

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS SSTI

PROCESSUS DE PILOTAGE : Analyser et améliorer le fonctionnement général

ENGAGEMENT DES INSTANCES ET AMELIORATION CONTINUE
Engagement de la Direction et Politique Qualité
COFIL DPS – Groupes DPS
Audits internes et Gestion des Risques

ECOUTE CLIENTS :
ADHERENTS/SALARIES
Analyse Collective des Besoins
Gestion des dysfonctionnements

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Masse salariale, recrutement,
évaluation et carrière,
formation continue

Planification, plan de formation, Évaluation
des compétences, cartographie des
emplois, mobilité interne

GESTION
FINANCIERE

GESTION
DOCUMENTAIRE

BENEFICIAIRES =
ADHERENTS et
SALARIES

PROCESSUS CŒUR DE METIER : Eviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail

BENEFICIAIRES =
ADHERENTS et
SALARIES

Identifier les besoins

CONVOCATION

VISITE
CONSEIL

INTERVENTION
SENSIBILISATION
ACTIONS
COLLECTIVES

Mesure de la
satisfaction

SATISFACTION CLIENTS

PROCESSUS SUPPORT : Fournir les ressources nécessaires aux processus

GESTION DES EQUIPEMENTS

Petites fournitures indirectes	Equipements directs	
	Matériel	Consommables

MAITRISE DE L'ENVIRONNEMENT

Sécurité
Hygiène
Tri sélectif

GESTION DU SYSTÈME D'INFORMATION

Gestion, exploitation
et maintenance des
équipements et
logiciels

Utilisation des
équipements et
logiciels