

Création multipartite d'un escape game pour sensibiliser au risque chimique



AHI33
Prévention et Santé au Travail

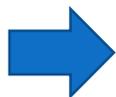
ATGE Benoît¹, AUNOBLE Nathalie¹, BARDET Patrick², BEAUPOIL Frédérique², BRUNETIER Vincent², CANESTRO Roméo¹, EECKE Laurent⁵, HEMMER Marie-Hélène⁴, JORLAND Jean-Michel³, LABROSSE David⁶, LAMARQUE Benjamin⁴, LAMBERT Pierre², LASSAUVETAT Valérie⁵, PARADIS Sandrine², PLANTIF Anne⁴, VAUBOURDOLLE Florent¹

¹ : AHI33 Prévention et Santé au Travail ² : CARSAT Aquitaine ³ : CARSAT Centre-Ouest ⁴ : Prévention Santé Travail Landes

⁵ : Service Prévention Santé Travail Corrèze – Dordogne ⁶ : Tricky, l'Escape Room Santé

Evolution du contexte réglementaire

- Loi du 2 août 2021
- Décret du 25 avril 2022
 - Mission « Prévention des risques professionnels »
 - Réalisation d'une action de prévention primaire au moins une fois tous les 4 ans
 - Elle peut se traduire notamment par : des actions de sensibilisation collectives à la prévention
 - Dans les disciplines suivantes : bruit-éclairage- vibrations, TMS, risque chimique, ergonomie, RPS, organisation du travail



Axe fort de la communication des savoirs par les SPSTI

La place du risque chimique

- Cité à plusieurs reprises dans :
 - le décret du 25 avril 2022
 - le PNST 4 : repérer, évaluer et prévenir le risque chimique
- Problème de santé au travail et de santé publique
 - SUMER 2012
 - 1 salarié sur 3 exposé à au moins un produit chimique
 - 1 sur 10 à au moins un produit cancérogène
 - 2eme cause de reconnaissance en maladie professionnelle
- Prise de conscience difficile par les exposés
 - Longue latence de survenue des cancers après exposition
 - Effets stochastiques ou aléatoire
 - Polyexposition

Le modèle de l'engagement par le jeu

- 2 phénomènes sous tendent l'engagement :
 - **L'intérêt**
 - Dimensions d'accessibilité et d'attractivité
 - Proposer un contenu et une forme adaptés au public cible
 - La **conscientisation**
 - modèle transthéorique de Prochaska et DiClemente : passage de la pré-contemplation à l'état de contemplation
 - utilisation dans le jeu de ressorts psychologiques : la rareté, la possession, l'empowerment, la punition...(Yu-kai Chou: Gamification & Behavioral Design)



Implication émotionnelle = meilleure perméation et engagement

Actions et réactions des professionnels des SPSTI

- Sondage AHI33 en 2021 sur 97 salariés
(50 médecins, 25 IDEST et 22 IPRP)
- Actions
 - **35%** des salariés déclarent sensibiliser sur le risque chimique au moins une fois par mois
28% au moins une fois par trimestre
 - Mais **75%** déclarent manquer d'outils
- Réactions
 - **99%** des salariés en faveur de la création d'outils ludiques : jeu vidéo, escape game, jeu de cartes
 - Secteurs à cibler : les garages, le BTP, la menuiserie et la métallurgie

Naissance du projet et objectif



- Campagne “Objectif Zéro Porté en EHPAD” de la CARSAT Aquitaine en 2019
 - Développement d’un escape game à destination des salariés des EHPAD
 - Prévention des TMS / promotion de l’usage des rails de transfert
 - Plus de 1500 participants accueillis
- Nouvel objectif en 2021 :
 - Réaliser un escape game de sensibilisation au risque chimique
 - En partenariat :



Co-construction de l'escape game

- Formation d'un COPIL
 - Composé de membres des directions et de professionnels formés en toxicologie
 - Rédaction d'un cahier des charges
 - Appel d'offre pour la sélection d'un partenaire :

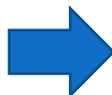


Sélection du prestataire spécialisé



- Réunions de travail entre septembre 2021 et mai 2022
- Sélection et vérification de la compréhensibilité des message de prévention

- Cible
 - 4 populations prioritaires : garagistes, ouvriers du BTP, menuisiers et soudeurs
 - Pour tous : employeurs, management intermédiaire et ouvriers



Créations incarnant les 4 secteurs d'activité

Elaboration des scénarios de l'immersion

- Création de 4 modules
 - 4 Protagonistes : garagiste, menuisier, peintre et soudeur
 - Sélection de messages de prévention prioritaires
- Thématiques
 - Identification des dangers des substances et produits chimiques : même de ceux qui ne sont pas étiquetés ou de ceux identifiés comme « naturels »
 - Voies d'exposition : ne pas oublier la voie cutanée
 - Pathologies liées à l'exposition : même des années après
 - Représentations et croyances pouvant impacter la prévention : utiliser la soufflette, utiliser des produits « bio »
- Enigmes
 - Usage de compétences psychosociales : autorégulation du groupe
 - Travail collaboratif nécessaire

Développement d'une séance de jeu

1 : Evaluation des représentations

- Création d'une échelle psychométrique de Likert
- Tests de validation sur groupes tiers

2 : Phase immersive

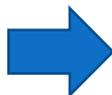
- 60 minutes
- 4 participants maximum accompagnés par un gamemaster
- 4 situations scénarios

3 : Débriefing

- 60 minutes
- Modèle de questionnaire semi dirigé, accompagné par un gamemaster (IPRP +/- IDEST)
- Verbalisation des croyances, partage de connaissance
- Consolidation de la prise de conscience de la phase immersive

4 : Evaluation de la perception de changement de comportement

- Nouveau remplissage de l'échelle psychométrique de l'étape 1
- Immédiatement après le débriefing, puis à 6 mois



Evaluation quantitative du dispositif sur le changement de comportement

Implantation dans les services

- Phase de test mécanique
 - Installation éphémère à la CARSAT Aquitaine en mai 2022
- Installation du matériel dans les SPSTI en juin 2022
 - En Itinérance (2 services)
 - En lieu fixe (1 service)
- Formation du personnel des SPSTI en juin - juillet 2022
 - 15 professionnels IDEST et IPRP formés
 - Formation initiale avec le prestataire
 - Plateforme de formation continue et suivi
- Réservation des séances
 - Outil de réservation en ligne
 - Traçabilité dans le DMST
- Communication
 - Supports fournis par le prestataire

Résultats

- Environ 40 sessions et 150 personnes accueillies à ce jour

« On est pris dans le jeu, on ne voit pas le temps passer et cela crée une bonne dynamique de groupe »

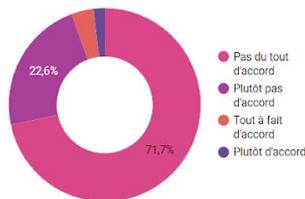
«Même en n’y connaissant rien j’ai pu réaliser le jeu et apprendre plein de choses ! Le débriefing est un sacré plus pour entendre une 2ème fois les messages et les retenir ! »



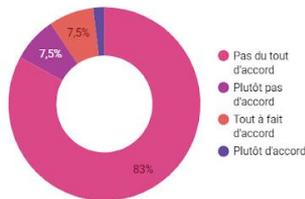


Analyse des échelles psychométriques

❓ Si je me lave les mains avec un solvant, ce n'est pas dangereux car il s'évapore.

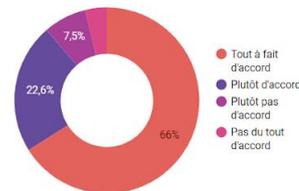


Avant passage dans l'Escape Room Santé

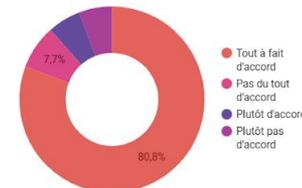


Après passage dans l'Escape Room Santé

❓ Il est possible d'avoir des effets néfastes sur la santé juste en se rongant les ongles avec des mains souillées par des produits dangereux.



Avant passage dans l'Escape Room Santé



Après passage dans l'Escape Room Santé

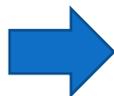
- Evaluation quantitative du gain de connaissances
 - Modification des croyances
 - Affirmation d'une certitude
- Tendance à l'amélioration pour les 18 paramètres à chaud
- À confirmer par envoi des questionnaires à 6 mois

Lien avec l'entreprise ?

- Extraction de données collectives
 - Quantification de l'impact de l'action de sensibilisation
 - Repérage de besoins en formation des salariés

Lien avec le programme de prévention et de formation de l'entreprise ?

- Repérage de problématiques de prévention
 - Absence ou non adaptation d'EPC/I
 - Expositions non contrôlées



Intégration dans une prise en charge globale

Conclusion

- Développement d'un outil de prévention innovant
- Pour 4 secteurs d'activité critique pour le risque visé
 - BTP, métiers du bois, soudeurs et garages auto
- Animé par les professionnels des SPSTI
- Impact triple
 - Pour le salarié : prise de conscience et intention de changement, gain de santé
 - Pour l'entreprise : sensibilisation des salariés et identification de besoins en formation
 - Pour le SSTI : capitalisation de données d'impact de l'action de prévention
- Dispositif duplicable à d'autres SPSTI par le prestataire



En mutualisant moyens et compétences



Merci pour votre attention