

RÉALITÉ VIRTUELLE : LA PRÉVENTION EN GRANDE DISTRIBUTION D'ALSACE MOSELLE

JST PRESANSE 11 OCTOBRE 2022 PARIS



DR KARINE CHATELAIN AST MOSELLE EST



UNE ACTION PARTENARIALE EN ALSACE MOSELLE

Des objectifs au niveau des partenaires de prévention et santé au travail : les SPSTIs, CARSAT Alsace Moselle

- Bâtir et porter ensemble un même message de prévention intelligible,
- Définir des priorités de prévention primaires communes,
- Partager et capitaliser les bonnes pratiques

Des objectifs au niveau de l'Education Nationale :

- Monter en compétence les enseignants des filières vente / commerce

Des objectifs au niveau des établissements de la Grande Distribution et de la branche professionnelle.

- Prendre en compte la prévention des risques professionnels le plus en amont possible
- Renforcer la culture de prévention au bénéfice de la santé au travail de chacun

Raisonner

Être acteur de sa santé au travail

Vivre

Impliquer

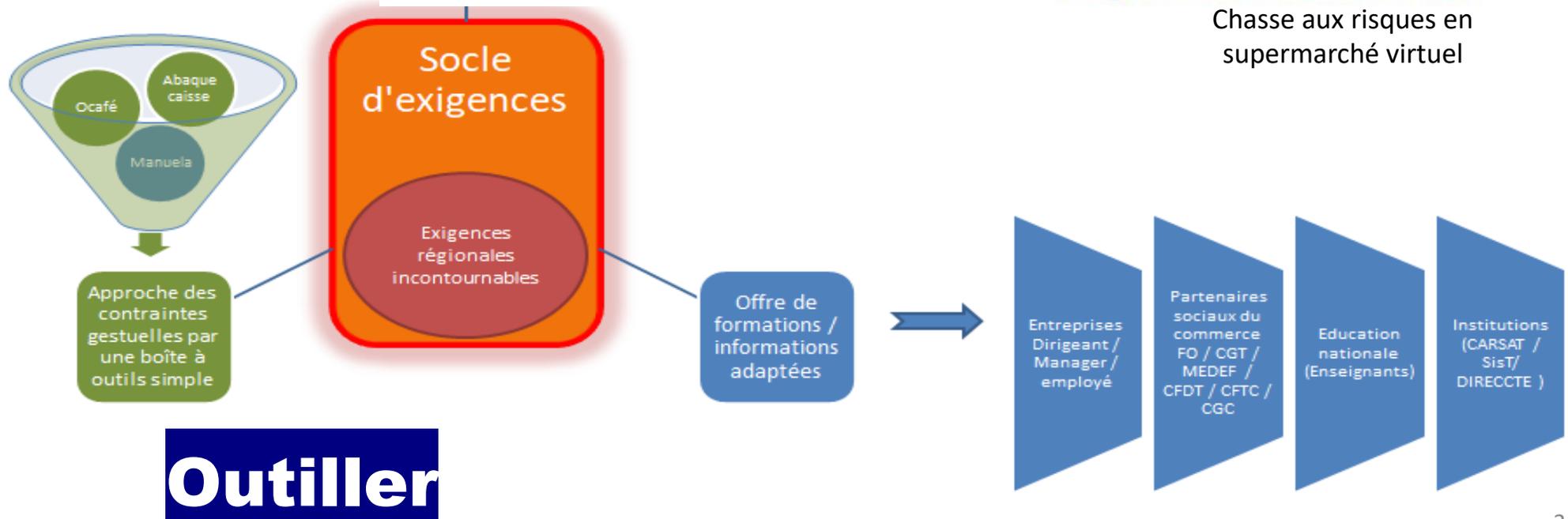


OPTIMUS-PREV

La réalité virtuelle au service de la prévention

La grande distribution

Chasse aux risques en
supermarché virtuel



Outiller

AVEC DES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ET COMPLÉMENTAIRES ORGANISÉS EN CONSORTIUM



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités du Grand Est



Tous les SPSTI d'Alsace Moselle

- Médecins du travail
- Ergonomes
- Techniciens

La DREETS

- Ingénieure de prévention

La Carsat Alsace Moselle

- Deux contrôleurs
- Ingénieur-conseil

Soit 1,1 ETP/ an

1 équipe projet de 17 spécialistes – 29 réunions depuis février 2019

AVEC DES COLLABORATIONS FORTES



INSA Strasbourg

- Projets de recherche technologique
- Acquisition des données par lasergrammétrie

Académie de Strasbourg

- Rédaction de 4 scénarios de RV

Etablissements de la région

- Mise à disposition des locaux

Super U
Auchan

HOLO 3 - CRITT

- Modélisation 3D
- Intégration des scénarios

Programme CPG formation initiale –
enseignement supérieur et professionnel

Suivi des
établissements

UN MESSAGE DE PRÉVENTION COMMUN

Circulation et nuisances physiques

Quais

Réserves

Transfert et manutention

Mobiliers et mise en rayon

Encaissement



Mesures sociales
2018/2022

Document argumentaire communicable

DES PRESCRIPTIONS TECHNIQUES HARMONISEES

FICHE 1
BOUCHERIE

Cette fiche correspond à la boucherie en vente traditionnelle et celle conditionnée en magasin pour la vente en libre-service.
Pour le rayon boucherie libre-service, se référer à la fiche 9 "Rayon Libre-Service".

SOMMAIRE

1.1	Prescriptions relatives aux activités communes et à l'environnement de travail	2
1.2	Prescriptions relatives à l'activité de réception et préparation en laboratoire	4
1.3	Prescriptions relatives au stand	6
1.4	Prescriptions relatives à l'activité de conditionnement et d'acheminement pour le libre-service	7

Date de mise à jour : 26/08/2020

Logos: ACST, agestra, AST 67, AST, l'Assurance Maladie, Carsat, MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION, Santé au travail.

- un même message de prévention intelligible,
- Définir des priorités de prévention primaires communes,
- **13 fiches de synthèse** récapitulant les mesures de prévention possibles / souhaitées, par risque et par rayon,
- Travail de compilation recommandations / normes / articles du code du travail / études ergonomiques régionales / brochures INRS / fiches Ameli



Optimus Prev

Un supermarché et ses réserves en 3D

19 situations dangereuses et leur livret pédagogique

Gratuit pour les entreprises et autres utilisateurs

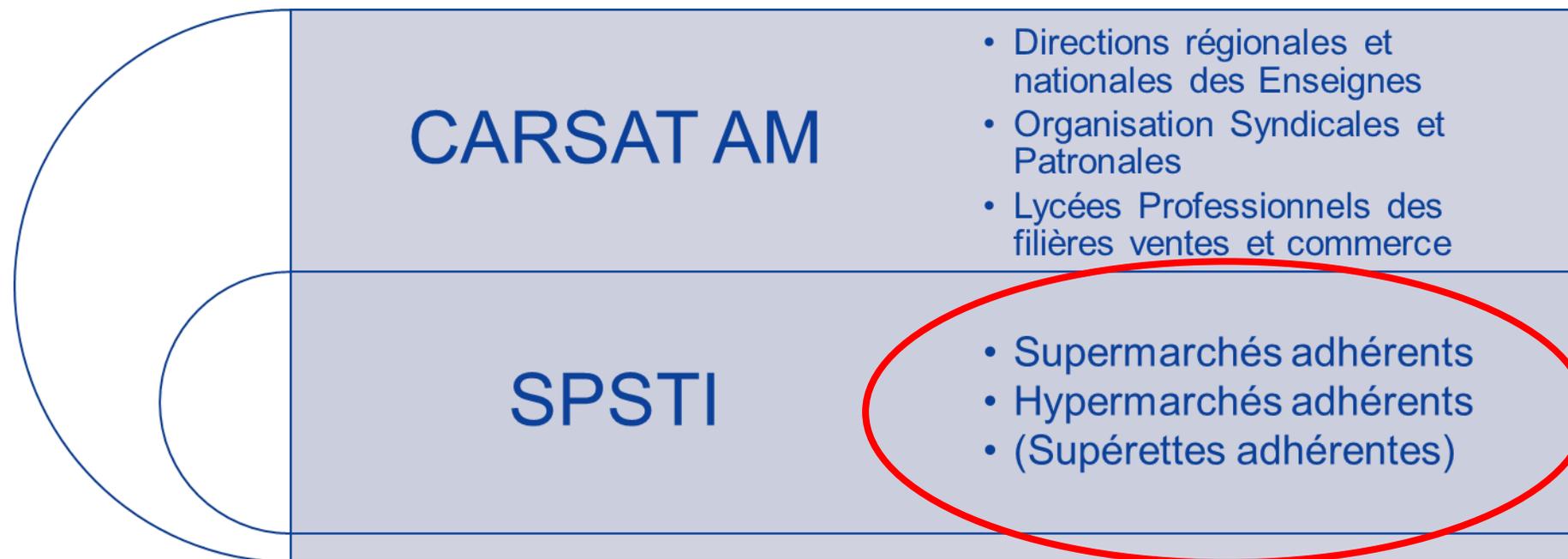
1 budget de **118.000 euros**

12 stations de RV en Alsace Moselle

7 opérateurs de formation pour les entreprises

2 opérateurs de formation pour les élèves

DÉPLOIEMENT DE L'ACTION SUR LE TERRAIN



Actions de communication des SPSTIs auprès de leurs adhérents

Environ 600 hyper/supermarchés Superettes concernés

Acte de volontariat des entreprises

APPARTIENT AU PROJET DE SERVICE ET CPOM

- Adopté en CMT, priorise les actions en milieu de travail
- TMS = Cible classique des objectifs de prévention + dispositif innovant RV
- Une opportunité de travailler avec des partenaires de la prévention (CARSAT/ DREETS autres SPSTI 67 68 57) et de mutualiser nos compétences et moyens.
- *Bémol : Seuls 2 SPSTIs ont pu l'intégrer à leur CPOM*



DANS LES ENTREPRISES VOLONTAIRES EN 3 ÉTAPES

1 AUDIT dans chaque hyper ou supermarché
à l'aide des 13 fiches de prescription

(contact contrôleur CARSAT possible)

2 SYNTHÈSE ET RESTITUTION DES OBSERVATIONS à l'employeur
AIDE PLAN D'ACTION + proposition de formation adaptée

- Aide au DUERP
- Création/ m à j FICHE
d'ENTREPRISE

3 FORMATION QUI S'ADAPTE À
SON PUBLIC

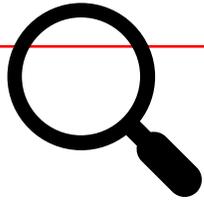
- Employeur et managers
- Employés commerciaux, ELS, hôtes de
caisse, manutentionnaires, boulanger...



1

VISITE DE L'ÉTABLISSEMENT

Equipe SPSTI :
MDT/infirmier ST
Technicien de
prévention
+- contrôleur CARSAT possible



AUDIT dans chaque hyper ou supermarché
à l'aide des 13 fiches de prescription
(contact contrôleur CARSAT possible)



L'Assurance Maladie
RISQUES PROFESSIONNELS

Carsat
VOTRE INTERLOCUTEUR EN CAS DE
RISQUES PROFESSIONNELS
Alsace - Nouvelle



Mesures socles
2018/2022

Document argumentaire communicable

2

SYNTHÈSE DE L'ÉTAT DES LIEUX

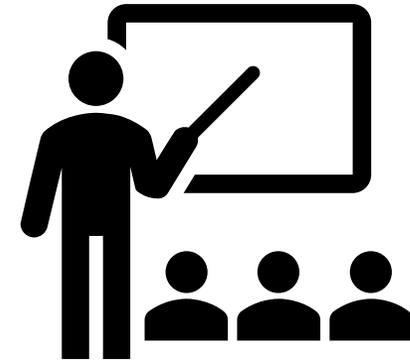
Equipe SPSTI :
MDT/infirmier ST
Technicien de
prévention

SYNTHÈSE ET RESTITUTION DES OBSERVATIONS
AIDE PLAN D'ACTION + proposition de formation adaptée

employeur

Aide à la mise à
jour
du document
unique

Fiche
d'entreprise



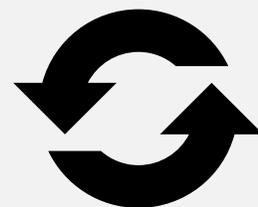
Objectifs :

- Identifier les situations dangereuses propres aux métiers par le biais de la RV



- Se poser des questions sur sa pratique professionnelle en prenant en compte et en testant des alternatives

- Faciliter les échanges entre pairs
Découvrir d'autres métiers



- Mettre en avant les 26 mesures sociales régionales



3

SENSIBILISATIONS EN ENTREPRISE

UNE FORMATION QUI
S'ADAPTE À SON PUBLIC :

- 3h30 / session / techniciens en prévention ;
- Groupes de 8 salariés max
- Groupes managers et employés commerciaux/ELS
- Information générique de prévention et présentation du matériel de réalité virtuelle ;



Agir ensemble, protéger chacun



SENSIBILISATIONS EN ENTREPRISE

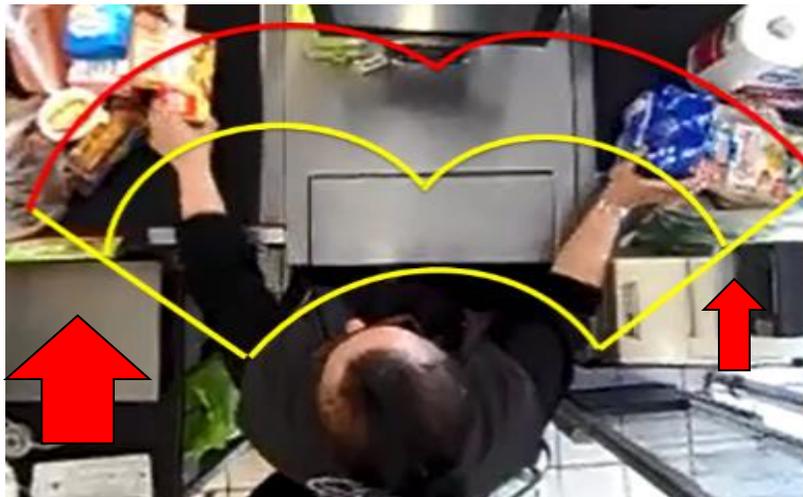
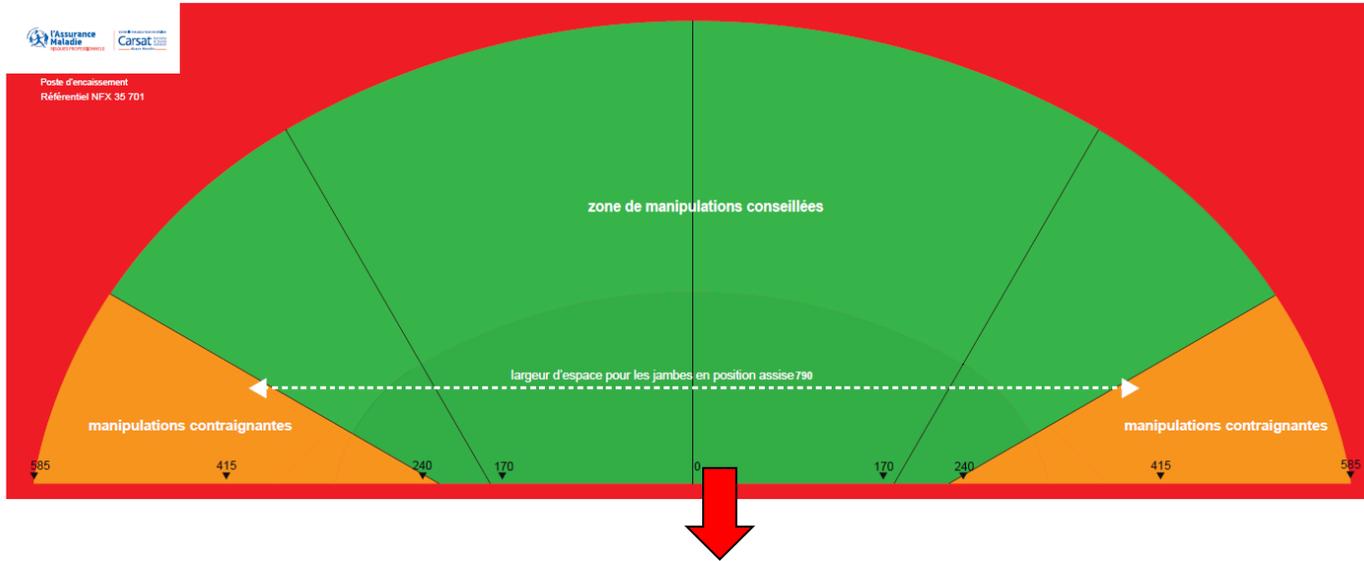
Cas pratiques basés sur les photos des études de poste dans leur établissement...
...et recherches participatives de solutions.



**S12 : Mobiliers et mise en rayon + Matériel de transfert
(15-16-17-14)**

3

SENSIBILISATIONS EN ENTREPRISE



Applicatifs de normes



MAGALI

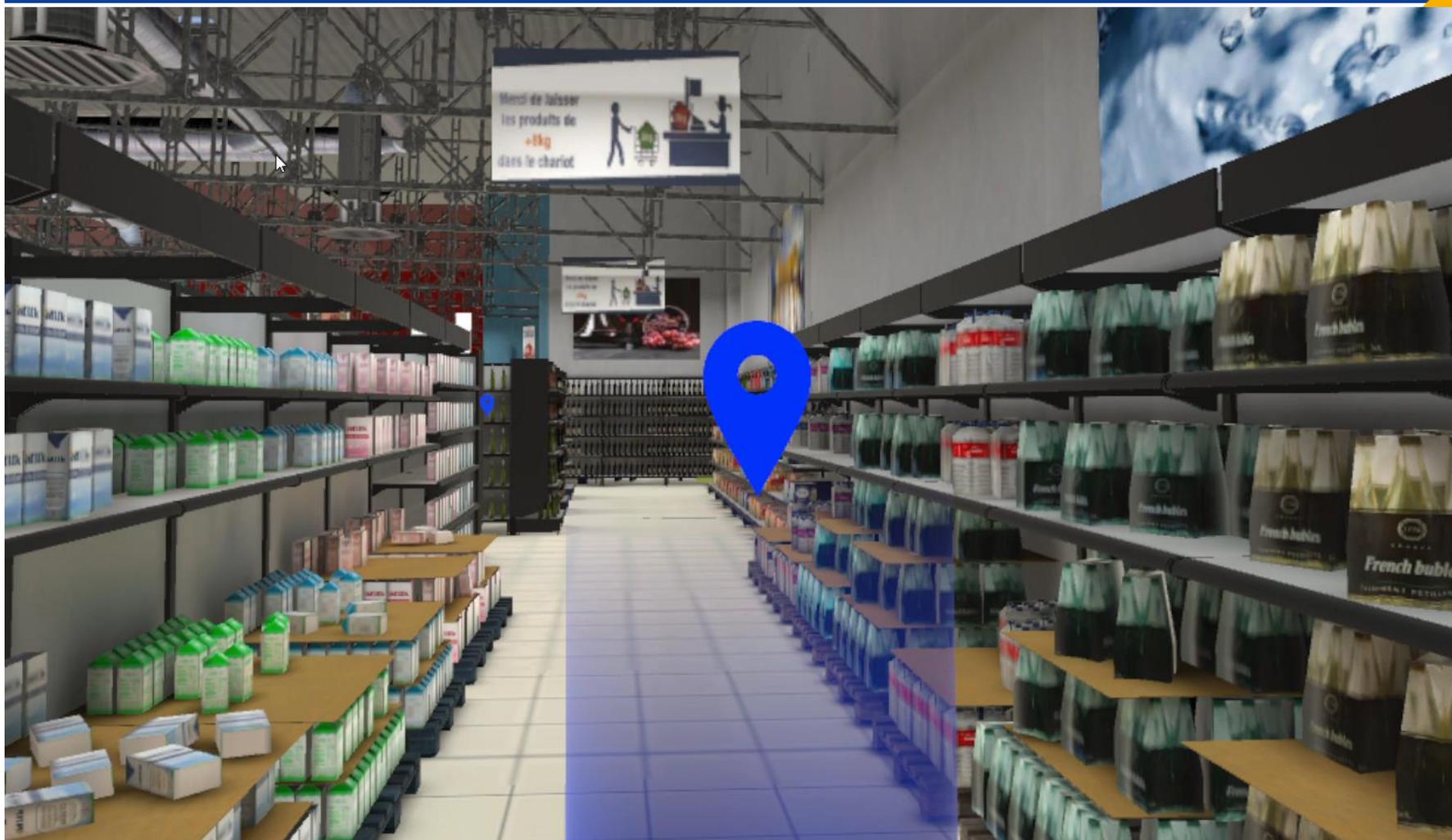
Un outil de l'Assurance Maladie -
Risques Professionnels au service des
professionnels de la distribution alimentaire.

magali.cramif.fr

3

SENSIBILISATION EN ENTREPRISE

UNE FORMATION QUI
S'ADAPTE À SON PUBLIC :



Expérience de réalité virtuelle
OptimusPrev :
19 scénarios de
1 à 3 min

à l'aide des livrets
pédagogiques
(formateurs)

3

SENSIBILISATION EN ENTREPRISE

UNE FORMATION QUI
S'ADAPTE À SON PUBLIC :



Expérience de
réalité virtuelle
OptimusPrev :
19 scénarios de
1 à 3 min

à l'aide des
livrets
pédagogiques
(formateurs)

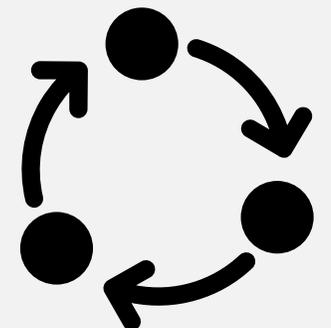
CE QU' OPTIMUS PREV N'EST PAS :

Un outil autoporté

Un livret d'accueil virtuel avec « certificat de réussite »

CE QU' OPTIMUS PREV PEUT ÊTRE :

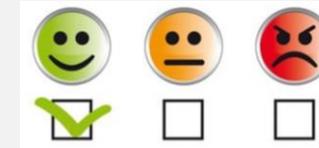
Un révélateur des propres modes d'organisation et pistes d'amélioration dans les super hypermarchés.



CONCLUSION

Un déploiement en entreprise depuis 5 mois : 12 hyper supermarchés ont bénéficié du dispositif ; 34 autres sont programmés...bientôt les autres

Des premiers retours satisfaisants employeurs/salariés.



Une coopération interservices (6 SPSTIs) et interinstitution permanente grâce à un travail de groupe animé par **Pierre-Yves Adam, ingénieur CARSAT AM** pierre-yves.adam@carsat-am.fr

Le 1^{er} dispositif virtuel de prévention de la santé au travail dans la grande distribution.