

## Rencontre des professionnels Qualité

Pour aider les SSTI à la mise en place et au déploiement de la démarche de progrès en santé au travail, et permettre l'échange entre collègues, Présanse organise une journée dédiée à l'amélioration continue, le **19 mars 2020** à Paris, ouverte aux Directions et aux responsables qualité, DPST et ISO 9001.

Cette journée sera l'occasion de revenir sur l'actualité de la Santé au travail et les évolutions du référentiel Amexist. Un temps fort sera consacré aux travaux en cours sur l'offre des SSTI et les indicateurs clés permettant de rendre compte de l'activité. Dans le cadre des réflexions sur l'aménagement du territoire, l'apport de la démarche de progrès au processus de rapprochement entre Services sera ensuite abordé au travers de plusieurs témoignages.

Deux ateliers seront proposés en début d'après-midi. Le premier portera sur la construction des outils de mesure de l'activité pour les SSTI déjà engagés dans un processus d'amélioration continue ; le second sera consacré au pilotage de la démarche pour les SSTI qui souhaitent s'engager, réactiver, ou pérenniser leur engagement.

Après la restitution des ateliers en séance plénière, seront présentés quelques exemples innovants sur le thème de « l'écoute clients » pour apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires.

**Le 19 mars 2020**

**Hôtel InterContinental Paris Le Grand**

**2 rue Scribe - 75009 PARIS**

**M AUBER/OPÉRA (RER A/lignes 3, 7, 8)**

### Programme

#### 09H00 - Café d'accueil

#### Séance plénière :

##### 09H30 - 10h30

**Actualité de la profession** : Contexte professionnel et travaux sur l'offre des SSTI menés par Présanse – Martial Brun, Directeur Général de Présanse.

**Actualité DPST** : Mise à jour du référentiel Amexist, présentation des outils proposés par Présanse – Ghislaine Bourdel, Responsable statistiques et qualité Présanse

##### 10H30 - 12h00

#### Amélioration continue et fusion, une méthode commune et indissociable

Comment la démarche de progrès s'inscrit-elle comme un véritable support de la stratégie de convergence ?

#### Déjeuner pris sur place

##### 13h30 - 15h00

#### Ateliers au choix :

##### 1 : Indicateurs de mesure de l'activité

Quels outils de pilotage de la mission, et notamment de l'offre socle des SSTI ?

##### 2 : Démarrage, réactivation ou label à pérenniser : les étapes, les facteurs clés de succès

Comment piloter la démarche selon le niveau d'engagement du Service ? (Organisation, moyens, animation...)

##### 15H00 - 15h30

Restitution des ateliers en séance

##### 15h30 - 16h30

#### Écoute « clients », Enquêtes de satisfaction

Des enquêtes réalisées au niveau national aux enquêtes dans les Services, comment apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires ?

Le bulletin est à retourner avant le 2 mars 2020 par mail à : [a.demirdjian@presanse.fr](mailto:a.demirdjian@presanse.fr)

À retourner impérativement avant le 2 mars 2020

✉ par mail à : [a.demirdjian@presanse.fr](mailto:a.demirdjian@presanse.fr)

✉ ou éventuellement par courrier à DOCIS - "Rencontre des professionnels Qualité" - 8 rue de la Rosière - 75015 PARIS, accompagné de votre règlement (de préférence par virement) (voir rubrique "Paiement" ci-dessous).

**Attention, pas d'inscription par fax.**

## ► INSCRIPTION

Nom du Service : ..... Département : .....

Personne contact :

Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....

Tél. : ..... Mail : .....

Ateliers au choix : 1. Indicateurs de mesure de l'activité

2. Démarrage, réactivation ou label à pérenniser : les étapes, les facteurs clés de succès

**L'inscription donne accès à la matinée plénière, au déjeuner\* et à l'un des 2 ateliers de l'après-midi.**

Participants Nom et prénom (en majuscules)	Fonction exacte	Souhaite participer l'atelier n° ....

\* Veuillez nous préciser vos éventuelles allergies/restrictions alimentaires.

## ► PAIEMENT

Personne contact : Nom : ..... Prénom : ..... Tel. : .....

Adresse de facturation : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Votre inscription sera prise en compte<sup>(1)</sup> à réception d'un règlement de **120 € TTC** (100 € HT - TVA 20 %) par participant, à effectuer :

de préférence par virement, à l'ordre de **DOCIS (RIB : 30066 / 10651 / 00010364201 / 30)**  
(**Domiciliation** : CIC PARIS BEAUGRENELLE) (**IBAN** : FR76 / 3006 / 6106 / 5100 / 0103 / 6420 / 130 - Code BIC CMCIFRPP)

ou éventuellement par chèque, à l'ordre de **DOCIS**  
(à adresser à : **DOCIS - "Rencontre des professionnels Qualité"** - 8 rue de la Rosière - 75015 PARIS)

<sup>(1)</sup> Les inscriptions sont enregistrées au fur et à mesure de leur réception, dans la limite de capacité des salles.  
Les annulations intervenant **moins de 5 jours ouvrés** avant la réunion ne feront pas l'objet d'un remboursement.

Fait à ..... le .....

Signature :