

RÉALITÉ VIRTUELLE : LA PRÉVENTION EN GRANDE DISTRIBUTION D'ALSACE-MOSELLE



Pierre-Yves ADAM – ingénieur – CARSAT Alsace-Moselle

Dr Karine CHATELAIN – Médecin du travail – AST Moselle Est – Creutzwald

Et les équipes pluridisciplinaires de l'ACST, AGESTRA, AST 67, AST Moselle Est, Santé au travail sud Alsace, SIST Centre Alsace et les personnels de la CARSAT Alsace-Moselle et de la DREETS Grand-Est

Introduction / Objectifs :

Face à une augmentation régulière des maladies professionnelles dans la grande distribution depuis vingt-cinq ans, la CARSAT Alsace-Moselle, la DREETS Grand-Est, et plusieurs Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI) du 57, 67 et 68, organisés en consortium, forment un groupe de travail de prévention autour d'un support de formation de réalité virtuelle destiné aux salariés, encadrants et chefs d'entreprise du secteur.

Méthodologie :

La modélisation d'un supermarché d'Alsace par l'INSA (Institut National des Sciences Appliquées) sert de cadre visuel aux vingt-deux scénarios de situations dangereuses, créées par le groupe de travail avec la participation d'enseignants de l'Education Nationale. Un livret pédagogique par scénario facilite la maîtrise du concept. Le prestataire HOLO3 réalise l'appliquatif Optimus Prev, met à disposition le matériel aux différents partenaires et assure la maintenance. Sept opérateurs de formation maîtrisant l'outil et issus des SPSTI et de la CARSAT, déploient le dispositif au cœur des CMT des SPSTI, et instaurent une dynamique à travers un projet de Service et un CPOM.

La CARSAT sensibilise les directions nationales et régionales des enseignes, les organisations syndicales et patronales, les lycées professionnels des filières de la vente et du commerce, les établissements d'enseignement supérieur, qui accueillent volontiers l'expérimentation immersive.

Les équipes pluridisciplinaires des SPSTI et préventeurs effectuent des études de situation de travail dans les super et hypermarchés de leur secteur, à l'aide de mesures socles, issues de recommandations harmonisées. Ils restituent leurs observations et guident les employeurs dans leur plan d'action du DUERP, mettent à jour la fiche d'entreprise et proposent une formation attractive ciblée sur leur propre établissement en incluant la réalité virtuelle.

Résultats obtenus :

Un groupe de travail de dix-sept spécialistes issus d'organismes et institutions différents, animés par des objectifs communs, réalise, en vingt-huit réunions, un dispositif de prévention au plus près des six-cents hypers et supermarchés d'Alsace-Moselle.

Vingt-six mesures socles et treize fiches de prescriptions sont mises en œuvre sur le terrain dont l'objectif serait la mise en place de mesures correctives et préventives.

Optimus Prev et douze stations sont opérationnels. Cinq formations en entreprises, trois sensibilisations auprès de Cora France, Lidl France et Auchan, actent le début du déploiement. Deux lycées utilisent le dispositif dans leur enseignement. Les élèves ingénieurs de l'INSA sont désormais sensibilisés aux risques professionnels.

Une communication orale et poster présentée lors du Congrès National de Médecine et Santé au Travail, des sensibilisations auprès d'autres instances pourraient motiver des actions similaires.

Discussion des résultats / Conclusion :

La mobilisation des différentes institutions pilotée par la CARSAT Alsace-Moselle permet une démarche innovante qui propulse les simulations virtuelles de prévention dans le monde réel du travail. Ainsi, les différents acteurs de prévention diffusent un message commun à chaque entreprise.



Pour contacter l'auteur : karine.chatelain@astme.fr