

## LE DIGITAL COMME OUTIL DE PRÉVENTION EN SANTÉ AU TRAVAIL ?



**Dr Sophie BEAUFIGEAU-PULCI** – Médecin du travail – SSTI 33 – Mérignac

### Introduction / Objectifs :

L'utilisation du numérique par les salariés dépasse le cadre professionnel. La promotion de la Qualité de Vie au Travail (QVT), l'évaluation du bien-être par un outil digital au sein de l'entreprise pourrait être une possibilité d'interagir avec des salariés dans leur globalité en permettant aux managers de réaliser des actions sur le déterminant travail et aux médecins de Santé au travail d'agir sur la santé globale des salariés en fonction des risques professionnels par métier. L'objectif de cette étude est d'évaluer le bénéfice à six mois et à un an de l'utilisation de l'application Digital W sur la prise en charge par les salariés de leur douleur physique, sur leur bien-être au travail, et sur l'amélioration des indicateurs managériaux de performance.

### Méthodologie :

Dans une entreprise volontaire, présentation au manager et déploiement aux salariés de l'outil numérique sur PC puis smartphone. En parallèle de cette étude observationnelle d'évaluation en pratique professionnelle de l'usage de l'application W fournie à tous, recrutement d'un groupe de 20 volontaires acceptant de partager un questionnaire papier avec le collaborateur médecin sous couvert de confidentialité et d'anonymisation du recueil. L'étude porte sur plusieurs questionnaires : RPS (risques psycho-sociaux)/QVT, évaluation des douleurs biomécaniques (TMS – troubles musculo-squelettiques) avec échelle analogique et conscience de sa santé. Le traitement des questionnaires a été fait à six et douze mois.

### Résultats :

L'Open Data est suivi et analysé par le médecin du Travail selon les indicateurs choisis. Le taux d'audience de l'outil digital est en moyenne de 41 % à douze mois. La déclaration des douleurs (TMS), leur localisation permet un retour personnalisé aux salariés avec des conseils. L'étude observationnelle des volontaires objective une diminution de 50 % des douleurs biomécaniques tous postes confondus. Le pilotage en temps réel de la qualité de vie, du score de bien-être et des réponses aux questionnaires RPS au travail est réalisé avec la production d'un journal de bord à l'intention des managers, par le médecin du travail pour réaliser des actions de prévention.

### Discussion en rapport avec l'objectif :

L'utilisation de cet outil digital dans l'entreprise, comme dispositif médical de prévention Santé travail, est opérationnelle. Cet outil digital semble pertinent dans le suivi des RPS/TMS. Il bénéficie de la confiance des salariés, plus acteurs de leur santé professionnelle et privée. Une durée plus longue de suivi est nécessaire pour confirmer l'amélioration des indicateurs. Il est vecteur de changement de stratégie managériale avec l'utilisation d'indicateurs numériques innovants. Il peut être lanceur d'alerte pour l'équipe pluridisciplinaire de Santé au travail.

### Conclusion :

À la suite de cette étude observationnelle, une convention est signée entre SSTI33 et l'application Digitale W. Le médecin du travail reçoit des informations anonymes et des indications Santé des salariés adhérents SSTI pour agir avec les équipes pluridisciplinaire de Santé au travail des adhérents volontaires par type de risques professionnels. Notre objectif est d'améliorer la prévention Santé travail au plus près des salariés et des organisations.



Pour contacter l'auteur : [s.beaufigeau@ssti33.fr](mailto:s.beaufigeau@ssti33.fr)