

LES PRÉ-VISITES CONNECTÉES : QUEL CONTENU POUR QUEL OBJECTIF ?



Dr Nicole MEYNIE – Médecin coordonnateur – SIST Narbonne – Narbonne

Philippe ROLLAND – Directeur – SIST Narbonne – Narbonne

Anne-Sophie TOURGUENEFF – Infirmière en Santé au travail – SIST Narbonne – Narbonne

Introduction / Objectifs :

Depuis 10 ans, les salariés venant en visite sont invités à répondre à la question « *A quel(s) risque(s) pensez-vous être exposé(s) dans votre travail ?* », à l'aide d'un questionnaire papier en salle d'attente. L'échange du professionnel de santé avec le salarié permet de valider ses réponses ou de les corriger en minoration ou en majoration. Une codification des réponses et des corrections, en fonction de la NAF et du poste, nous a permis de construire la cartographie des risques présents sur notre territoire par NAF et par PCS avec la distinction des risques correctement perçus par les salariés et des risques négligés. Cette cartographie, qui exprime la probabilité d'existence des risques par NAF et PCS est publiée sur notre site internet depuis 2014 dans l'onglet « *Le Lab* » et référencée par l'ANIMT (Association Nationale des Internes en Médecine du Travail). Le Lab nous a permis de prioriser nos actions dans notre projet de Service, de sensibiliser les salariés sur leurs risques de façon harmonisée (VIP).

Méthodologie :

En avril 2021, nous avons fait évoluer notre organisation. Le recueil de données (médico-socio-professionnelles) se fait via un parcours numérique permettant d'imbriquer des questions à des choix de réponses dans une arborescence qui fait progresser la réflexion par l'intermédiaire de tablettes connectées. Nous avons pu enrichir notre investigation de base, de questions sur le sommeil, les ressentis au travail, sur les modes de vie (sport, tabac, alcool, drogues), les conditions de travail. Le tout figurait dans les protocoles médicaux des visites IDEST. Mis en place au début pour les visites IDEST, les médecins l'ont demandée également pour leurs visites périodiques et d'embauches. L'accès au questionnaire de pré-visite a, dans un deuxième temps (mai 2022), été ouvert en amont du rendez-vous avec une reprogrammation automatique de l'horaire de la consultation, envoyée par SMS si le questionnaire est terminé.

Résultats obtenus :

7 287 pré-visites connectées réalisées (97 % tablettes, 3 % espace salarié avant le rendez-vous - en cours de progression). Durée moyenne questionnaire : 10 minutes.

Taux de réponse aux questions : 99 % (le salarié peut « *passer* » une question librement).

Harmonisation du recueil des données déclaratives des salariés, et gain de compréhension des objectifs du suivi de l'état de santé en Santé au travail par les usagers.

Discussion des résultats / Conclusion :

Notre questionnaire de pré-visite connectée s'appuie sur des éléments qui font références dans notre pratique interne. Il a gardé sa valeur scientifique pour établir notamment une cartographie des risques permettant son utilisation en prévention individuelle et collective. L'affichage et l'utilisation directe des données dans le DMST, sans ressaisie, est un progrès notable pour les professionnels de santé. La vision statistique offerte est à la fois plus simple et plus avancée que celle que nous avons mise en place avant notre (r)évolution numérique ; elle est directement dans le DMST. Un travail de validation scientifique serait maintenant la prochaine étape à franchir pour lui faire atteindre cette valeur.

La démarche permet au salarié de réfléchir en autonomie à ce qu'il déclare et plus librement que sous le regard d'autrui qui peut biaiser la réponse (par exemple pour les addictions).

Le salarié prend conscience librement de sujets de santé individuelle ou publique, et des risques et sont satisfaits de la modalité.

L'outil permet de visualiser la totalité des réponses et/ou de focaliser sur les points saillants codés en couleur dans le DMST.

