



# RECUEIL DES BESOINS EN PREVENTION DES RISQUES - SIST DE NARBONNE

Entreprise : ..... N°Adhérent : .....  
Code NAF.....

*Dans le cadre de notre Démarche de Progrès en Santé et pour nous améliorer, nous souhaitons recueillir votre avis sur un ensemble de points. Nous vous remercions de bien vouloir répondre aux questions suivantes.*

## QU'EST-CE QUE LE SERVICE DE SANTE AU TRAVAIL ?

1. Quelle est la nature juridique du SIST ?
  - A) Une administration ☐
  - B) Une association à but non lucratif ☐
  - C) Une entreprise privée ☐
  - D) Ne sait pas ☐
  
2. Parmi ces 4 objectifs quels sont selon vous ceux qui correspondent au but de la visite médicale ?
  - A) Apporter des soins ☐
  - B) Faire du dépistage ☐
  - C) Faire de la prévention ☐
  - D) Déterminer l'aptitude à un poste ☐
  
3. Dans le cadre de la prévention, pensez-vous que l'on prévient :
  - A) Une maladie générale ☐
  - B) Une maladie liée au poste de travail ☐
  - C) Un risque professionnel ☐
  - D) Autre : précisez : ☐
  
4. Selon vous, la prévention se passe ?
  - A) Dans les locaux du SIST ☐
  - B) Au sein de l'entreprise ☐
  - C) Ne sait pas ☐
  
5. La prévention se fait comment ?
  - A) Par de la formation ☐
  - B) Par des actions en entreprise ☐
  - C) Par des visites médicales ☐
  - D) Ne sait pas ☐
  
6. Quels sont les acteurs de la prévention ?
  - A) Le médecin ☐
  - B) Autres intervenants Précisez : ☐



Intervenant SIST :  
Date :  
Interlocuteur de l'entreprise :

# RECUEIL DES BESOINS EN PREVENTION DES RISQUES - SIST DE NARBONNE

7. Quels sont les rôles du médecin du travail ?

- ☐ Prévention
- ☐ Conseil
- ☐ Contrôle
- ☐ Autre *précisez*

8. Connaissez-vous le rôle des professionnels de l'équipe pluridisciplinaire ?

|                                                               |                              |                              |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| L'IPRP : Intervenant en Prévention des Risques Professionnels | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Le TSST : Technicien en Santé et Sécurité au Travail          | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| La CSST : Conseillère en Santé et Sécurité au Travail         | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| L'IDEST : Infirmier en Santé au Travail                       | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| L'Ergonome                                                    | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| La Psychologue                                                | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| L'Assistante Sociale                                          | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Le service formation                                          | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |

9. Connaissez-vous la différence entre une surveillance de l'état de santé simple et une surveillance de l'état de santé renforcée ?

☐ oui ☐ non

## LE DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS :

Savez-vous ce qu'est le document unique ?

☐ oui ☐ non

Savez-vous qui doit l'élaborer ?

L'employeur ☐  
Le médecin ☐  
Ne sait pas ☐

Savez-vous quand doit-on le renseigner ?

☐ oui ☐ non

Savez-vous qui peut vous aider ?

☐ oui ☐ non

## LES SERVICES APPORTÉS PAR LE SIST :

1. Avez-vous eu besoin d'une action de prévention ?

☐ oui ☐ non

2. Avez-vous déjà rencontré un collaborateur du SIST ?

☐ oui ☐ non

Le(s)quel(s) ?

3. Savez-vous à quelle(s) occasion(s) vous pouvez solliciter votre médecin du travail ?

☐ oui ☐ non

Précisez :

# RECUEIL DES BESOINS EN PREVENTION DES RISQUES - SIST DE NARBONNE

Nous aimerions, ensuite, recenser vos besoins.

Parmi la liste suivante, merci de coter ce que vous attendez du service de santé au travail.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b><i>Merci d'indiquer dans la case l'importance de vos attentes pour chaque proposition de 0 à 2 (0 = pas important)</i></b>                                                                                                | <b>↓</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>VOUS ATTENDEZ DU SIST :</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Des conseils suite à une inaptitude ou risque d'inaptitude ou aptitude avec restriction                                                                                                                                      |          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Des interventions de spécialistes pour vous accompagner à concevoir votre démarche de prévention                                                                                                                             |          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Des interventions d'un Ingénieur en Prévention des Risques du SIST pour faire des mesures spécialisées (bruit, atmosphère, éclairage, etc.).                                                                                 |          |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Des conseils d'un ergonome du SIST pour faire face à une situation d'inaptitude partielle ou totale au poste (analyse de poste, analyse des possibilités d'aménagement, conseils sur les possibilités de reclassement, etc.) |          |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La possibilité de rencontrer un CSST pour faire le point sur l'évaluation des risques dans votre entreprise.                                                                                                                 |          |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La possibilité de solliciter la psychologue du SIST pour votre entreprise et/ou vos salariés                                                                                                                                 |          |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La possibilité de solliciter l'assistante sociale pour vos salariés en difficultés                                                                                                                                           |          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Un accompagnement à l'élaboration du Document Unique.                                                                                                                                                                        |          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Une présentation du logiciel SEIRICH permettant la gestion de vos risques chimiques.                                                                                                                                         |          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                | Des formations de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)                                                                                                                                                                      |          |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                | Des formations sur la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)                                                                                                                                               |          |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                | Autre, précisez :                                                                                                                                                                                                            |          |
| Des moments d'information, formation sur les sujets d'actualité en matière de prévention et de sécurité au travail (risques routiers, troubles musculo squelettiques, risques psychosociaux, les équipements de protection individuelle ou collective, la réglementation, etc.) : |                                                                                                                                                                                                                              | <b>↓</b> |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                | - En accès libre sur votre espace adhérent de notre site <a href="http://www.sist-narbonne.com">www.sist-narbonne.com</a>                                                                                                    |          |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                | - En format « petits déjeuners » dans nos locaux ou dans les vôtres                                                                                                                                                          |          |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                | - En format réunion classique après 18h00                                                                                                                                                                                    |          |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                | - En format publication « La Lettre du SIST »                                                                                                                                                                                |          |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                | - Formation SIST : du relai de prévention au sein de votre entreprise                                                                                                                                                        |          |



# RECUEIL DES BESOINS EN PREVENTION DES RISQUES - SIST DE NARBONNE

Interlocuteur : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Si vos salariés sont concernés par un de ces risques, **Cochez la case**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
| 1  | Risques liés à la <b>manutention manuelle</b> , efforts physiques                                                                                                                                                                                                |                                                                     |  |
| 2  | Risques liés à la <b>manutention mécanique</b> (au moyen de chariot élévateur, pont, transpalettes ..)                                                                                                                                                           |                                                                     |  |
| 3  | Risques liés aux <b>postures pénibles</b> (ex. : posture debout prolongée, accroupie, à genoux, bras tendus...)                                                                                                                                                  |                                                                     |  |
| 4  | Risques liés aux <b>vibrations</b> (main/ bras ou corps entier)                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |  |
| 5  | Risques liés aux <b>agents chimiques dangereux</b> : <b>produits</b> fabriqués, utilisés ou émis sous forme de gaz, fumées (soudure, échappement) de particules solides (poussière métallique, ciment, farine, sciure de bois) ou liquides (solvants, peintures) |                                                                     |  |
| 6  | Risques liés aux <b>ambiances thermiques</b> excessives (températures extrêmes*, chaleur, froid, humidité ...)                                                                                                                                                   |                                                                     |  |
| 7  | Risques et nuisances liés au <b>bruit</b> (machines, compresseur, moteur, haut parleur, imprimante....)                                                                                                                                                          |                                                                     |  |
| 8  | Risques liés au <b>travail de nuit</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |  |
| 9  | Risques liés aux <b>horaires de travail</b> ( <b>équipes successives alternantes</b> , 3/8, 2/8, coupés...)                                                                                                                                                      |                                                                     |  |
| 10 | Risques liés au <b>travail répétitif</b> (répétition d'un même geste à une cadence imposée)                                                                                                                                                                      |                                                                     |  |
| 11 | Risques liés à l'activité en <b>milieu hyperbare</b> (pression atmosphérique élevée : plongeur, scaphandrier ...)                                                                                                                                                |                                                                     |  |
| 12 | Risques liés aux <b>chutes</b>                                                                                                                                                                                                                                   | de hauteur (escalier, quai, fosse, échafaudage, ...)                |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | de plain-pied (sol glissant, inégal passage étroit ou encombré)     |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | d'objets (stockage d'objets en hauteur, travail en tranchée, fosse) |  |
| 13 | Risques liés aux <b>fluides sous pression</b> (air comprimé, vapeur sous pression, circuit hydraulique...)                                                                                                                                                       |                                                                     |  |
| 14 | Risques liés aux <b>équipements de travail</b> (machines, outils,...)                                                                                                                                                                                            |                                                                     |  |
| 15 | Risque d' <b>incendie</b> , d' <b>explosion</b> (installation électrique, produits inflammables, atmosphère explosive, gaz de fermentation, produits volatils, poussières de bois, de farine.....)                                                               |                                                                     |  |
| 16 | Risques liés à l' <b>énergie</b> (risque de blessures par l'électricité, le gaz, ...)                                                                                                                                                                            |                                                                     |  |
| 17 | Risques <b>routiers</b> (conduite de véhicule dans le cadre du travail, hors trajet dom/travail)                                                                                                                                                                 |                                                                     |  |
| 18 | Risques liés aux <b>circulations</b> int. / ext. (véhicules, piétons avec zone de circulation commune)                                                                                                                                                           |                                                                     |  |
| 19 | Risques liés à l' <b>éclairage</b> (trop, pas assez...)                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |  |
| 20 | Risques liés aux <b>rayonnements</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>ionisants</b> (éléments radioactifs, source de rayons X)         |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>optiques</b> (UV, laser, halogène)                               |  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>électromagnétiques</b> (instal. électriques, téléphone portable) |  |
| 21 | Risques liés aux <b>agents biologiques</b> , infectieux (virus, bactérie, parasite, champignon....)                                                                                                                                                              |                                                                     |  |
| 22 | Risques liés au travail sur <b>écran</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                     |  |
| 23 | Risques <b>psychosociaux</b> (stress au travail, violences externes, internes, conflits, pression temporelle...)                                                                                                                                                 |                                                                     |  |
| 24 | Risques liés au <b>travail isolé</b> (travailleur hors de portée de voix ou de vue d'autres personnes)                                                                                                                                                           |                                                                     |  |
| 25 | Autre(s) - Précisez :                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |  |