

COMMENT FÉDÉRER UNE RÉGION AUTOUR D'UN PROJET SYSTÈME D'INFORMATION ? LE PROJET DATA BRETAGNE 2020



Pierre LE VELLY – Chef de projet régional système d'information – Présanse Bretagne

Eric RASPAIL – Directeur général – AST 35 – Rennes

Introduction / Objectifs :

Fédérer et relancer, en 2016, l'approche régionale à travers la mise en place du nouveau système d'information (SI) métiers.

Objectifs :

- ▶ Harmonisation des pratiques et des services s'agissant des métiers des SPSTI.
- ▶ Mise en commun des moyens et maîtrise des coûts.
- ▶ Accompagnement au changement des collaborateurs des Services.
- ▶ Préparer le rapprochement de certains Services.
- ▶ Anticiper les impacts des réformes et mutations à venir.

Méthodologie :

Expression d'une volonté politique claire et ambitieuse par la signature d'un accord-cadre par les neuf SPSTI bretons.

- ▶ Mise en œuvre d'une gouvernance sérieuse et dynamique (Président pilote au sein du COSTRA).
- ▶ Mise en place d'un pilotage professionnel et rigoureux avec le recrutement d'une compétence dédiée.
- ▶ Implication forte et équilibrée des Services notamment par les Directions (COPRA) et par les chefs de projet et par les groupes de travail métiers.
- ▶ En collaboration avec l'éditeur, la société Axess, mise en place de l'installation et de la migration du logiciel MEDTRA4 dans les différents Services.
- ▶ Elaboration et mise en œuvre du plan de formation avec OPCALIA.
- ▶ Mise en place d'une communication régionale avec un groupe dédié, une newsletter et des réunions régionales.

Résultats obtenus :

- ▶ Migration des neuf SPSTI de juin 2018 à juin 2021.
- ▶ Pilotage régional des évolutions du portail Adhérents, de la mise en place de l'outil de reporting MyReport de ReportOne, mise en place d'une fonction régionale de Data Scientist à plein temps.
- ▶ Mise en œuvre d'outils au niveau de la région : visioconférence (Lifesize, Teams), messagerie sécurisée de santé, dématérialisation des bulletins de salaires, outil de téléconsultation, audits de sécurité informatique, ...
- ▶ Maintien du groupe régional sur les thèmes de communication (au-delà du SI).
- ▶ Organisation régionale des formations initiales et de maintien des compétences sur le SI.
- ▶ Pilotage régional des demandes d'évolutions fonctionnelles auprès de l'éditeur.
- ▶ Mise en commun partagée des fonctions de délégué à la protection des données (DPO) et de juriste.
- ▶ Harmonisation en 2021 des systèmes de facturations.
- ▶ Fusion des Services sur le département 22 et fusion en cours des Services sur le département 35 (trois Services) et du 29 (deux Services) soit six SPSTI au 1^{er} janvier 2024.

Discussion des résultats / Conclusion :

- ▶ Le projet SI a permis de coordonner et d'harmoniser les pratiques des Services sur d'autres thématiques que le SI.
- ▶ La différence de taille entre les neuf SPSTI n'a pas été une difficulté majeure dans la conduite du projet.
- ▶ Le niveau d'investissement réalisé (2,8 millions €, dont 600K€ de formation) est le garant d'une implication forte des SPSTI, y compris sur la durée.
- ▶ Le projet a permis de mettre en place une organisation régionale dynamique impliquant de nombreux professionnels sur différentes thématiques (vingt groupes de travail régionaux (groupes métiers et groupes projets), plus de cent-vingt professionnels).
- ▶ Participation à la Commission Système d'Information de Présanse avec une implication forte du chef de projet SI, Pierre Le Velly, intervenant sur les indicateurs offres de services de Présanse, également en Copil national s'agissant du schéma directeur du développement des systèmes d'information (SDDSI) de la branche.
- ▶ Présence forte au sein de l'ASSUM, association nationale des SPSTI utilisant MEDTRA4.



Pour contacter l'auteur : e.raspail@ast35.fr