

### SENSIBILISER AU BURNOUT DU DIRIGEANT

Communication JST PRESANSE
15 & 16 octobre 2019



### • Qui sommes-nous ?

Un centre unique situé à Valence (26)

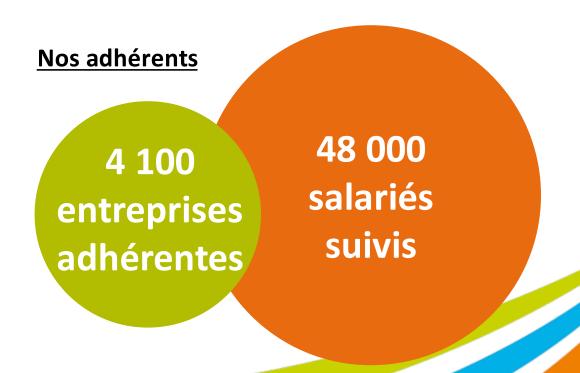


#### Notre équipe pluridisciplinaire

#### Pôle médical:

- 11 médecins
- 10 infirmiers
- 20 secrétaires médicales

Pôle technique : 11 salariés Pôle administratif : 8 salariés





### **SOMMAIRE**

- 1. La demande
- 2. Notre réponse pluridisciplinaire
- 3. Résultats et discussion



### Sensibiliser au burnout du dirigeant

### LA DEMANDE



### LA DEMANDE

- Sollicitation par le Collectif des Entreprises Drôme Valence (CEV groupement d'employeurs)
  - Mener une action collective sur le burnout des dirigeants
  - Attentes : la prévention, le dépistage, la conduite à tenir, l'après burnout
  - Souhait de favoriser les interactions
- Cible atypique en matière de prévention
  - Cadres supérieurs et dirigeants
  - Tous secteurs d'activités confondus
  - De la très petite entreprise à la très grande
  - Adhérents et non adhérents AIPVR

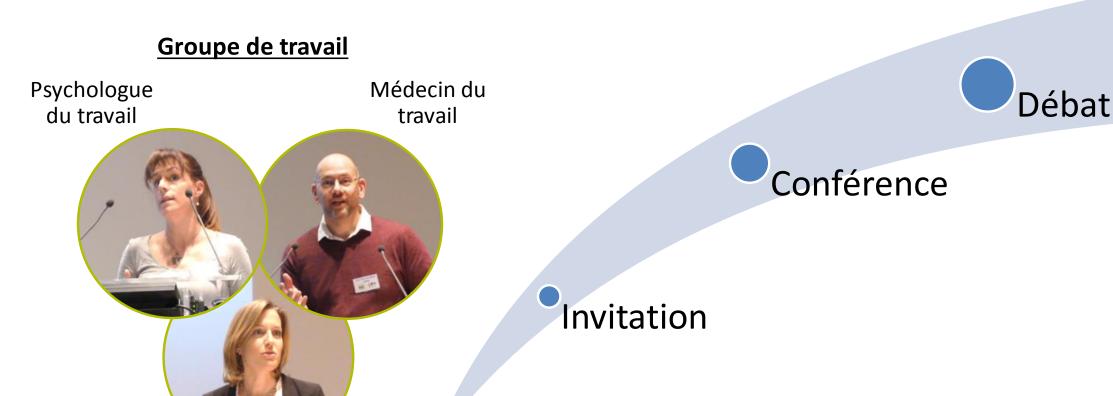


#### Sensibiliser au burnout du dirigeant

# NOTRE RÉPONSE PLURIDISCIPLINAIRE



Conférence débat interactive



Chargée de communication



L'invitation J-30 jours





### L'invitation J-30 jours

Je m'inscris en ligne

Je calcule mon itinéraire

Bouton avec redirection vers le module d'inscription en ligne intégré dans notre site internet.

Bouton pour afficher instantanément l'itinéraire de la position au lieu de l'évènement.

Nombre d'emails envoyés : 4283

Taux d'ouverture : 26.74% soit 1139

**Taux de clics : 4.67% soit 197** 

Nombre d'inscrits: 127





L'invitation J-30 jours



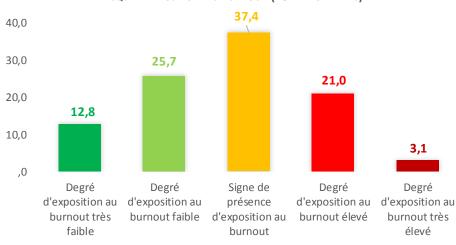
Je fais le test du burnout

Je découvre mon résultat

Bouton d'accès au questionnaire d'autoévaluation du risque d'exposition au BO (PINES, version courte).

Bouton d'accès aux résultats du questionnaire.







- La conférence
  - Outil COMMOD quizz/QCM
    - Nous vous avons proposé de répondre à notre questionnaire de dépistage du burnout du dirigeant lors de votre inscription.

Selon vous, quel est le pourcentage de répondants exposés à un risque de burnout ?

Moins de 20% => tapez 1
 Entre 20 et 40% => tapez 2

- Entre 40 et 60 % => tapez 3

- Entre 60 et 80% => tapez 4

- Plus de 80% => tapez 5

Envoyez votre réponse par

SMS au 06 73 74 33 43



#### La conférence

Outil COMMOD quizz/QCM

2/



Questions

- Réponse 1
- . Réponse 2
- 3. Réponse 3



Arrêter



Nous vous avons proposé de répondre à notre questionnaire de dépistage du burnout du dirigeant lors de votre inscription.

Selon vous, quel est le pourcentage de répondants exposés à un risque de burnout ?

- Moins de 20% => tapez 1 - Entre 20 et 40% => tapez 2 - Entre 40 et 60 % => tapez 3

Entre 60 et 80% => tapez 4

- Plus de 80% => tapez 5

Envoyez votre réponse par

SMS au 06 73 74 33 43

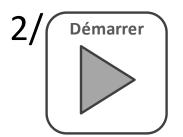


Moins de 20%

Entre 20 et 40%

#### La conférence

Outil COMMOD quizz/QCM





- 1. Réponse 1
- 2. Réponse 2
- 3. Réponse 3



Nous vous avons proposé de répondre à notre questionnaire de dépistage du burnout du dirigeant lors de votre inscription.

Selon vous, quel est le pourcentage de répondants exposés à un risque de burnout ?

Entre 60 et 80%

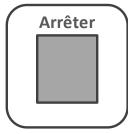
- Moins de 20% => tapez 1 - Entre 20 et 40% => tapez 2 - Entre 40 et 60 % => tapez 3

Entre 60 et 80% => tapez 4

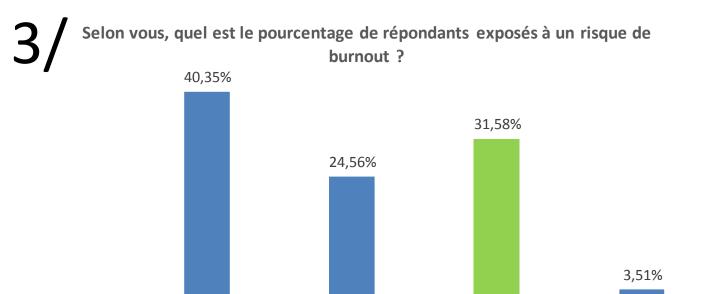
- Plus de 80% => tapez 5

Envoyez votre réponse par SMS au 06 73 74 33 43

Plus de 80 %







Entre 40 et 60%



- La conférence
  - Outil COMMOD questions

1 / Tout au long de la conférence, vous pouvez poser vos questions :

- De manière complètement anonyme
- Gratuitement

Certaines seront sélectionnées pour être traitées pendant le temps d'échange prévu à la fin de la présentation.

Posez vos questions et réagissez par SMS au 06 73 74 33 43



- La conférence
  - Outil COMMOD questions

1

Tout au long de la conférence, vous pouvez poser vos questions :

- De manière complètement anonyme
- Gratuitement

Certaines seront sélectionnées pour être traitées pendant le temps d'échange prévu à la fin de la présentation.

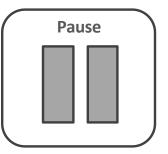
Posez vos questions et réagissez par SMS au 06 73 74 33 43

2/ Démarrer











- La conférence
  - Outil COMMOD questions

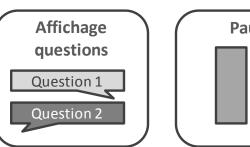
Démarrer

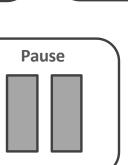
Envoi question

Modérateur

O

V





1 Tout au long de la conférence, vous pouvez poser vos questions :

- De manière complètement anonyme
- Gratuitement

Certaines seront sélectionnées pour être traitées pendant le temps d'échange prévu à la fin de la présentation.

Posez vos questions et réagissez par SMS au 06 73 74 33 43





#### La conférence

 PARTIE 1 : Présentation de ce qu'est le burnout : définitions, signes, conséquences...

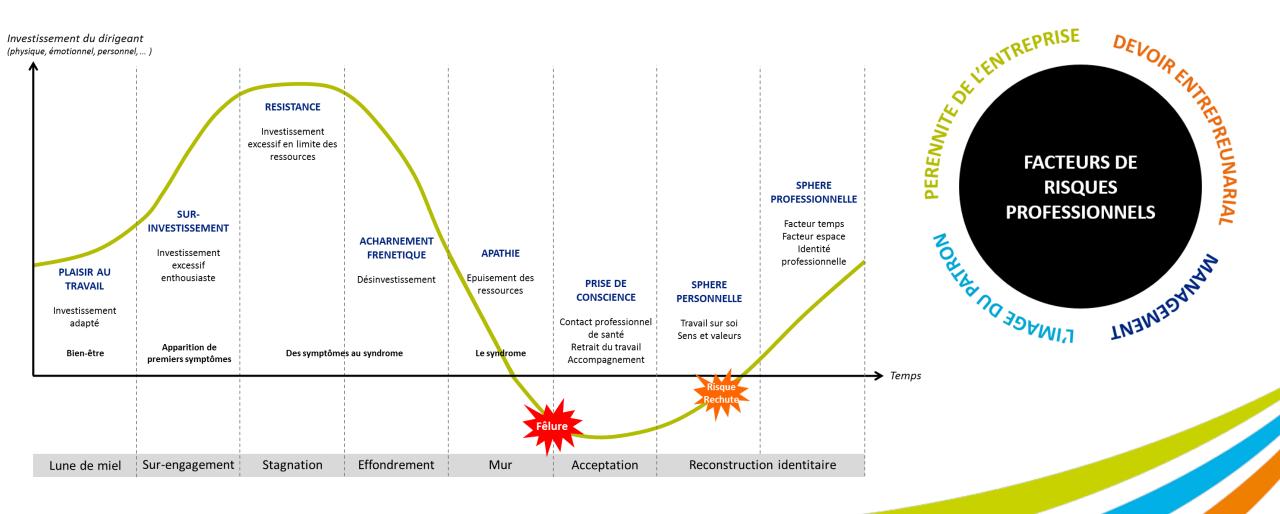
Brainstorming, questions/réponses...





#### La conférence

PARTIE 2 : Explication des particularités du statut de dirigeant





#### La conférence

 PARTIE 3 : Proposition de conduite à tenir pour la personne victime ou les personnes témoins

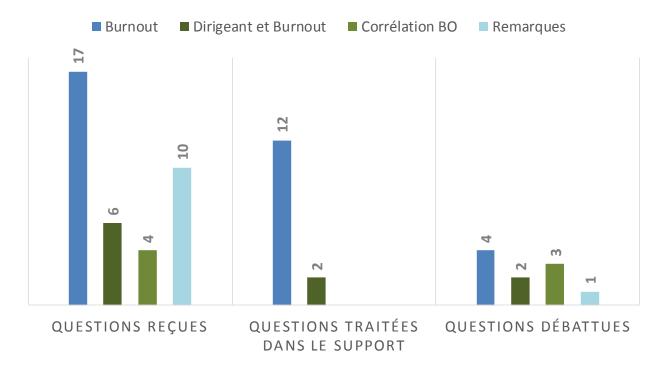






#### Le débat

Réponses aux questions reçues (via l'outil et en direct)



Poursuite des échanges autour d'un cocktail apéritif



### Sensibiliser au burnout du dirigeant

# **RÉSULTATS ET DISCUSSION**



# RESULTATS ET DISCUSSION

#### Résultats

- Outils créés
  - Support de sensibilisation
  - 2 fiches : information et prévention
- 257 dirigeants ont testé leur degré d'exposition au burnout, mettant en avant un risque pour 60% des répondants
- Nombre de participants : 103 et 94 SMS reçus au total
- Création de liens privilégiés et réseau élargi
- L'ensemble des répondants déclarent être satisfaits par l'évènement (outils et interactions).



### RESULTATS ET DISCUSSION

#### Discussion

- La mutualisation des moyens financiers et des ressources techniques et humaines (CEV et AIPVR) a permis de proposer un évènement et un mode d'échanges interactifs à la hauteur du challenge et du sujet.
- Cependant, aucune action n'a été engagée à la suite de l'évènement, bien que cela nous semble incontournable à l'avenir.
- Différentes pistes sont à envisager pour poursuivre et approfondir cette thématique :
  - sensibilisation des managers,
  - des salariés,
  - suivi de la santé du dirigeant...



# Conclusion

### **MERCI DE VOTRE ATTENTION**