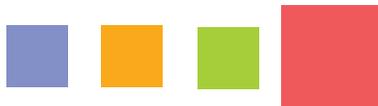


SENSIBILISER AU BURNOUT DES DIRIGEANTS



Mme Audrey BUTTNER – Psychologue du travail, IPRP – AIPVR – Valence

Dr Eric GUGLIELMINO – Médecin collaborateur – AIPVR – Valence

Mme Marion FIEF – Chargée de communication – AIPVR – Valence

Introduction / Objectifs :

Sollicité par le Collectif des Entreprises Drôme Valence (CEV – groupement d'employeurs) pour une action collective sur le burn out des dirigeants, le Service de Santé au travail de Valence (AIPVR) s'est mobilisé pour proposer une conférence débat en développant un mode d'interaction percutant et innovant pour :

- ▶ faire comprendre le phénomène et ses effets et déconstruire les idées reçues,
- ▶ rendre le dirigeant acteur dans l'identification de ses propres facteurs de risque, et le repérage des manifestations du burnout,
- ▶ proposer une conduite à tenir.

Méthodologie :

Trois réunions, associant le groupe de travail CEV et des compétences de l'AIPVR (chargée de communication, médecin du travail, psychologue) ont permis d'analyser la demande, de proposer et d'organiser l'évènement.

Une invitation numérique a été envoyée à l'ensemble des adhérents (CEV et AIPVR) avec un questionnaire d'auto-évaluation du risque d'exposition au burn out (PINES, short version). Nous avons utilisé les résultats pour illustrer la conférence.

Compte tenu du public cible et de la sensibilité du sujet, nous avons opté pour un outil d'échanges interactifs (basé sur l'envoi de SMS) garantissant l'anonymat des utilisateurs pour :

- ▶ leur poser une question en lien avec les résultats de l'auto-évaluation et afficher en temps réel les réponses de la salle,
- ▶ recevoir instantanément les réactions et questions tout au long de la conférence, de les sélectionner, les diffuser et y répondre.

Les échanges se sont poursuivis autour d'un cocktail apéritif.

Résultats :

Le développement d'un support de sensibilisation et de deux fiches information et prévention sur le burn out du dirigeant a été assuré par l'AIPVR.

- ▶ 257 dirigeants ont testé leur degré d'exposition au burn out, mettant en avant un risque pour 60% des répondants (le statut du dirigeant semble impacter les résultats).
- ▶ 103 participants à la conférence débat et 94 SMS reçus au cours de la soirée manifestent l'intérêt de la cible pour la thématique.

L'ensemble des répondants déclarent être satisfaits par l'évènement (outils et interactions).

Discussion en rapport avec l'objectif :

La mutualisation des moyens financiers et des ressources techniques et humaines (CEV et AIPVR) a permis de proposer un évènement et un mode d'échanges interactifs à la hauteur du challenge et du sujet. Cependant, aucune action n'a été engagée à la suite de l'évènement, bien que cela nous semble incontournable à l'avenir. Différentes pistes sont à envisager pour poursuivre et approfondir cette thématique : sensibilisation des managers, des salariés, suivi de la santé du dirigeant,...

Conclusion :

En s'appuyant sur une coopération avec un groupement d'employeurs, aborder le burnout du dirigeant, ouvre le débat et désacralise un sujet sensible et encore tabou pour cette population. Cette collaboration nous a positionnés en véritable partenaire de confiance pour la préservation de la santé et de la prévention des risques d'une population en marge du système.



Pour contacter l'auteur : m.fief@aipvr.com