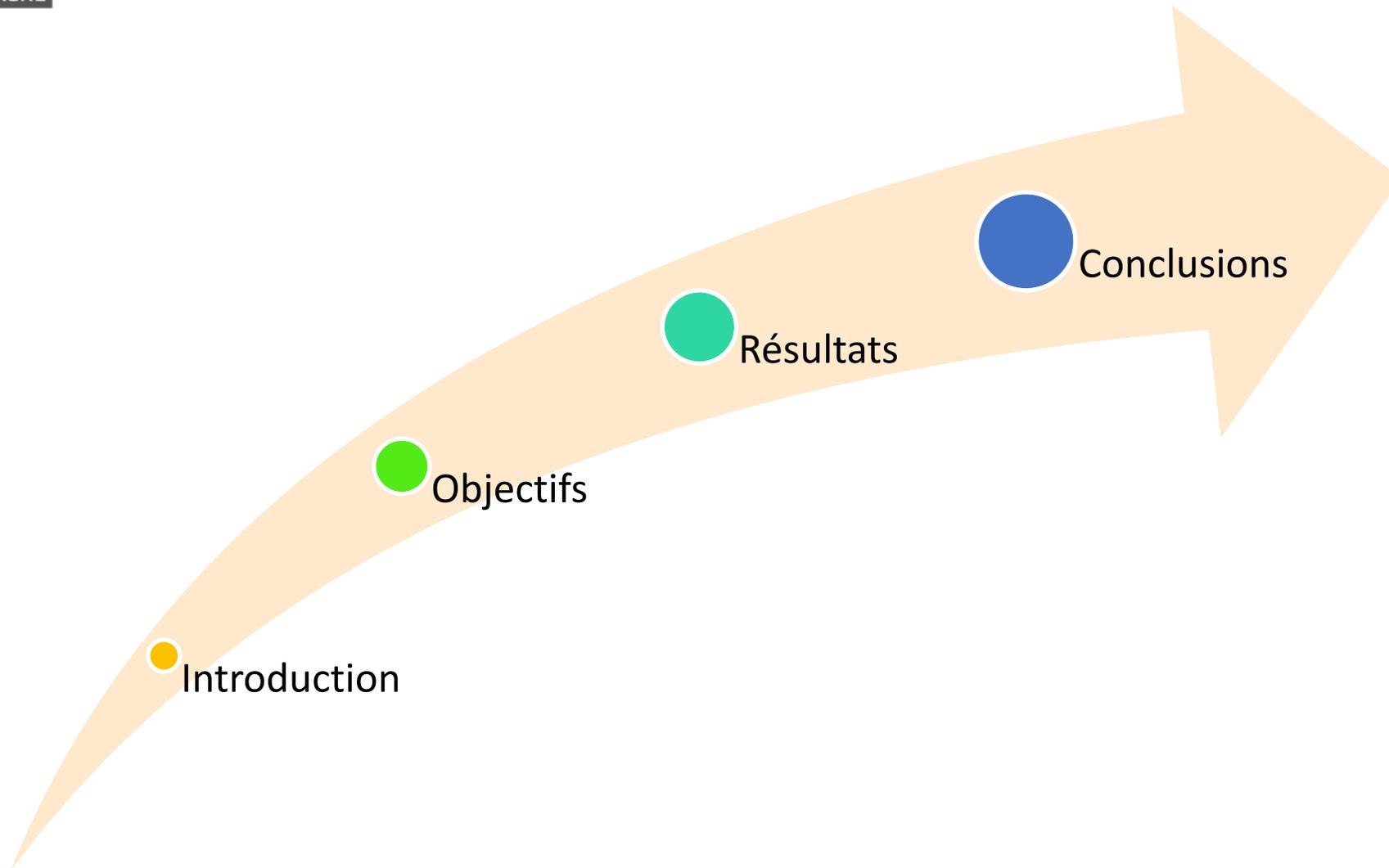




COMMENT FÉDÉRER UNE RÉGION AUTOUR D'UN PROJET SYSTÈME D'INFORMATION ?

JST Octobre 2022



Introduction

2014, premiers échanges et concertations entre les Services de la région Bretagne en vue du renouvellement en commun du système d'information métier ...

2014 à 2016, consultations des éditeurs et évaluation des offres, affirmation d'une politique claire et ambitieuse de faire un projet régional, matérialisé par la signature d'un accord-cadre engageant les 9 Services de la région ...

2017, choix définitif de la solution MEDTRA4 de l'éditeur Axess Solution Santé, et lancement du projet ...

Objectifs



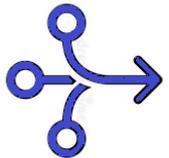
Aller vers l'**Harmonisation** des pratiques – socle commun de paramétrage - DMST 100% numérique.



Bénéficier des effets de **Mutualisation** d'un projet régional. Mise en commun des moyens, maîtrise des coûts.



Assurer l'accompagnement au **Changement** des collaborateurs des Services.



Préparer le **Rapprochement** de certains Services.



Anticiper les impacts des **Réformes** et **Mutations** à venir.

Méthodologie



Mise en œuvre d'une **Gouvernance** exigeante et dynamique, avec un président de SPST, référent SI, présent au **COSTRA**.



Mise en place d'un **Pilotage** projet professionnel par le recrutement d'une expertise dédiée.



Implication forte et équilibrée des Services, notamment par les directions (**COPRA**), par les chefs de projets des Services, et par les référents métiers.



En **Collaboration** avec Axess, installation et mise en service du logiciel dans les Services, **dans un contexte de coordination régionale**.



Elaboration et mise en œuvre d'un vaste plan de **Formation** (850 collaborateurs) avec le soutien méthodologique et le conseil en financement de l'OPCA **OPCALIA**.



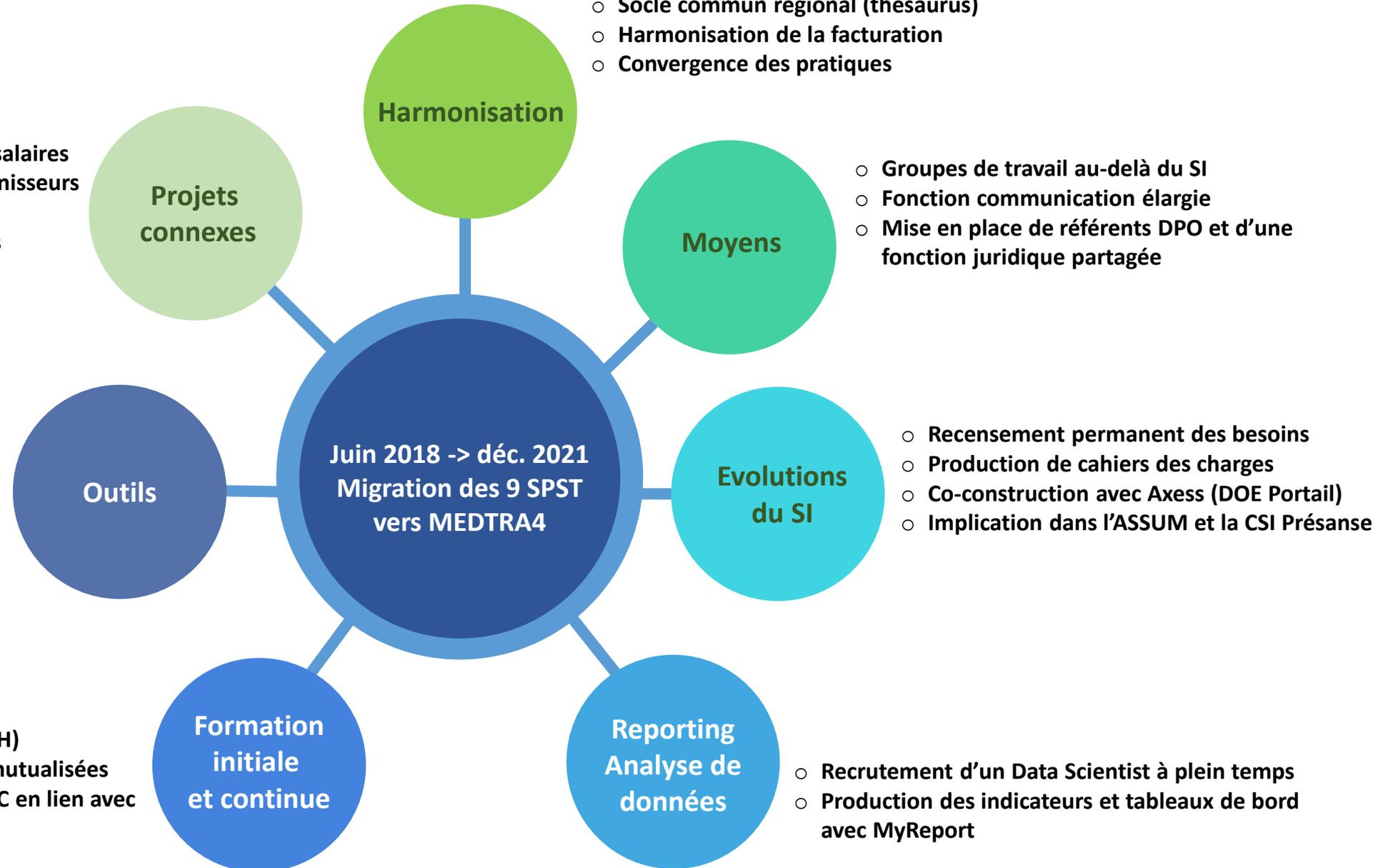
Mise en place d'une **Communication** régionale dédiée (newsletter projet), animée par un groupe de référent communication.

Résultats

- Déploiement MSSANTE
- Audits de sécurité des SI
- Dématérialisation des bulletins de salaires
- Dématérialisation des factures fournisseurs
- Site internet Présanse Bretagne
- Regroupement de Services en cours (6 services en 2024)

- Outils collaboratifs (Lifesize, Teams)
- Visioconsultation
- SMS

- 850 collaborateurs formés
- Comité compétences régional (RH)
- Equipe de formatrices internes mutualisées
- Développement de modules MAC en lien avec l'éditeur



Conclusions

La dynamique régionale qui s'est constituée autour du projet Data Bretagne porté par une gouvernance active et une méthodologie rigoureuse est une réussite, les objectifs annoncés sont atteints et la différence de taille entre les Services n'a pas été un obstacle.

Le niveau d'investissement réalisé (2,8 millions €, dont 600K en formation) est aussi le garant d'une implication forte des SPSTI, y compris sur la durée.

L'expérience du projet SI a permis de renforcer la coopération entre les Services vers d'autres thématiques au-delà du SI (20 groupes de travail régionaux, 120 professionnels impliqués – métiers et projets).

Les moyens maintenus et même renforcés au plan régional permettent également une implication forte au sein de l'ASSUM, élargissant les possibilités de partage et d'évolution priorisée du SI avec l'ensemble des services MEDTRA.



Identification du document

- **Référence : Présanse Bretagne – Intervention JST Octobre 2022 – v1.1.pptx**
- **Auteur : Présanse Bretagne**
- **Projet : DB2020**
- **Date de création : 01/09/2022**
- **Version : 01.01**

Fin du document