

RENCONTRE DES PROFESSIONNELLS QUALITÉ

Préprogramme : jeudi 19 mars 2020

Pour aider les SSTI à la mise en place et au déploiement de la démarche, et pour permettre l'échange entre collègues, Présanse organise une journée dédiée à l'amélioration continue, le 19 mars 2020, à Paris, ouverte aux Directions et aux responsables qualité, DPST et ISO 9001.

Suite à l'analyse du recueil des besoins, en novembre 2019, Présanse a établi le préprogramme de la journée. Les inscriptions débuteront en janvier 2020.

Matin – plénière

Actualité de la Santé au travail

Actualité DPST : Mise à jour Amexist (grille, procédure), présentation des outils proposés par Présanse

Thème 1 : Amélioration continue et fusion, une méthode commune et indissociable

- ▶ Comment la démarche de progrès s'inscrit comme un véritable support de la stratégie de convergence de l'activité des SSTI ?
- ▶ Quels sont les apports de la démarche dans le cadre d'une fusion ?
- ▶ A quel stade du processus de fusion faut-il la mettre en place ?

Thème 2 : Ecoute « clients », Enquêtes de satisfaction

- ▶ Des enquêtes réalisées au niveau national aux enquêtes réalisées dans les Services, comment apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires ?
- ▶ Quelles méthodes ? Etudes de satisfaction, études d'impact, recueil de besoins...
- ▶ Quels outils ? Outils numériques, visites dans les entreprises...
- ▶ Quelles cibles ? Nouveaux adhérents, bénéficiaires d'une AMT, salariés suivis...

Thèmes des ateliers

Atelier 1 : Indicateurs de mesure de l'activité

- ▶ Quels outils de pilotage de la mission, et notamment de l'offre des SSTI ?
- ▶ Quels indicateurs pour atteindre les objectifs de chaque SSTI et les objectifs collectifs de la profession ?
- ▶ Quels indicateurs pour optimiser l'activité ?

Atelier 2 : Démarrage, réactivation ou label à pérenniser : les étapes, les facteurs clés de succès

- ▶ Comment piloter la démarche selon le niveau d'engagement du Service ? (Organisation, moyens, animation...)
- ▶ Seul ou à plusieurs ? Coordinations régionales, mutualisation de compétences...



Contact :

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter : g.bourdel@presanse.fr

**Journée dédiée à
l'amélioration continue
19 mars 2020
Paris**

Inscriptions Janvier 2020