

# AMELIORATION CONTINUE et PROJETS STRATEGIQUES

*Rencontre des professionnels qualité du 23 mars 2021*





# ETAT DES LIEUX DES LABELLISATIONS

---





# LES ACTEURS

---



**Cassandra ROUANE**

Ingénieur Qualité Hygiène Sécurité Environnement

**Lauriane CLERGERIE**

Documentaliste et animatrice qualité

**Laurent DEBACQ**

Ingénieur Hygiène Sécurité et relais qualité





# PERSPECTIVES – VISION – STRATEGIES

---



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Système de Management de la Qualité

Même philosophie, même culture

**DEMAIN**



mise en place d'une offre socle minimale



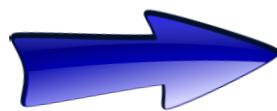
Garantir la qualité du service  
Accroître la satisfaction des clients



# DEMARCHE DE PROGRES et FUSION

---

Démarche de  
progrès  
en santé  
au travail



- ✓ Cartographie du travail réel
- ✓ Détails opérationnels
- ✓ Organisation du travail





**Merci de votre attention**