



RENCONTRE DES PROFESSIONNELS QUALITÉ

Préprogramme : mardi 23 mars 2021

Dans le contexte particulier du projet de réforme de la Santé au travail et de la crise sanitaire, Présanse organise une nouvelle rencontre des professionnels Qualité le mardi 23 mars 2021.

Ressources :

www.presanse.fr ▶ Espace adhérents ▶ Ressources ▶ Organisation SI & RH ▶ DPST

Contact :

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter g.bourdel@presanse.fr

Le format de cette journée sera précisé ultérieurement en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et conformément aux directives du Gouvernement. Il pourra être exclusivement en distanciel ou en mixte, sans déjeuner. Si la participation sera gratuite, l'inscription sera néanmoins obligatoire pour assister aux différentes sessions. Les inscriptions débuteront fin janvier 2021.

Envisagée par l'ANI et par la proposition de loi, la certification des Services va s'imposer comme une condition de l'autorisation de

fonctionner. Dans l'attente de la stabilisation d'un référentiel de certification, comment préparer ou soutenir sa démarche d'amélioration continue ?

Le préprogramme de la journée propose deux sessions plénières sur les piliers de la qualité : l'écoute clients et la mesure de l'effectivité de la mission. Selon les choix des participants, deux ateliers seront ensuite proposés : l'un sur la conduite du changement dans le cadre de projets stratégiques, l'autre sur le système de management de la qualité. ■

Programme

Matin

Actualités de la Santé au Travail : ANI, Proposition de loi... Place des démarches d'amélioration continue dans le futur paysage de la Santé au travail.

Actualités DPST : Référentiel Amexist, procédure d'évaluation, présentation des outils proposés par Présanse

Ecoute « clients », Enquêtes de satisfaction, à l'adhésion... et après

De l'adhésion à l'action d'accompagnement, comment apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires ?

Quelles méthodes ? Etudes de satisfaction, études d'impact, recueil de besoins...

Quels outils ? Outils numériques, visites dans les entreprises...

Quelles cibles ? Nouveaux adhérents, bénéficiaires d'une AMT, salariés suivis...

Après-midi

Indicateurs de mesure de l'activité

Quels outils de pilotage de la mission, et notamment de l'offre des SSTI ?

Quels indicateurs pour atteindre les objectifs ? Pour optimiser l'activité ?

Quelle consolidation aux niveaux régional et national ?

Ateliers au choix

Thème 1 : Amélioration continue et projets stratégiques (fusion, changement de logiciel, numérisation...)

Comment la démarche de progrès s'inscrit-elle comme un véritable support de la stratégie ?

Quels apports de la DPST dans la gestion des projets de transformation ?

Thème 2 : Démarrage, réactivation ou label à pérenniser : les étapes, les facteurs clés de succès

Comment piloter la démarche selon le niveau d'engagement du Service dans les 18 mois prochains ? (Organisation, moyens, animation...)

Seul ou à plusieurs ? Coordinations régionales, mutualisation de compétences...