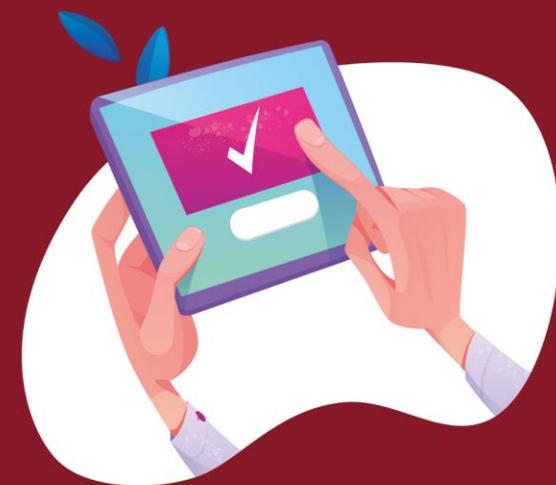


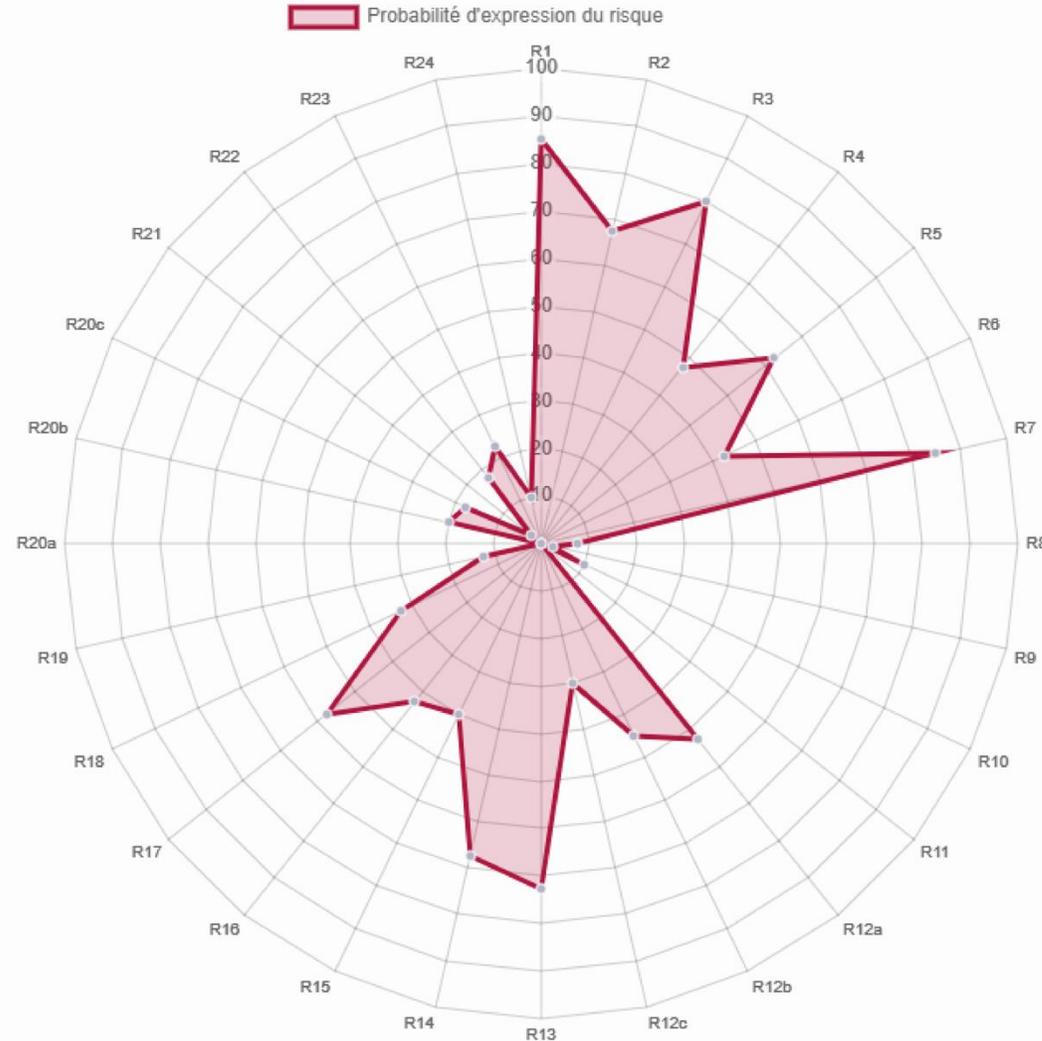
LES PRÉ-VISITES CONNECTÉES

QUEL CONTENU POUR QUEL OBJECTIF ?



INTRODUCTION

- R1 – Risques liés à la manutention manuelle
- R2 – Risques liés à la manutention mécanique
- R3 – Risques liés aux postures pénibles
- R4 – Risques liés aux vibrations
- R5 – Risques liés aux agents chimiques dangereux
- R6 – Risques liés aux ambiances thermiques
- R7 – Risques et nuisances liés au bruit
- R8 – Risques liés au travail de nuit
- R9 – Risques liés aux horaires de travail
- R10 – Risques liés au travail répétitif
- R11 – Risques liés à l'activité hyperbare
- R12a – Risques liés aux chutes de hauteur
- R12b – Risques liés aux chutes de plain-pied
- R12c – Risques liés aux chutes d'objet



- R13 – Risques liés aux fluides sous pression
- R14 – Risques liés aux équipements de travail
- R15 – Risques d'incendie, d'explosion
- R16 – Risques liés à l'énergie
- R17 – Risques routiers
- R18 – Risques liés aux circulations internes externes
- R19 – Risques liés à l'éclairage
- R20a – Risques liés aux rayonnements ionisants
- R20b – Risques liés aux rayonnements optiques
- R20c – Risques liés aux rayonnements électromagnétiques
- R21 – Risques liés aux agents biologiques, infectieux
- R22 – Risques liés au travail sur écran
- R23 – Risques psychosociaux
- R24 – Risques liés au travail isolé

(source : INSEE)

DÉROULÉ DE LA PRÉ-VISITE



1

ACCUEIL



2

ALCÔVE



3

QUESTIONNAIRE

Bonjour Laly LECHAT,

Votre service de prévention et santé au travail vous invite à répondre à un questionnaire et à réaliser quelques examens



La série d'examens dure
15 à 30 minutes



Vos données sont sécurisées.
Seuls vous et l'équipe médicale peuvent y accéder



En cas de difficultés, veuillez vous rapprocher du professionnel de santé

Partage du dossier salarié

Votre dossier salarié peut être partagé à un autre médecin du service de prévention et santé au travail, dans le respect du secret médical et pour la continuité de votre prise en charge, dans les cas suivants :

- Urgence médicale
- Indisponibilité de votre médecin référent
- Remplacement de votre médecin référent
- Départ de votre médecin référent du service de prévention et santé au travail
- Changement d'employeur

Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas communiquées à votre employeur.

[Voir plus d'informations](#) ?

Je m'y oppose

Je suis d'accord

Confidentialité du questionnaire

Vos réponses au questionnaire sont confidentielles. Toutes ces informations sont tenues par le secret médical et ne peuvent en aucun cas être communiquées à votre employeur.

[Code du travail, Art. L4624-8](#)

J'ai compris

Exemple de questions

VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ

Êtes-vous actuellement en arrêt de travail ?

Oui

Non

Valider

Êtes-vous titulaire d'une pension d'invalidité,
d'une reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH)
ou d'une reconnaissance d'IPP
(Incapacité Permanente Partielle) ?

Reconnaissance de travailleur
handicapé

Reconnaissance d'IPP
(Incapacité Permanente Partielle)

Pension d'invalidité

Rien de cela

Valider

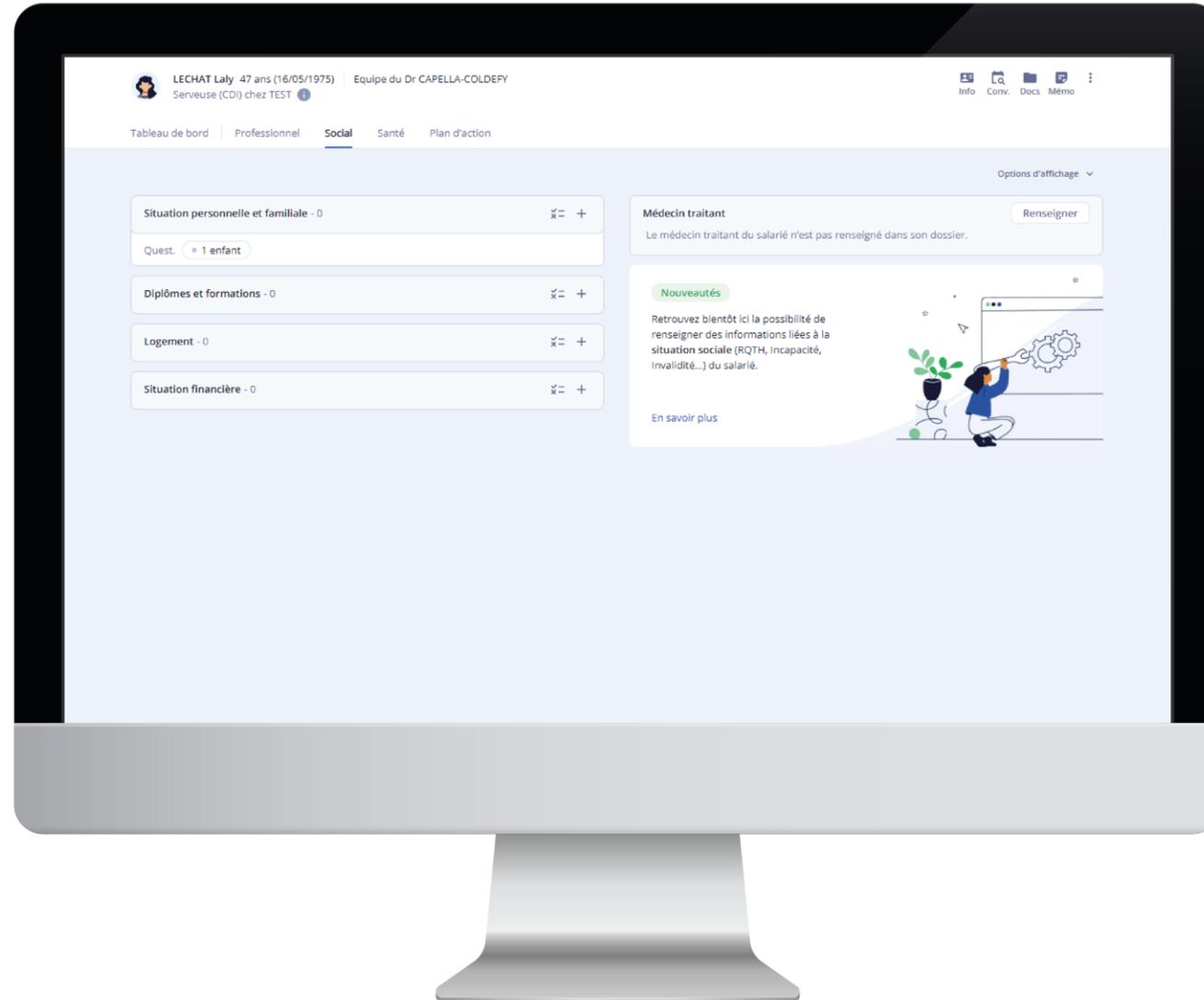
VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ



ÉTAPE « RISQUES ET SUIVIS »

17 questions dont 3 conditionnelles

VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ

Exemple de questions

Dans votre travail, êtes-vous exposé à un ou plusieurs des éléments suivants ?

<input checked="" type="checkbox"/> Positions contraignantes	<input checked="" type="checkbox"/> Manipulation et port de charges lourdes ou de personnes
<input checked="" type="checkbox"/> Gestes répétitifs	<input type="checkbox"/> Rien de cela

Valider



Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre ressenti par rapport à la contrainte due aux positions contraignantes ?

Peu gênant Très pénible

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Valider



Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre ressenti par rapport à la contrainte due aux gestes répétitifs ?

Peu gênant Très pénible

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Valider

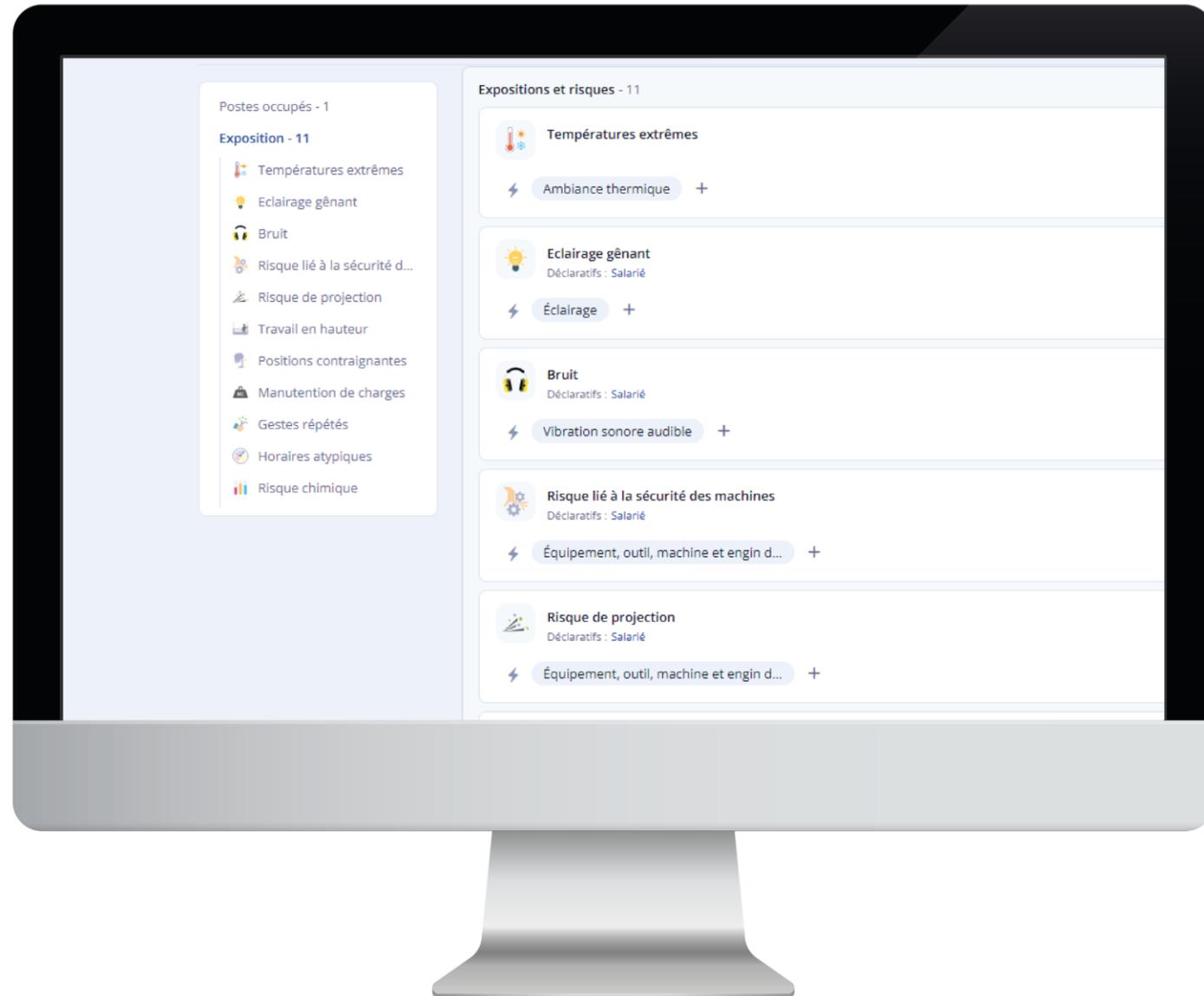
VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ



VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ

Exemple de questions

Avez-vous eu durant les 15 DERNIERS JOURS
des problèmes (douleurs, inconfort) au niveau de :

Haut du dos	Bas du dos
Épaule gauche	Épaule droite
Coude gauche	Coude droit
Main gauche	Main droite
Genou gauche	Genou droit
Cou / Nuque	Je n'ai pas eu de problèmes de cet ordre au cours des 15 derniers jours

Valider

Concernant vos problèmes à l'ÉPAULE DROITE,
à quelle fréquence interviennent ces douleurs ?

Rarement

Occasionnellement

Fréquemment

Continuellement

Valider

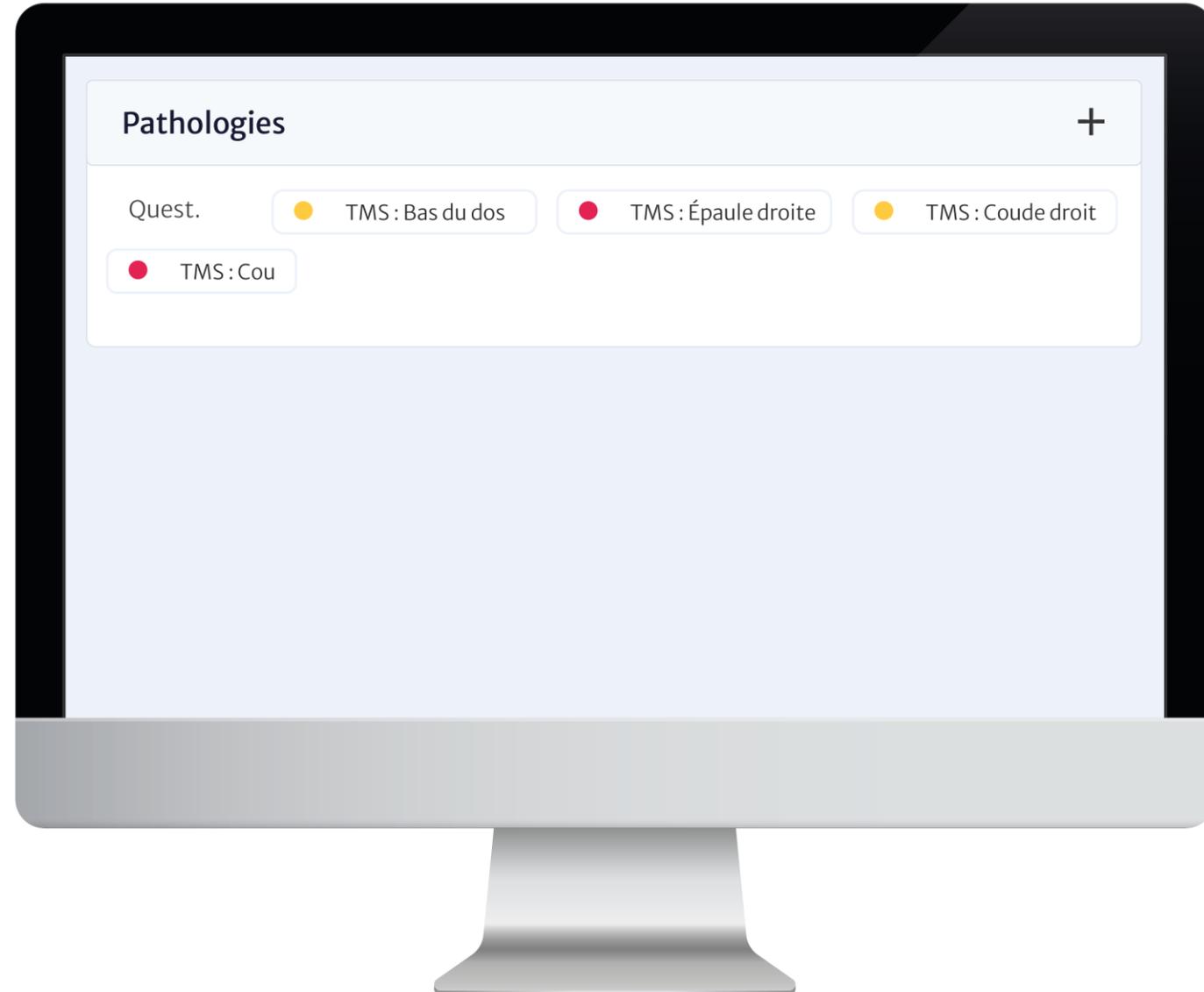
VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ



VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ

Exemple de questions

Quel est votre niveau de satisfaction de votre travail de 0 à 10 ?

Peu gênant

Très pénible

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Valider

Dans votre travail, devez-vous faire face à :

Des interruptions fréquentes de tâches pour une autre pas prévue

Devoir vous dépêcher pour faire le travail

Devoir faire face à une quantité de travail difficilement réalisable

Rien de cela

Valider

Dans votre travail, êtes vous confronté à :

Des interlocuteurs difficiles ou agressifs

Des personnes en situation de détresse

Devoir calmer les gens

Devoir cacher vos émotions ou faire semblant d'être de bonne humeur

Rien de cela

Valider

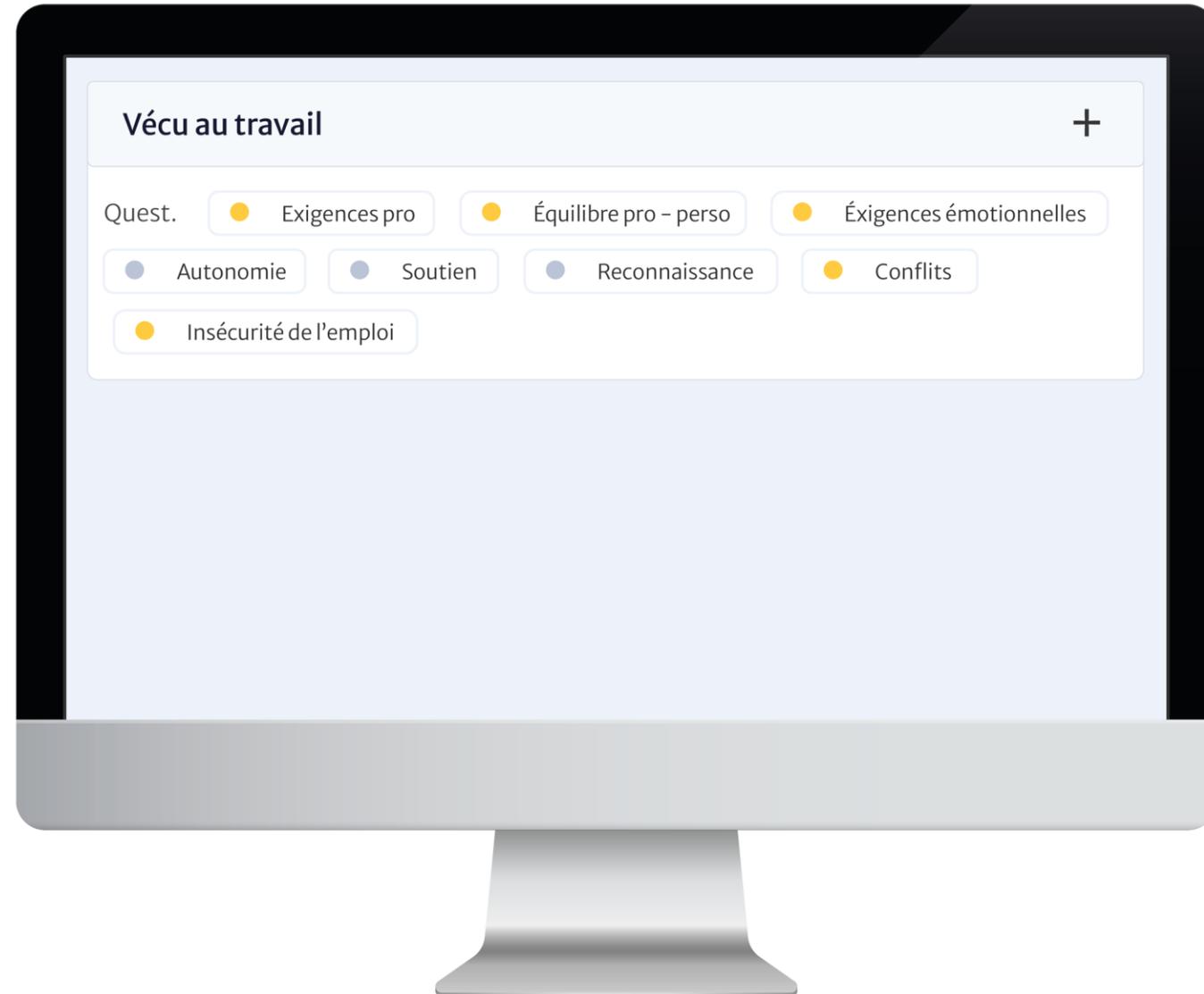
VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ



VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ

Exemple de questions

Depuis votre dernière visite de santé au travail, avez-vous connu l'un des évènements suivants ?

Arrêt de travail de longue durée

Accident du travail déclaré

Accident du travail non déclaré

Déclaration de maladie professionnelle (démarrage de la démarche)

Reconnaissance de maladie professionnelle (réponse positive obtenue)

Aucun de ces évènements

Valider

Avez-vous déjà été vous-même concerné par l'un des éléments suivants ?

Accidents graves

Allergies

Asthme

Cancer

Diabète

Interventions Chirurgicales

Maladies cardio-vasculaires

Maladies héréditaires

Hypertension

Cholestérol

Epilepsie

Autres pathologies

Rien de cela

Valider

Prenez-vous des médicaments de façon régulière ?

Oui

Non

Valider

ÉTAPE « VOUS ET VOTRE SANTÉ »

16 questions dont 2 conditionnelles

VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ

Exemple de questions

Estimez-vous bien dormir ?



A quelle fréquence avez-vous des problèmes de sommeil ?

Pensez-vous que votre travail a des conséquences sur la qualité de votre sommeil ?

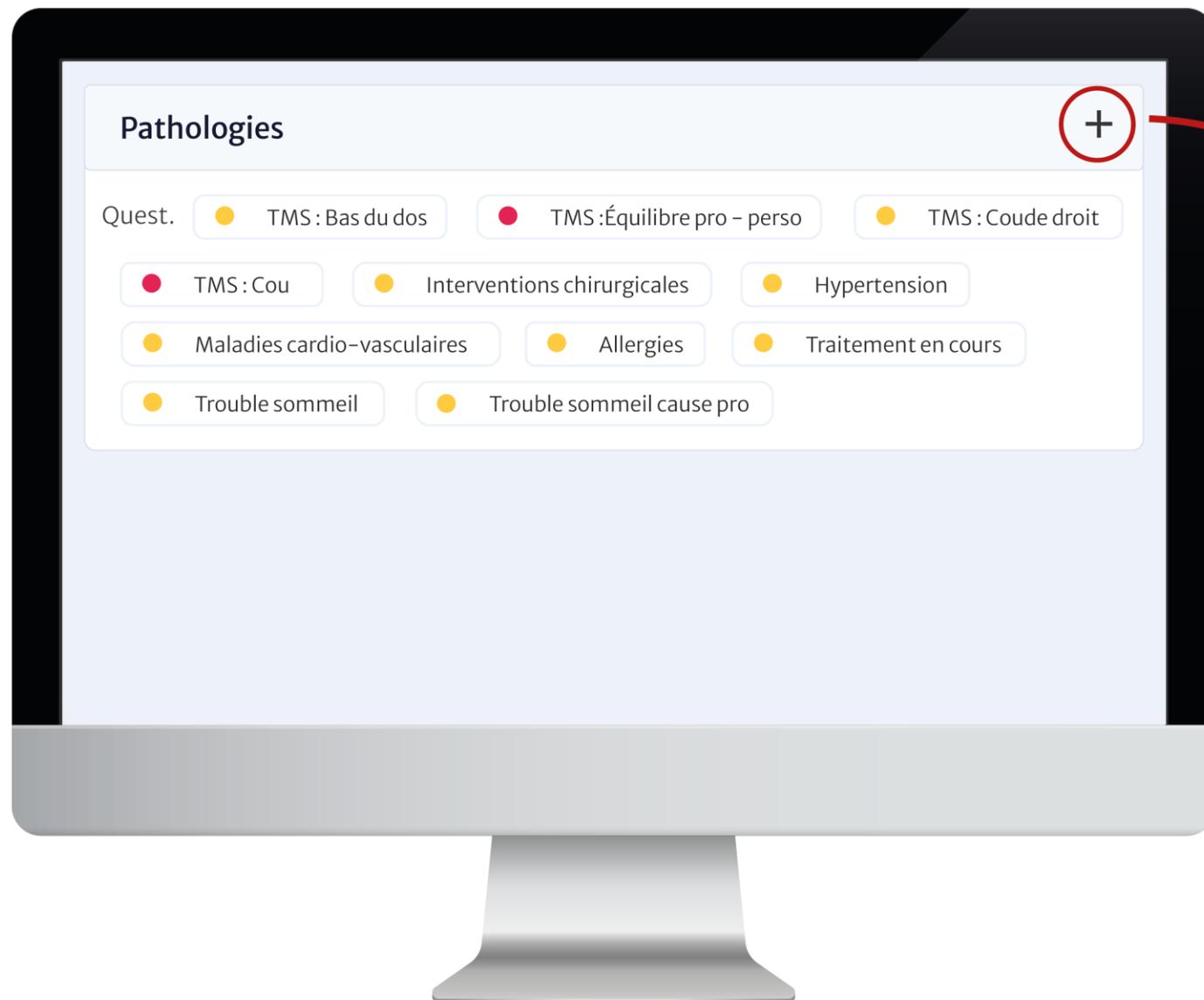
VOUS
CONNAÎTRE

RISQUES
ET SUIVI

DOULEURS
MUSCULO-
SQUELETTIQUES

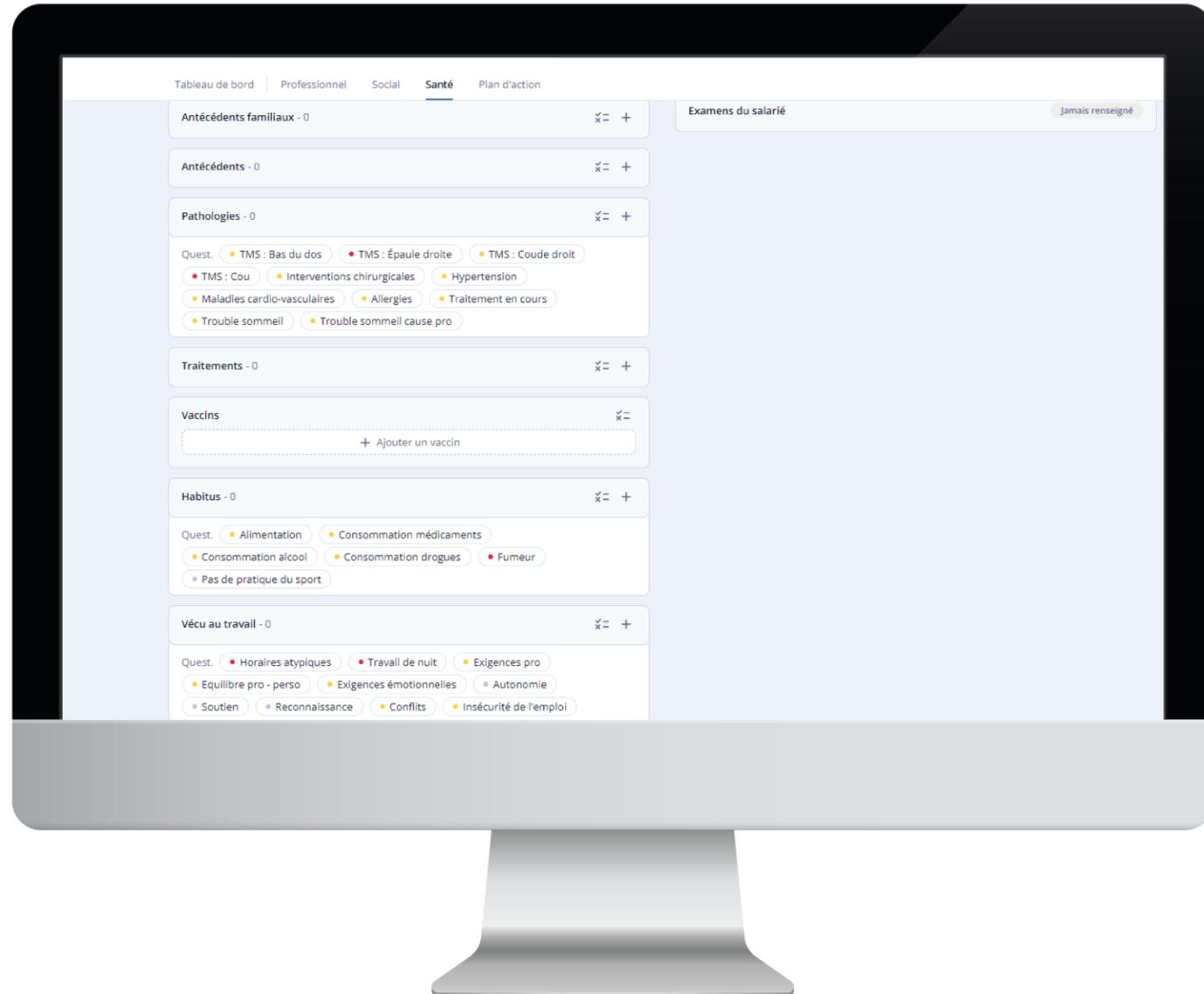
VOTRE VÉCU
AU TRAVAIL

VOUS ET
VOTRE SANTÉ



Commentaires possibles
par le professionnel
de santé avec accès aux
thésaurus

DOSSIER MÉDICAL SANTÉ TRAVAIL GLOBAL



RÉSULTATS ET INDICATEURS

Durée moyenne
d'attente avant
questionnaire :
3 mins

Durée moyenne
sur tablette pour
questionnaire :
9 mins

Durée moyenne
autotests et
prise de poids :
10 mins

Durée moyenne
de l'entretien
infirmier :
24 mins

Durée totale
moyenne
de présence
dans le service :
46 mins

9767

pré-visites
connectées
réalisées depuis
avril 2021

Sur les tablettes
depuis les
alcôves d'accueil

73%

27%

Depuis l'espace
numérique
privé du salarié

43

Écrans
(parcours
de base)

99%

Taux de réponse
aux questions

RÉSULTATS ET ÉVALUATION

Point de vue du salarié



Point de vue du psychosocial



Point de vue du professionnel de santé



CONCLUSION



PLEINE CONSCIENCE



LÉXIQUE SÉMANTIQUE



DMST
Qualité ✓

QUESTIONNAIRE
CONNECTÉ

L'ENTRETIEN

RENCONTRE
AVEC LE MÉDECIN