



TEAM'PREV TMS : UN OUTIL LUDIQUE POUR UNE DÉMARCHE GLOBALE DE PRÉVENTION

Delphine BERTUCAT

Ergonome – AGEMETRA – Oullins

Naima HAMANI

Conseiller en Prévention Santé-Travail – AGEMETRA – Oullins

Sandrine MECHERI

Conseiller en Prévention Santé-Travail – AGEMETRA – Oullins

Brian ROUZÉ

Ergonome – AGEMETRA – Oullins

Cécile SANSIQUET

Ergonome – AGEMETRA – Oullins

Introduction :

La prévention primaire est un axe majeur des missions des SPSTI dans l'offre de services. Parmi les risques professionnels, la prévention des TMS (troubles musculo-squelettiques) est particulièrement complexe et plurifactorielle. Chaque situation de travail étant spécifique, les employeurs ont besoin d'être accompagnés dans leur démarche de prévention. Traditionnellement les SPSTI ont mis en place des actions de sensibilisations sur le thème des Trouble Musculo-Squelettiques. Au sein de l'Agemetra, les retours d'expérience ont mis en évidence des représentations partielles des demandeurs et des dirigeants omettant l'importance des facteurs organisationnels et psycho-sociaux, et cherchant à responsabiliser uniquement les salariés. L'animation de ces sensibilisations, avec une approche descendante et peu étayée de cas concrets, soulevait des difficultés à susciter des échanges entre participants. En conséquence, ces

sensibilisations n'aboutissaient que très rarement à la mise en place ultérieure d'une démarche de prévention dans les entreprises. C'est dans ce contexte que l'Agemetra a réfléchi à une solution innovante permettant d'impliquer de manière active les participants à une démarche de prévention des TMS par le jeu.

TEAM'Prev TMS cherche à répondre à plusieurs objectifs. Ce jeu permet d'apporter un niveau de connaissance globale sur l'origine multifactorielle des TMS afin de faire évoluer les représentations de manière pédagogique et ludique. Il permet de générer des échanges et du dialogue entre les participants en évoquant des situations concrètes basées et vécues dans les entreprises. Enfin, le jeu a pour objectif de faire découvrir une méthodologie structurée et adaptée à la mise en place d'une démarche de prévention des TMS, inspirée de celle de l'INRS.

TEAM'Prev TMS répond globalement à un besoin d'accompagnement méthodologique plus personnalisé, afin d'inscrire la sensibilisation comme une étape et non comme une finalité en soi.



Figure 1 : jeu TEAM'Prev TMS

Méthodologie :

Méthodologie de conception

Après avoir fait un bilan sur la pertinence et l'efficacité des sensibilisations proposées au sein de l'Agemetra, plusieurs critères ont été définis pour renouveler l'approche et ainsi répondre aux objectifs fixés. Une réflexion commune entre les ergonomes et la direction a abouti au choix du jeu comme étant la réponse la plus pertinente au regard des critères identifiés.

La période de confinement au cours de la crise sanitaire a permis de dégager le temps nécessaire à la création du jeu. Les ergonomes ont pu lister des situations de travail concrètes, basées sur leurs expériences terrain.

Cela a aussi été l'occasion de choisir et prendre attache avec un éditeur expérimenté dans l'accompagnement et la réalisation de jeux sociaux éducatifs. Avec l'aide de VALOREMIS®, le contenu du jeu a pu être créé : questions et réponses, règles du jeu, livret...

Au cours du premier semestre 2021, un premier prototype a été testé au sein du CODIR de l'Agemetra, mais aussi lors de rencontres adhérents et dans deux entreprises. Ces tests ont permis d'apporter des ajustements à ce prototype. La version 2 a été testée durant 18 mois dans diverses situations (entreprises, centre médical de l'Agemetra, journée « *Safety days* », Forum « *la prévention de la tête aux pieds* » à Strasbourg, salon Préventica...). Chacun des tests a été l'occasion d'un retour d'expérience et d'un bilan ayant abouti à des adaptations du prototype jusqu'au jeu finalisé fin 2022. Ces retours ont également permis de déterminer, de formaliser les modalités, les conditions d'utilisation et d'animation du jeu, pour l'inclure dans une réelle démarche de prévention.

Méthodologie de déploiement interne

La prévention des TMS est un axe prioritaire de notre projet de Service. Celui-ci ciblera particulièrement pour les quatre années à venir les entreprises de tous secteurs d'activité de moins de 50 salariés, identifiées par les équipes de terrain (Médecin du Travail, Infirmiers, Préventeurs).

Dans ce cadre, une présentation du jeu est programmée au sein des 19 centres de l'Agemetra. L'accompagnement des entreprises ciblées dans leur démarche de prévention des TMS, avec l'aide de l'outil **TEAM'Prev TMS**, est réalisé par un binôme composé d'un ergonome et d'un préventeur.

Méthodologie de déploiement externe

En mars 2022, un ergonome du service a été invité à présenter le jeu **Team'Prev TMS** aux membres du Conseil d'Administration de Présanse Auvergne-Rhône-Alpes. Plusieurs SPSTI d'Auvergne-Rhône-Alpes (AuRA) ont participé à des journées de formation entre mars et juin 2023. Ces journées ont pour but de présenter le jeu, la méthodologie dans lequel il s'inscrit, d'échanger sur les retours d'expérience...

L'Agemetra, Association de la loi 1901 à but non lucratif, propose le jeu et la formation aux ergonomes et préventeurs des SPSTI à prix coutant. L'Agemetra envisage, dans un second temps, de proposer ce jeu aux SPSTI du réseau Présanse de toute la France.



Figure 2 : Exemple de carte de TEAM'Prev TMS

Bilan à juin 2023 :

Globalement la qualité et la pertinence du jeu ont été évaluées à l'aide d'un questionnaire remis à l'ensemble des participants, à 3,8/4 (252 répondants).

En entreprises, 6 accompagnements d'adhérents, dans des secteurs d'activité variés tels que la maintenance, l'agroalimentaire, les laboratoires de recherche ou le pesage industriel, ont été réalisés :

- ▶ 100 % des directions sensibilisées à l'aide du jeu ont mis en place un COPIL TMS dans leur entreprise.
- ▶ 66 % ont identifié, analysé et transformé au moins deux situations de travail en étant accompagnés.
- ▶ 33 % sont autonomes dans la démarche.

En ateliers interentreprises, 7 sessions (96 participants décisionnaires) ont été animées :

- ▶ 100 % des participants ont évolué dans leur représentation des TMS.
- ▶ 81 % ont identifié au moins une situation de travail problématique dans leur entreprise et leurs déterminants.
- ▶ 6 demandes d'accompagnement sur 96 participants ont fait suite à ces ateliers.

La formation de 23 ergonomes/préventeurs de 16 SPSTI d'AuRA a été proposée dans le cadre du déploiement du jeu :

- Evaluation de la formation et du jeu : 3,95/4.

Enfin, plusieurs sessions de présentation du jeu ont eu lieu lors de salons professionnels spécialisés en Prévention Santé-Travail (3):

- Témoignages « Facile à prendre en main - interactif - adapté à tout public - on se prend au jeu ! »
- 100 % de retours positifs.

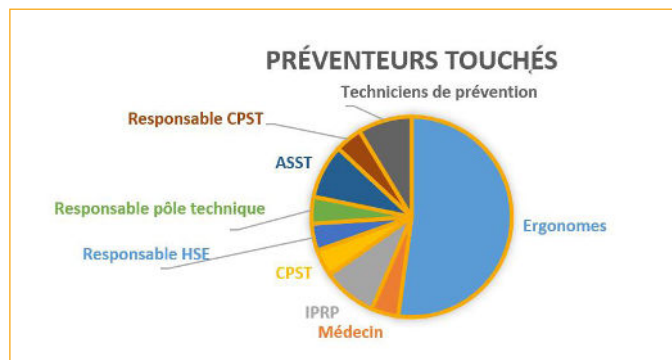


Figure 3 : Profil des participants à la formation TEAM'Prev TMS

Discussion des résultats / conclusion :

Comme évoqué, l'intégralité des adhérents ayant participé au jeu, a affirmé avoir vu sa représentation des TMS évoluée. Les questions ouvertes et fermées de ce jeu permettent de susciter des réflexions chez les participants et d'avoir des échanges constructifs à partir de cas concrets proposés, leur permettant de faire du lien avec leur propre vécu. Le fait de jouer en équipe et d'échanger permet de se positionner, de modifier ou de faire évoluer la perception des représentations de chacun. La convivialité permet à l'ensemble des participants de s'investir dans celui-ci quel que soit son niveau de connaissance. Les démarches de prévention par le biais de **TEAM'Prev TMS** en intra entreprise permettent d'impulser de véritables changements et d'améliorer la cohésion d'équipe autour de ce sujet.

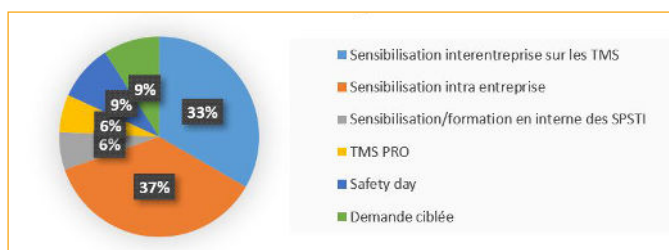


Figure 4 : Souhait d'utilisation de TEAM'Prev TMS

L'appropriation du jeu **Team'Prev TMS** est facile. Ce jeu est complètement transférable, et utilisable par d'autres SPSTI. En revanche, son côté ludique et séduisant peut faire courir le risque de le voir utilisé comme une fin en soi et non intégré dans une réelle démarche de prévention.

À la suite de la formation des ergonomes et préventeurs des SPSTI Auvergne-Rhône-Alpes, 33 % d'entre eux souhaitent mettre en place une démarche de sensibilisation interentreprises. 37 % envisagent d'utiliser le jeu comme outil dans une démarche globale de prévention des TMS.

L'analyse plus poussée de ces chiffres montre que les acteurs voulant mettre en place une démarche de prévention ont une formation en ergonomie. Les préventeurs moins à l'aise avec la mise en place d'une méthodologie semblable à celle de l'INRS préfèrent s'orienter vers des sensibilisations interentreprises.

La mise en place d'une démarche de prévention pérenne, nécessite que l'entreprise soit accompagnée par un préventeur maîtrisant la méthodologie proposée par les ergonomes ou l'INRS, mais aussi associant la direction, les salariés et visant l'autonomie. De plus, notre retour d'expérience montre qu'il faut savoir faire évoluer le jeu en fonction du public touché en utilisant notamment les cartes personnalisables ou en classant les cartes de façon pertinentes. Les entreprises ont besoin d'un accompagnement méthodologique et personnalisé, **TEAM'Prev TMS** est un outil précieux pour répondre à cet objectif !



Pour contacter l'auteur : d.bertucat@agemetra.org