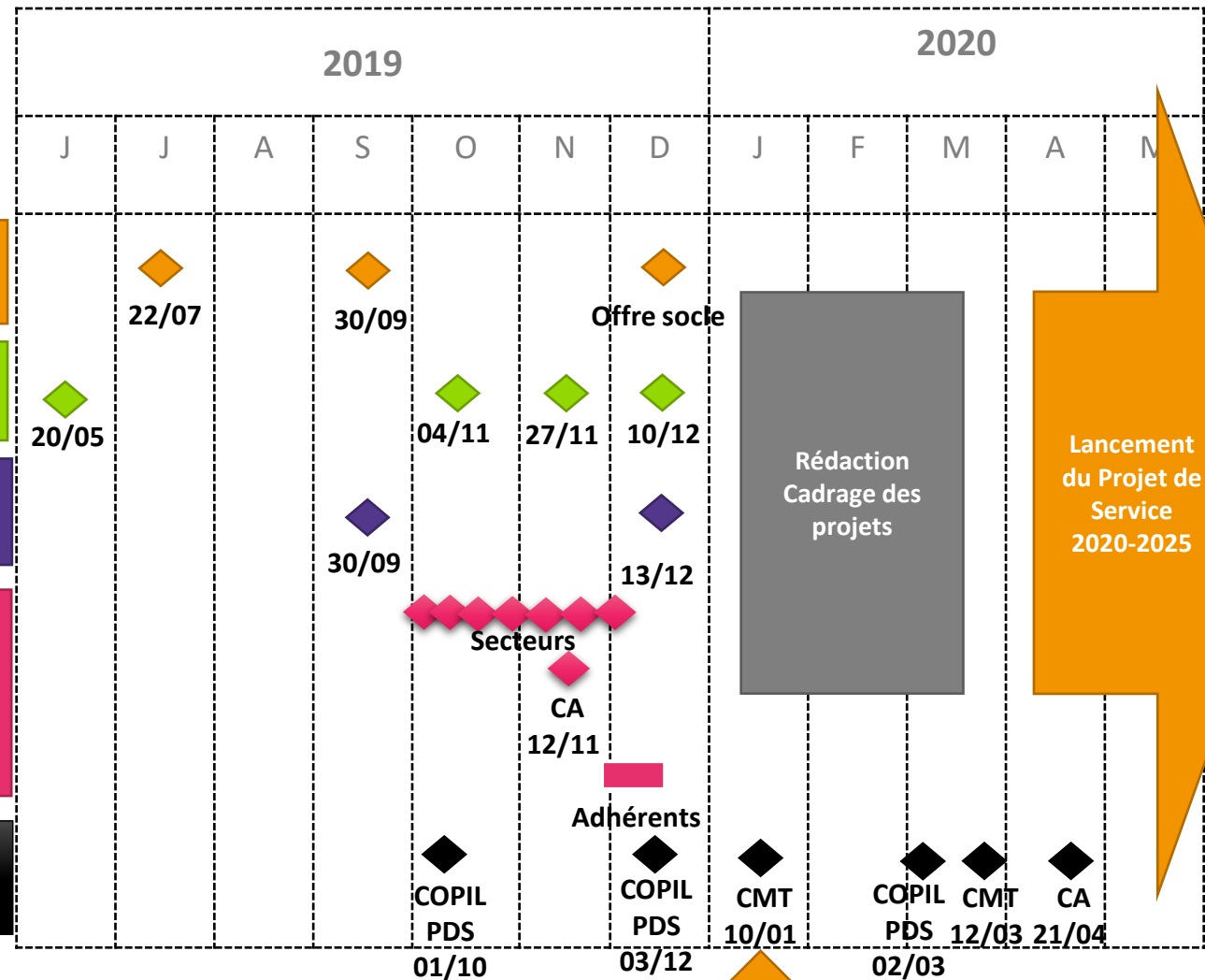


Projet de service 2020-2025

Restitution du diagnostic

CMT 10/01/20

Calendrier de construction du Projet de Service 2020-2025



Lancement du Projet de Service 2020-2025

Avis sur les grands axes

Diagnostic données externes réglementaires

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Diagnostic des attentes et des moyens

Recueil des attentes

Jalons de validation

Le diagnostic du projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Perspective réglementaire / rapport LECOCQ

Missions des SST et agrément

Offre Socle des SSTI

Plan Régional Santé Travail (PRST 3)

Atlas Régional et indicateurs de sinistralité

Réseaux et groupes de travail thématiques Régionaux

Benchmark Projet de service autre SST

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Typologie des entreprises (effectifs et secteurs d'activité)

ACACIA

Indicateurs issus de Stétho et Préventiel, Toxilist

Indicateurs santé travail:

- Enquêtes SUMER, MCP,
- Observatoire EVREST
- Indicateurs MDE et PDP

Diagnostic des attentes et des moyens

Attentes exprimées (adhérents et équipes internes)

Besoins repérés (équipe ST)

Diagnostic des besoins métiers

Sondage PRESANSE

Benchmark concurrentiel

Contexte interne et externe: (diagnostic Job de vie et Toit de soi)



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Groupe de la CMT : Delphine DORPE, Jordan SAVREUX, Céline LERMUSIAUX, Dr Anne Florence DUQUENOY, LEPREVOST Anaïs

2 réunions: 22 juillet 2019 et le 14 octobre 2019



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Perspectives réglementaires (Rapports LECOCQ, IGAS et autres...):

Les attentes:

- Développer la culture de prévention globale,
- Déployer un suivi de santé universel (Fonction publique, dirigeants, etc.)
- Donner plus de visibilité et d'unité dans l'offre : Certifiée et efficiente
 - + Réorganisation territoriale
 - + Gouvernance

Dernière note DGT: CPOM prolongé sur 2 actions cibles au choix: PDP, TMS, Risques chimiques, chute de hauteur et de plain-pied, RPS, Risques routiers

CONCLUSION

1

**Déployer l'offre socle PRESANCE et une offre complémentaire
Pôle Santé Travail**

**Montrer notre valeur ajoutée: sur nos domaines d'expertises en
prévention et santé globale (On a qu'une seule santé)**

**Expérimenter le suivi universel pour anticiper la
réglementation**



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Atlas Régional

Support présenté par la DIRECCTE en CMT de mars:

[Diagnostic ATLAS CARSAT 2019 03 19.pdf](#)

SYNTHESE:

Particularités de notre secteur:

☐ socioéconomiques :

Les secteurs plus importants: **industriel, santé et de l'action sociale** où les **ouvriers et les employés** représentent plus de la moitié des salariés, avec un recours à **l'intérim supérieur**.

☐ En termes de santé:

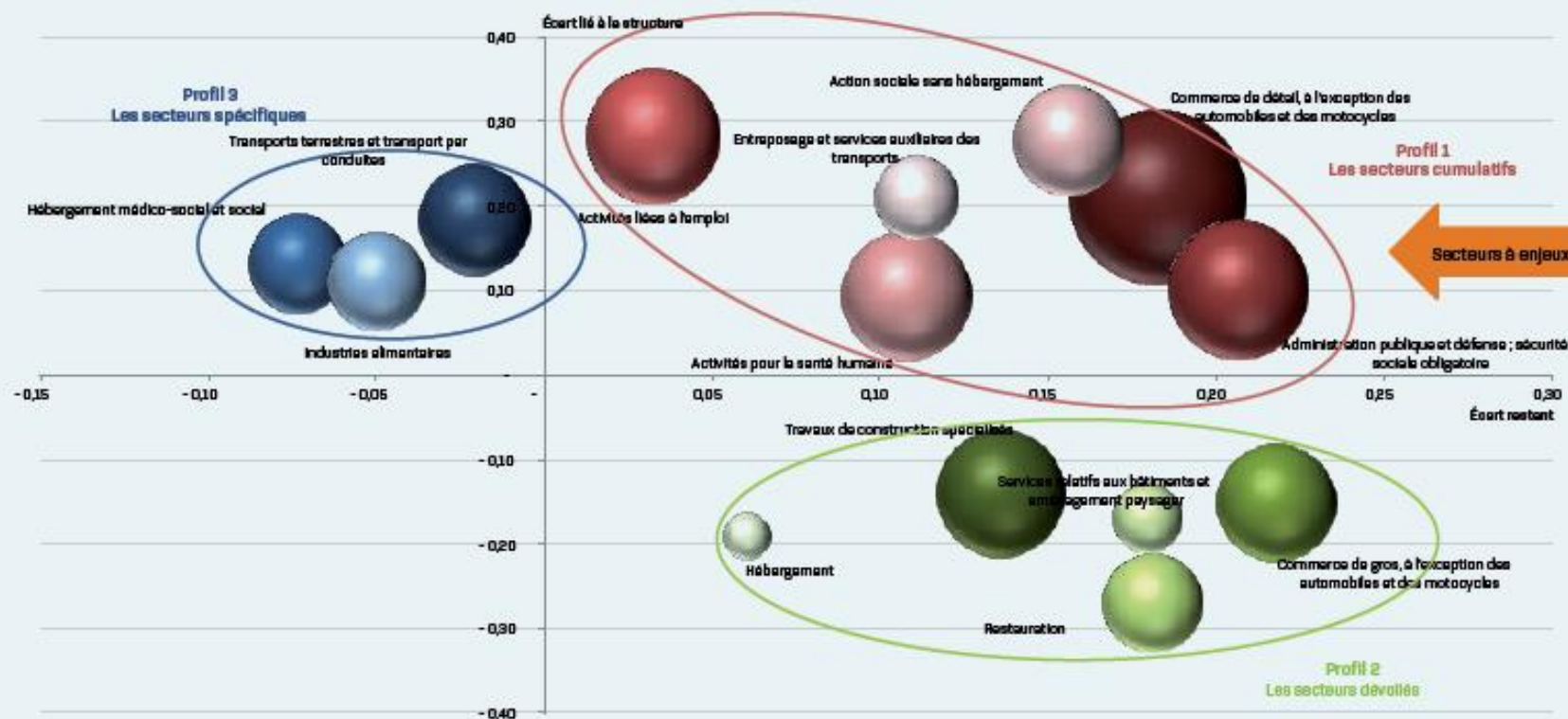
- une **espérance de vie inférieure** à celle de la France,
- une **surmortalité par cancers**, (amiante et silice nettement supérieure).
- Les **AT plus nombreux** (transports, logistique, construction). Le taux de gravité des accidents y est également supérieur (santé, action sociale). Les **ouvriers** sont plus victimes d'accidents.
- Les MP indemnisées y sont plus nombreuses, en grande majorité des **TMS**.
- **TMS et RPS sont la cause principale des inaptitudes médicales** dans les Hauts-de-France.

Sur le territoire de Pole Sante Travail, la situation du secteur de Douai se distingue par une sinistralité et un nombre de maladie professionnelles supérieurs.

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Atlas Régional



Source : Carsat Nord-Picardie. Traitement : Direccte Hauts-de-France.

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

PRST 3





Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Autres actions Régionales hors PRST3

Actions mutualisées:

- Avec les autres SSTI via l'association PRESANCE HDF
- Via l'ISTNF: ex: apprentis et jeunes travailleurs, indicateurs communs (PdeP)
- Via les Réseaux Régionaux: STME, Addictions, CMR
- Avec nos partenariats de branches: ex: OPPBTP



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

BILAN Atlas Régional / PRST3 / Actions Régionales:

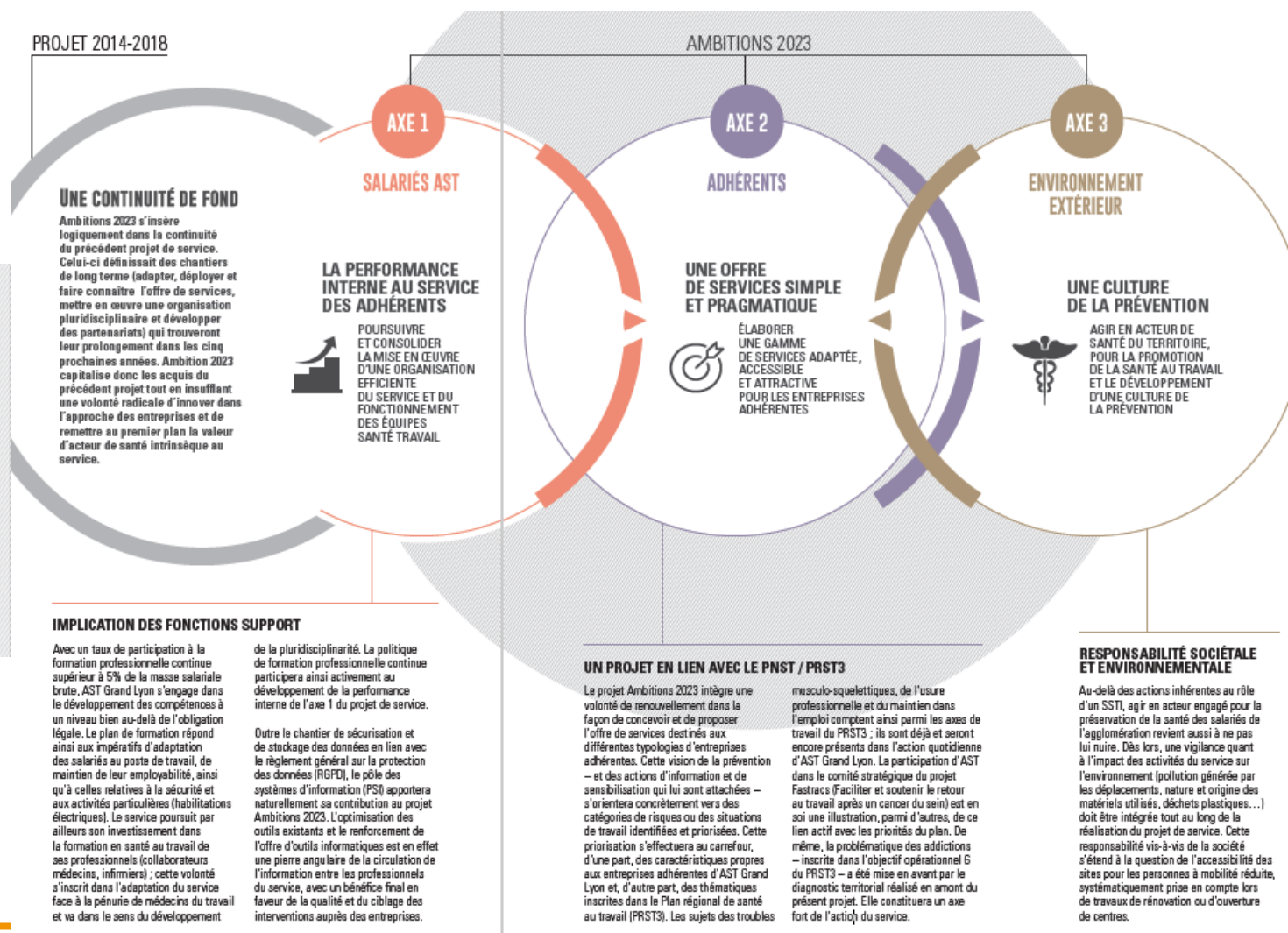
CONCLUSION 2

Mutualiser les actions concernant les risques, les secteurs ou les métiers ciblés par nos partenaires. Ne pas initier seul d'actions nouvelles

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI



PROJET
DE SERVICE
AMBITIONS
2023

ast
santé au travail
GRAND LYON

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI



Les priorités du projet de service

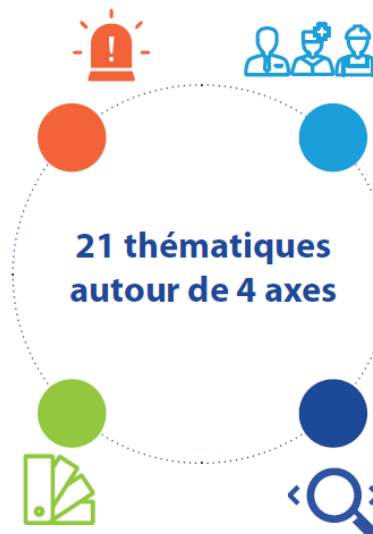
Les thématiques prioritaires

Axe : Risques professionnels

- Risques chimiques dont CMR
- Risques psychosociaux (RPS)
- Troubles musculo-squelettiques (TMS) dont travail sur écran
- Risque routier
- Addictions
- Risques émergents
- Risques spécifiques

Axe : Maintien dans l'emploi

- Qualité de vie au travail
- Maladies chroniques
- Salariés en situation de précarité sociale
- Salariés avec aménagement de poste
- Usure professionnelle



Axe : Secteurs d'activité

- BTP dont risques de chutes, amiante et silice cristalline
- Santé et action sociale
- Travailleurs intérimaires
- Nouvelles modalités de travail

Axe : Approches transversales

- Évaluation des risques
- Diversification des modalités de prévention
- Veille sanitaire
- Traçabilité des expositions
- Partenariats

**Projet
de service**
2018 - 2022

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI

Projet de service

Adopté à l'unanimité par le Conseil d'administration le 7 décembre 2017

2018-2022



Mission

1. Actions sur le milieu de travail
2. Suivi individuel de l'état de santé des salariés
3. Prévention de la désinsertion professionnelle

Moyens

4. Équipes opérationnelles de secteur et investissements
5. Retour à l'équilibre des comptes financiers
6. Systèmes d'information
7. Communication



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI

Exemples d'actions choisies

Mettre en visibilité les actions réalisées

Les thématiques incontournables: CRM, RPS, TMS, Risques routiers, Addictions, MDE, INTERIM

Priorisation TPE PME

Nouvel adhérent Formation à l'épuisement professionnel pour les dirigeants

Risques émergents : télétravail, nanoparticules, perturbateurs endocriniens,

Silice : démolition, coupure de bordure (reco HAS courant 2020)

Femme enceinte et risques chimiques

Campagne ciblée de surveillance biométries: ex: chrome 6 et styrène

Vieillesse au travail

Qualité de l'air

QVT

CONCLUSION

3

Intégrer à la fois nos expertises métiers, les moyens et l'organisation au service de la réalisation de nos missions



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

BILAN DU DIAGNOSTIC

CONCLUSION 1

Déployer l'offre socle PRESANCE et une offre complémentaire
Pôle Santé Travail

Montrer notre valeur ajoutée: sur nos domaines d'expertises en
prévention et santé globale

Expérimenter le suivi universel pour anticiper la
réglementation

CONCLUSION 2

Mutualiser les actions concernant les risques, les secteurs ou
les métiers ciblés par nos partenaires. Ne pas initier seul
d'actions nouvelles

CONCLUSION 3

Intégrer à la fois nos expertises métiers, les moyens et
l'organisation au service de la réalisation de nos missions



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Groupe de travail:

Dr Florian TONE

Dr Alban MARQUIS

Benjamin RASSCHAERT

Karine WLOCH

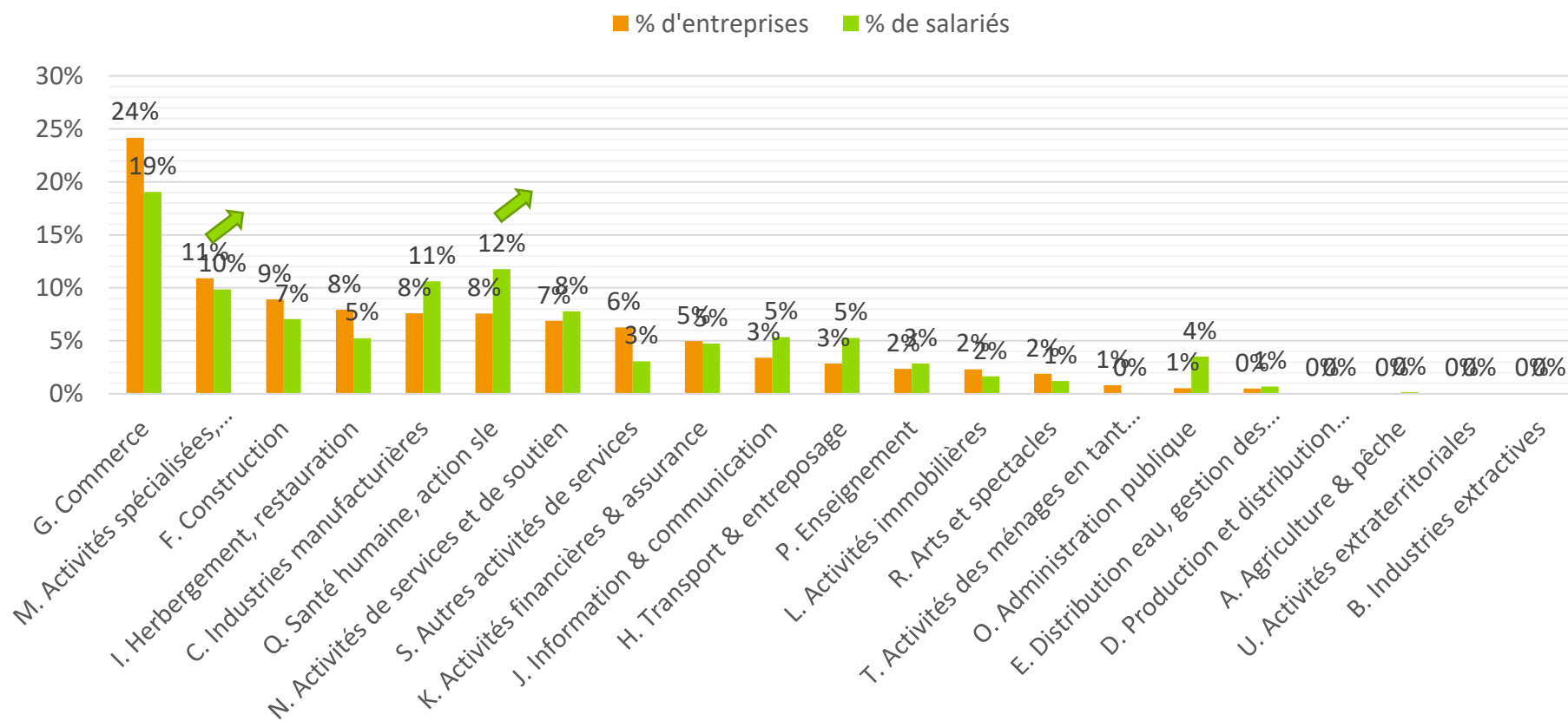
Suite du diagnostic ACACIA mené en 2018

4 réunions en 2019: 20 mai; 10 octobre, 27 novembre et 10 décembre

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

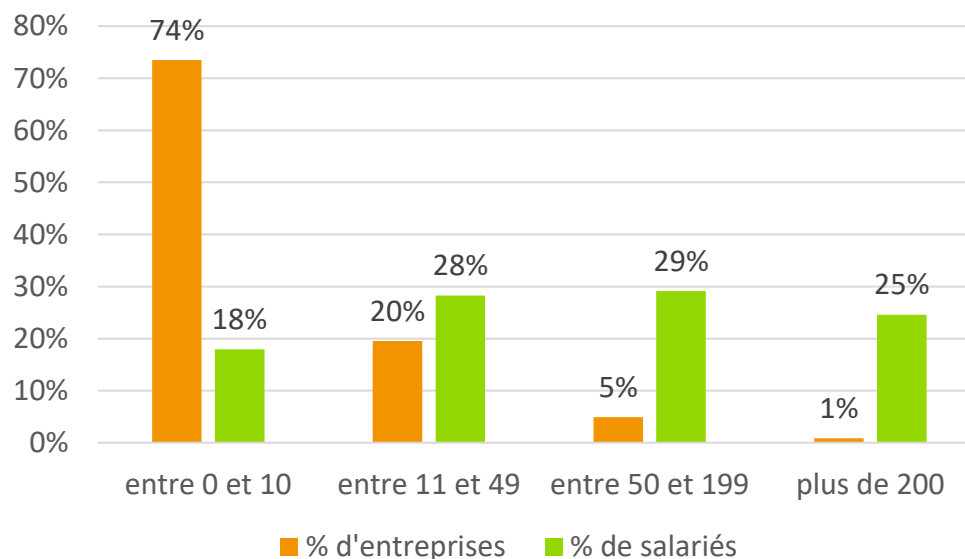
Cartographie des secteurs d'activités Pôle Santé Travail



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Typologie par taille d'entreprise



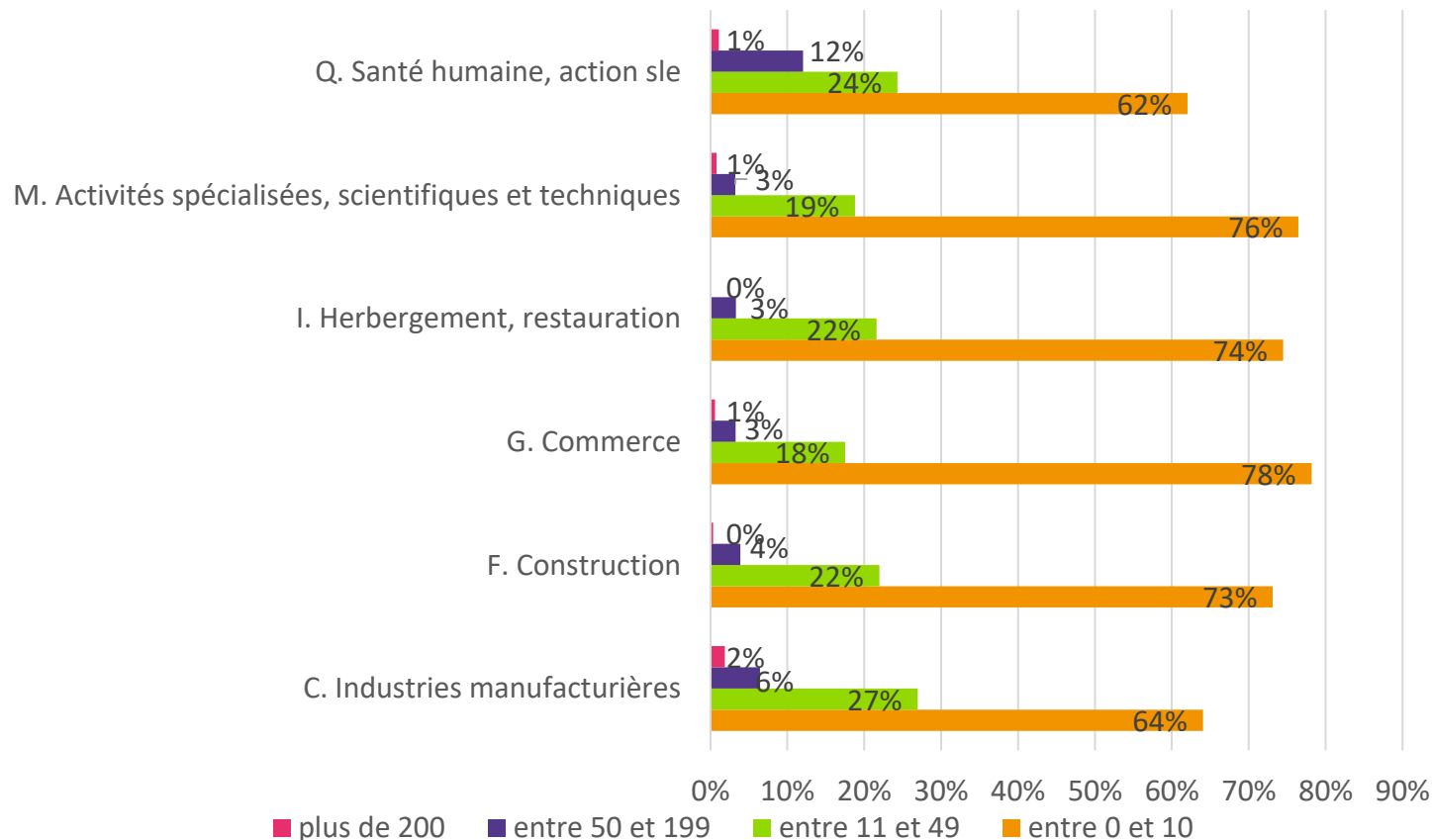
74 % des entreprises entre 0 et 10 salariés : Baisse du nombre d'entreprises de moins de 10 par rapport à 2013

Les entreprises de plus de 50 salariés représentent 6% du nombre d'entreprises totales mais 54% des salariés suivis

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

FOCUS Typologie des tailles d'entreprises dans Les 6 secteurs entreprises les plus représentées





Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Cartographie PCS les plus représentés

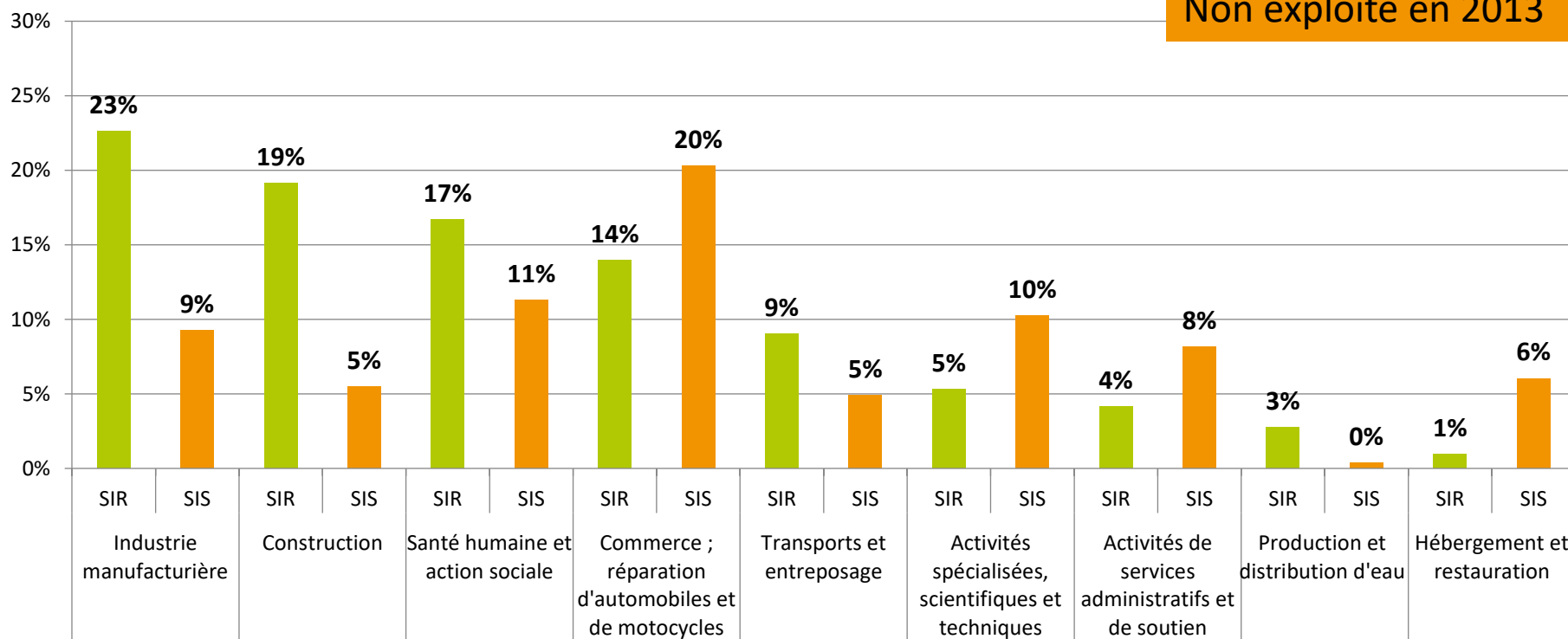
- Employés administratifs qualifiés
- Nettoyeurs
- Employés de service
- Employés de libre service

Les PCS les plus représentés sont cohérents avec les NAF les plus représentés

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

NAF et catégories de surveillance



78% des SIR sont dans les 5 secteurs les plus représentés / Les plus fréquents sont aussi les plus exposés

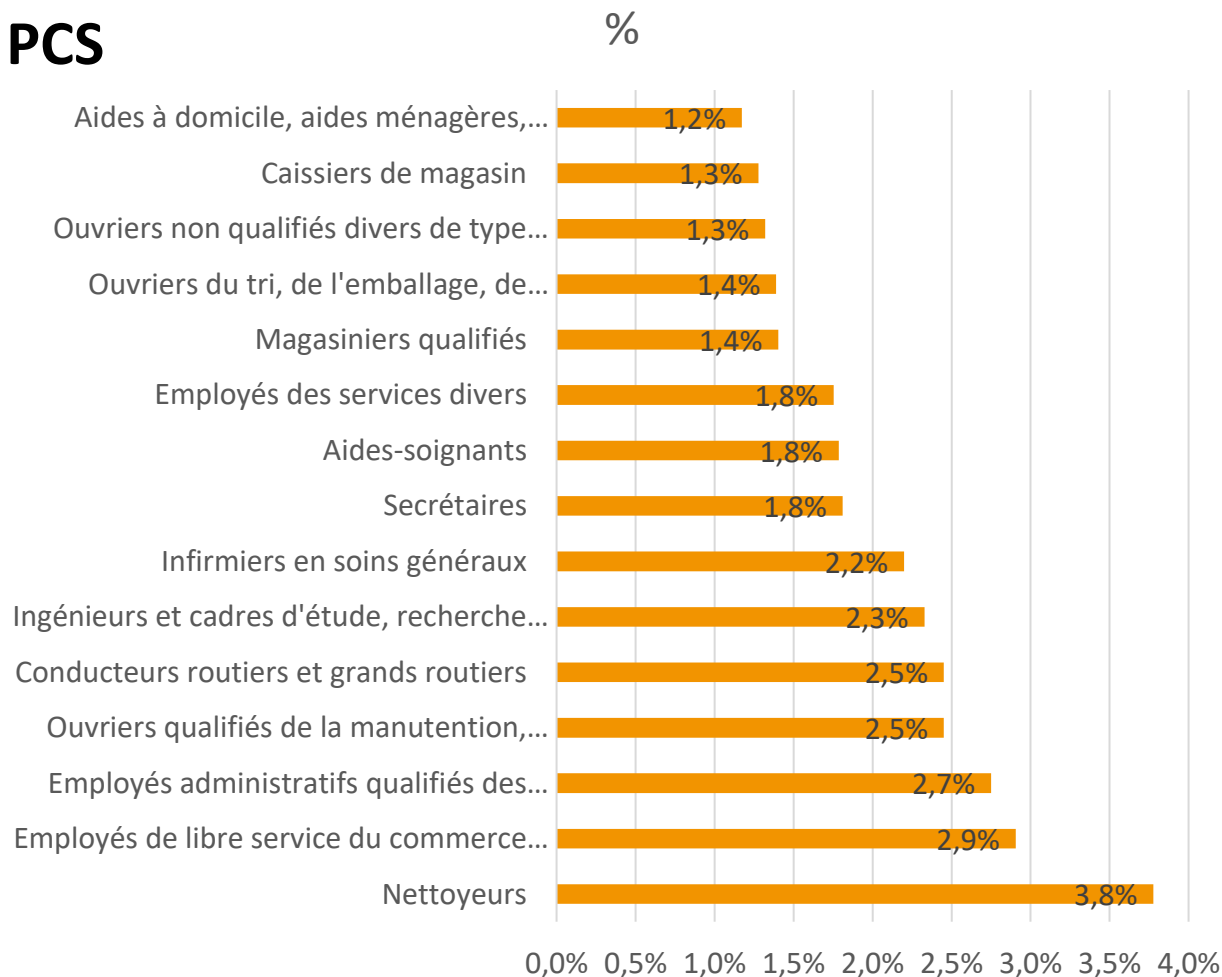
Les activités spécialisées ont finalement moins de SIR que transports et entreposage (9% des SIR pour 3% des entreprises)

Les secteurs les plus en SIR: Activités hospitalières, Construction (travaux électrique et gros œuvre), Garages

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

SIR et PCS





Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

NAF / PCS et INAPTITUDES

Les secteurs avec des inaptitudes au dessus de la moyenne sont les:

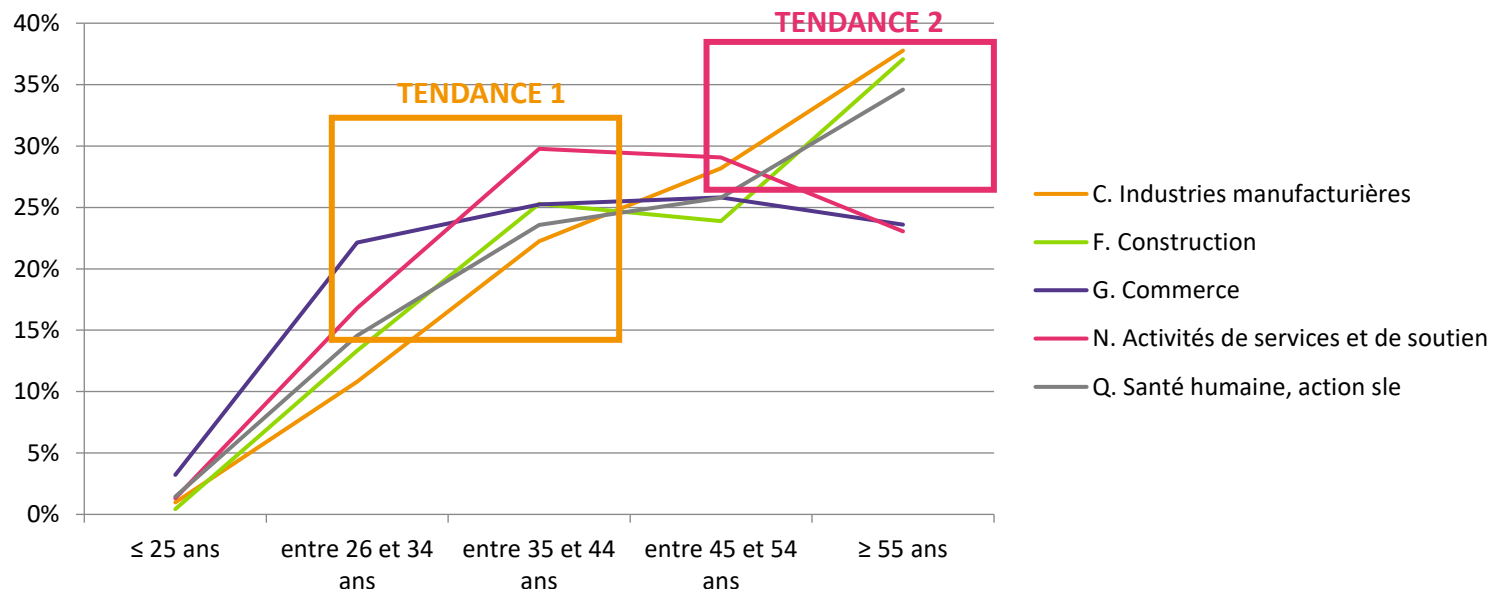
- Activités de services et de soutien (Métiers nettoyeurs)
- Commerces (Employés libre service et adm)
- Santé humaine et action sociale (Aide à domicile, Aide soignants)
- Constructions (Maçons)
- + Conducteurs / chauffeurs livreurs
- + Maçons

Equivalent à l'enquête inaptitudes 2018

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

INAPTITUDES



2 PROFILS D'INAPTITUDES

Tendance 1: Profil inaptitudes précoces: Commerces, hébergement restauration, activités financières et assurances et activités spécialisées, scientifiques et techniques

Tendance 2: Inaptitudes croissantes avec l'âge: Construction et Industries manufacturières, construction, santé humaine et action sociale

ORIGINE DE L'INAPTITUDE

Pas suffisamment de pathologies saisies dans le logiciel pour faire une corrélation sur l'origine de l'inaptitude.

Selon l'enquête inaptitudes 2018: Les pathologies du système ostéo-articulaire et la souffrance au travail regroupent 69 % des pathologies en cause dans les inaptitudes



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Absentéisme et typologie d'entreprise

En moyenne 32% d'absences non excusées

Absences non excusées plus importantes dans certains secteurs:

- Restauration rapide et traditionnelles et commerce: 50%
(problèmes d'horaires décalés et de contrats courts??)

AMT et NAF

Proportion d'AMT plus élevé dans les secteurs:

- Hôpitaux
- Commerces
- EHPAD
- Industries
- Couverture

= Les plus fréquents, les plus risqués...

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Pathologies et PCS

Les pathologies les plus saisies:	Les métiers les plus concernés:
• Vices de réfraction et troubles de l'accommodation • Lombalgie basse • Hypertension essentielle (primitive) • Épisodes dépressifs et trouble dépressif récurrent • Asthme • Atteintes d'autres disques intervertébraux • Migraine et autres syndromes d'algies céphaliques • Lésions de l'épaule • Diabète sucré • Autres troubles anxieux	• Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales • Agents civils de sécurité et de surveillance • Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés • Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes • Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés • Agents de service hospitaliers

La sélection ACACIA permet de faciliter la saisie des pathologies et des risques mais ne limite pas la saisie aux pathologies en lien avec le travail, d'où prédominance de certaines pathologies comme la myopie

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Risques et NAF (déclarés en visites et non constatés sur le terrain)

Les risques les plus saisis	Les métiers et les secteurs les plus concernés
• contenu du travail pouvant générer du stress • mouvement répétitif du membre supérieur • écran de visualisation • manutention de charge, manutention de personne • posture debout • posture assise	Secteurs : Activités hospitalières Activités d'ordre public et de sécurité Hypermarchés Métiers: Employés de libre service du commerce et magasiniers Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique Infirmiers en soins généraux Secteurs : Hypermarchés EHPAD Aide à domicile



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

BILAN DU DIAGNOSTIC:

Les risques et les pathologies les plus identifiés sont dans les métiers les plus représentés et les plus vus en visites.

Début de corrélation pour certains risques ou certaines pathologies saisis ensemble mais pas de corrélation entre un risque et une pathologie (peu de saisie de l'origine d'une pathologie liée au travail dans préventiel)

Ex: On aurait pu détecter une corrélation entre le risque port de charge et l'apparition d'une lombalgie

La saisie n'est pour le moment pas encore suffisante pour identifier des liens de causes à effet et pouvoir les utiliser de façon prédictive en prévention primaire

L'extraction réalisée a permis d'explorer notre base, d'identifier des pistes d'amélioration, mais sans hypothèse ou base de comparaison nous ne pouvons pas en tirer de conclusions

Travail de saisie à poursuivre et nécessité de définir des pratiques de saisies harmonisées:

CONCLUSION

quoi saisir, par qui et pour quelle utilité en santé travail?
(Saisie pour certains métiers, saisie sur une période, baromètre risques)



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic des attentes et des moyens

Groupe CMT:

Stephanie WATRELOT remplacée par Tommy DUBOIS, Virginie DI CAPUA, Stacy MARTOT, Dr Amélie FAURE, Damien VANDORPE, Coralie TAISNE, Melissa CHASTIN, Stephanie PORCON, Nathalie ESTEVES

2 Réunions: le 30 septembre et le 13 décembre 2019

Groupe adhérents: Sophie GUILBERT, Latifa FEDDAOUI, Karine WLOCH, Sabrina EVRARD et service RA



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic des attentes et des moyens

Questionnement secteurs sur métiers et risques émergents

Synthèse.xlsx

CONCLUSION 1

De nombreuses propositions sont déjà ciblées par les secteurs dans le cadre des Plan Annuels de Prévention Secteurs

Avis de la CMT: Doit 'on mener d'autres projets de prévention que les Plans Annuels de Prévention en Secteurs PAPS ?



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic des attentes et des moyens

Questionnement CA

- Améliorer la visibilité. Avoir des chiffres à montrer et une offre lisible
- Développer une culture de prévention
- Afficher la raison d'être de Pôle Santé Travail
- Développer des actions pour les salariés intérimaires.

Questionnement adhérents:

1 mailing

1 phoning

réalisé au 1er trimestre 2020



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic des attentes et des moyens

Benchmark « concurrentiel »

Rapport intermédiaire 2 Skema Conseil.pdf

Les mutuelles et les cabinets conseils développent des actions sur le champs de la santé travail qui incluent:

- Des diagnostics (questionnaire, application, bilan de santé)
- Des ateliers et des sensibilisations: nutrition, RPS, QVT
- Des accompagnements DUER, Plan de prévention, RPS, organisation pour les cabinets conseils

CONCLUSION 2

Montrer notre légitimité et notre valeur ajoutée:

- Des professionnels experts en santé travail et indépendants
- Des diagnostics pertinents: base de comparaison par rapport au service / Régionale et Nationale, données de santé basées sur les 1^{er} signes cliniques (visite initiale ou périodique), veille sanitaire et épidémiologique, observatoire
- Une mission au service de l'entreprise: toute notre activité est réalisée pour aider à la construction du plan de prévention de l'entreprise adhérente (donne du sens au rapport d'activité de l'équipe)



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic des attentes et des moyens

Besoins organisationnels et métiers:

- Améliorer la saisie des risques et pathologies: quelle saisie minimum sur Preventiel et pour quoi faire: **indicateurs pertinents**
- Améliorer le repérage et la traçabilité des expositions professionnelles: **Curriculum Laboris** jusqu'à l'organisation d'une visite de fin de carrière
- **Importance des visites d'embauche et des périodiques pour la prévention Primaire:** quelle organisation? quelle planification, quel suivi de la réalisation?
- Evaluer l'utilisation de Preventiel? Plus value pour nos missions? Pour le suivi de santé **et pour l'AMT**
- **Harmoniser la prescription des examens complémentaires:** 1^{er} niveau et 2^{ème} niveau, pour qui, pour quoi, quels moyens et quels outils
- **Harmoniser les pratiques métiers:** Médecins, IDEST, AST et AEP: rôle et missions de la CAE et des référents métiers dans cette harmonisation. Permet de donner du sens, de la visibilité et des moyens.
- Vérifier et accompagner les **temps de débriefing en équipe** pour construire des plans d'actions en prévention primaire : Tableau de bord des équipes
 - Lien avec les indicateurs de santé
 - Le suivi de la réalisation et de la restitution des FE
 - le suivi et l'exploitation des contenus des AMT AST et IPRP
 - La planification des actions en lien avec les PAPS et le Projet de service

CONCLUSION

3

Retravailler les fondamentaux de notre métier et donner du sens et des moyens pour la réalisation de nos missions en utilisant le déploiement de l'offre socle



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic des attentes et des moyens

BILAN DU DIAGNOSTIC

CONCLUSION 1

De nombreuses propositions sont déjà ciblées par les secteurs dans le cadre des Plan Annuels de Prévention Secteurs

CONCLUSION 2

Montrer notre légitimité et notre valeur ajoutée:

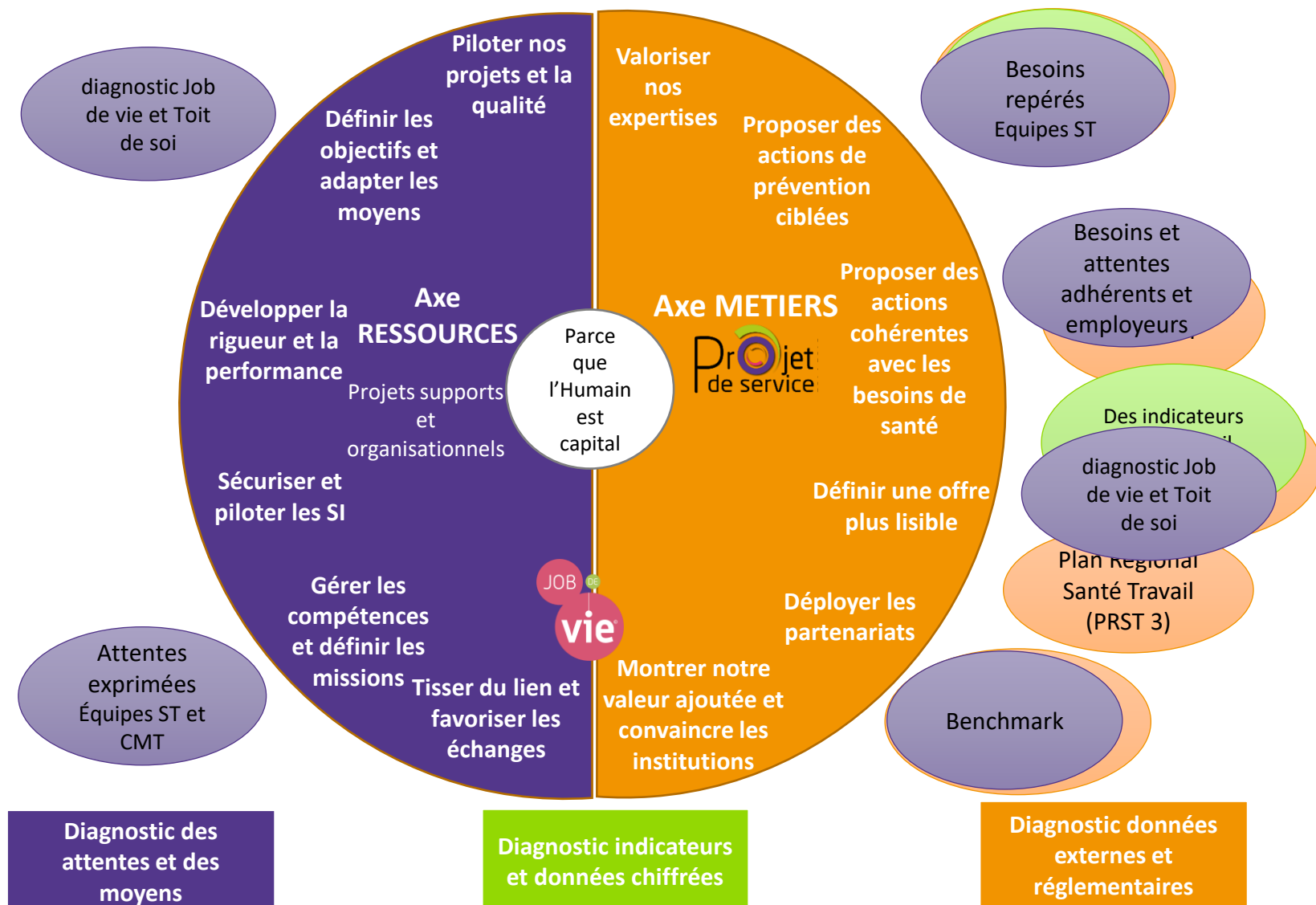
- Des professionnels experts en santé travail
- Des diagnostics pertinents: base de comparaison par rapport au service / Régionale et Nationale, données de santé basées sur les 1^{er} signes cliniques (visite initiale ou périodique), veille sanitaire et épidémiologique
- Une mission au service de l'entreprise: toute notre activité est réalisée pour aider à la construction du plan de prévention de l'entreprise adhérente (rôle du rapport d'activité de l'équipe)

CONCLUSION 3

Retravailler les fondamentaux de notre métier et donner du sens et des moyens pour la réalisation de nos missions en utilisant le déploiement de l'offre socle

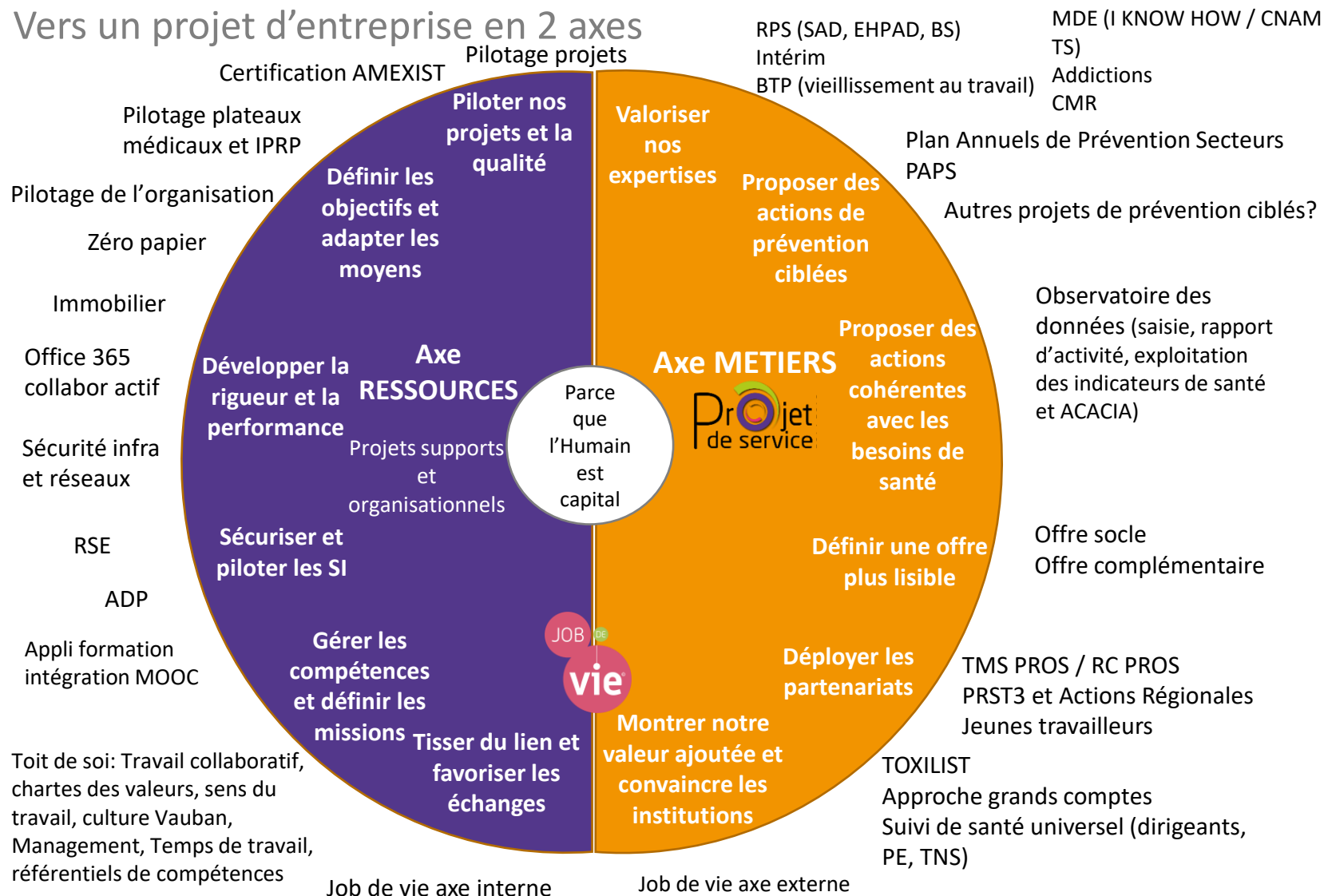
Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Vers un projet d'entreprise en 2 axes



Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Vers un projet d'entreprise en 2 axes



Avis de la CMT: Les grands axes de ce projet sont-ils cohérents avec le diagnostic réalisé?

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Avis de la CMT: Doit 'on mener d'autres projets de prévention que les Plans Annuels de Prévention en Secteurs PAPS ?

Avis de la CMT: Les grands axes de ce projet sont-ils cohérents avec le diagnostic réalisé?

klaxoon

V6UDYN

Merci pour votre attention