

# INTEGRATION D'UN NOUVEAU LOGICIEL METIER

*... ou la nouvelle opportunité d'amélioration continue*

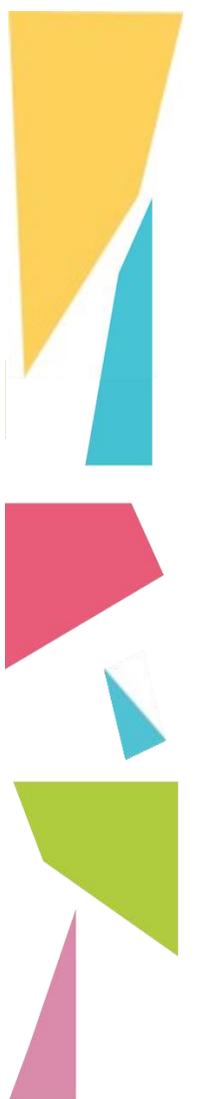


Journée Nationale QUALITE PRESANSE- 23 mars 2021

*Humberto MIRANDA – Directeur Général*



# Le GIMS



- SST inter-entreprise basé sur Marseille

- 10 centres entre la Ciotat et Martigues

- 16 400 adhérents

- 155 300 salariés suivis

- 210 collaborateurs

- 85 % de TPE

- Agrément spécifique pour les soins privés

- Labélisé Amexist 3 depuis 2018

- Utilisation d'un logiciel métier « Maison » pour le suivi individuel et « Blue Medi » pour les AMT



# LES PHASES DU PRE PROJET

Constat du besoin de  
changement de logiciel  
métier



2019

Choix d'un logiciel  
métier



2<sup>ème</sup> semestre  
2020

Organisation pour  
l'intégration du nouveau  
logiciel métier



1<sup>er</sup> semestre  
2021

Lancement du nouveau  
logiciel métier



2<sup>ème</sup> semestre  
2021



# Constat du besoin d'un nouveau logiciel métier

Constat du besoin de changement de logiciel métier

Choix d'un logiciel métier

Organisation pour l'intégration du nouveau logiciel métier

Lancement du nouveau logiciel métier

Fin 2019 → Construction de la politique qualité 2020



**COMITE DE DIRECTION**

  
**MATRICE STRATEGIQUE**

## Ecoute des parties intéressées :

- Adhérents
- Salariés suivis
- CA
- Collaborateurs
- Direction
- Acteurs publics

Le projet de l'offre de service SSTI PRESANSE suite aux intentions réformatrices du gouvernement

*Anticipation!*

PROJET DE SERVICE GIMS 2017 -2020



# Constat du besoin d'un nouveau logiciel métier



## MATRICE STRATEGIQUE

	Attentes	Réponse SSTI	Priorité			INDICATEURS						
			Maitrise	Risque	Coef	Besoin ?	Nom de l'indicateur	cible	2020	2021	2022	
Assurer un suivi individuel et adapté de l'état de santé des travailleurs	Adhérents			<ul style="list-style-type: none"> <li>Maitrisé</li> <li>A optimiser</li> <li>A créer</li> </ul>								
	Salariés											
	CA											
	Direction											
	Collaborateurs											
	Acteurs publics											
Informier, sensibiliser, conseiller pour agir en prévention	Adhérents			<ul style="list-style-type: none"> <li>Très élevé</li> <li>Elevé</li> <li>Moyen</li> <li>Mineur</li> </ul>								
	Salariés											
	CA											
	Direction											
	Collaborateurs											
	Acteurs publics											
Repérer et accompagner les salariés en risque de désinsertion professionnelle	Adhérents											
	Salariés											
	CA											
	Direction											
	Collaborateurs											
	Acteurs publics											
professionnels et à engager un plan d'action	Adhérents											
	Salariés											
	CA											
	Direction											
	Collaborateurs											
	Acteurs publics											

**Offre de service**



# Constat du besoin d'un nouveau logiciel métier

Constat du besoin de changement de logiciel métier

Choix d'un logiciel métier

Organisation pour l'intégration du nouveau logiciel métier

Lancement du nouveau logiciel métier

## Fin 2019 → Construction de la politique qualité 2020

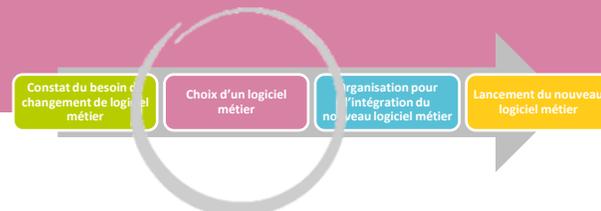
Parties intéressées	Attentes	Réponses GIMS		Priorité			Indicateurs	
		Réponses GIMS	PDS2	Niveau de maîtrise	Risque	Coef priorité	Besoin	Nom de l'indicateur
Adhérents	Être conforme avec les exigences du Code du Travail en matière de Santé/Sécurité au travail							Taux des délais de réponses effectives aux demandes de visites permettant une conformité réglementaire
	Respect des périodicités de visites	Analyse des retards		Maîtrisé	Élevé	3	Oui & dispo	taux de salariés distincts vus dans une période de 5 ans
	Réponse / RDV rapide en cas d'embauche	Consignes SM		A optimiser	Très élevé	6	Oui à créer	Taux de respect de délais embauche
	Réponse / RDV rapide en cas d'autres demande	Consignes au SM + traçabilité		A optimiser	Élevé	6	Oui à créer	Taux de respect de délais
	Simplification administrative	Acquérir un logiciel métier avec une bonne interface adhérent		A optimiser	Très élevé	6	Non	
	Réduction temps attente aux visites	Information du temps via les fiches de visites		A optimiser	Moyen	4	Non	
	Centre à proximité du lieu de travail	Procédure d'attribution des effectifs + secteur géo réduite + vœu du CA de regroupement		Maîtrisé	Moyen	2	Non	
	Agence d'Intérim : Disposer d'un suivi propre à leur spécificités	Adapter le suivi des intérimaires en intégrant les exigences de la Loi de modernisation de santé au travail de 2016	Action 12	A optimiser	Très élevé	6	Oui & dispo	IQ PDS
	Être informé du niveau de qualité de service rendu	Définir un taux de service interne Retour sur les enquêtes satisfaction		A créer	Mineur	3	Oui à créer	
	Disposer un bilan de santé au travail (pour les grandes entreprises)	Livrable sur les données de santé et risque => travaux des épidémiologiste + moyen de communication		A créer	Élevé	6	Non	
	Être informé de la réglementation	RDV prévention Nouveaux adhérent Création d'un parcours adhérents		A optimiser	Moyen	4	Oui à créer	



### PRIORITE N°1 → Disposer l'un nouveau logiciel métier

- Anticipation sur les évolutions / rapport Lecocq : recueil et l'analyse facile de données notre activité
- facilitant l'interface avec les adhérents et les salariés suivis
- aidant nos collaborateurs dans toutes les activités métiers
- la dématérialisation complète des DMST → zéro papier
- en mode SAS pour la rapidité d'utilisation
- la sécurisation des données médicales conformément aux recommandations HAS
- envisager la téléconsultation

# Choix d'un nouveau logiciel métier



2019 : Mise en place d'une rationalisation des dépenses « mode budget décentralisé » pour dégager des économies permettant le financement d'un nouveau logiciel

Mars Juillet 2020 → Appel à candidature groupe de travail  
« Nouveau logiciel métier »

Septembre 2020 → Constitution du groupe de travail

21 personnes représentatives de l'équipe pluridisciplinaire et des équipes supports (dont 6 médecins)

• Octobre 2020 → Elaboration d'un cahier des charges

287 critères répartis sur 12 thèmes



→ Slide suivant

• Novembre 2020 → Présentation / échanges avec 3 éditeurs

• Décembre 2020 → Choix du groupe puis validation de la CMT

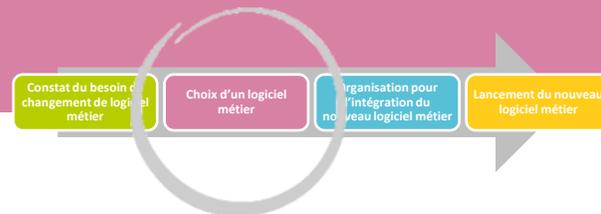
De décembre 2020 – avril 2021 → validation par le CA

• Déc. 2020 → Présentation de l'étude et du choix

• Janvier 2021 → Présentation du logiciel par l'éditeur en CA extraordinaire

• Avril 2021 → Validation du projet d'investissement





## CAHIER DES CHARGES de 287 critères répartis sur 12 thèmes :

- Portail adhérent
- Portail salarié
- Gestion des relations/données adhérents
- Gestion des effectifs
- Planning / Agenda
- Suivi individuel
- AMT
- Modules Psy et AS
- Requêtes, statistiques, travaux collaboratifs
- Administrateurs GIMS/Autonomie
- Ergonomie
- Rapports annuels



## Pondération

- Essentiel
- Important
- Mineur





Constat du besoin de changement de logiciel métier

Choix d'un logiciel métier

Organisation pour l'intégration du nouveau logiciel métier

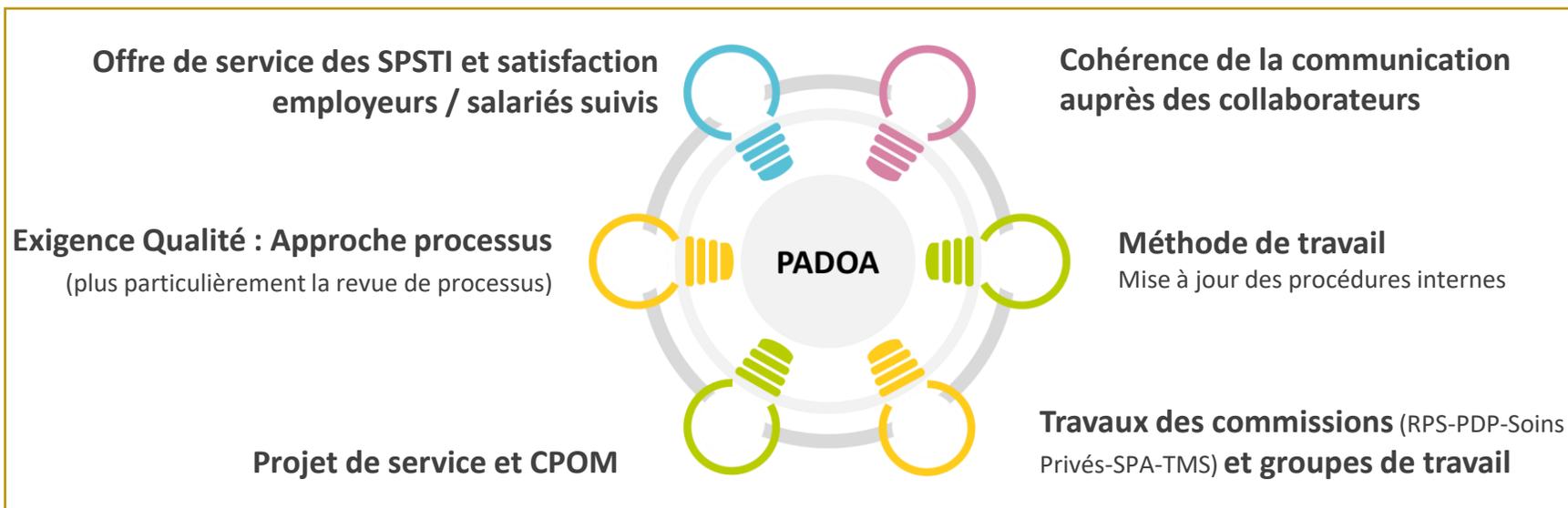
Lancement du nouveau logiciel métier

## Opportunité de changement organisationnel en cohérence avec l'offre de service et les exigences de surveillance et d'amélioration AMEXIST ou ISO 9001





## Réflexion cohérente / vision transversale autour de 6 axes :



- ## Nomination du chef de projet : Responsable Qualité et Communication Interne
- Vision transversale
  - Compétence en gestion de projet
  - Cohérence communication interne



Nouveau logiciel → Opportunité de changement organisationnel

**5** chantiers simultanés

**1**  
Lancement d'un nouveau logiciel de gestion de projet **PYTHEOS**



**2**  
Déploiement du projet **PADOA**

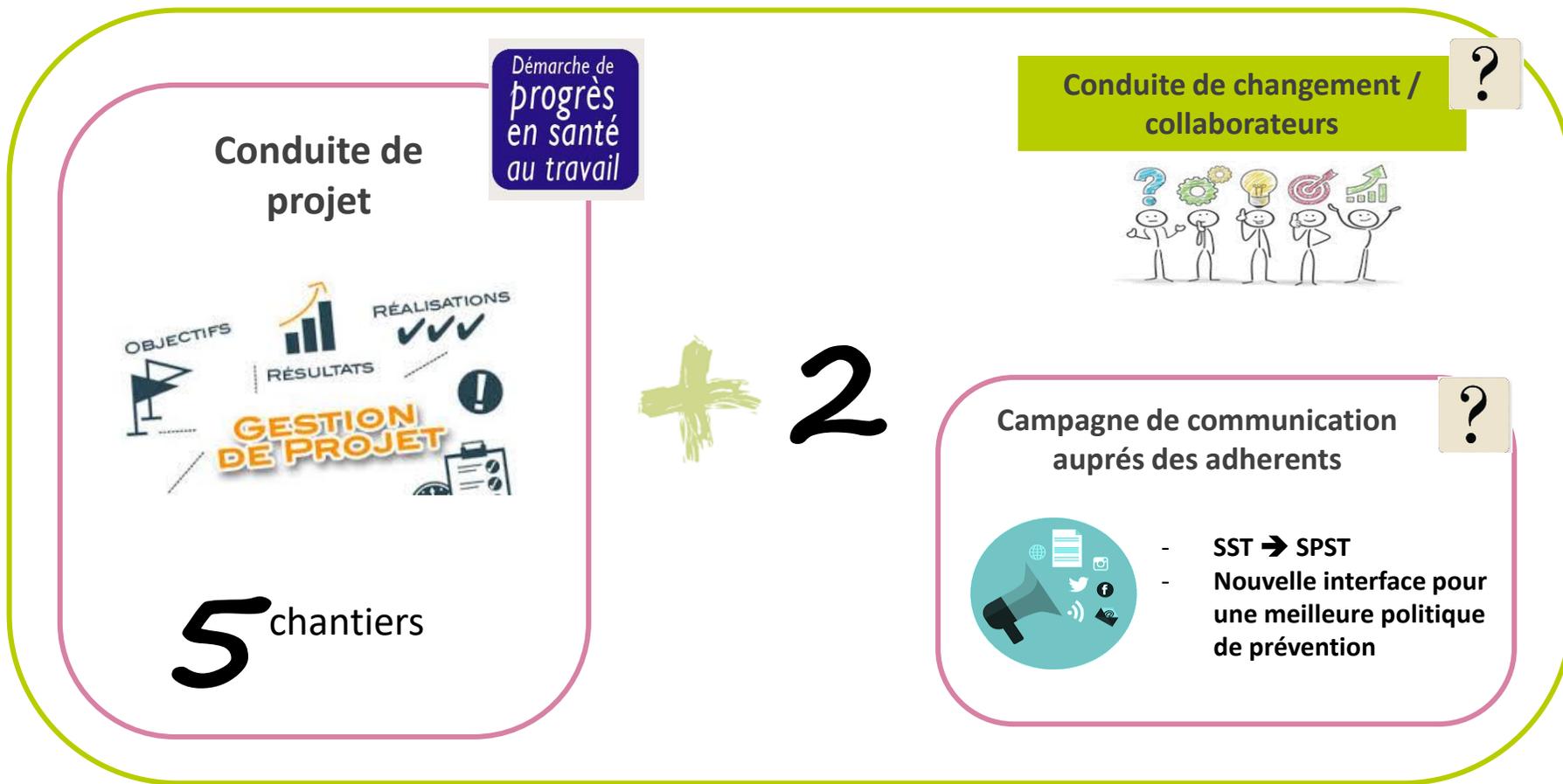
**3**  
Création d'un **COMOP** pour suivre :  
- l'offre de service sur la base des données Padoa  
- Toutes les actions/améliorations planifiées

**4**  
Mise à jour de la **DOCUMENTATION QUALITÉ**

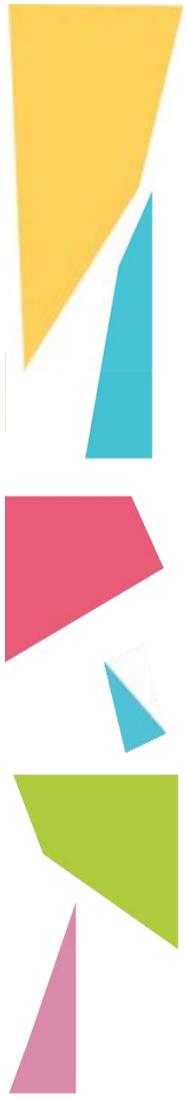
**5**  
Lancement de la **REVUE DE PROCESSUS** puis de la **revue de direction** conformément à l'ISO 9001



Nouveau logiciel → Opportunité de changement organisationnel



# Lancement du nouveau logiciel métier



MERCI



# Constat du besoin d'un nouveau logiciel métier



## COTATION : MATRICE STRATEGIQUE

Niveau de maîtrise	
Maîtrisé	1
A optimiser	2
A créer	3

Impact, niveau de risque	
Très Elevé	4
Elevé	3
Moyen	2
Mineur	1

**Matrice de cotation**

	IMPACT		
↑ Très élevé	4	8	12
Elevé	3	6	9
Moyen	2	4	6
Mineur	1	2	3
	Maîtrisé	A optimiser	A créer
	NIVEAU DE MAÎTRISE		

### Priorisation des actions à mener

Échelle de criticité du risque		
de 8 à 12	Priorité élevée	Actions à planifier obligatoirement
de 4 à 6	Priorité moyenne	Actions à planifier
de 1 à 3	Priorité faible	Actions éventuelles

