



DPST

RENCONTRE DES PROFESSIONNELS QUALITÉ

Bulletin d'inscription disponible pour la journée du 19 mars 2020

Pour aider les SSTI à la mise en place et au déploiement de la Démarche de progrès en Santé au travail, et permettre l'échange entre collègues, Présanse organise une journée dédiée à l'amélioration continue, le 19 mars 2020 à Paris, ouverte aux Directions et aux responsables qualité, DPST et ISO 9001.

Ressources :

www.presanse.fr ▶ Espace adhérent ▶ Ressources
▶ Organisation SI & RH ▶ DPST

Contact :

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter g.bourdel@presanse.fr

Cette journée sera l'occasion de revenir sur l'actualité de la Santé au travail et les évolutions du référentiel Amexist. Un temps fort sera consacré aux travaux en cours sur l'offre des SSTI et les indicateurs clés permettant de rendre compte de l'activité.

Dans le cadre des réflexions sur l'aménagement du territoire, l'apport de la démarche de progrès au processus de rapprochement entre Services sera ensuite abordé au travers de plusieurs témoignages.

Deux ateliers seront proposés en début d'après-midi. Le premier portera sur la construction des outils de mesure de l'activité pour les SSTI déjà engagés dans un processus d'amélioration continue ; le second sera consacré au pilotage de la démarche pour les SSTI qui souhaitent s'engager, réactiver, ou pérenniser leur engagement.

Après la restitution des ateliers en séance plénière, seront présentés quelques exemples innovants sur le thème de « l'écoute clients » pour apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires.

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Rencontre des professionnels Qualité

Pour aider les SSTI à la mise en place et au déploiement de la démarche de progrès en santé au travail, et permettre l'échange entre collègues, Présanse organise une journée dédiée à l'amélioration continue, le 19 mars 2020 à Paris, ouverte aux Directions et aux responsables qualité, DPST et ISO 9001.

Cette journée sera l'occasion de revenir sur l'actualité de la Santé au travail et les évolutions du référentiel Amexist. Un temps fort sera consacré aux travaux en cours sur l'offre des SSTI et les indicateurs clés permettant de rendre compte de l'activité. Dans le cadre des réflexions sur l'aménagement du territoire, l'apport de la démarche de progrès au processus de rapprochement entre Services sera ensuite abordé au travers de plusieurs témoignages.

Deux ateliers seront proposés en début d'après-midi. Le premier portera sur la construction des outils de mesure de l'activité pour les SSTI déjà engagés dans un processus d'amélioration continue ; le second sera consacré au pilotage de la démarche pour les SSTI qui souhaitent s'engager, réactiver, ou pérenniser leur engagement.

Après la restitution des ateliers en séance plénière, seront présentés quelques exemples innovants sur le thème de « l'écoute clients » pour apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires.

Le 19 mars 2020
Hôtel InterContinental Paris Le Grand
2 rue Scribe - 75009 PARIS
AUBER/OPÉRA (RER A) lignes 3, 7, 8

Programme

09H00 - Café d'accueil
Séance plénière :
09H30 - 10h30
Actualité de la profession : Contexte professionnel et travaux sur l'offre des SSTI menés par Présanse - Martial Brun, Directeur Général de Présanse.
Actualité DPST : Mise à jour du référentiel Amexist, présentation des outils proposés par Présanse - Chloé Bourdel, Responsable statistiques et qualité Présanse

10H30 - 12h00
Amélioration continue et fusion, une méthode commune et indissociable
Comment la démarche de progrès s'inscrit-elle comme un véritable support de la stratégie de convergence ?
Déjeuner pris sur place

13h30 - 15h00
Ateliers au choix :
1 : Indicateurs de mesure de l'activité
Quels outils de pilotage de la mission, et notamment de l'offre socle des SSTI ?
2 : Démarrage, réactivation ou label à pérenniser : les étapes, les facteurs clés de succès
Comment piloter la démarche selon le niveau d'engagement du Service ? (Organisation, moyens, animation...)
15H00 - 15h30
Restitution des ateliers en séance
15h30 - 16h30
Écoute « clients », Enquêtes de satisfaction
Des enquêtes réalisées au niveau national aux enquêtes dans les Services, comment apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires ?

Le bulletin est à retourner avant le 2 mars 2020 par mail à : a.demirdjan@presanse.fr

RENCONTRE DES PROFESSIONNELS QUALITÉ - 19 MARS 2020

Le bulletin d'inscription est disponible dans l'espace adhérents. ■



DÉMARCHE DE PROGRÈS EN SANTÉ-TRAVAIL

Annuaire des relais Qualité

Pour faciliter la communication entre les professionnels de la qualité, Présanse met en ligne, dans l'espace adhérents, un annuaire des relais qualité dans les Services. L'annuaire comprend l'ensemble

des responsables de la qualité identifiés dans les SSTI. Les relais Qualité peuvent exercer dans un Service engagé dans la DPST, ou dans une démarche ISO 9001. ■