

Efficienc

Santé au Travail



Apport d'une démarche Qualité dans un contexte de croissance ?



Efficiency, in a few numbers!



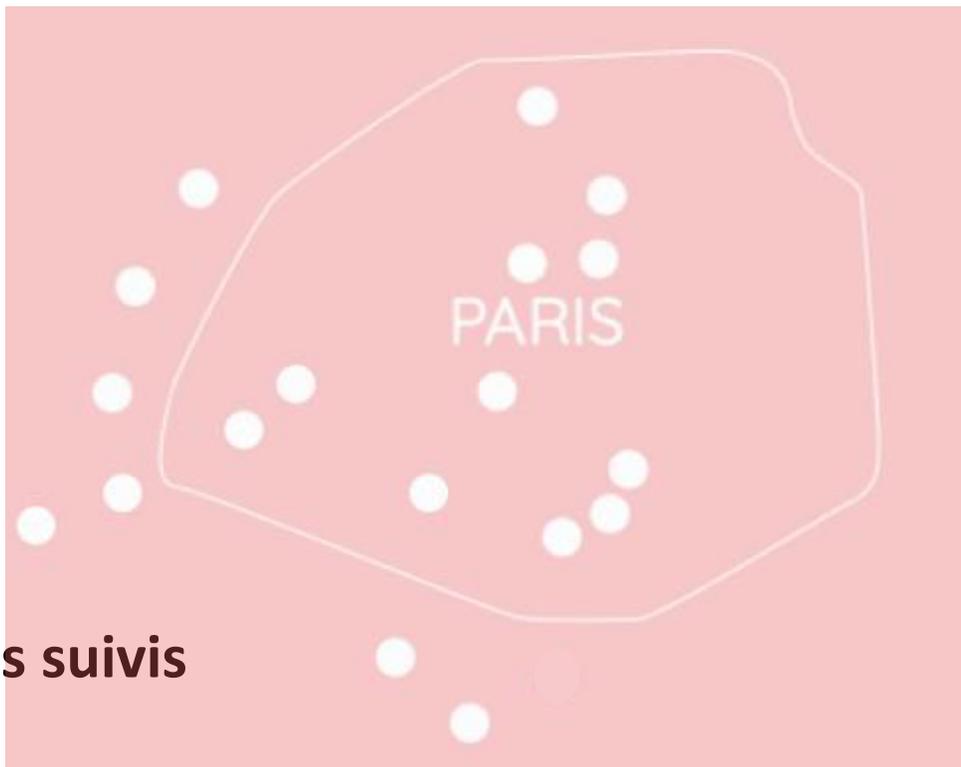
13 500 clients



18 centres



180 000 salariés suivis



200 Collaborateurs

80 professionnels de santé

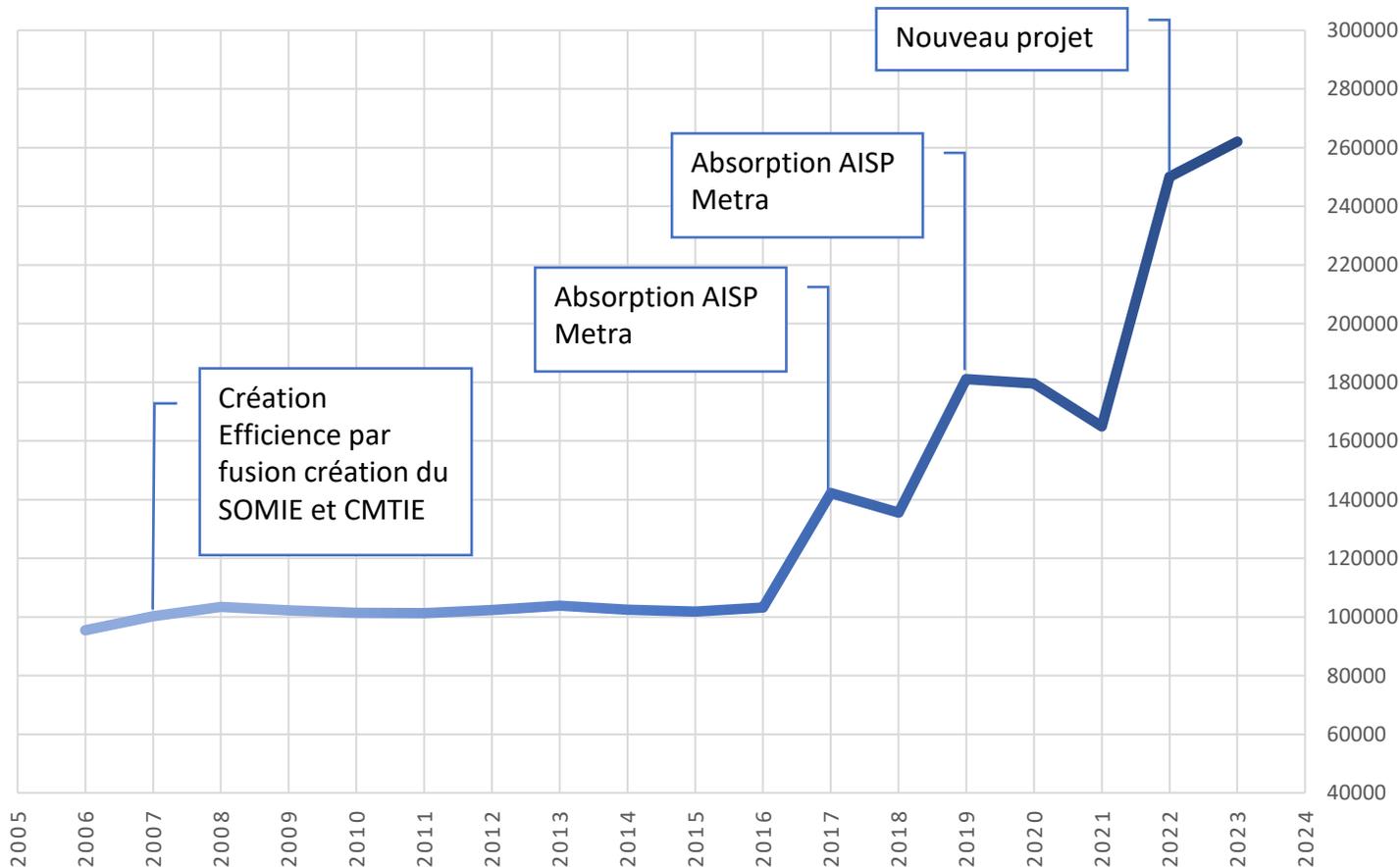
3 démarches qualité en cours : **AMEXIST, ISO 9001, ISO 45001**



Efficiency, a structure in full growth !



EVOLUTION DES EFFECTIFS SUIVIS 2007 - 2023

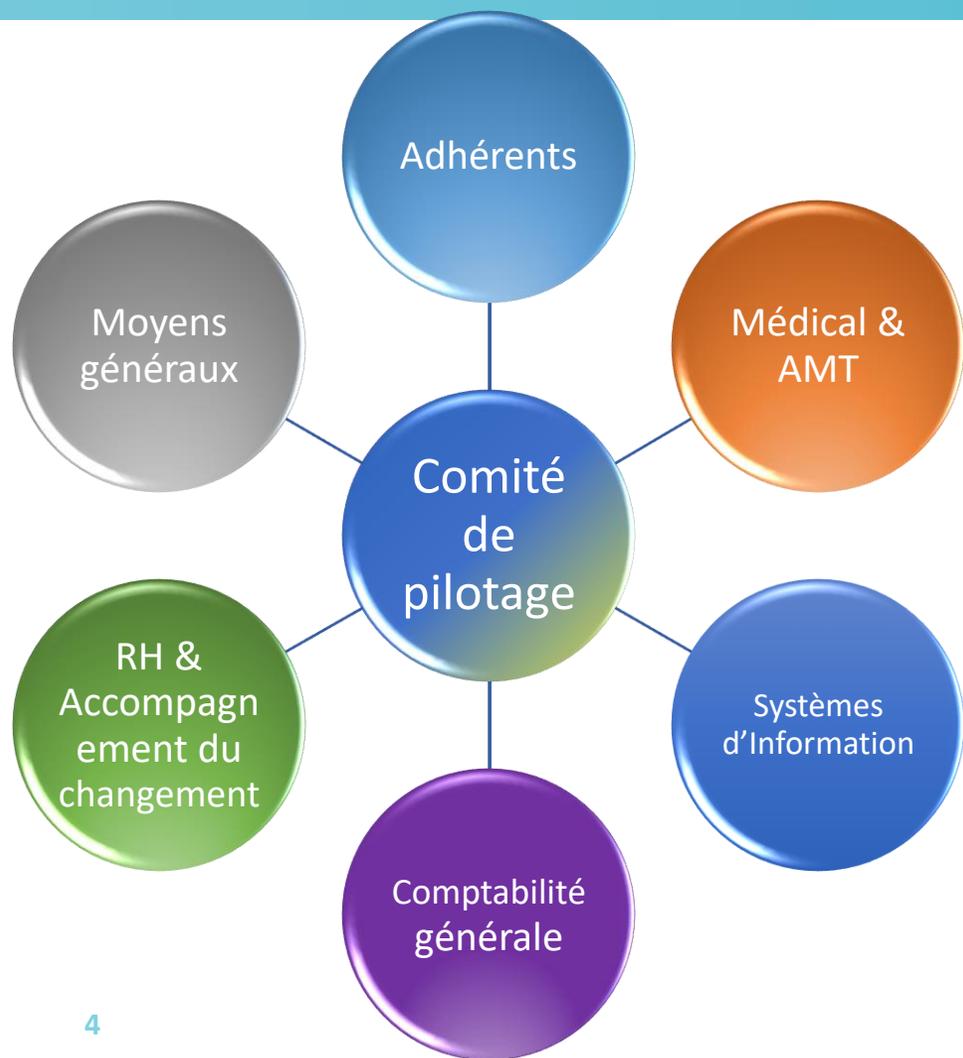


- Une croissance externe qui devrait être supérieure à 250% en 5 ans
- Une croissance organique amorcée via sa filiale





La qualité dans un projet de fusion ?



Un comité de pilotage et des groupes de travail pour analyser les pratiques et proposer les convergences.

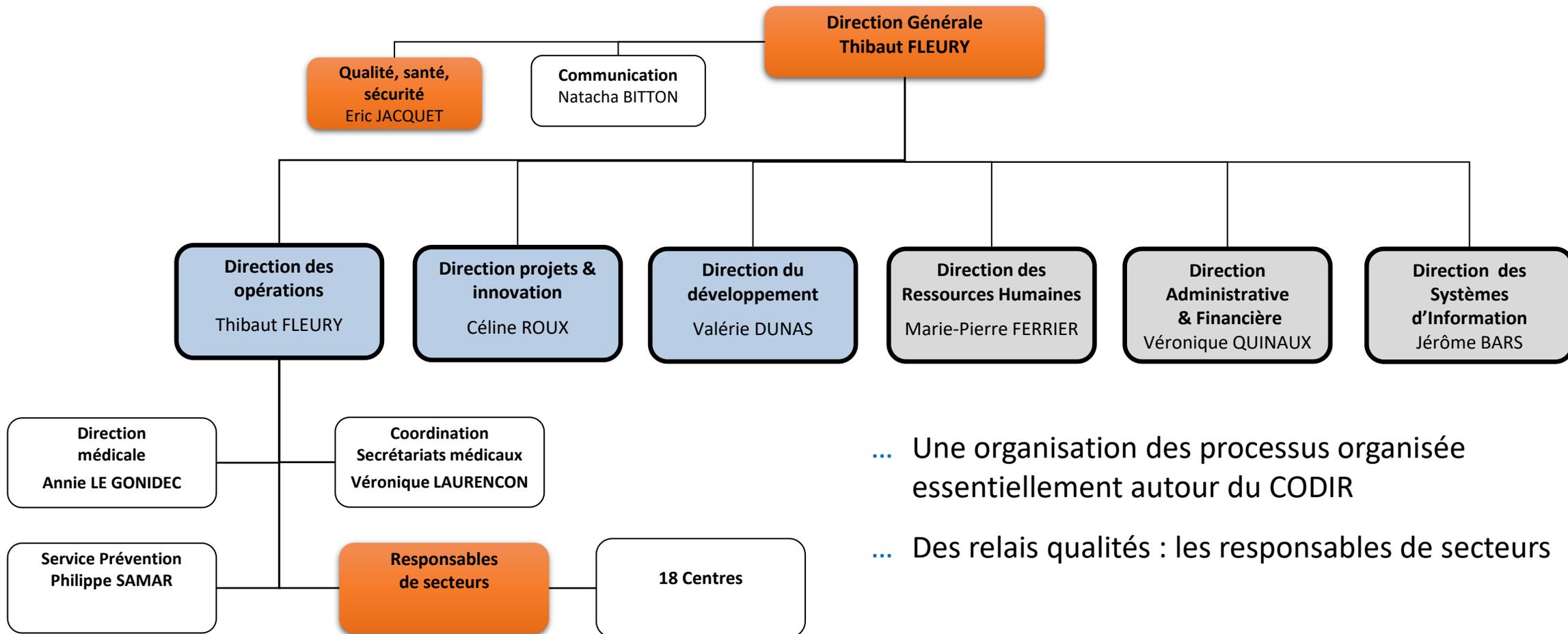
Un groupe RH et accompagnement pour assurer la transversalité et la communication

Le responsable QSSE acteur transversal sur l'ensemble des groupes pour assurer cohérence des objectifs et méthode projet.

La démarche qualité: meilleure maîtrise des risques, de la méthode et du gain de temps !



L'organisation d'Efficiency



- ... Une organisation des processus organisée essentiellement autour du CODIR
- ... Des relais qualités : les responsables de secteurs



Quelques apports de la démarche qualité ?



- ... Apporter une **méthodologie projet**
- ... Orienter notre action vers la **satisfaction client** et en fonction de l'**impact**
- ... Systématiser ce qui peut l'être pour **gagner du temps**
- ... **Objectiver** par des points d'entrée : enquêtes clients, salariés, collaborateurs, audits
- ... **Piloter** son activité par des indicateurs (et pas seulement faire du reporting)



Quelques erreurs à éviter ?



- ... Commencer par le bas : formaliser des procédures, modes opératoires au lieu de **commencer par la gouvernance et la stratégie**
- ... Considérer la certification comme une fin en soi: ce doit être une étape permettant de **valoriser le travail effectué.**
- ... Suivre à la lettre la norme : La démarche doit **être au service de la structure et du service rendu** et non l'inverse
- ... Penser que le principal travail est de recruter un QSSE : **l'engagement de la Direction reste toujours le premier facteur de réussite**



Questions ?

