

## LA TÉLÉCONSULTATION ASSISTÉE, UNE SOLUTION AUX DÉSERTS MÉDICAUX ?



**Dr Cyril BERNARDET** – Médecin coordonnateur – EnSanté! – Montpellier

**Amélie GRANADOS** – Infirmière référente – EnSanté! – Montpellier

**Céline MARKADIEU** – IDEST – EnSanté! – Montpellier

**Bruno YERRIAH** – Directeur informatique – EnSanté! – Montpellier

### Introduction / Objectifs :

La télémédecine est un des atouts majeurs pour répondre aux nouveaux enjeux de la Santé au travail (désert médicaux, mobilité, suivi continu).

Dans un contexte de démographie médicale pessimiste, EnSanté!, Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises, fait évoluer son offre et met en place la téléconsultation assistée.

### Méthodologie :

Après avoir formé ses professionnels de santé au Diplôme Inter-Universitaire National de Télémédecine, EnSanté! a acquis un chariot connecté, dispositif qui a permis de mener une expérimentation de téléconsultation la plus aboutie en présentiel.

Le but ? Que la distance s'efface au profit de la médecine. Cette offre de service permet de réaliser tous les motifs de visite en Santé au travail, sous réserve du consentement du salarié.

La visite médicale se déroule en plusieurs étapes :

- ▶ L'infirmier diplômé en Santé au travail (IDEST) accueille le salarié et réalise la pré-visite avec les examens complémentaires, selon le protocole préétabli,
- ▶ Assisté par l'infirmier en présentiel, le médecin examine le salarié en distanciel grâce à des capteurs connectés (stéthoscope, otoscope, caméra à main). Des examens rhumatologiques peuvent être réalisés par l'IDEST, formé et disposant de fiches techniques. Leurs interprétations sont assurées par le médecin qui conserve en permanence un visuel.
- ▶ Conclusion par le médecin du travail qui aura renseigné le Dossier Médical en Santé au Travail (DMST) informatisé en parallèle de la visite. Il pourra éditer les documents de fin de visite, les transmettre à l'employeur/salarié et adresser le cas échéant, le salarié vers le parcours de soins, par l'intermédiaire d'une messagerie sécurisée.

### Résultats obtenus :

EnSanté! a mené cette expérimentation sur soixante-dix-neuf consultations réalisées selon ces modalités (tout motif de visite). Les salariés ayant passé une visite médicale étaient très satisfaits (score de satisfaction supérieur à 8/10 pour 100 % des visites réalisées).

### Discussion des résultats / Conclusion :

Devant ces perspectives encourageantes, EnSanté! a acquis plusieurs chariots connectés pour les installer dans nos déserts médicaux. Les IDEST et les médecins du travail piloteront ces dispositifs depuis Montpellier ou Sète.

**Les avantages** : répondre aux défis des déserts médicaux, proposer une même chance de prévention à chaque salarié, harmoniser les pratiques quel que soit le territoire, montée en compétences des professionnels de santé,...

**Les inconvénients/limites** : nécessité d'une double ressource (un médecin en distanciel et un IDEST en présentiel) ; nécessité d'une connexion internet stable ; la barrière de la langue peut être un frein à la compréhension devant la multiplicité des canaux de communication.

Cette technologie nous permet de démarrer d'autres expérimentations afin d'étoffer l'offre de service et d'apporter l'expertise médicale au plus près de nos salariés adhérents.



Pour contacter l'auteur : [cyril.bernardet@ensante.fr](mailto:cyril.bernardet@ensante.fr)