

CHANGEMENT DE VERSION			
Version	Date	Motifs	Auteur
01	10/2020	Création	CB - MH

Mise en place des VISIO CONSULTATIONS (application App'e Santé)

A/ Création du compte

- 1- Envoyer un mail de demande création de compte à l'adresse suivante
support@normand-esante.fr

avec comme informations

NOM PRENOM

Numéro RPPS/ADELI

Adresse mail SISTM

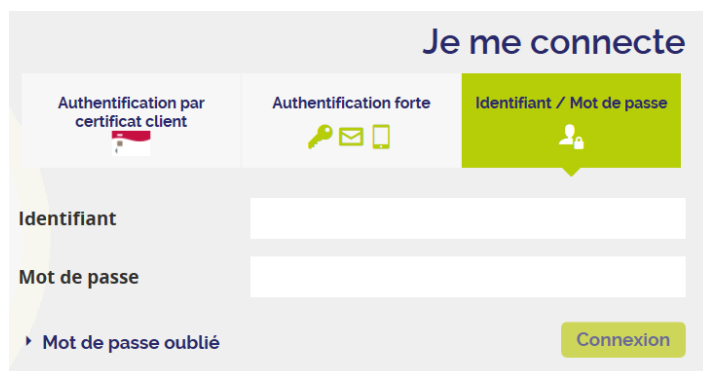
- 2- A la suite de cette demande, vous devez recevoir :
 - Un premier mail de réception de votre demande (sous forme de N° de ticket)
 - Un deuxième avec votre identifiant
 - Un troisième avec votre mot de passe

Le délai de traitement est variable en fonction du nombre de demandes reçues (en général traité dans les 24h)

- 3- Pour s'authentifier :
 - Se connecter au site <https://www.app-esante.fr/> via google chrome sur le réseau internet local (hors citrix)



- Choisir l'identification par « identifiant et mot de passe »



 Service Interprofessionnel de Santé au Travail de la Manche	VISIO CONSULTATIONS VIA APPLICATION APP'E SANTE	Réf : MED/MO/087 Version : 01 Date d'application : 02/11/2020 Nombre de pages : 2/2
---	--	--

- 4- Une fois votre compte ouvert, il est préférable de personnaliser votre mot de passe.
Pour cela se rendre en haut à droite sur votre compte pour changer le mot de passe.

B/ Mise en place d'une visioconsultation

- 1- Une fois connecté, choisir l'application THERAP E (dans « Mes applications ») :



Sur la page d'accueil de cette application, vous trouverez 3 zones : Seule la zone TELECONSULTATION (en bas à droite) vous concerne.

- 2- Pour lancer une Visio consultation nous vous conseillons d'utiliser **le numéro de téléphone portable du salarié**

Une fois le numéro noté il ne reste plus qu'à cliquer sur « lancer l'invitation ».

- 3- Le salarié reçoit alors un SMS avec un lien sur lequel il doit cliquer pour rentrer dans la visioconsultation.

A noter :

- ✓ lors du lancement de la visioconférence, vous aurez un message demandant d'autoriser l'accès à la caméra et au micro → cliquez sur « autoriser »
- ✓ Si l'écran de vidéo est noir : vérifier que l'autocollant situé sur votre caméra (ordinateur portable) est retiré
- ✓ S'il y a un problème de son, s'assurer que le haut parleur est activé



- 4- Une fois la visioconférence terminée, il ne reste plus qu'à cliquer sur le téléphone rouge pour raccrocher.

Un [guide d'utilisation](#) reprenant le fonctionnement global du site est à votre disposition, n'hésitez pas à le consulter.