

Mars  
2021

# ANNEXE

## Guide d'aide à la saisie facilitée Thésaurus Harmonisés et supports dérivés



Thésaurus Harmonisés des Expositions Professionnelles  
**Arborescence classe *Facteur organisationnel,  
relationnel et éthique***

Les métadonnées (qualificatifs) listées dans les colonnes grisées sont mises à disposition par Présanse mais ne sont pas labélisées ANSES

## Facteur organisationnel, relationnel et éthique

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention	
exigence inherente a l'activite	horaire de travail							
		travail poste (2x8, 3x8, 5x8...)						
			travail poste 2x8					
			travail poste 3x8, 5x8					
			autre travail poste					
		travail de nuit				SIA		
			travail de nuit occasionnel					
			travail de nuit regulier (>5 nuits par mois)					
			travail de nuit >270h/an			SIA	VIP	
			autre travail de nuit					
		travail de garde						
		travail dimanche et jour ferie						
		amplitude horaire de travail continu superieure a 10 h						
		travail fractionne (secabilite ou travail en coupure)						
		repos hebdomadaire regulierement inferieur a 48 h						
		imprevisibilite des horaires de travail						
		autre horaire de travail						
		deplacement professionnel						
			deplacement professionnel (mission) perturbant la vie sociale sans decoucher					
			deplacement professionnel (mission) perturbant la vie sociale avec decoucher					
		deplacement professionnel (mission) perturbant la chronobiologie (decalage horaire)						

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
exigence inherente a l'activite		autre deplacement professionnel a l'exclusion des trajets choisis					
	autre modalite particuliere imposee de travail						
		astreinte telephonique ou par messagerie electronique					
			astreinte telephonique (ou SMS ou messagerie electronique) seulement				
			astreinte telephonique (ou SMS ou messagerie electronique) avec intervention				
			autre astreinte				
		travail a temps partiel impose					
		teletravail impose					
		travail a domicile du salarie impose					
		travail temporaire impose					
		heure supplementaire imposee					
		sollicitation a tout moment en dehors des heures de travail					
			sollicitation a tout moment en dehors des heures de travail par la clientele				
			sollicitation a tout moment en dehors des heures de travail par la hierarchie ou un collegue				
		activites multisites avec un seul employeur					
		autre modalite particuliere imposee					
caracteristique propre a l'activite							
	pauvrete de contenu						

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
exigence inherente a l'activite			travail monotone, peu ou pas creatif				
			polyvalence des taches entrainant un deficit d'identite				
			autre caracteristique de pauvreté du contenu du travail				
		exigence particuliere de contenu					
			activite demandant une vigilance, une concentration, une attention soutenue				
			fonction a forte responsabilite assumee humaine, financiere ou de securite				
			contact regulier avec le public				
			travail isole				
			variabilite, imprevisibilite de la charge de travail				
			travail avec forte charge emotionnelle (ex : empathie, contact avec personne en souffrance)				
			travail imposant un controle permanent ou excessif des emotions				
			travail sous contrainte de temps imposee (travail a la chaine, cadence elevee, salaire au rendement, rythme impose, delai a respecter)				
		travail dit hache ou segmente					

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
organisation fonctionnelle de l'activité (management)			coactivité (plusieurs activités concomitantes dans un même lieu)				
			autre exigence de contenu				
		accès facile à la nourriture ou à l'alcool du fait du travail					
		autre caractéristique propre à l'activité					
		autre exigence générale inhérente à l'activité					
		changement dans l'organisation et modalité particulière de management					
organisation fonctionnelle de l'activité (management)		restructuration importante dans les mois écoulés ou à venir					
			suppression de poste				
			externalisation de l'activité				
			rachat de l'entreprise				
			changement d'organisation entraînant un changement des valeurs de l'entreprise				
			autre restructuration importante dans les mois écoulés ou à venir				
		changement de personnes					
			changement de collègue				
			changement de hiérarchie				
			autre changement de personnes				
		changement de méthode					
			changement de méthode de management				
			changement de méthode de production				
	management matriciel non régulé ou projet transversal						

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
organisation fonctionnelle de l'activité (management)		autre changement dans l'organisation					
	surcharge ou sous-charge de travail ressentie						
		surcharge de travail ressentie					
			surcharge de travail ressentie au temps de travail				
			surcharge de travail ressentie obligeant à travailler chez soi				
		sous-charge de travail ressentie					
		autre modalité de charge de travail					
	procédure et contrôle excessif						
		procédure perçue comme excessive					
		contrôle perçu comme excessif					
		contrôle continu par des moyens matériels (vidéosurveillance, informatique, enregistrement, mouchard...)					
		autre procédure ou contrôle perçu comme excessif					
	faible latitude de décision dans l'organisation de son travail						
	peu de possibilité d'apprendre ou de développer de nouvelles compétences						

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
organisation fonctionnelle de l'activité (management)	deficit de reconnaissance (encouragements, felicitations...) ou de recompense (ex : salaire, promotion, entretien annuel d'evaluation)						
		deficit perçu d'expression verbale, manque d'expression de reconnaissance sous forme orale ou écrite					
		deficit perçu de salaire					
		deficit perçu (manque ou retard) de promotion professionnelle					
		deficit perçu de reconnaissance de titre ou de diplôme					
		autre deficit perçu de reconnaissance ou de recompense					
	insuffisance de moyens						
		inadequation objectif/moyen					
		insuffisance de formation en rapport avec la tache a exercer					
		defaut de circulation de la communication					
		deficit objectif d'encadrement					
		deficit objectif du personnel non cadre, des collegues de travail (poste non pourvu, absence non remplacee)					
		glissement de la tache et de la responsabilite (ambiguite des roles)					
	autre insuffisance de moyens						

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
organisation fonctionnelle de l'activité (management)	dysfonctionnement des prescriptions de la hiérarchie						
		contenu du travail objectivement mal défini (absence de fiche de poste ou de procédure)					
		injonction paradoxale					
		dépassement habituel de l'horaire contractuel, heure supplémentaire non payée, non récupérée					
		positionnement perçu comme ambigu de la hiérarchie					
		hiérarchie perçue comme fuyante (défaut d'arbitrage, pas de prise de décision...)					
		objectif vécu comme inatteignable (pression, pas d'objectif)					
		autre dysfonctionnement de la prescription de la hiérarchie					
		mutation sur autre poste ou autre site (ou annonce faite dans les 3 mois précédents les premiers signes)					
			mutation pour une durée déterminée				
				mutation pour une durée déterminée n'imposant pas le déménagement de la famille			
				mutation pour une durée déterminée imposant le déménagement de la famille			



Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
organisation fonctionnelle de l'activité (management)		mutation pour une durée indéterminée					
			mutation pour une durée indéterminée n'imposant pas le déménagement de la famille				
			mutation pour une durée indéterminée imposant le déménagement de la famille				
		reaffectation imposée					
			reaffectation imposée sur un autre poste du même site				
			reaffectation imposée sur un autre poste d'un autre site				
		autre mutation sur autre poste ou autre site					
	autre modalité générale d'organisation fonctionnelle de l'activité						
relation au travail et violence	qualité de la relation au travail						
		relation vécue délétère					
			relation vécue délétère avec la hiérarchie (critique permanente, manque d'écoute, asymétrie de communication, dont menace implicite de licenciement)				
			relation vécue délétère dans le collectif de travail ou avec les pairs (ex : mise à l'écart, clivage catégoriel)				
		relation vécue délétère avec un collègue de façon isolée					

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
relation au travail et violence			relation vecue deleteree apres mesure disciplinaire subie (mise a pied...)				
			relation vecue deleteree avec ses subordonnes				
		deficit vecu de soutien					
			deficit vecu de soutien de la hierarchie				
			deficit vecu de soutien du collectif de travail ou des pairs				
		autre caracteristique qualitative de la relation					
		violence exterieure (personnes exterieures a l'etablissement)					
		agression verbale (violence exterieure)					
			agression verbale sans menace credible de mort (violence exterieure)				
			agression verbale avec menace credible de mort (violence exterieure)				
		agression physique braquage, hold-up					
		etre temoin d'un evenement traumatisant					
		autre violence exterieure					
		violence interieure (autre salarie de l'entreprise)					
		agression verbale (violence interieure)					
			agression verbale sans menace credible de mort (violence interieure)				
		agression verbale avec menace credible de mort (violence interieure)					
		vecu de fausse accusation					

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
relation au travail et violence			vecu de fausse accusation sans procedure				
			vecu de fausse accusation avec engagement d'une procedure				
		agression, violence physique subie					
		evenement traumatisant vecu comme temoin ou relate					
			etre temoin d'agression verbale ou physique				
			etre temoin de deces au travail hors suicide				
			etre temoin suicide				
				etre temoin de suicide reussi au travail			
				etre temoin de tentative de suicide au travail			
			relation d'agression verbale ou physique ou tentative de suicide				
				relation d'agression verbale ou physique ou de tentative de suicide liee au travail, hors du lieu de travail (menace sur le trajet)			
				relation d'agression verbale ou physique ou de tentative de suicide survenue sur le lieu de travail			
			relation de suicide reussi				
				relation de suicide reussi lie au travail hors du lieu de travail			
			relation de suicide reussi sur le lieu de travail				

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
relation au travail et violence			relation de deces (hors suicide) lie au travail (collegue) quel que soit le lieu de survenue				
			autre evenement traumatisant en relation avec le travail				
ethique personnelle, conflit de valeur		vecu de harcelement a caractere sexuel					
		vecu de discrimination (genre, age, preference sexuelle, etc...)					
		vecu de harcelement moral au travail					
		dequalification					
		mise au placard					
		autre violence interne					
		contentieux, action en justice					
		autre modalite generale de relation au travail					
		faire un acte allant a l'encontre de ses principes (vente abusive, realiser des licenciements)					
		etre temoin impuissant d'actes allant a l'encontre de ses principes					
	manquer de moyens ou de temps pour faire un travail de qualite						
	autre conflit de valeur du fait de l'ethique personnelle						
ethique de l'entreprise		niveau general de securite ou culture de securite faible					
		niveau general d'hygiene ou culture d'hygiene faible					
		manque de moyens					

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
éthique de l'entreprise		manque de moyens de protection collective					
		manque de moyens de protection individuelle					
	manque de respect dans la communication verbale						
	autre manque à l'éthique de l'entreprise						
autre facteur de majoration	statut médical ou social particulier pouvant modifier la relation						
		prise en compte insuffisante ou inadaptée de restriction d'aptitude (hors handicap)					
		restriction d'aptitude non acceptée par le salarié					
		retour après absence					
			retour après une interruption de travail pour maladie				
			retour après un AT/MP				
			retour après un congé de maternité				
			retour après un congé parental				
			retour après un congé annuel				
			retour après un CIF (congé individuel de formation)				
		autre statut médical ou social pouvant modifier la relation					
	revendication de droits, comprend : revendication concernant les congés, une formation, une prime non reçue, le paiement d'heures supplémentaires, signature d'une pétition						

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
autre facteur de majoration		action conduite du fait d'un engagement social ou d'un mandat électif					
		action conduite à titre personnel					
		autre modalité de revendication de droits					
		prise de position ou acte individuel mettant en cause l'entreprise					
		denonciation d'agissement suppose ou prétendu malhonnête en rapport avec l'activité professionnelle					
		externalisation d'un problème interne à l'entreprise (aupres de l'Inspection du Travail, prendre un avocat...)					
		autre prise de position ou acte individuel mettant en cause l'entreprise					
		modalité particulière choisie de travail					
		employeurs multiples					
		teletravail choisi					
		travail à domicile choisi					
		temps trajet domicile - travail					
				trajet domicile – travail >2 h/j			
				trajet domicile – travail >3 h/j			
			surqualification au travail				
		reaffectation souhaitée sur un autre poste					
			reaffectation souhaitée sur un autre poste du même site				

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
autre facteur de majoration			reaffectation souhaitée sur un autre poste d'un autre site				
		poste ne satisfaisant pas aux aspirations mais accepte pour des raisons économiques					
		travail a temps partiel choisi					
		travail temporaire choisi					
		autre modalité particulière de travail choisie					
	facteur de majoration lié à l'entreprise (contexte social, contexte économique)						
		contexte socio-économique défavorable					
			contexte social défavorable (mouvement social, grève, préavis)				
			contexte économique défavorable (chômage technique, blocage du salaire, difficulté financière de l'entreprise)				
			autre contexte socio-économique défavorable				
		procédure de rupture conventionnelle de contrat ou négociation de départ volontaire en cours					
		insécurité dans l'emploi					
		engagement d'une procédure de licenciement					
			engagement d'une procédure de licenciement économique				
		engagement d'une procédure de licenciement individuelle					

Sous-classe	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Risque générant un suivi individuel adapté	Risque générant une visite d'information et de prévention
autre facteur de majoration		contexte d'entreprise familiale ou de lien particulier entre la personne et la hierarchie					
		autre contexte defavorable lie a l'entreprise					
	autre modalite generale constituant un facteur de majoration						