



FE/DUERP NUMÉRIQUES : UN FLUX DYNAMIQUE DE DONNÉES ENTRE L'ADHÉRENT ET LE SPSTI

Laurent BASTIDE

IPRP, membre de l'équipe de direction –
SIST Narbonne – Narbonne

Philippe ROLLAND

Directeur – SIST Narbonne – Narbonne

Introduction / Objectifs :

S'organiser pour doter tous les adhérents d'une Fiche d'Entreprise (FE), créée ou mise à jour a minima tous les quatre ans, en ayant l'objectif qu'elle leur serve réellement à créer ou améliorer leur Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) autant de fois que nécessaires.

Le passage sur des outils numériques et interconnectés via l'espace adhérent doit permettre d'y arriver après un lancement en deux étapes d'un an chacune, voire de transformer la contrainte en démarche vertueuse d'amélioration continue bilatérale.

Méthodologie :

- ▶ **2021** : migration sur un nouvel outil métier comblant deux lacunes : l'ouverture d'un espace numérique Adhérents et Salariés. C'est la partie Adhérent qui est concernée par le sujet.
- ▶ **2022** : mise en ligne, dans le parcours adhérent de mise à jour annuelle des effectifs, d'un outil proposé à l'adhérent pour créer son DUERP interfacé avec ses données déclaratives (liste des salariés, risques déclarés, postes) déjà présentes. L'outil reste actif en permanence. Le DUERP est concrétisé par l'export en PDF des données renseignées (unités de travail, risques, cotations, plan d'action). L'outil est proposé et offert. Il apparaît en prix barré dans la facturation annuelle. Accompagnement de 100 % des adhérents ayant choisis l'outil en ligne avec la technologie du miroir et/ou sur site, soit pour l'aide à l'utilisation, soit pour l'amélioration.
- ▶ **2023** : même scénario d'appel à déclarer côté adhérent. L'outil DU est proposé à l'abonnement. C'est l'année 2 pour certains. La mise à jour est simplifiée. Côté équipe pluri-SPSTI, l'outil numérique pour créer une FE est mise en ligne. La récupération automatique des données administratives simplifie l'initialisation de la FE attachée au compte de l'adhérent et la diminution du délai de rédaction et d'édition libère du temps d'observation en entreprise.

Résultats obtenus :

Sur 4 566 adhérents actifs ou suspendus (au 1^{er} janvier 2023) : 3 519 (77 %) ont un DU grâce à l'outil proposé.

112 (2.5 %) des adhérents ont un DU avec un outil externe.

Soit au total 79.5 % des adhérents avec un DU et 935 (20 %) adhérents n'ont rien.

364 FE réalisées avec l'outil numérique en trois mois (début d'utilisation en janvier) pour 514 FE en tout (71 % du réalisé).

Projection du potentiel à partir du réalisé : 2 056 FE par an.

$4\,566 \text{ adhérents} + 500 \text{ nouveaux par an} = 4\,566 + 1\,500 \text{ (3 ans incrémentés)} = 6\,073 / 2\,056 = 2,95 = 3 \text{ ans.}$

L'objectif attendu par les partenaires sociaux est atteignable à Ressources Humaines constantes avec l'organisation en place. De plus, on « double » le résultat avec 80% des adhérents, non seulement accompagnés en continu, mais dotés d'un DU.

Discussion des résultats / Conclusion :

L'industrialisation peut être au service du « quantitatif » ET du « qualitatif ». Le temps « gagné » par le flux DU → FE est mis au service de l'observation scientifique chez l'adhérent pour faire la FE.

