



## DÉMARCHE DE PROGRÈS EN SANTÉ AU TRAVAIL

# Référentiel Amexist

### Ressources :

[www.presanse.r](http://www.presanse.r) ▶ Espace adhérent ▶ Ressources ▶ Organisation SI & RH ▶ DPST

### Contact :

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter [g.bourdel@presanse.fr](mailto:g.bourdel@presanse.fr)

La journée d'études de Présanse du 12 septembre dernier a été l'occasion de présenter la mise à jour du référentiel qui permet de structurer la démarche d'amélioration continue adoptée au sein de la profession, et consacrée par l'obtention du label Amexist. Cette mise à jour a été initiée en 2018 par la Commission et le groupe de travail DPST de Présanse, a fait l'objet de relectures par des experts métiers et l'AFNOR, et est actuellement en phase de test dans 2 SSTI.

D'ores et déjà, la version test est disponible sur le site Internet de Présanse, de même que la nouvelle procédure d'évaluation par l'AFNOR. Désormais, seuls deux niveaux sont proposés : le niveau engagement et le niveau labellisation. La labellisation reste valable 5 ans, mais un audit de suivi est prévu à mi-parcours afin de s'assurer que l'amélioration continue soit entretenue. Des audits blancs sont également possibles.

la DPST au sein de son Service. Il s'est également fait le porte-parole du groupe de travail mobilisé pour la mise à jour. Les différents outils mis à la disposition des SSTI par Présanse ont également été rappelés.

Certains sont consultables ou téléchargeables sur l'espace adhérent du site web de Présanse :

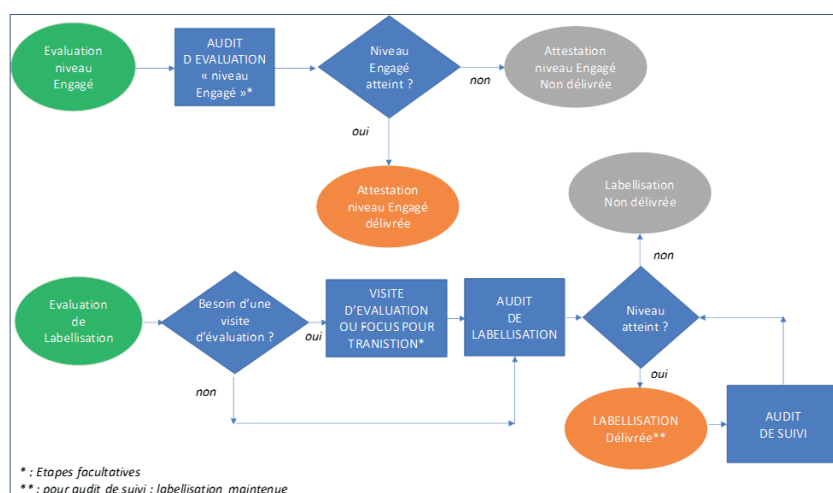
- ▶ Le kit de sensibilisation pour les administrateurs ou les collaborateurs.
- ▶ 6 fiches pratiques, dont la première porte sur le lancement dans la démarche.
- ▶ Une base documentaire comportant des exemples de documents de Services engagés dans la démarche.
- ▶ Le référentiel Amexist et la procédure d'évaluation, version test de mars 2019.

D'autres sont disponibles sur demande :

- ▶ Le fichier Excel comportant, pour chaque critère, de chaque chapitre de la grille Amexist, des exemples d'éléments de preuves, basé sur la version 2019 de la grille Amexist.
- ▶ Le kit de communication DPST pour les Services labellisés.

Enfin, les bénéficiaires pour l'organisation retirés de la mise en place de la DPST ont été rappelés, y compris dans la perspective d'une réforme : pilotage de l'organisation, écoute des besoins clients, collaboration accrue avec les salariés et capacité à rendre compte de son activité s'en trouvent en effet facilités.

Parmi les pistes étudiées par les partenaires sociaux pour favoriser la cohérence du futur système, la certification de tierce partie des SSTI figure en bonne place aux côtés d'une offre socle harmonisée. ■



Au-delà de la grille et de la procédure d'évaluation présentées par Présanse, Philippe Rolland, Directeur du SIST Narbonne, Service labellisé de niveau 3 depuis juillet 2018, s'est exprimé sur son expérience de mise en place de