

LA TÉLÉCONSULTATION EN SANTÉ-TRAVAIL : UNE RÉALITÉ HUMAINE AUGMENTÉE



Dr Hadidja HAMADANI – Médecin collaborateur – Médisis – Beauvais

M. Olivier HARDOUIN – Directeur général – Médisis – Beauvais

Dr Muriel LEGENT – Médecin du travail – Médisis – Beauvais

Introduction / Objectifs :

Médisis exerce ses missions sur le département de l'Oise, et malgré une recherche permanente de médecins du travail et de collaborateurs médecins, nous sommes confrontés à une inégalité de la ressource médicale sur nos différents secteurs d'activité (très étendus en termes de distance). Le secteur géographique confronté à la pénurie médicale concentre une très forte zone logistique et les entreprises implantées ont recours en permanence au personnel intérimaire et plus particulièrement à l'embauche de caristes.

Il est recensé sur ce secteur une demande continue et importante (de l'ordre de 400 parfois davantage), de visites d'information et de prévention pour ce personnel que nous ne parvenons pas à assurer, avec toutes les conséquences qui en découlent tant pour l'entreprise que pour le salarié.

Cette population, définie emploi à risque, ne peut être déléguée aux infirmières santé travail, la télé-médecine semblait la solution adéquate permettant ainsi de relier à distance un salarié et un médecin du travail grâce aux NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) et de ce fait, passer d'un exercice médical isolé à une pratique collective de par l'implication de la direction des informaticiens, des assistantes, des IST (infirmières en Santé au travail) et des Médecins.

Méthodologie :

Médisis a procédé à la mise en œuvre du dispositif d'animation à travers un comité de pilotage composé de représentants de la Direction, de la coordination médicale et paramédicale, du service informatique, du service communication et de la présence de notre Médecin Inspecteur Régional. Le rôle de ce comité est de structurer le développement de la télé-médecine et d'adapter l'organisation de l'offre de service au besoin de la population cible.

L'intégration de la télé-médecine est une recomposition de l'offre existante optimisant l'utilisation des ressources humaines et techniques :

- ▶ revaloriser le rôle des infirmiers Santé travail en privilégiant l'aspect humain (contact direct avec les salariés),
- ▶ gain en terme de moyens humains et matériels mobilisés (moins de déplacements à la fois pour les salariés et le personnel de Médisis, seuls matériels : une connexion et le matériel médical instrumental d'une certaine sophistication regroupé sur « Hopi médical »),
- ▶ harmonisation des parcours sur tous les sites de Médisis.

Résultats :

La télé-médecine concourt à la performance de l'offre de service dans le cadre du suivi de Santé et permet d'apporter aux salariés une expertise appropriée et de qualité et ainsi :

- ▶ renforcer les actions de prévention,
- ▶ repérer des situations à risque,
- ▶ renforcer l'identitovigilance,
- ▶ favoriser le recueil des données complètes pour le dossier Santé au travail,
- ▶ assurer une traçabilité de l'exposition des salariés,
- ▶ une exigence économique de temps et de déplacement mais aussi d'efficacité en matière d'échanges et de qualité du diagnostic,
- ▶ donner une réponse ponctuelle sur des sites en attente de recrutements médicaux.

Discussion en rapport avec l'objectif :

Au-delà de l'aspect digital et informatique, un professionnel de Santé est associé à la station pour permettre de créer un lien avec le salarié et l'entreprise et ne pas creuser de fossé technologique ou relationnel entre le médecin et le salarié.

L'outil n'est là que pour soutenir l'approche la plus humaine possible.

Conclusion :

C'est une réelle synergie des acteurs de Santé et une impulsion nouvelle à notre activité qui permet d'actualiser la Santé au travail, afin de l'adapter aux contraintes actuelles auxquelles doit faire face Médisis, en terme de demande de visites difficiles à honorer selon la législation du travail en vigueur, le tout au profit de nos entreprises adhérentes et de leurs salariés, et ainsi apporter une réponse rapide en cas de sous-effectifs médicaux sur un ou plusieurs sites.

Cette solution n'a cependant pas pour but de remplacer la visite en présentiel, qui reste indispensable dans beaucoup de situations, notamment reprises de travail, occasionnelles, ...



Pour contacter l'auteur : m.legend@medisis.asso.fr