



PRESANSE JST 2019

Le numérique au service de la santé au travail

Le digital comme outil de prévention en santé travail

le Digital, outil de PREVENTION en santé travail ?

*Les 9 principes généraux de la
prévention

Volet Numérique « ma santé 2022 »:

- Mise en place d'actions de prévention collective
- Nouvelles technologies impliquant les salariés
- Harmoniser le recueil de données, enquêtes
- Simplification de l'évaluation des risques dans les entreprises pour les rendre opérationnelles

1000+
Métiers



17
RISQUES
PROFESSIONNELS

Agents biologiques
Ambiances lumineuses
Ambiances thermiques
Charge physique de travail
Chute de hauteur
Circulations internes de véhicules
Déplacements routiers
Éboulements et chutes d'objets
Électricité
Équipements de travail
Incendies et explosions
Mauvaise mécanique
Mauvaises conditions
Produits, émissions et déchets
Rayonnements
Risques Psycho-Sociaux
Tachement, heurt, ...



**Un constat: besoin de prendre en compte la
gestion des risques PROFESSIONNELS
au plus près des salariés**



Constats: la gestion de la prévention des risques dans les SSTI



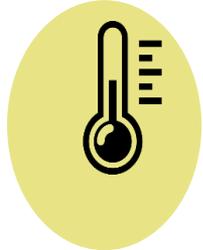
Bonne implantation géographique des services SSTI



Difficulté à « toucher » les salariés



Peu de données standardisées



Nécessité d'un diagnostic approfondi des Risques par SSTI



Temps de déploiement des démarches long



Espacement des visites



Coût de déploiement au SSTI



Marge de progression du travail en équipe pluridisciplinaire



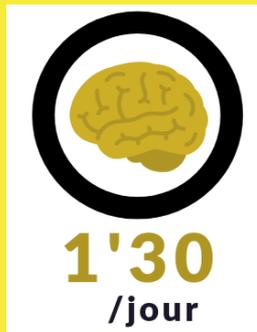
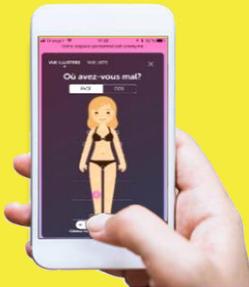


Le digital c'est quoi? Et pour la prévention?

UNE PLATEFORME DIGITALE DE GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Une application

Pour Les SALARIES



Un backoffice

Pour le management et les CG / services de santé travail SSTI33



Média social

+

Chatbot (Pepito le Robot)

Tableau de bord temps réel d'analyse et d'aide à la décision

+

Gestion et publication de contenus prévention / RH

Le déploiement de l'outil digital Méthodologie de l'Etude observationnelle



un modèle B2B2U dans le respect RGPD



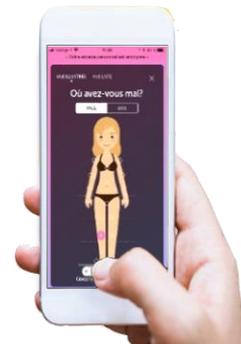
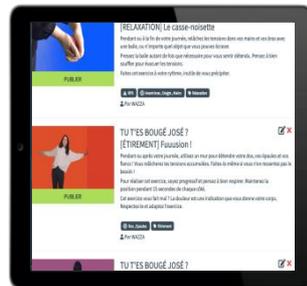
DRH
MANAGER

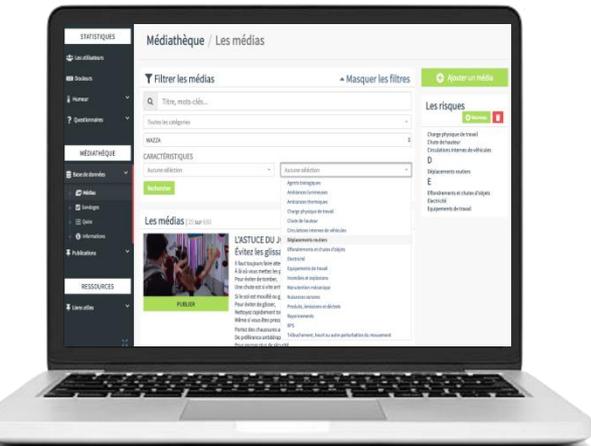


Services santé
travail



SALARIES
170





Equipe SSTI 33/WAZZA®
Services santé au travail
DRH / Management

PUBLICATIONS CIBLEES

- Actualités
- Communication interne
- Conseils
- Quizz
- Tests
- Sondages RH / QVT / ...
- Services
- Evènements
- Plans d'actions



COLLECTIVITES > SALAIRES > METIERS

Par risque par métier, direction, ...

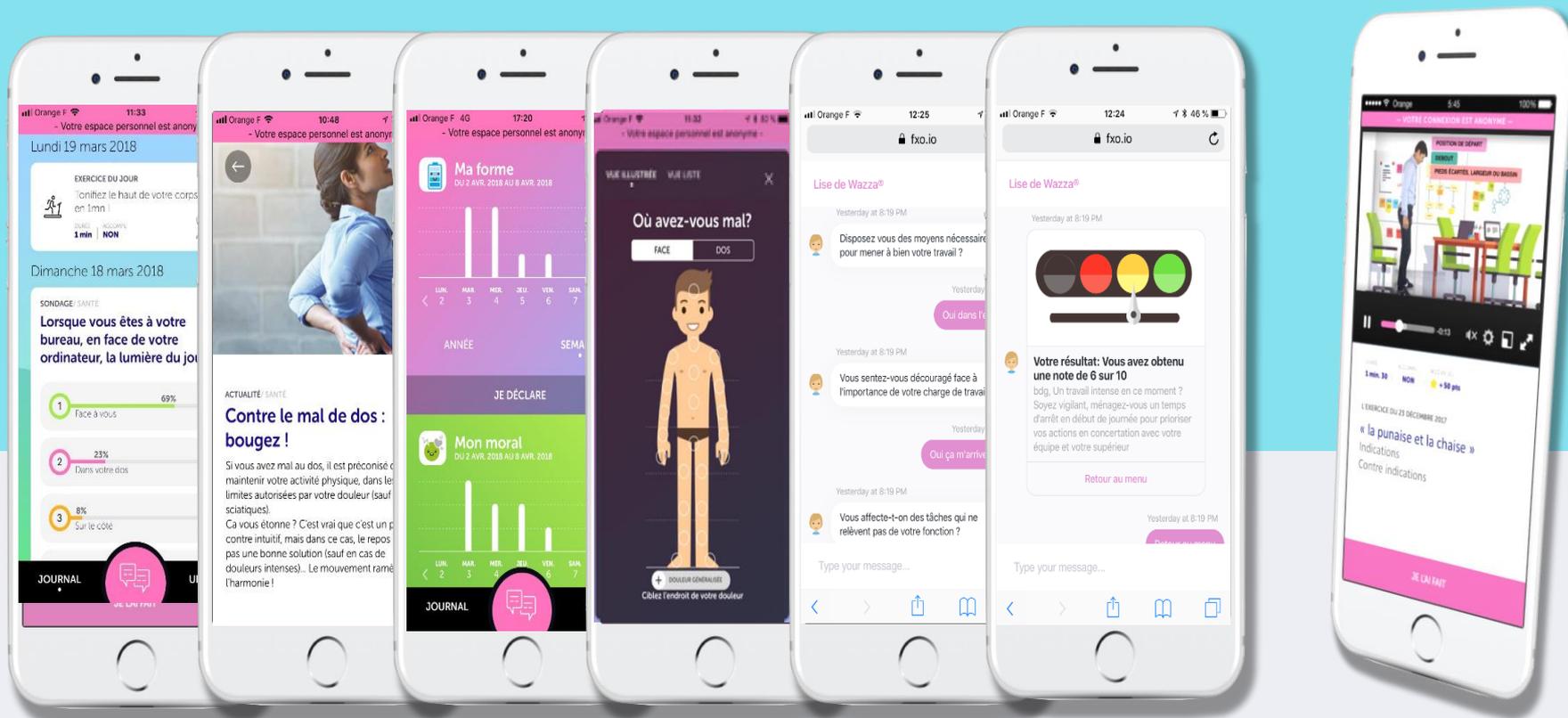


COLLECTE ET ANALYSE DES DONNEES

- Statistiques d'usage
- Résultats de sondages
- Statistiques humeurs
- Statistiques douleurs
- Résultats de tests
- Scoring



POUR LES SALARIES



POUR L'ORGANISATION et le SSTI

1

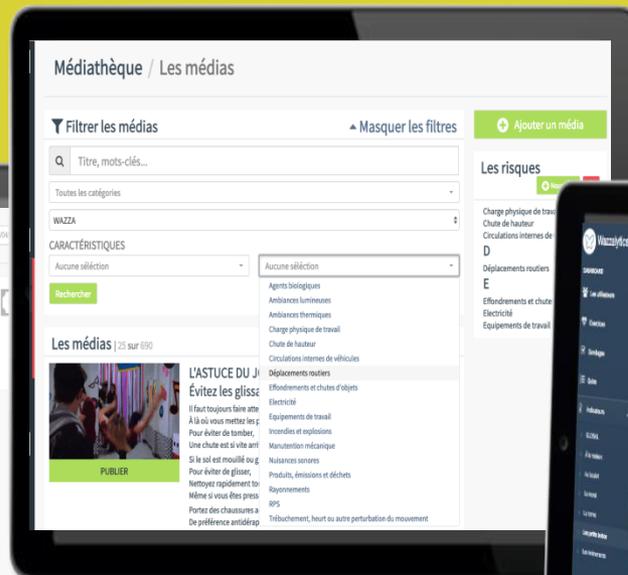
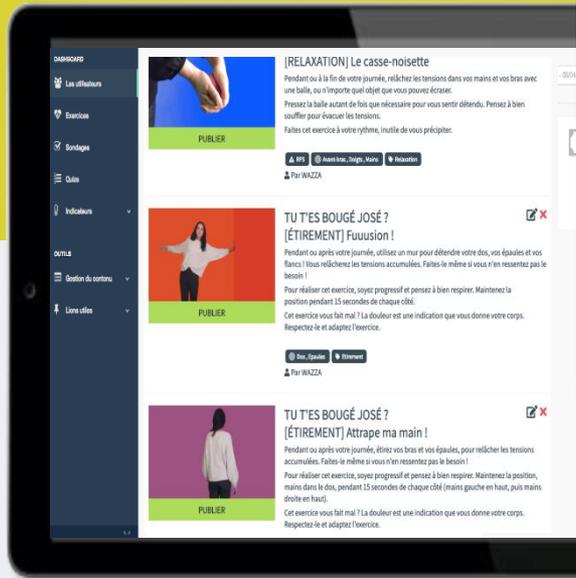
Thésaurisation
de contenus: Prévention
Protection

2

Communication et plans
d'actions ciblés

3

Mesure et analyse de
données



Gestion de contenus en collaboration avec SSTI 33

1



Ajouter un média

Les risques

Nouveau

A

- Agents biologiques
- Ambiances lumineuses
- Ambiances thermiques

C

- Charge physique de travail
- Chute de hauteur
- Circulations internes de

D

Médiathèque / Les médias

Filtrer les médias

Titre, mots-clés...

Toutes les catégories

WAZZA

- Agents biologiques
- Ambiances lumineuses
- Ambiances thermiques
- Charge physique de travail
- Chute de hauteur
- Circulations internes de véhicules
- Déplacements routiers
- Effondrements et chutes d'objets
- Electricité
- Equipements de tra
- Incendies et explos
- Manutention méca
- Nuisances sonores
- Produits, émissions
- Rayonnements
- RPS
- Trébuchement, heu

Aucune sélection

PUBLIER Est-ce que vous avez l'impression de travailler trop dur ?

Oui, toujours Oui, assez souvent

Non, c'est plutôt rare Non, jamais

RPS **Psy** **Burn-out**

PUBLIER Est-ce que travailler avec des gens tout au long de la journée vous demande beaucoup d'effort ?

Oui, beaucoup Oui, plutôt

Non, pas vraiment Non, aucun

RPS **Psy** **Burn-out**

PUBLIER Comprenez-vous facilement ce que vos collègues ressentent ?

Oui, sans problème Oui, dans l'ensemble

Non, pas toujours Non, jamais

RPS **Psy** **Burn-out**

PUBLIER Est-ce que vous arrivez facilement à créer une atmosphère détendue avec vos collègues ?

Oui, sans problème Oui, dans l'ensemble

Non, pas toujours Non, jamais

RPS **Psy** **Burn-out**

PUBLIER Est-ce que vous vous sentez émotionnellement vidé(e) par votre travail ?

Oui, constamment Oui, assez souvent

Ça peut arriver parfois, mais c'est rare... Non, jamais

RPS **Psy** **Burn-out**

ERREUR DE COORDONNÉES

Que faire dans ces situations ??

Victime d'un accident du travail, témoin d'un accident de la route, panne, victime ou témoin d'une agression ?
Pas de panique ! Retrouvez toutes les marches à suivre dans la rubrique "Assistant" de wazza !

Par WAZZA

PUBLIER

L'ASTUCE DU JOUR BONJOUR

Travaillez debout sans mal de dos !

Lorsque vous travaillez, vous êtes constamment debout. Vous marchez, vous piétez. Et à la fin de la journée, vous avez le dos en compote.

Comment prévenir le mal de dos ?

Cherchez l'équilibre : la recherche du centre de gravité est l'un des éléments clés pour être bien aligné, ce sont vos muscles qui s'ajustent pour que votre corps s'agrippe pas d'une contraction musculaire de base. L'énergie de la base.

Balancer-vous : en position debout, penchez-vous sur le talon. Concentrez-vous sur le pied gauche puis sur le pied droit.

Par WAZZA

PUBLIER

DÉTENDU LULU

[RELAXATION] L'hélicoptère

Pendant ou à la fin de votre journée, relâchez les tensions de votre colonne vertébrale avec cet exercice.

Faites autant d'allers-retours que nécessaire, pour vous sentir détendu. Pensez à bien souffler quand la torsion est la plus importante.

Faites cet exercice à votre rythme, inutile de vous précipiter.

Des **Relaxation**

Par WAZZA ● 72.5 (20 eval.)

PUBLIER

TU T'ES BOUGÉ JOSÉ ?

[ÉTIREMENT] Le câlin au mur

Pendant ou après votre journée, étirez votre dos en plaçant vos bras comme sur l'image et contre un mur, pour relâcher les tensions accumulées. Faites-le même si vous n'en ressentez pas le besoin !

Pour réaliser cet exercice, soyez progressif et pensez à bien respirer. Effectuez ce mouvement pendant 15 secondes bras gauche au dessus et 15 secondes bras droit au dessus.

Cet exercice vous fait mal ? La douleur est une indication que vous donne votre corps. Respectez-le et adaptez l'exercice.

Des **Étirament**

Par WAZZA

PUBLIER

TU T'ES BOUGÉ JOSÉ ?

[ÉTIREMENT] Le fakir plié

Pendant ou après votre journée, étirez le bas de votre dos, vos fessiers et vos jambes ! Vous relâchez les tensions accumulées. Faites-le même si vous n'en ressentez pas le besoin !

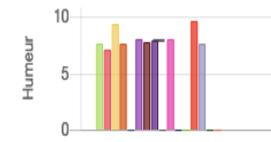
Pour réaliser cet exercice, soyez progressif et pensez à bien respirer. Effectuez ce mouvement pendant 15 secondes sur chaque jambe.

PUBLIER

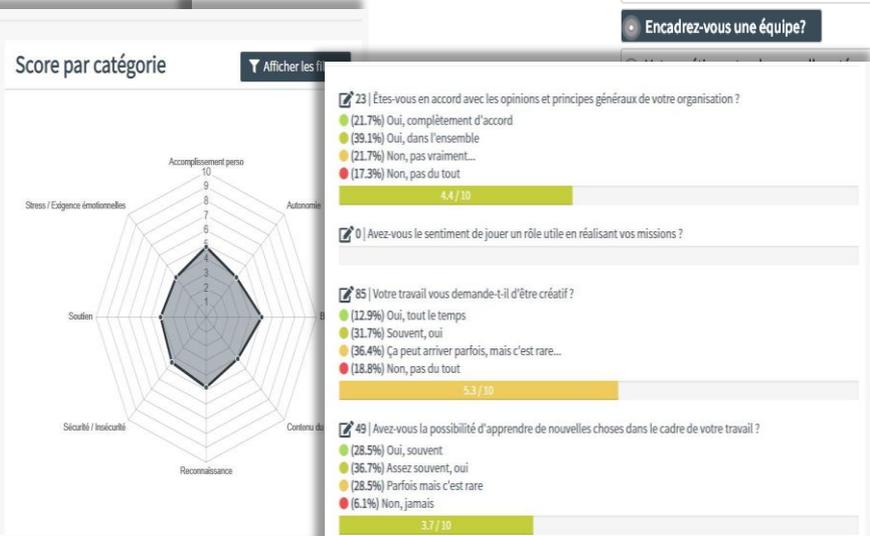
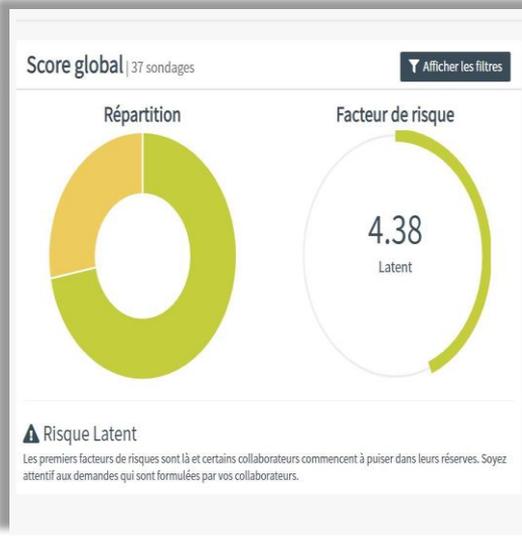




7.85



- -Autre- ■
- Administratif/bureautique ■
- Agent de collecte ■ Agent d'entretien
- Agent de prévention et de valorisation des déchets ■
- Métiers de la restauration ■
- Conducteur(trice) ■ Métiers du médico-social
- Sécurité et Police ■ Agent des espaces verts
- Logistique ■ Maintenance ■
- Métiers de l'éducation ■ Agent d'accueil
- Métiers du bâtiment et de la construction ■ Métiers de la voirie
- Toutes les données





- **15 % des douleurs
déclarées**

Comparaison a 6 mois et 12 mois des douleurs
échelle analogique par métiers

50%

SALARIÉS ENGAGÉS

Questionnaire perception de leur santé,
modification paradigme

-15%

ARRETS TRAVAIL

Données DRH sur 12 mois

30%

AUDIENCE à 12mois

Les résultats à 6 mois et à 1 an du Digital



DRH
MANAGER



Services
Santé
travail



SALARIES

COMMUNICATION, MESURE, DONNEES, PLANS D' ACTIONS ET SERVICES

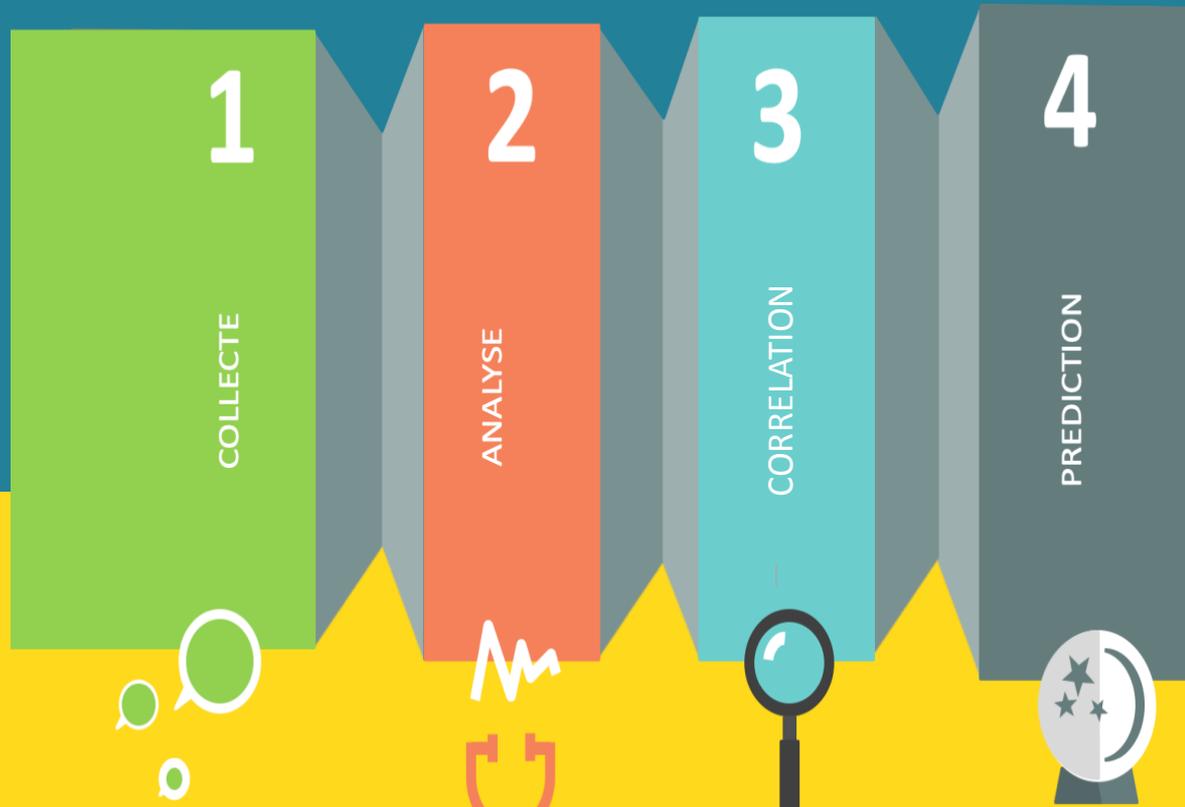
- Un gain de temps et d'argent dans les démarches de bilan social, sondages, ...
- Une meilleure proximité et connaissance de leurs salariés
- Un outil de communication temps réel
- Un meilleur engagement des salariés

- Des données sur la santé des agents
- Un gain de temps dans les démarches d'amélioration Prévention
- Une thésaurisation de leur base de contenus de prévention et gestion des risques
- Des plans d'actions ciblés et basés sur des faits mesurés

CONSEIL SANTE ET AUTOEVALUATION

- Des conseils spécifiques à leur métier et leur style de vie
- Une prise de conscience
- Des autoévaluations de leur santé:
 - Physique
 - Psychologique
 - Organisation





Collectes de données via application smartphone :
Brutes, temps réel, profilées et anonymes



Données **agrégées**
Statistiques
Multi-
dimensionnelles



Données **corrélées**



Machine learning
IA

Stade 1: Quel type de données en prévention santé

1

COLLECTE

Toutes les données déclarées anonymement par les utilisateurs :

- **Physiques:** douleurs
- **Psychologiques:** Moral, qualité de vie au travail, ..
- **Organisationnelles:** via des sondages temps réel: engagement, soutien hiérarchique, accomplissement personnel, stress, sécurité, ...
- **Niveau de culture de santé** des usagers
- **Données exogènes:** contexte social, météo: bien être, mal être,...

SONDAGE RH

Si vous deviez perdre ou quitter votre emploi actuel, pensez-vous qu'il serait facile de trouver un emploi avec un salaire similaire ?

1 30%
Oui, sans problème !

2 20%
Oui sûrement

3 50%
C'est pas gagné...

4
non, aucune chance

Stade 2: « Organisation des données et statistiques »

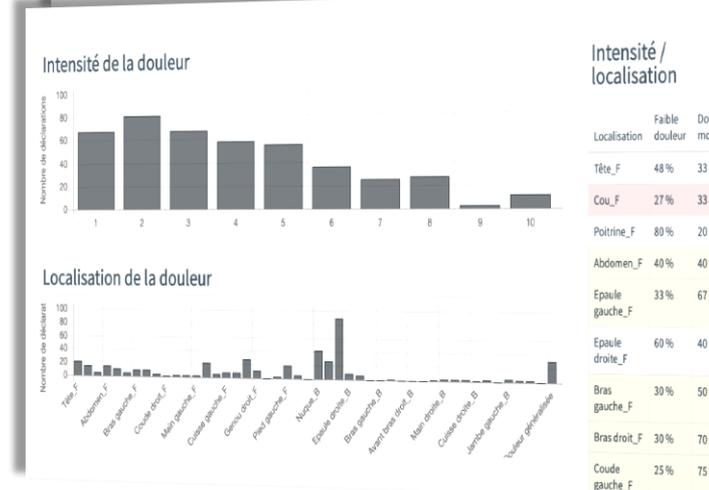
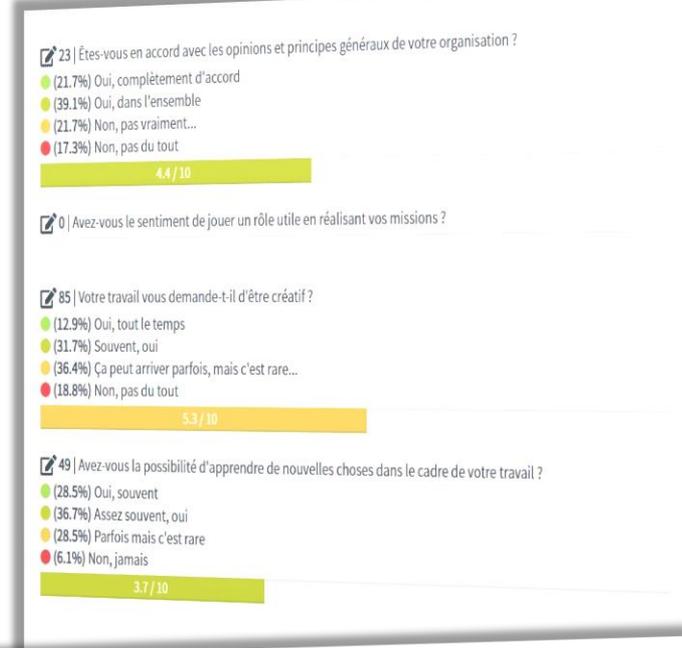
2

CLASSEMENT
STATISTIQUES



Les données collectées, anonymisées sont agrégées, organisées et catégorisées selon plusieurs critères :

- Le temps de trajet
- Le métier des utilisateurs
- Le secteur d'activité
- La localisation des douleurs
- Les pathologies
- Le style de vie
- Les tranches d'âges
- (...)



Stade 3: « Corrélation et scoring »

3

Correlation
Scoring



L'analyse des données permet :

- Des **corrélations** informatives et accessibles dans leur présentation

Ex. Corrélation entre métier et douleurs déclarées

- Des **scores** calculés pour faire ressortir des niveaux de risques et aborder la prévention

Ex. RPS score facteur de risque burnout



De la « donnée » à « l'information » les plans d'actions

Dès les stades 2 et 3, les données délivrent de la **valeur dans des plans d'actions ciblés** pour le management des organisations et les services de santé .



Exemples d'actions terrains guidés par la data:

- Intervention de kiné-ostéos pour prevention primaire
- Organisation de séances échauffements
- Audit des postes de travail d'une catégorie de métiers qui déclarent souffrir de douleurs physiques liées
- Formation/sensibilisation ciblée
- Conseil RH / Psychologue / team building, ...
- Achats matériels

Stade 4: prospective « de la prévention à la prédiction » :

4

PREDICTION



Il s'agit d'aller plus loin que le temps réel et l'analyse du passé, en proposant une fonctionnalité de **prédiction**.

Le but est de fournir les moyens d'**anticiper des plans d'actions** avant qu'une situation ne soit avérée. (Alertes avec probabilité d'occurrence d'un évènement dans le futur)

Ceci est possible avec un jeu de données historique suffisant et le développement de modèles de corrélations.

Stade 4 (fin) prospective vers l'Intelligence Artificielle

4

PROSPECTIVE I A

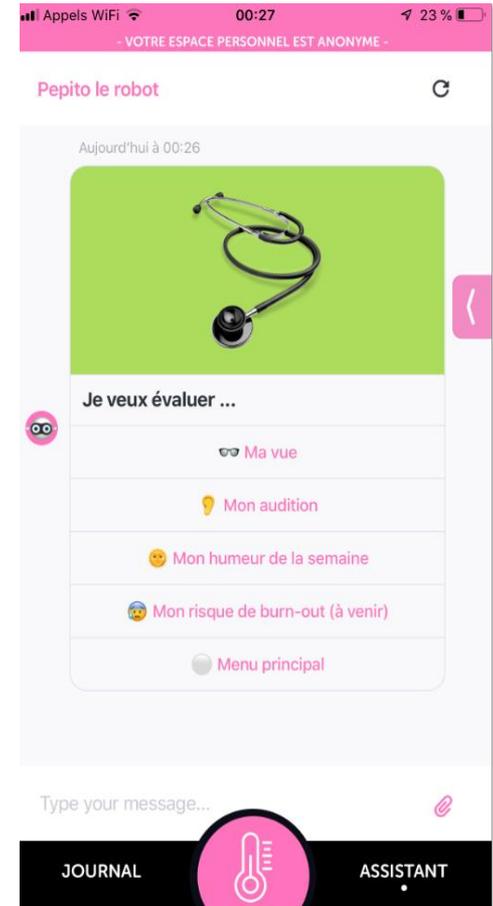


Une interaction personnalisée entre l'outil digital et le salarié: un « CHATBOT » animé par le Médecin santé Travail et les équipes pluridisciplinaires

Renforcer son rôle de préventeur

- Autoévaluation, questionnaires,
- Procédures de prévention adapté aux risques...,
- Education (e-learning)
- Exercices de rééducation,
- Lanceur d'alerte

Pour aller vers L'IA grand mythe de notre temps selon la CNIL, la définition de MARVIN LEE Minsky





Merci pour votre écoute