



## DOCUMENTS ET OUTILS DPST

# Mise à jour de deux fiches pratiques

### Ressources :

[www.presanse.fr](http://www.presanse.fr) ▶ Espace adhérent ▶ Ressources  
▶ Organisation SI & RH ▶ DPST

### Contact :

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter [g.bourdel@presanse.fr](mailto:g.bourdel@presanse.fr)

La collection des Fiches Pratiques DPST est destinée aux relais DPST des Services, pour les aider à mettre en œuvre la démarche de progrès. Ces fiches sont conçues en collaboration avec des Services déjà engagés dans la démarche, mais aussi avec des Services qui démarrent dans la DPST. Directement opérationnelle et synthétique chaque fiche présente les prérequis, les principales étapes ou les points à ne pas oublier, et apporte quelques précisions sur les modalités de mise en œuvre et les sources d'information pour chacune de ces étapes. Deux fiches pratiques ont été mises à jour et sont disponibles sur le site internet de Présanse sont :

- ▶ Gestion de l'amélioration continue
- ▶ Gestion du système documentaire. ■



## RENCONTRE DES PROFESSIONNELS QUALITÉ

# Jeudi 19 mars 2020

Présanse organise le 19 mars prochain une journée de rencontre des professionnels Qualité des SSTI.

### Contact :

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter : [a.demirdjian@presanse.fr](mailto:a.demirdjian@presanse.fr)

Cette journée sera l'occasion de revenir sur l'actualité de la Santé au travail et les évolutions du référentiel Amexist. Dans le cadre des réflexions sur l'aménagement du territoire, l'apport de la démarche de progrès au processus de rapprochement entre Services sera ensuite abordé au travers de plusieurs témoignages. Deux ateliers seront proposés en début d'après-midi : le premier portera sur la construction des outils de mesure de l'activité pour les SSTI déjà engagés dans un processus d'amélioration continue ; le second sera consacré au pilotage de la démarche pour les SSTI qui souhaitent s'engager, réactiver, ou pérenniser leur engagement.

Après la restitution des ateliers en séance plénière, seront présentés quelques exemples innovants sur le thème de « l'écoute clients » pour apprécier les besoins et la satisfaction des bénéficiaires.

Les inscriptions sont toujours ouvertes. Pour vous inscrire, téléchargez le bulletin d'inscription sur le site internet de Présanse en vous connectant sur votre espace adhérent. Cliquez ensuite sur Ressources puis Organisations, SI & RH puis DPST. ■