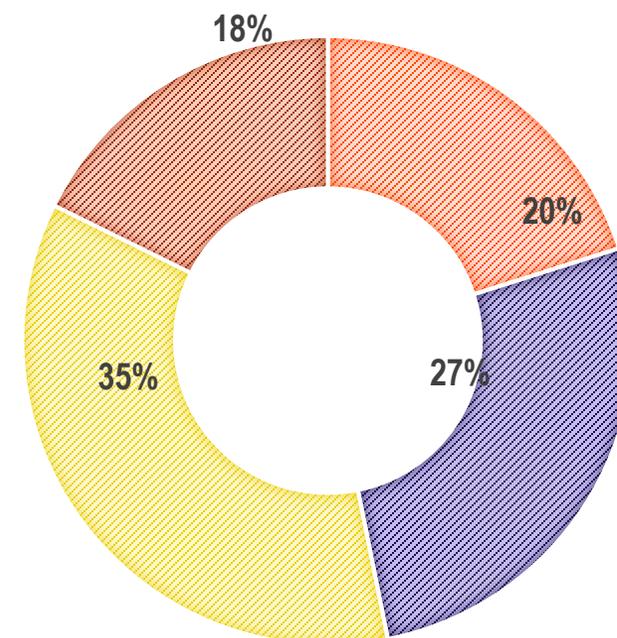


7 235 entreprises adhérentes



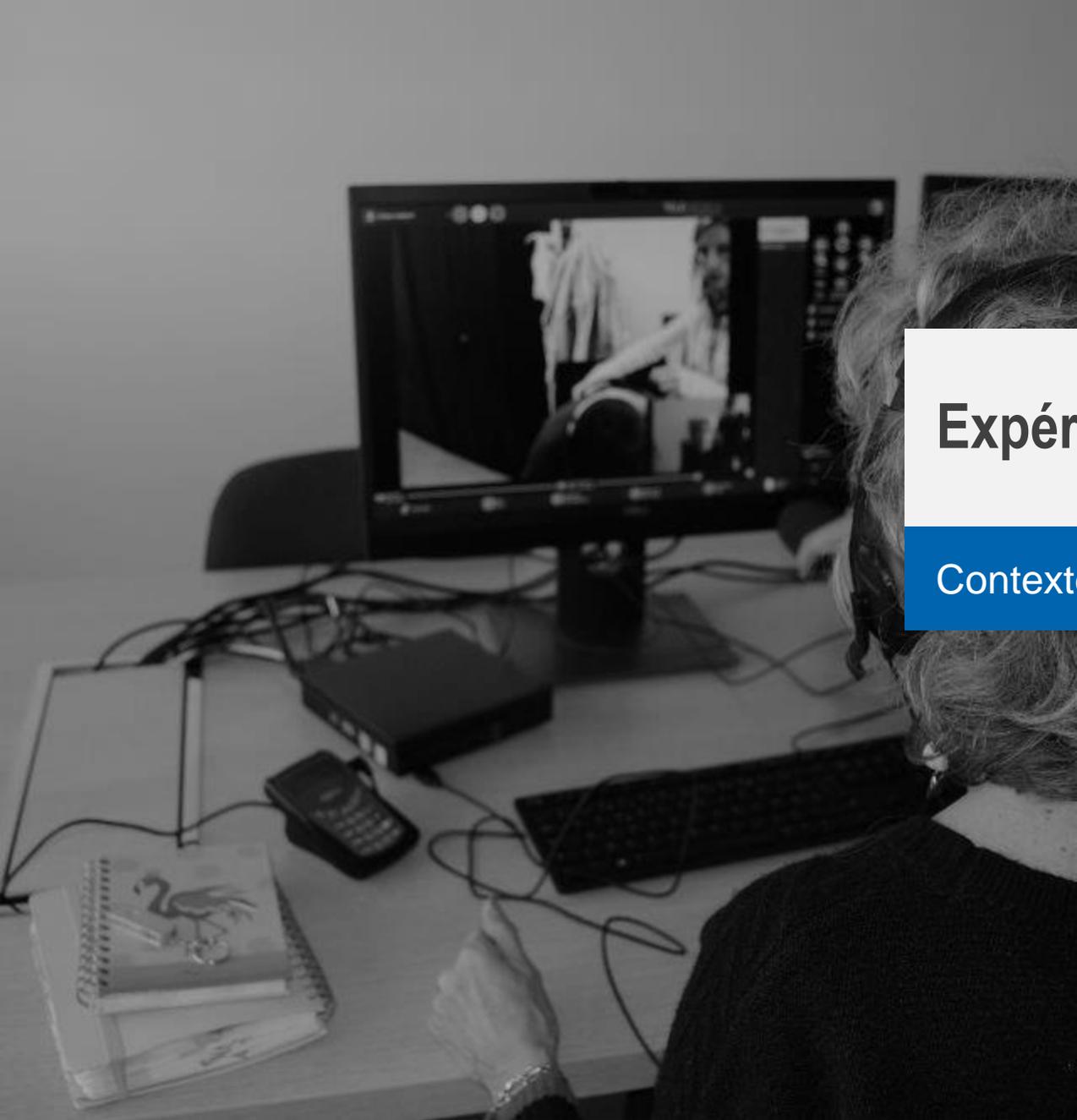
- 1 à 10 salariés
- 11 à 49 salariés
- 50 à 299 salariés
- 300 salariés et plus

95 561 salariés suivis



- 1 à 10 salariés
- 11 à 49 salariés
- 50 à 299 salariés
- 300 salariés et plus

► dont 5 913 agents de la fonction publique et territoriale



Expérimentation sur le site de Beauvais

Contexte

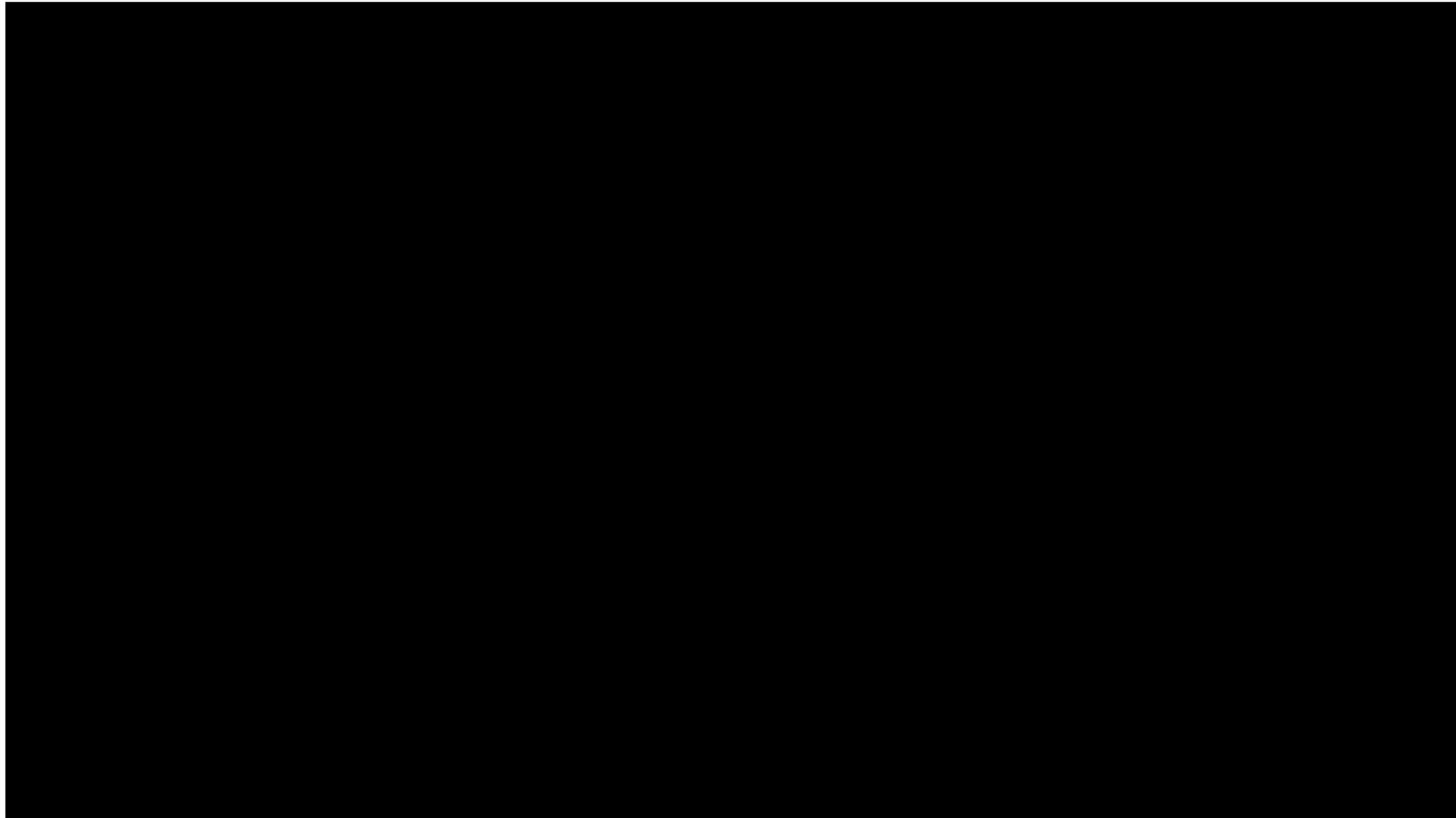
Eléments de contexte

- Pénurie médicale sur le secteur du Valois avec difficultés de recrutement
- Recomposer une offre existante en optimisant l'utilisation des ressources humaines et techniques
- Forte demande de visites intérimaires sur le secteur
- Population dite « emplois à risque » de type Cariste ► délégation à l'infirmier santé travail impossible
- Répondre aux besoins réels de la population cible sans accroître les inégalités territoriales

Expérimentation de la téléconsultation

- Notre stratégie de développement de la télémédecine a été définie de manière à satisfaire trois priorités à savoir :
 - ▶ répondre au mieux au besoin de visites,
 - ▶ à l'équité dans l'accès rapide aux visites et à la continuité de leur prise en charge,
 - ▶ faire face au problème de la faible densité médicale que connaît le secteur afin d'organiser la prise en charge de proximité et celle de « l'urgence » au sein du territoire

Présentation en images...



■ Premier enjeu

- En collaboration et sous la responsabilité du médecin du travail, construire ensemble le projet de santé le mieux adapté au monde de l'entreprise, et en réponse aux évolutions de la démographie médicale / déserts médicaux

Les enjeux

- Optimisation du temps Médecin / Infirmier :
 - ▶ revalorisation du rôle des IDE pour privilégier l'aspect humain (entretiens avec les salariés, actions de prévention)
 - ▶ gain de temps médecin disponible pour aller en entreprise (Chsct, étude de poste...)
 - ▶ Harmonisation des parcours sur tous les sites de Médisis

Les enjeux

- Qualité de prise en charge des salariés :
 - ▶ renforcer les actions collectives
 - ▶ renforcer les actes de dépistage et de prévention
 - ▶ repérage des situations à risque
 - ▶ Renforcer l'identito-vigilance : système de surveillance et de gestion des risques et erreurs liés à l'identification des salariés
 - ▶ favoriser le recueil des données complètes, standardisées et objectives pour le dossier santé au travail (protocoles, questionnaires,...)
 - ▶ traçabilité de l'exposition des salariés

Les enjeux

- Image du SSTI :
 - ▶ Renforcer l'image innovante du SSTI auprès des entreprises
 - ▶ Dynamiser les équipes
 - ▶ Renforcer la cohésion pluridisciplinaire
- Confort pour les salariés :
 - ▶ améliorer l'accessibilité au service pour les salariés (disponibilité sur site)
 - ▶ pas de temps de trajet avec risque d'accident
 - ▶ réduction temps d'absence en entreprise



Retour d'expérience

Présentation

Composition du Comité de pilotage

- Référent administratif ► le Directeur général
- Référent médical ► le médecin coordinateur
- Le médecin du travail pilote du projet + collaborateur médecin
- 1 Infirmière Santé Travail
- Coordinatrice infirmière
- 2 assistantes médico-administratives
- Fonctions support :
 - Responsable organisation
 - Responsable communication
 - Responsable informatique
 - Responsable d'activité
- Participation du Médecin Inspecteur Régional

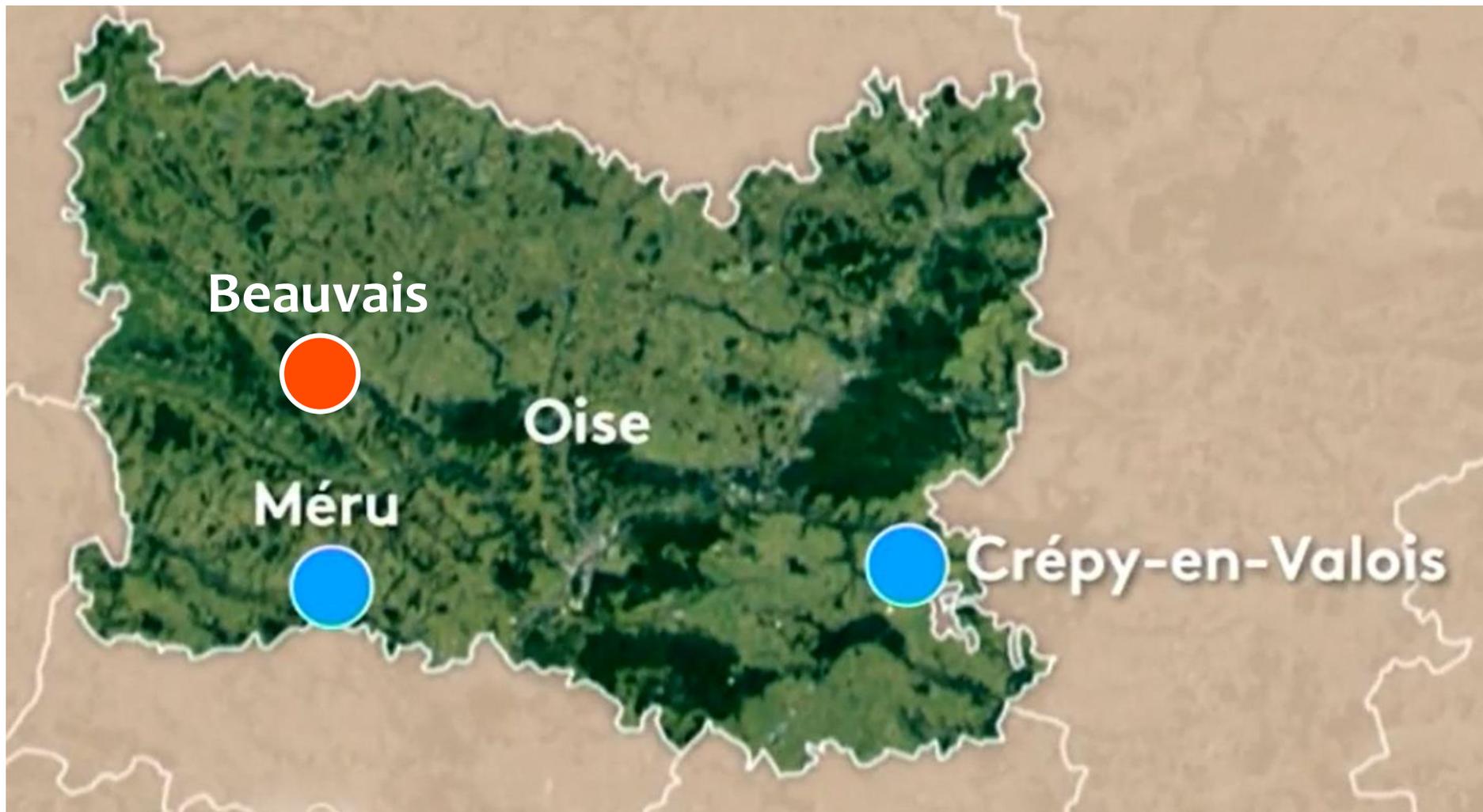
En amont de l'expérimentation de la téléconsultation

- Information et avis du Médecin Inspecteur Régional
- Consultation du Conseil de l'Ordre pour mise en place de la téléconsultation en Santé Travail
- Formation IST: positionnement des outils (stéthoscope, otoscope...)
- Formation à l'utilisation du chariot de téléconsultation, des outils IST et médecins
- Planification des plages fixées non nominatives médicalement
- Validation des supports

En amont de l'expérimentation de la téléconsultation

- Préparation et validation des supports :
 - ▶ Protocole Médecin du Travail / Infirmier Santé Travail
 - ▶ Logigramme de déroulé de la téléconsultation
 - ▶ Logigramme de convocation pour la téléconsultation
 - ▶ Flyer de présentation « la téléconsultation en santé travail »
 - ▶ Consentement éclairé
 - ▶ Identito-vigilance
 - ▶ Questionnaire de satisfaction

Implantation des chariots de téléconsultation



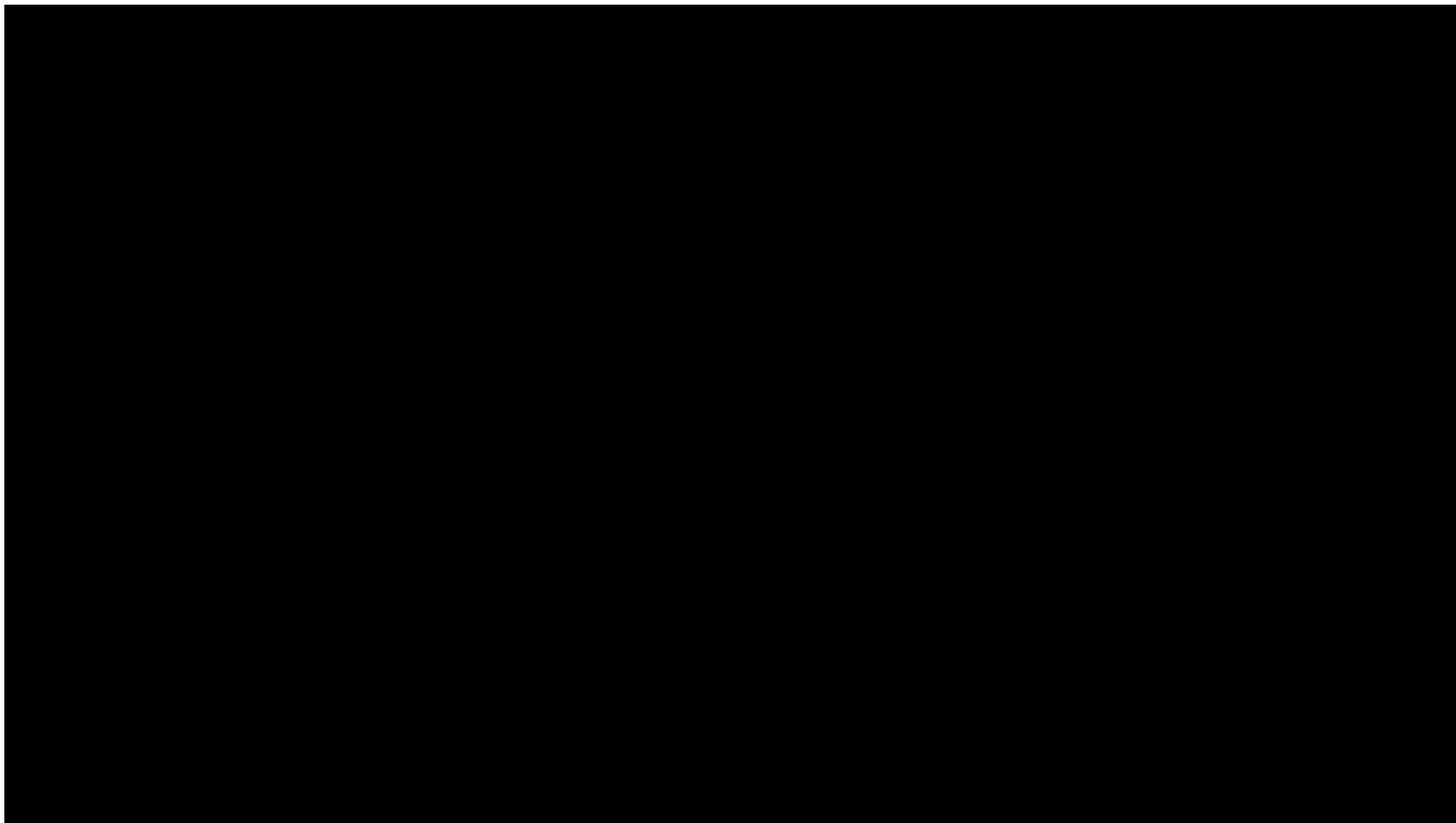
 Bureau de téléconsultation

 Lieux d'implantation des chariots

Retour de la phase « pré-test »

- Entreprises adhérentes partenaires : U logistique, FM, Inside staffing, Randstad Crépy, Distritude, Feilo sylvania, GEB, Supplay Beauvais
- Secteur : Beauvais pour la phase pré-test
- Embauches intérimaires : Caristes, manutentionnaires, préparateurs de commande, secrétaires
- Dans un cadre prédéfini et validé par le médecin inspecteur (prise de RDV, accueil du salarié , organisation de la téléconsultation, support informatique, prise de RDV)
- Suivi des évènements indésirables

Démonstration des outils du chariot de téléconsultation

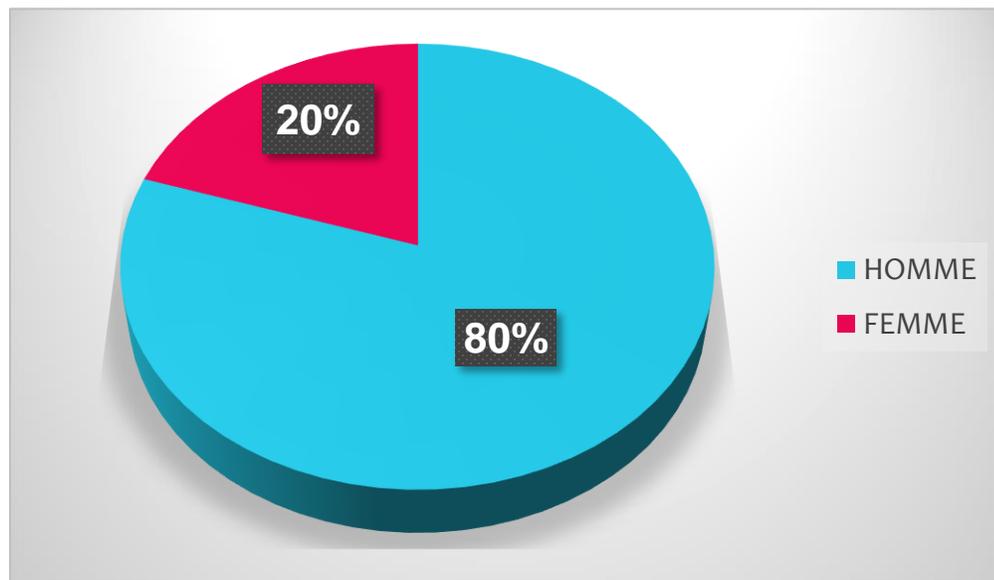


Evaluation de l'activité de télémédecine par les salariés

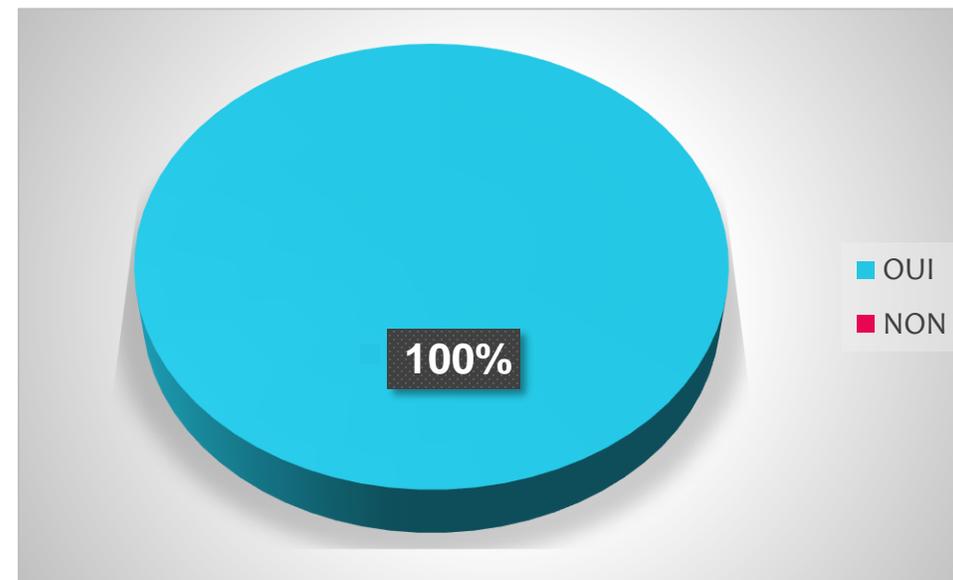
- Quelques chiffres :
 - ▶ Nombre de salariés convoqués : 87
 - ▶ Nombre de salariés vus en visite : 75
 - ▶ Nombre d'avis avec propositions : 12

Evaluation de l'activité de télémédecine par les salariés

Répartition homme / femme

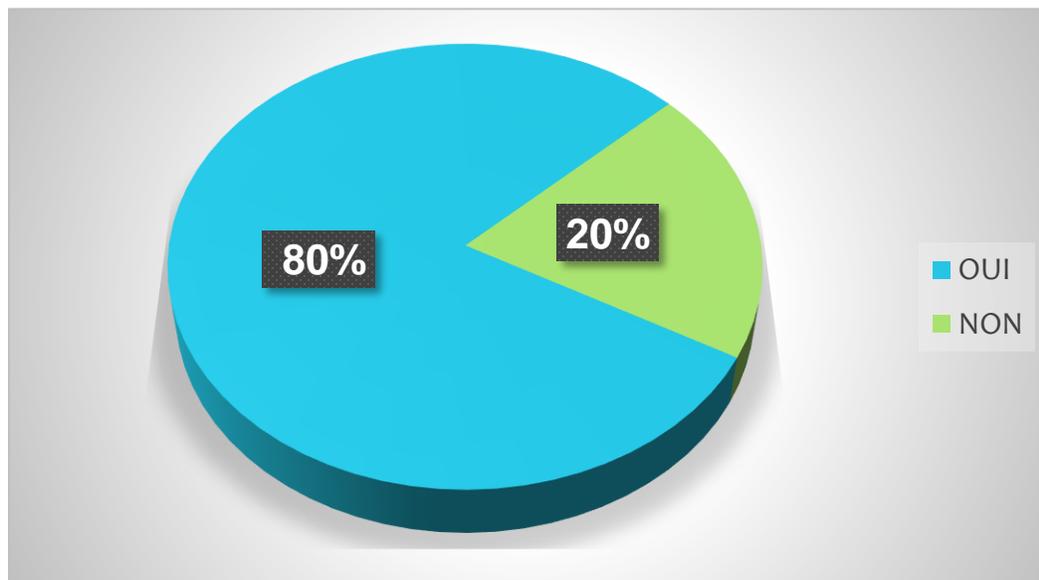


Satisfaction des échanges entre le médecin et l'équipe

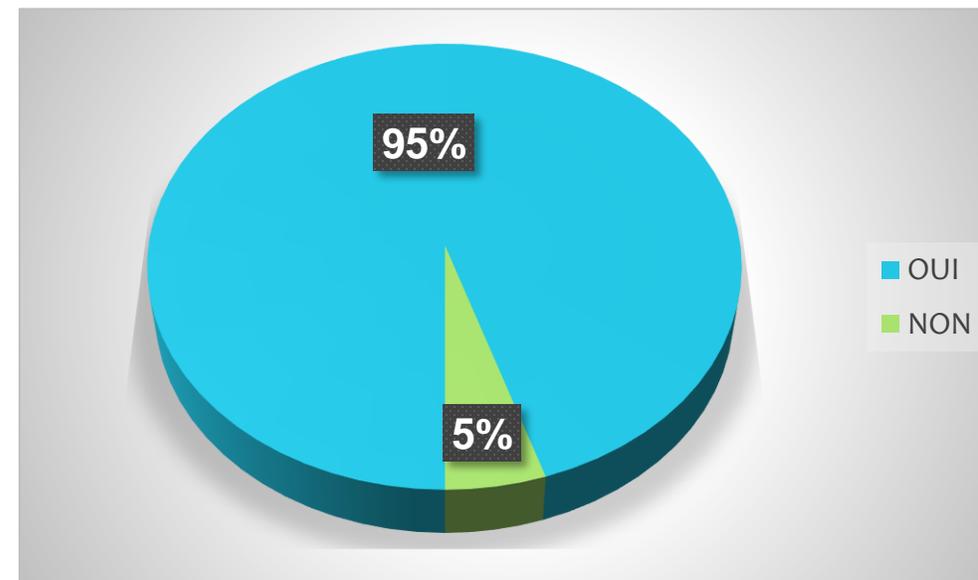


Evaluation de l'activité de télémédecine par les salariés

Consentement éclairé au préalable

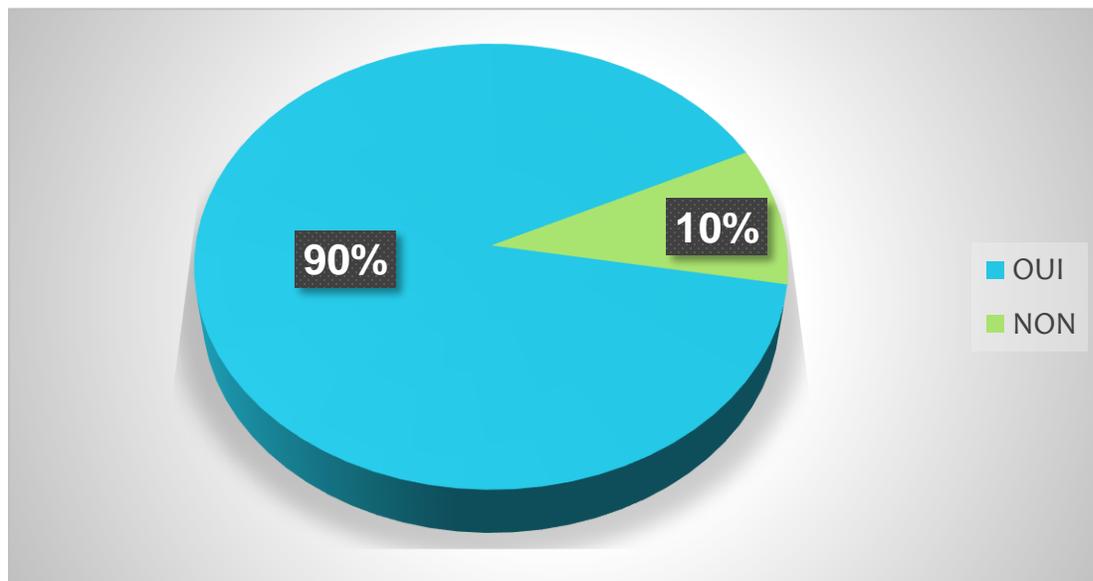


Confidentialité & intimité

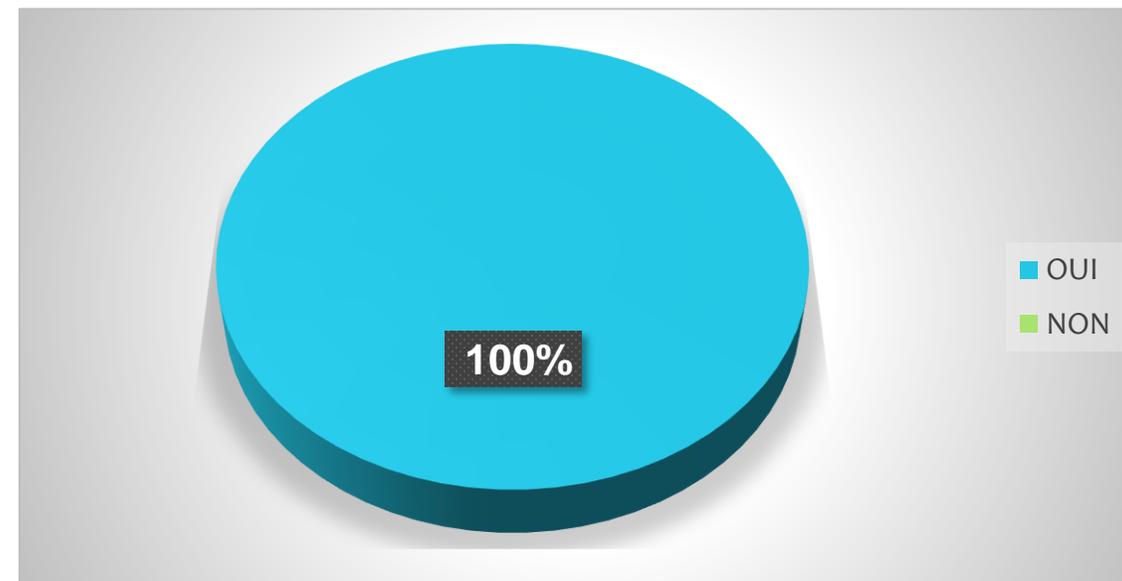


Evaluation de l'activité de télémédecine par les salariés

Satisfaction des informations données pour le consentement éclairé

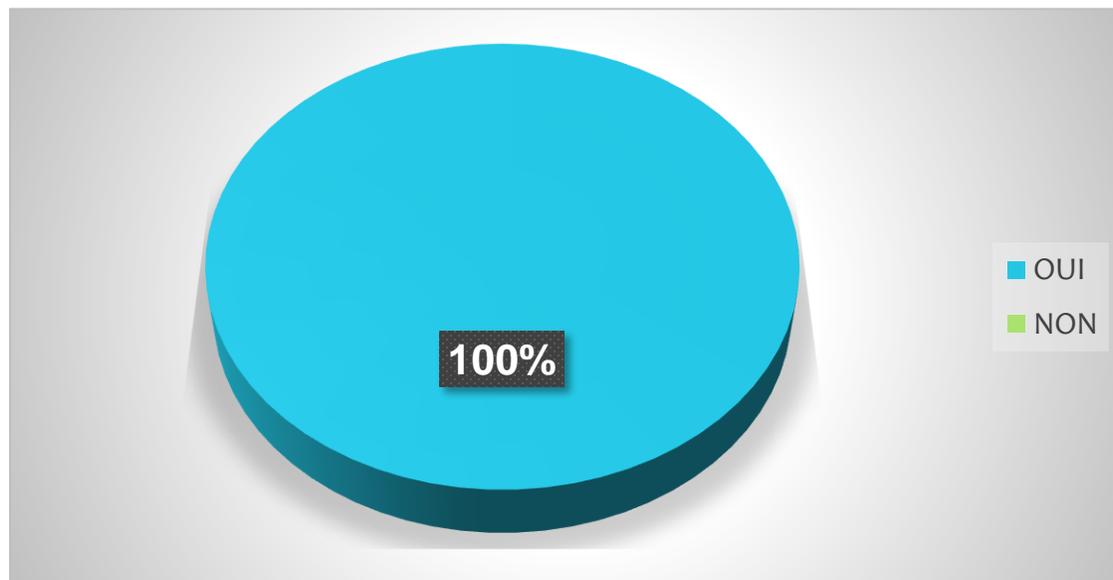


Satisfaction sur la prise en charge médicale

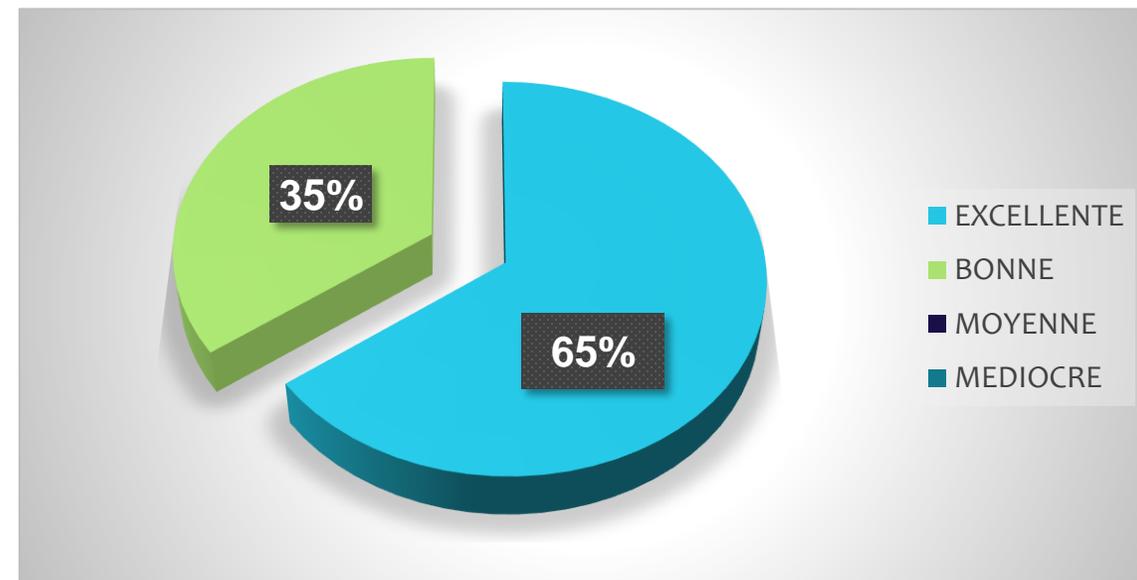


Evaluation de l'activité de télémédecine par les salariés

Satisfaction de la proximité de la visite

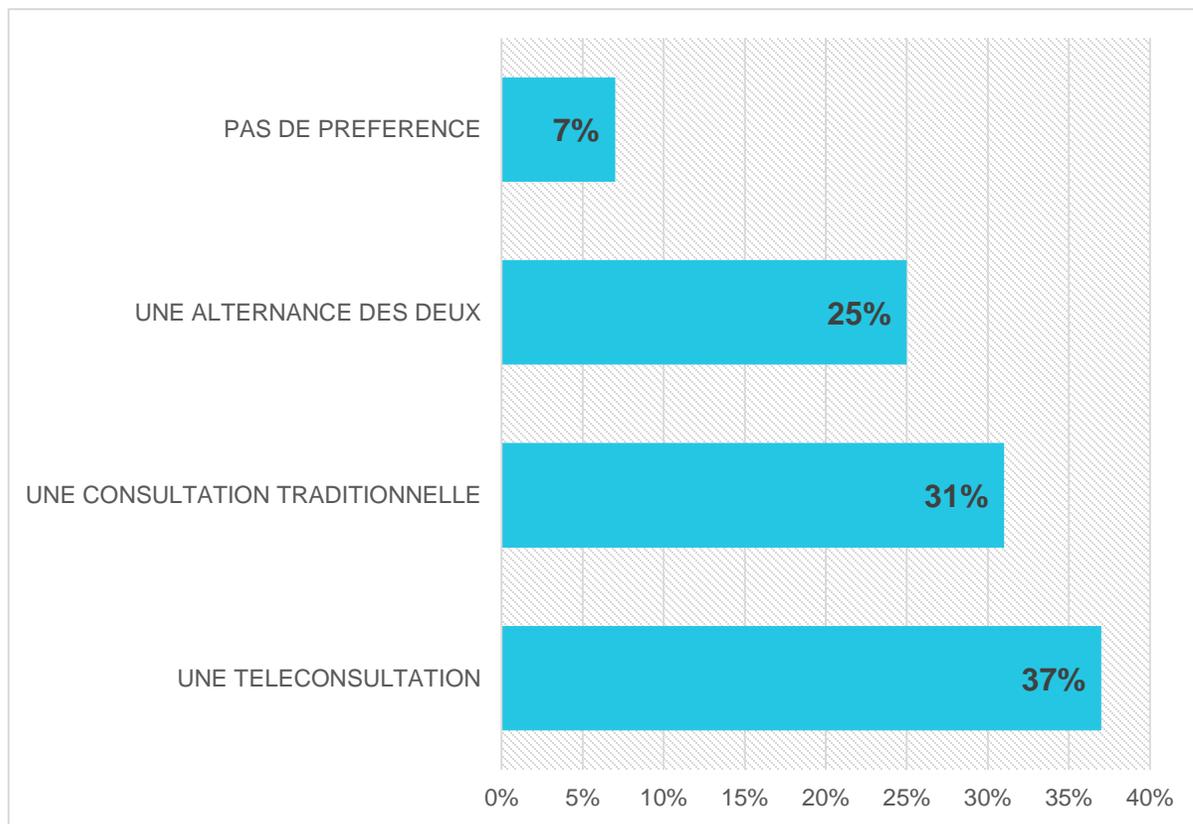


Appréciation sur la téléconsultation en général

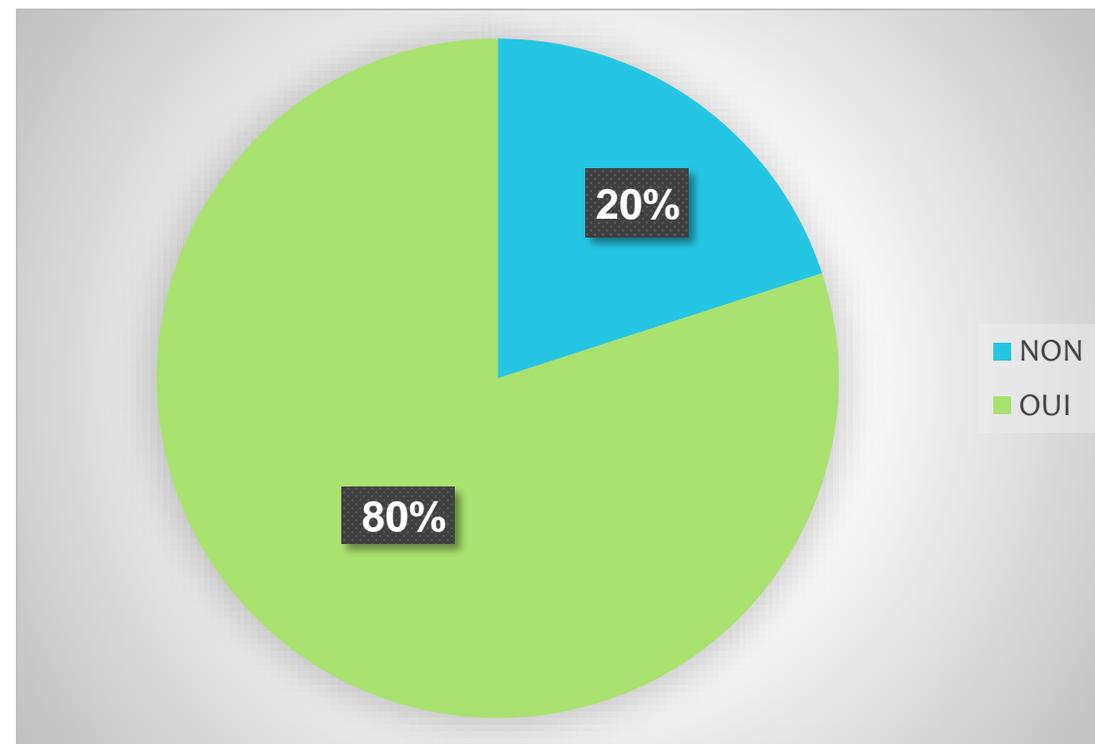


Evaluation de l'activité de télémédecine par les salariés

Préférence



Conseillerait la téléconsultation



Prochaines étapes

- Déploiement de la téléconsultation
 - ▶ sur le secteur de Méru
 - ▶ entreprises adhérentes multi-sites
 - ▶ VIP infirmières / aides soignantes
 - ▶ Télé-expertise avec notre MIR

VOTRE Partenaire Prévention
Santé ▪ Sécurité au Travail

Accompagner ▪ Conseiller ▪ Informer



Merci de votre attention