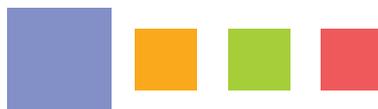


## ÉVALUATION DE LA SANTÉ ET DÉPISTAGE DE L'ÉPUISEMENT DES DIRIGEANTS PAR LES SPSTI D'OCCITANIE



**Karine FLAHAUT** – Directrice générale – AMST 65 / Présanse Occitanie – Tarbes

**Dr Michel NIEZBORALA** – Médecin du travail – Prevaly / Présanse Occitanie – Toulouse

**Pr Olivier TORRES** – Professeur des universités, fondateur d'AMAROK – Université de Montpellier

### Introduction / Objectifs :

La crise sanitaire a demandé aux dirigeants d'entreprise des efforts d'adaptation pour assurer la pérennité de leur structure. Des alertes sur l'état de fatigue de certains d'entre eux sont remontées aux Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI).

Dans ce contexte, les SPSTI regroupés au sein de Présanse Occitanie ont sollicité l'observatoire Amarok dans l'objectif de créer une plateforme internet permettant aux dirigeants de s'auto-évaluer et le cas échéant, de demander une prise en charge.

L'objectif de cette communication est de décrire la mise en place de ce dispositif, appelé Amarok e-santé, et de présenter ses premiers résultats.

### Méthodologie :

Les dirigeants non-salariés reçoivent un lien vers la plateforme. Ils y renseignent un questionnaire listant des satisfacteurs et des stresseurs propres aux dirigeants de PME. Ce questionnaire a été développé par l'observatoire Amarok, à partir d'entretiens répétés avec un échantillon de dirigeants (*Lechat et Torrès, 2017*). Si la balance satisfacteurs / stresseurs s'avère négative, il est proposé au dirigeant de compléter l'échelle d'épuisement émotionnel de Pines et si le score dépasse le seuil de 5/7, il peut remplir un formulaire de demande de prise en charge.

La mise en œuvre de cet outil est à la main de chaque SPST : fréquence et modalités d'envoi du lien vers la plateforme et modalités de prise en charge des dirigeants.

### Résultats obtenus :

La plateforme est opérationnelle depuis juin 2021. Tous les SPSTI de la région Occitanie ont adressé à leurs adhérents le lien vers la plateforme au moins une fois.

A la date du 28 avril 2022, 12 353 employeurs avaient cliqué sur le lien, 3302 avaient rempli complètement le questionnaire sur les satisfacteurs et les stresseurs. La balance était négative pour 1 297, 1 032 ont rempli l'échelle de Pines, 205 dépassaient le score de 5/7 et se sont vu proposer une prise en charge et 104 l'ont effectivement demandée.

La moitié des SPSTI environ assure cette prise en charge en interne, l'autre moitié la confie à une psychologue de l'observatoire Amarok.

Les retours des dirigeants pris en charge et des organisations patronales sont très positifs.

Des SPSTI extérieurs à l'Occitanie ont également rejoint le dispositif.

### Discussion des résultats / Conclusion :

Cette action répond à un vrai besoin de santé d'une population jusque-là non couverte. Elle permet de proposer un service nouveau à tous les adhérents des SPSTI sans consommer trop de ressources. Le nombre de dirigeants pris en charge est déjà important. Leurs retours sont très positifs et nous pensons que cela devrait faciliter notre travail de prévention au profit des salariés.

Cette expérience montre aussi la capacité des SPSTI à construire des partenariats et développer une action coordonnée dans le respect des spécificités locales.

Enfin cette expérience est transférable et tous les SPSTI qui le souhaitent peuvent utiliser la plateforme.

