

# AMELIORATION CONTINUE et PROJETS STRATEGIQUES

*Rencontre des professionnels qualité du 23 mars 2021*





# ETAT DES LIEUX DES LABELLISATIONS





# LES ACTEURS

---



**Cassandra ROUANE**

Ingénieur Qualité Hygiène Sécurité Environnement



**Lauriane CLERGERIE**

Documentaliste et animatrice qualité

**Laurent DEBACQ**

Ingénieur Hygiène Sécurité et relais qualité



# PERSPECTIVES – VISION – STRATEGIES

---



Système de **M**anagement de la **Q**ualité

Même philosophie, même culture

**DEMAIN**



mise en place d'une offre socle minimale



Garantir la qualité du service

Accroître la satisfaction des clients



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



# DEMARCHE DE PROGRES et FUSION

---

Démarche de  
**progrès**  
en santé  
au travail



- ✓ Cartographie du travail réel
- ✓ Détails opérationnels
- ✓ Organisation du travail





**Merci de votre attention**