

Calendrier de construction du Projet de Service 2020-2025

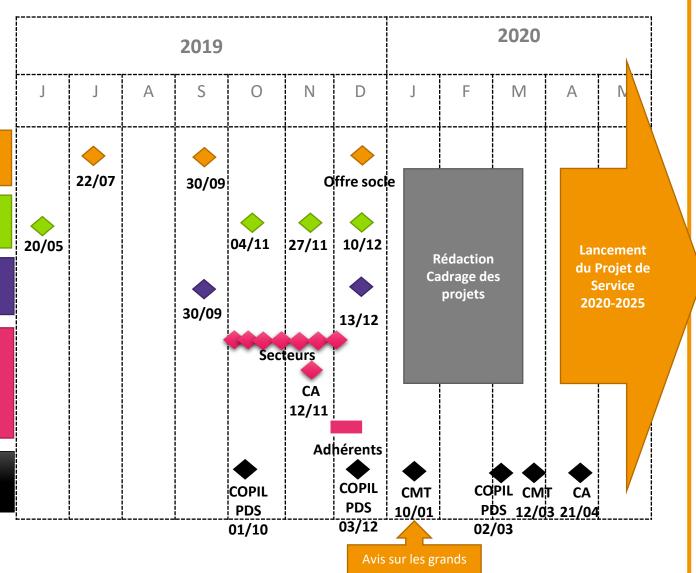
Diagnostic données externes réglementaires

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Diagnostic des attentes et des moyens

Recueil des attentes

Jalons de validation





Perspective réglementaire / rapport LECOCQ

Missions des SST et agrément

Offre Socle des SSTI

Diagnostic données externes et réglementaires

Plan Régional Santé Travail (PRST 3)

Atlas Régional et indicateurs de sinistralité Réseaux et groupes de travail thématiques Régionaux

Benchmark Projet de service autre SST

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Typologie des entreprises (effectifs et secteurs d'activité)

ACACIA

Indicateurs issus de Stétho et Préventiel, Toxilist

Indicateurs santé travail:

- Enquêtes SUMER, MCP,
- Observatoire EVREST
- Indicateurs MDE et PDP

Diagnostic des attentes et des moyens

Attentes exprimées (adhérents et équipes internes)

Besoins repérés (équipe ST)

Diagnostic des besoins métiers

Sondage PRESANSE

Contexte
interne et
externe:
(diagnostic Job de
vie et Toit de soi)

Benchmark concurrentiel

3

1



Diagnostic données externes et réglementaires



Groupe de la CMT : Delphine DORPE, Jordan SAVREUX, Céline LERMUSIAUX, Dr Anne Florence DUQUENOY, LEPREVOST Anais

2 réunions: 22 juillet 2019 et le 14 octobre 2019









Diagnostic données externes et réglementaires

Perspectives réglementaires (Rapports LECOCQ, IGAS et autres...):

Les attentes:

Développer la culture de prévention globale,

Déployer un suivi de santé universel (Fonction publique, dirigeants, etc.)

Donner plus de visibilité et d'unité dans l'offre : Certifiée et efficiente

- + Réorganisation territoriale
- + Gouvernance

Dernière note DGT: CPOM prolongé sur 2 actions cibles au choix: PDP, TMS, Risques chimiques, chute de hauteur et de plain-pied, RPS, Risques routiers



CONCLUSION

Déployer l'offre socle PRESANCE et une offre complémentaire Pôle Santé Travail

Montrer notre valeur ajoutée: sur nos domaines d'expertises en prévention et santé globale (On a qu'une seule santé)

Expérimenter le suivi universel pour anticiper la réglementation









Diagnostic données externes et réglementaires

Atlas Régional

Support présenté par la DIRECCTE en CMT de mars:

Diagnostic ATLAS CARSAT 2019 03 19.pdf

SYNTHESE:

Particularités de notre secteur:

□ socioéconomiques :

Les secteurs plus importants: **industriel**, **santé et de l'action sociale** où les **ouvriers et les employés** représentent plus de la moitié des salariés, avec un recours à **l'intérim supérieur**.

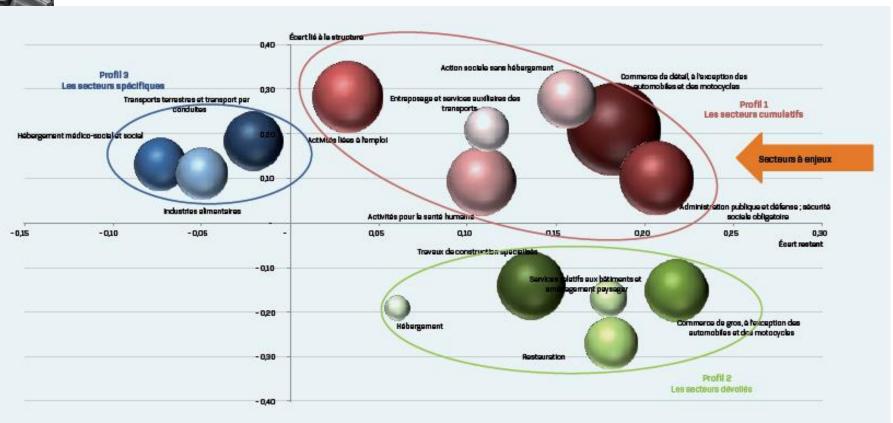
☐ En termes de santé:

- une espérance de vie inférieure à celle de la France,
- une **surmortalité par cancers**, (amiante et silice nettement supérieure).
- Les **AT plus nombreux** (transports, logistique, construction). Le taux de gravité des accidents y est également supérieur (santé, action sociale). Les **ouvriers** sont plus victimes d'accidents.
- Les MP indemnisées y sont plus nombreuses, en grande majorité des TMS.
- TMS et RPS sont la cause principale des inaptitudes médicales dans les Hauts-de-France.

Sur le territoire de Pole Sante Travail, la situation du secteur de Douai se distingue par une sinistralité et un nombre de maladie professionnelles supérieurs.

Diagnostic données externes et réglementaires

Atlas Régional



Source : Carsat Nord-Picardie. Traitement : Direccte Hauts-de-France.











Diagnostic données externes et réglementaires

PRST 3

Plan santé au travail

ES STRATÉGIQUES

Axe 1

Prévention primaire et culture de prévention



Objectif 2 • Prévention de l'usure professionnelle

AXES SUPPORT

Objectif 3 • Risques prioritaires

EHPAD

RPS

Nouveaux arrivants et culture de prévention

TMS PROS

Conception des lieux de travail

Amiante

Risques chimiques

Chute de hauteur et de plain pied Risques Routier

Axe 2

Qualité de vie au travail, maintien en emploi et performance

Objectif 4 • Qualité de vie au travail

Objectif 5 • Maintien en emploi

Objectif 6 • Transversalité santé travail – santé publique

QVT PDP (STME)

Collaboration des acteurs ST Santé Publique Diagnostic social



Dialogue social et système d'acteurs

Objectif 7 . Dialogue social

Objectif 8 • Système d'acteurs et offre de services PME-TPE

Objectif 9 . Simplification

Objectif 10 . Connaissances, données et recherche



Offre de service TPE Données et diagnostic territorial



Diagnostic données externes et réglementaires

Autres actions Régionales hors PRST3



Actions mutualisées:

- Avec les autres SSTI via l'association PRESANCE HDF
- Via l'ISTNF: ex: apprentis et jeunes travailleurs, indicateurs communs (PdeP)
- Via les Réseaux Régionaux: STME, Addictions, CMR
- Avec nos partenariats de branches: ex: OPPBTP



Diagnostic données externes et réglementaires

BILAN Atlas Régional / PRST3 / Actions Régionales:



Mutualiser les actions concernant les risques, les secteurs ou les métiers ciblés par nos partenaires. Ne pas initier seul d'actions nouvelles

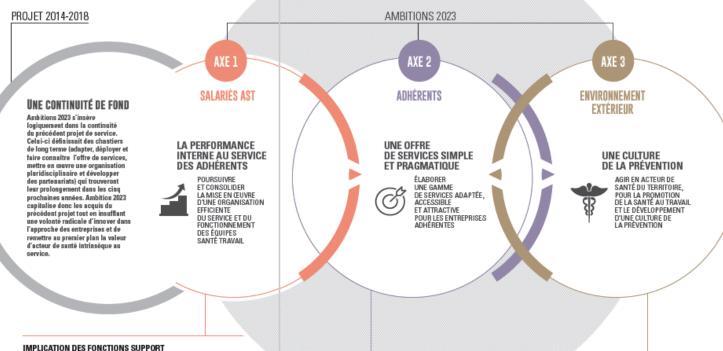


PROJET

Bilan du diagnostic projet de service 2020-2025

Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI



formation professionnelle continue supérieur à 5% de la masse salariale brute, AST Grand Lyon s'engage dans le développement des compétences à un niveau bien au-delà de l'obligation légale. Le plan de formation répond ainsi aux impératifs d'adaptation des salariés au poste de travail, de maintien de leur employabilité, ainsi qu'à celles relatives à la sécurité et aux activités particulières (habilitations électriques). Le service poursuit par ailleurs son investissement dans la formation en santé au travail de aes professionnels (collaborateurs médecins, infirmiers) ; cette volonté s'inscrit dans l'adaptation du service face à la pénurie de médecins du travail et va dans le sens du développement

Avec un taux de participation à la

de la pluridisciplinarité. La politique de formation professionnelle continue participera ainsi activement au développement de la performance interne de l'axe 1 du projet de service.

Outre le chantier de sécurisation et de stockage des données en lien avec le règlement général sur la protection des données (RGPD), le pôle des systèmes d'information (PSI) apportera naturellement sa contribution au projet Ambitions 2023. L'optimisation des outils existants et le renforcement de l'offre d'outils informatiques est en effet une pierre angulaire de la circulation de l'information entre les professionnels du service, avec un bénéfice final en faveur de la qualité et du ciblage des interventions auprès des entreprises.

UN PROJET EN LIEN AVEC LE PNST / PRST3

Le projet Ambitions 2023 intègre une volonté de renouvellement dans la façon de concevoir et de proposer l'offre de services destinés aux différentes typologies d'entreprises adhérentes. Cette vision de la prévention - et des actions d'information et de sensibilisation qui lui sont attachées s'orientera concrètement vers des catégories de risques ou des situations de travail identifiées et priorisées. Cette priorisation s'effectuera au carrefour. d'une part, des caractéristiques propres aux entreprises adhérentes d'AST Grand Lyon et, d'autre part, des thématiques inscrites dans le Plan régional de santé au travail (PRST3). Les sujets des troubles

musculo-squelettiques, de l'usure professionnelle et du maintien dans l'emploi comptent ainsi parmi les axes de travail du PRST3 ; ils sont déjà et seront encore présents dans l'action quotidienne d'AST Grand Lyon. La participation d'AST dans le comité stratégique du projet Fastracs (Faciliter et soutenir le retour au travail après un cancer du sein) est en soi une illustration, parmi d'autres, de ce lien actif avec les priorités du plan. De même, la problématique des addictions - inscrite dans l'objectif opérationnel 6 du PRST3 - a été mise en avant par le diagnostic territorial réalisé en amont du présent projet. Elle constituera un axe fort de l'action du service.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

Au-delà des actions inhérentes au rôle d'un SSTI, agir en acteur engagé pour la préservation de la santé des salariés de l'agglomération revient aussi à ne pas lui nuire. Dès lors, une vigilance quant à l'impact des activités du service sur l'environnement (pollution générée par les déplacements, nature et origine des matériels utilisés, déchets plastiques...) doit être intégrée tout au long de la réalisation du projet de service. Cette responsabilité vis-à-vis de la société s'étend à la question de l'accessibilité des sites pour les personnes à mobilité réduite, systématiquement prise en compte lors de travaux de rénovation ou d'ouverture de centres











Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI



Projet de service 2018 - 2022

Les priorités du projet de service

Les thématiques prioritaires

Axe: Risques professionnels

- Risques chimiques dont CMR
- Risques psychosociaux (RPS)
- Troubles musculo-squelettiques (TMS) dont travail sur écran
- Risque routier
- Addictions
- Risques émergents
- Risques spécifiques

21 thématiques autour de 4 axes

Axe: Secteurs d'activité

- BTP dont risques de chutes, amiante et silice cristalline
- · Santé et action sociale
- Travailleurs intérimaires
- Nouvelles modalités de travail

Axe: Maintien dans l'emploi

- Qualité de vie au travail
- Maladies chroniques
- Salariés en situation de précarité sociale
- Salariés avec aménagement de poste
- Usure professionnelle

Axe: Approches transversales

- Évaluation des risques
- Diversification des modalités de prévention
- Veille sanitaire
- Traçabilité des expositions
- Partenariats



Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI

Projet de service

Adopté à l'unanimité par le Conseil d'administration le 7 décembre 2017

2018-2022



Mission

- 1. Actions sur le milieu de travail
- 2. Suivi individuel de l'état de santé des salariés
- 3. Prévention de la désinsertion professionnelle

Moyens

- 4. Équipes opérationnelles de secteur et investissements
- 5. Retour à l'équilibre des comptes financiers
- 6. Systèmes d'information
- 7. Communication







Diagnostic données externes et réglementaires

Projet de service des autres SSTI

Exemples d'actions choisies

Mettre en visibilité les actions réalisées

Les thématiques incontournables: CRM, RPS, TMS, Risques routiers,

Addictions, MDE, INTERIM

Priorisation TPE PME

Nouvel adhérent Formation à l'épuisement professionnel <u>pour les dirigeants</u>

Risques émergents : télétravail, nanoparticules, perturbateurs endocriniens,

Silice: démolition, coupure de bordure (reco HAS courant 2020)

Femme enceinte et risques chimiques

Campagne ciblée de surveillance biométrologies: ex: chrome 6 et styrène

Vieillissement au travail

Qualité de l'air

QVT



CONCLUSION

Intégrer à la fois nos expertises métiers, les moyens et l'organisation au service de la réalisation de nos missions















Diagnostic données externes et réglementaires

BILAN DU DIAGNOSTIC

CONCLUSION

Déployer l'offre socle PRESANCE et une offre complémentaire **Pôle Santé Travail**

Montrer notre valeur ajoutée: sur nos domaines d'expertises en prévention et santé globale

Expérimenter le suivi universel pour anticiper la réglementation

CONCLUSION

Mutualiser les actions concernant les risques, les secteurs ou les métiers ciblés par nos partenaires. Ne pas initier seul d'actions nouvelles

CONCLUSION

Intégrer à la fois nos expertises métiers, les moyens et l'organisation au service de la réalisation de nos missions



Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Groupe de travail:

Dr Florian TONE
Dr Alban MARQUIS
Benjamin RASSCHAERT
Karine WLOCH

Suite du diagnostic ACACIA mené en 2018

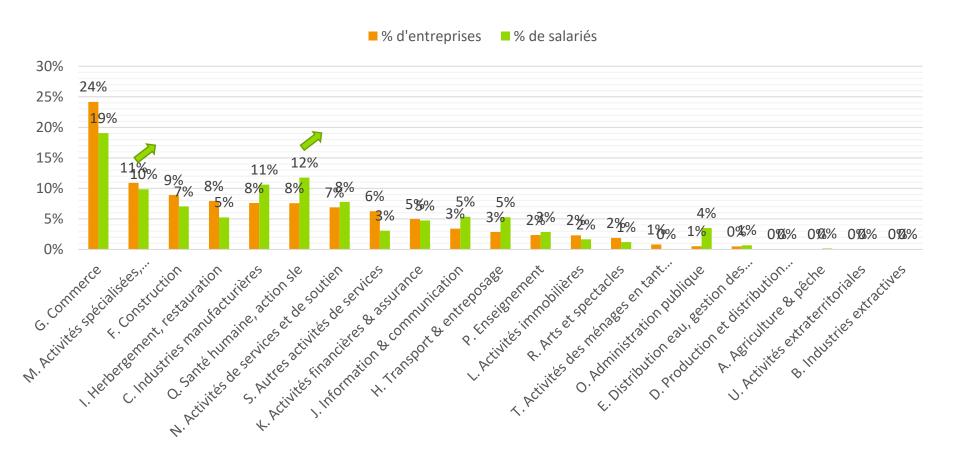
4 réunions en 2019: 20 mai; 10 octobre, 27 novembre et 10 décembre





Diagnostic indicateurs et données chiffrées

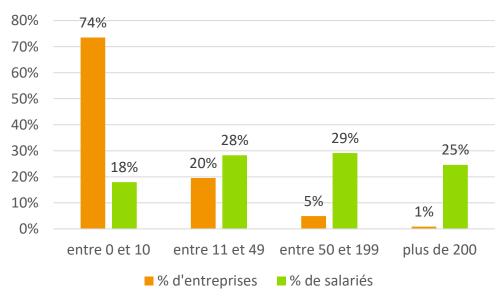
Cartographie des secteurs d'activités Pôle Santé Travail





Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Typologie par taille d'entreprise



74 % des entreprises entre 0 et 10 salariés : Baisse du nombre d'entreprises de moins de 10 par rapport à 2013

Les entreprises de plus de 50 salariés représentent 6% du nombre d'entreprises totales mais 54% des salariés suivis









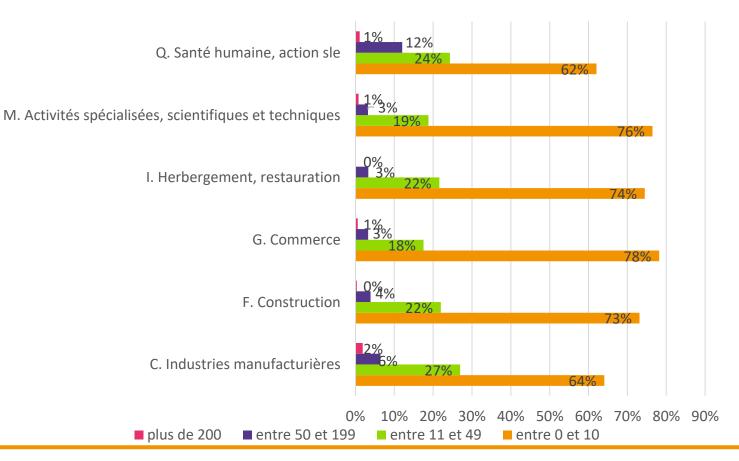






Diagnostic indicateurs et données chiffrées

FOCUS Typologie des tailles d'entreprises dans Les 6 secteurs entreprises les plus représentés





Diagnostic indicateurs et données chiffrées





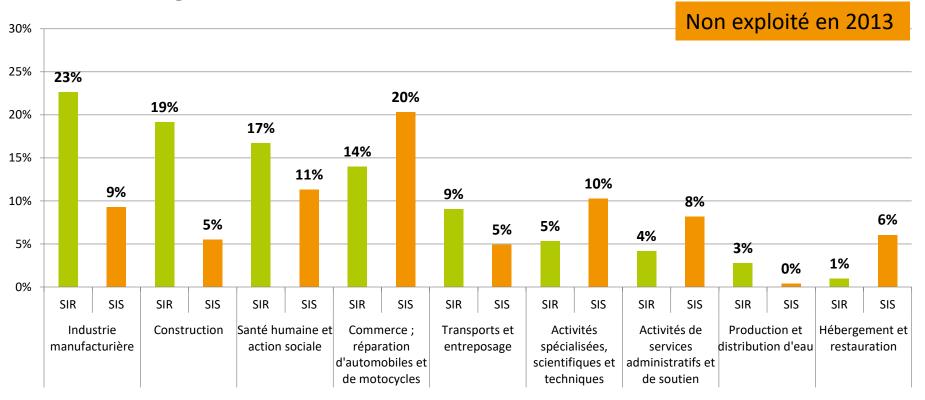
- -Employés administratifs qualifiés
- -Nettoyeurs
- -Employés de service
- -Employés de libre service



Les PCS les plus représentés sont cohérents avec les NAF les plus représentés

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

NAF et catégories de surveillance



78% des SIR sont dans les 5 secteurs les plus représentés / Les plus fréquents sont aussi les plus exposés

Les activités spécialisées ont finalement moins de SIR que transports et entreposage (9% des SIR pour 3% des entreprises)

Les secteurs les plus en SIR: Activités hospitalières, Construction (travaux électrique et gros œuvre), Garages



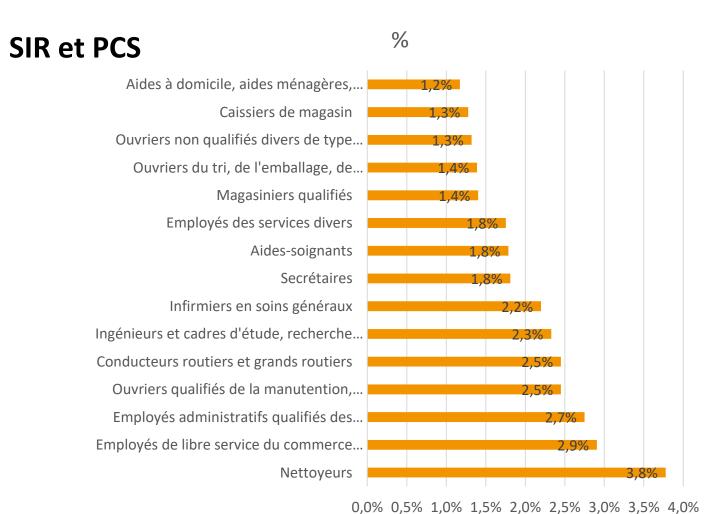








Diagnostic indicateurs et données chiffrées





Diagnostic indicateurs et données chiffrées

NAF / PCS et INAPTITUDES



Les secteurs avec des inaptitudes au dessus de la moyenne sont les:

- -Activités de services et de soutien (Métiers nettoyeurs)
- -Commerces (Employés libre service et adm)
- -Santé humaine et action sociale (Aide à domicile, Aide soignants)
- -Constructions (Maçons)
- + Conducteurs / chauffeurs livreurs
- + Maçons



Equivalent à l'enquête inaptitudes 2018





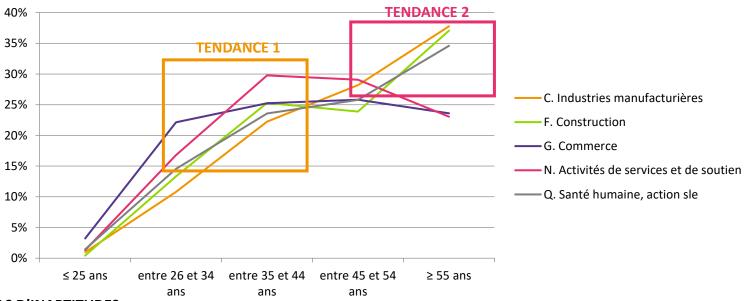






Diagnostic indicateurs et données chiffrées

INAPTITUDES



2 PROFILS D'INAPTITUDES

Tendance 1: Profil inaptitudes précoces: Commerces, hébergement restauration, activités financières et assurances et activités spécialisées, scientifiques et techniques

Tendance 2: Inaptitudes croissantes avec l'âge: Construction et Industries manufacturières, construction, santé humaine et action sociale

ORIGINE DE L'INAPTITUDE

Pas suffisamment de pathologies saisies dans le logiciel pour faire une corrélation sur l'origine de l'inaptitude. Selon l'enquête inaptitudes 2018: Les pathologies du système ostéo-articulaire et la souffrance au travail regroupent 69 % des pathologies en cause dans les inaptitudes



Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Absentéisme et typologie d'entreprise

En moyenne 32% d'absences non excusées

Absences non excusées plus importantes dans certains secteurs:

- Restauration rapide et traditionnelles et commerce: 50% (problèmes d'horaires décalés et de contrats courts??)



Proportion d'AMT plus élevé dans les secteurs:

- Hôpitaux
- Commerces
- EHPAD
- Industries
- Couverture

= Les plus fréquents, les plus risqués...









Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Pathologies et PCS



Les pathologies les plus saisies:

- Vices de réfraction et troubles de l'accommodation
- Lombalgie basse
- Hypertension essentielle (primitive)
- Épisodes dépressifs et trouble dépressif récurent
- Asthme
- Atteintes d'autres disques intervertébraux
- Migraine et autres syndromes d'algies céphaliques
- Lésions de l'épaule
- Diabète sucré
- Autres troubles anxieux

Les métiers les plus concernés:

- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales
- Agents civils de sécurité et de surveillance
- Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés
- Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes
- Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés
- Agents de service hospitaliers



La sélection ACACIA permet de faciliter la saisie des pathologies et des risques mais ne limite pas la saisie aux pathologies en lien avec le travail, d'où prédominance de certaines pathologies comme la myopie



Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Risques et NAF (déclarés en visites et non constatés sur le terrain

Les risques les plus saisis	Les métiers et les secteurs les plus concernés
 contenu du travail pouvant générer du stress mouvement répétitif du membre supérieur écran de visualisation manutention de charge, manutention de personne posture debout posture assise 	Secteurs: Activités hospitalières Activités d'ordre public et de sécurité Hypermarchés Métiers: Employés de libre service du commerce et magasiniers Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique Infirmiers en soins généraux Secteurs: Hypermarchés EHPAD Aide à domicile





Diagnostic indicateurs et données chiffrées

BILAN DU DIAGNOSTIC:

Les risques et les pathologies les plus identifiés sont dans les métiers les plus représentés et les plus vus en visites.

Début de corrélation pour certains risques ou certaines pathologies saisis ensemble mais pas de corrélation entre un risque et une pathologie (peu de saisie de l'origine d'une pathologie liée au travail dans préventiel)

Ex: On aurait pu détecter une corrélation entre le risque port de charge et l'apparition d'une lombalgie

La saisie n'est pour le moment pas encore suffisante pour identifier des liens de causes à effet et pouvoir les utiliser de façon prédictive en prévention primaire

L'extraction réalisée a permis d'explorer notre base, d'identifier des pistes d'amélioration, mais sans hypothèse ou base de comparaison nous ne pouvons pas en tirer de conclusions



CONCLUSION

Travail de saisie à poursuivre et nécessité de définir des pratiques de saisies harmonisées:

quoi saisir, par qui et pour quelle utilité en santé travail? (Saisie pour certains métiers, saisie sur une période, baromètre risques)



Diagnostic des attentes et des moyens



Groupe CMT:

Stephanie WATRELOT remplacée par Tommy DUBOIS, Virginie DI CAPUA, Stacy MARTOT, Dr Amélie FAURE, Damien VANDORPE, Coralie TAISNE, Melissa CHASTIN, Stephanie PORCON, Nathalie ESTEVES

2 Réunions: le 30 septembre et le 13 décembre 2019



<u>Groupe adhérents:</u> Sophie GUILBERT, Latifa FEDDAOUI, Karine WLOCH, Sabrina EVRARD et service RA



Diagnostic des attentes et des moyens

Questionnement secteurs sur métiers et risques émergents

Synthèse.xlsx



CONCLUSION 1

De nombreuses propositions sont déjà ciblées par les secteurs dans le cadre des Plan Annuels de Prévention Secteurs



Avis de la CMT: Doit 'on mener d'autres projets de prévention que les Plans Annuels de Prévention en Secteurs PAPS ?









Diagnostic des attentes et des moyens

Questionnement CA

- Améliorer la visibilité. Avoir des chiffres à montrer et une offre lisible
- Développer une culture de prévention
- Afficher la raison d'être de Pôle Santé Travail
- Développer des actions pour les salariés intérimaires.

Questionnement adhérents:

1 mailing 1 phoning réalisé au 1er trimestre 2020











Diagnostic des attentes et des moyens

Benchmark « concurrentiel »

Rapport intermédiaire 2 Skema Conseil.pdf

Les mutuelles et les cabinets conseils développent des actions sur le champs de la santé travail qui incluent:

- Des diagnostics (questionnaire, application, bilan de santé)
- Des ateliers et des sensibilisations: nutrition, RPS, QVT
- Des accompagnements DUER, Plan de prévention, RPS, organisation pour les cabinets conseils

CONCLUSION

Montrer notre légitimité et notre valeur ajoutée:

- Des professionnels experts en santé travail et indépendants
- Des diagnostics pertinents: base de comparaison par rapport au service / Régionale et Nationale, données de santé basées sur les 1^{er} signes cliniques (visite initiale ou périodique), veille sanitaire et épidémiologique, observatoire
- Une mission au service de l'entreprise: toute notre activité est réalisée pour aider à la construction du plan de prévention de l'entreprise adhérente (donne du sens au rapport d'activité de l'équipe)











Diagnostic des attentes et des moyens

Besoins organisationnels et métiers:

- Améliorer la saisie des risques et pathologies: quelle saisie minimum sur Preventiel et pour quoi faire: indicateurs pertinents
- Améliorer le repérage et la traçabilité des expositions professionnelles: **Curriculum Laboris** jusqu'à l'organisation d'une visite de fin de carrière
- Importance des visites d'embauche et des périodiques pour la prévention Primaire: quelle organisation? quelle planification, quel suivi de la réalisation?
- Evaluer l'utilisation de Préventiel? Plus value pour nos missions? Pour le suivi de santé et pour l'AMT
- **Harmoniser la prescription des examens complémentaires:** 1^{er} niveau et 2^{ème} niveau, pour qui, pour quoi, quels moyens et quels outils
 - Harmoniser les pratiques métiers: Médecins, IDEST, AST et AEP: rôle et missions de la CAE et des référents métiers dans cette harmonisation. Permet de donner du sens, de la visibilité et des moyens.
- Vérifier et accompagner les **temps de débriefing en équipe** pour construire des plans d'actions en prévention primaire : Tableau de bord des équipes
 - Lien avec les indicateurs de santé
 - Le suivi de la réalisation et de la restitution des FE
 - le suivi et l'exploitation des contenus des AMT AST et IPRP
 - La planification des actions en lien avec les PAPS et le Projet de service

CONCLUSION

3

Retravailler les fondamentaux de notre métier et donner du sens et des moyens pour la réalisation de nos missions en utilisant le déploiement de l'offre socle



Diagnostic des attentes et des moyens

BILAN DU DIAGNOSTIC

CONCLUSION 1

De nombreuses propositions sont déjà ciblées par les secteurs dans le cadre des Plan Annuels de Prévention Secteurs



CONCLUSION

Montrer notre légitimité et notre valeur ajoutée:

- Des professionnels experts en santé travail
- Des diagnostics pertinents: base de comparaison par rapport au service / Régionale et Nationale, données de santé basées sur les 1^{er} signes cliniques (visite initiale ou périodique), veille sanitaire et épidémiologique
- Une mission au service de l'entreprise: toute notre activité est réalisée pour aider à la construction du plan de prévention de l'entreprise adhérente (rôle du rapport d'activité de l'équipe)

CONCLUSION 3

Retravailler les fondamentaux de notre métier et donner du sens et des moyens pour la réalisation de nos missions en utilisant le déploiement de l'offre socle











Parce

que

l'Humain

est

capital

Vers un projet d'entreprise en 2 axes

diagnostic Job de vie et Toit de soi

Attentes

exprimées

Équipes ST et

CMT

Diagnostic des

attentes et des

moyens

Piloter nos projets et la qualité Définir les objectifs et adapter les moyens

Axe Développer la **RESSOURCES** rigueur et la performance **Projets supports** organisationnels Sécuriser et piloter les SI

> JOB Gérer les compétences et définir les missions Tisser du lien et favoriser les échanges

Valoriser nos expertises | Proposer des actions de prévention ciblées

> **Proposer des** actions **Axe METIERS** cohérentes avec les de service besoins de santé

> > Définir une offre plus lisible

Déployer les partenariats

Benchmark

Besoins et attentes adhérents et employeurs

Besoins

repérés

Equipes ST

Des indicateurs

diagnostic Job de vie et Toit de soi

Plan Regional Santé Travail (PRST 3)

Diagnostic indicateurs et données chiffrées

Montrer notre

valeur ajoutée et

convaincre les

institutions

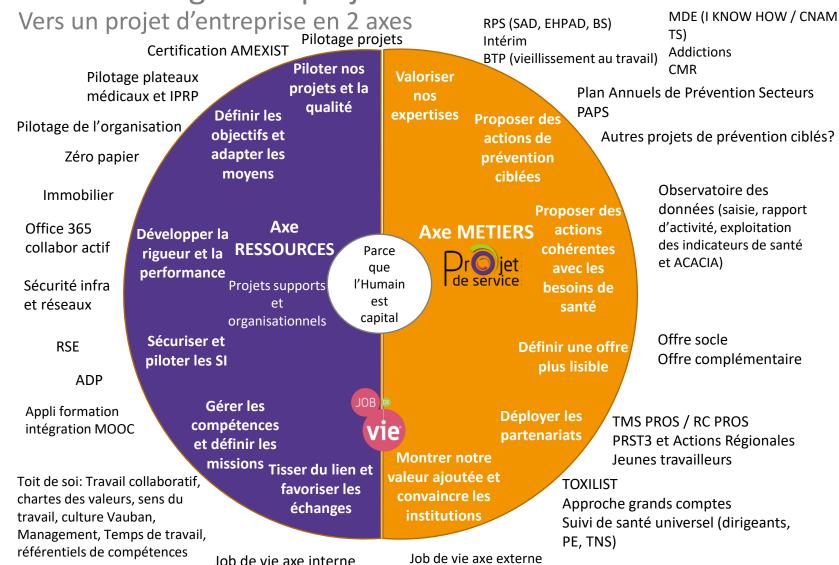
Diagnostic données externes et réglementaires











Avis de la CMT: Les grands axes de ce projet sont-ils cohérents avec le diagnostic réalisé?



Avis de la CMT: Doit 'on mener d'autres projets de prévention que les Plans Annuels de Prévention en Secteurs PAPS ?

Avis de la CMT: Les grands axes de ce projet sont-ils cohérents avec le diagnostic réalisé?







