

Journées Santé Travail de Présanse 2023 : Pratiques efficaces en SPSTI



10 et 11 Octobre
2023 Paris

**APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE ET PRIMAIRE DE
LA PRÉVENTION :**

**APPROCHE TPE
ET ENTREPRISES À ÉTABLISSEMENTS MULTISITES**

AUTEURS :

DUBOIS Tommy, Coordinateur Service Prévention et Ergonome,
DELATTRE Nathalie, Responsable Service Prévention,
DEPOORTÈRE François, Directeur Général Adjoint,
COINTE Philippe, ingénieur HSE

PÔLE SANTÉ TRAVAIL

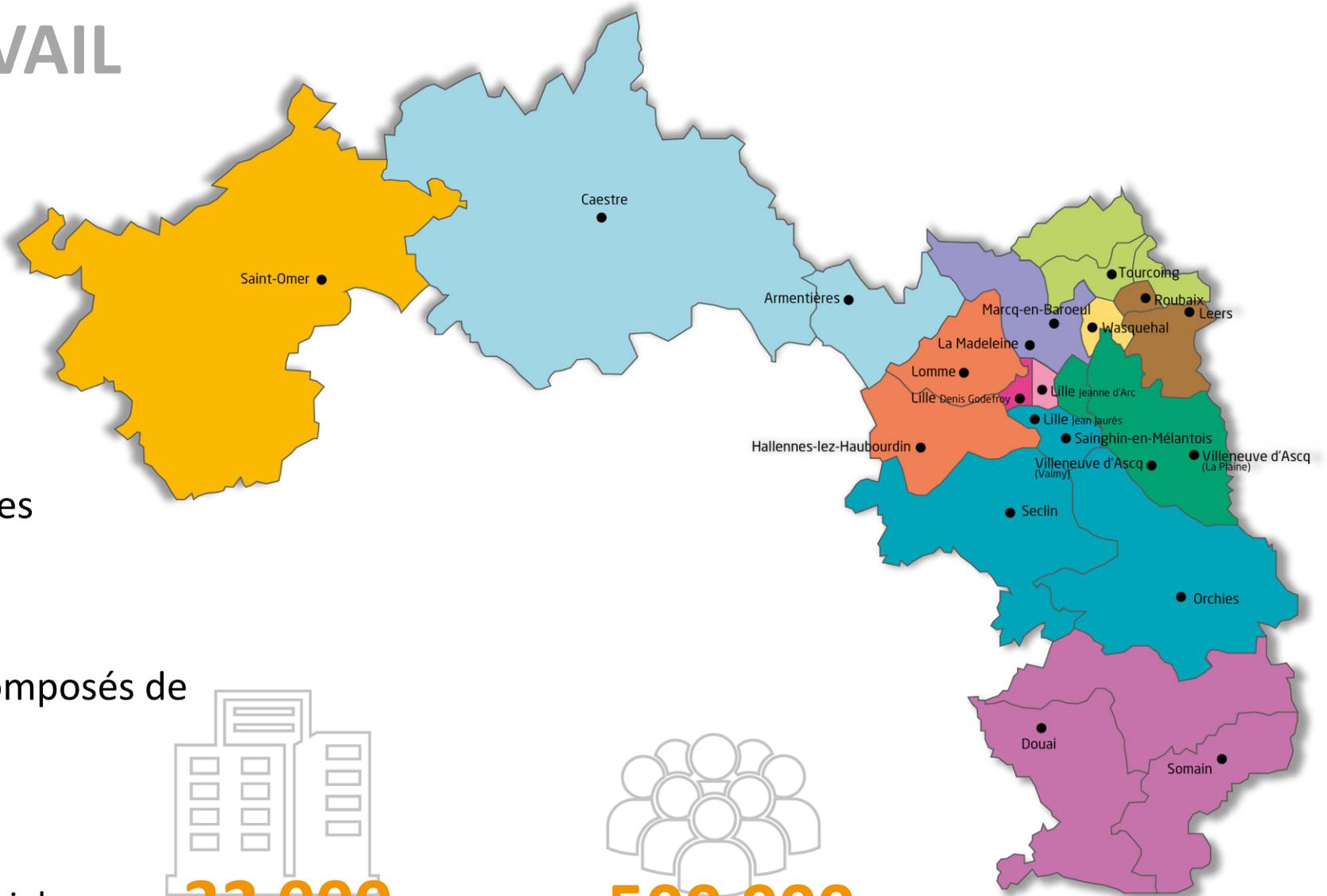
605 collaborateurs

146 équipes pluridisciplinaires

Répartis dans :

12 secteurs géographiques composés de

20 centres médicaux



Assurant le suivi de :



32 000

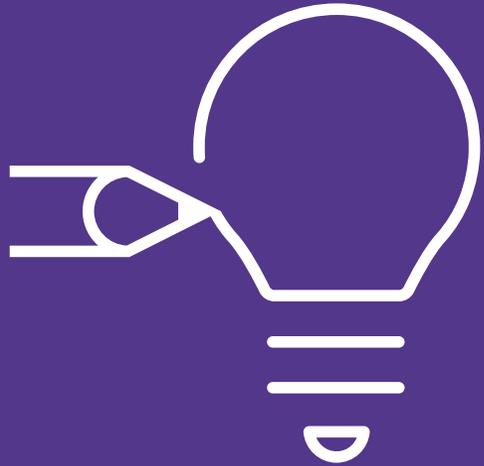
adhérents



500 000

salariés

POURQUOI CE PROJET ?



Des **expérimentations antérieures** ayant impulsé une démarche et méthodologie sur l'approche collective en prévention primaire sur 4 secteurs d'activité (Présanse 2019)

Un **projet de service** (2021-2025) visant à renforcer l'axe prévention en s'appuyant sur un retour d'expérience des pratiques d'équipes santé travail

Un ancrage de ce projet avec le **PRST 4** en lien avec nos spécificités territoriales

Des enjeux sur la **visibilité des actions en prévention primaire** en interne comme en externe

Développer une **culture de prévention** à destination des entreprises, des salariés et de leurs représentants

Prévention tertiaire et réactive vers **prévention primaire et proactive** : de l'individuel vers le collectif

Axes Cibles Pilotage Déclinaison

Axes:

- Coordonner et piloter un projet inter-équipes santé travail
- Mobiliser les entreprises pour agir en prévention primaire

2 cibles:

- Forte représentativité des TPE (<20 salariés) pour lesquels les besoins de conseils en prévention sont importants (83% des entreprises adhérentes)
- Un bassin économique doté de nombreux sièges sociaux qui soulève l'enjeu d'un positionnement santé travail plus stratégique en amont des décisions et orientations des groupes en matière de prévention des risques professionnels

Pilotage interne structuré

- Un projet construit et partagé avec les instances (CMT, commission de contrôle, CA)
- Équipe projet Direction opérationnelle, 2 médecins, Service prévention, service projet
- Équipe projet par secteur géographique: Médecins Délégués de secteur, responsables de secteur et référent prévention en secteur (IPRP) et équipes santé travail

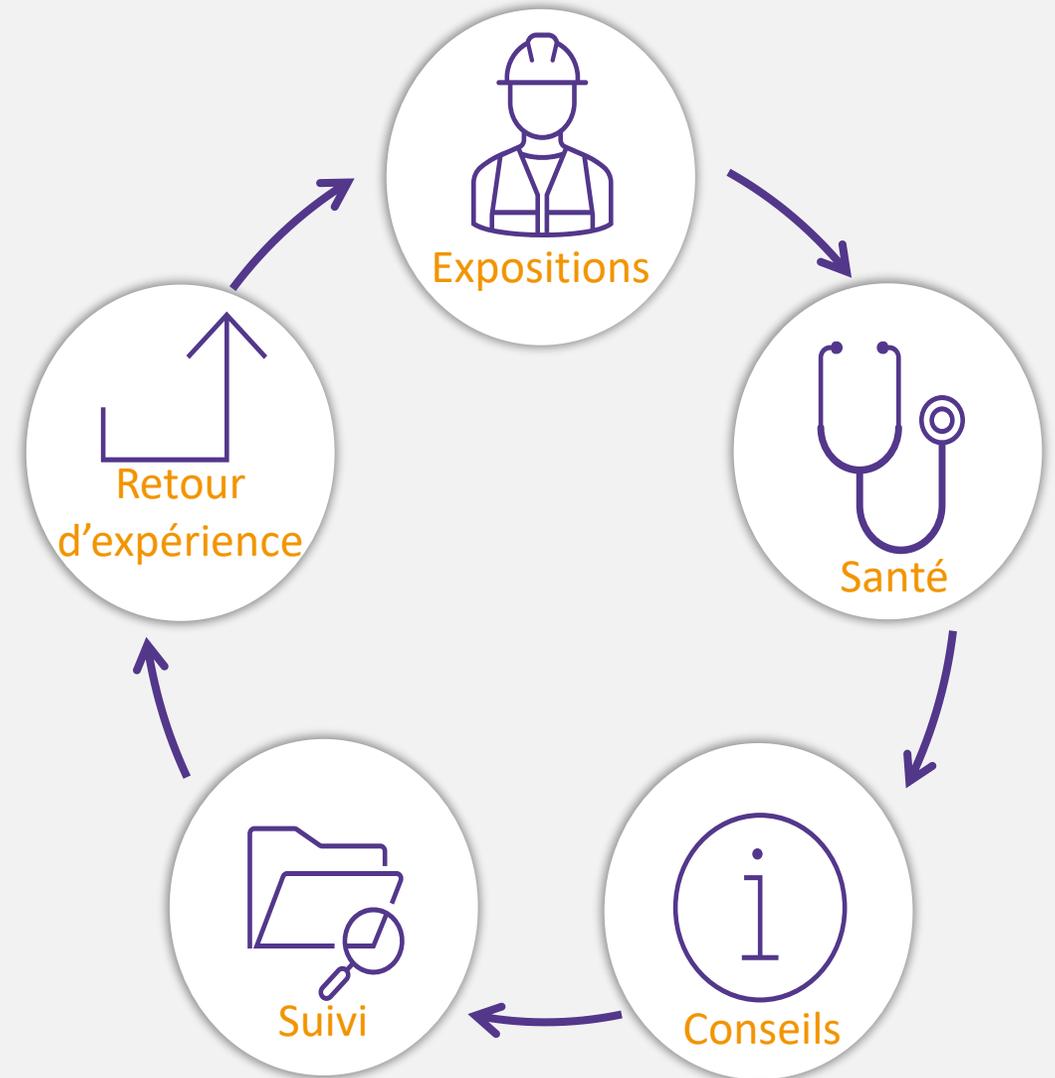
Déclinaison :

- Annuelle du programme de prévention pour l'approche TPE en secteurs
- En fonction des besoins santé travail des entreprises identifiés par les équipes pour l'approche multisites

QUELLE MÉTHODOLOGIE ?

SCHEMA DE PRÉVENTION PARTAGÉ

- **Construction d'un diagnostic santé travail, approche concomitante :**
 - D'un constat collectif de l'état de santé à travers le suivi périodique d'une population ciblée...
 - couplé à une analyse de leurs conditions de travail
- **Des données santé/expositions/prévention structurées, saisies puis collectées dans un objectif de :**
 - Caractériser les enjeux santé travail des populations de salariés et d'entreprises (territoires, secteurs d'activité, entreprises...)
 - Capitaliser les constats croisés des équipes santé travail pour accompagner et conseiller



Une méthodologie inspirée de l'approche populationnelle
(Dr Pascal RUMEBE)

APPROCHE TPE : MOBILISATION ET RÉSULTATS

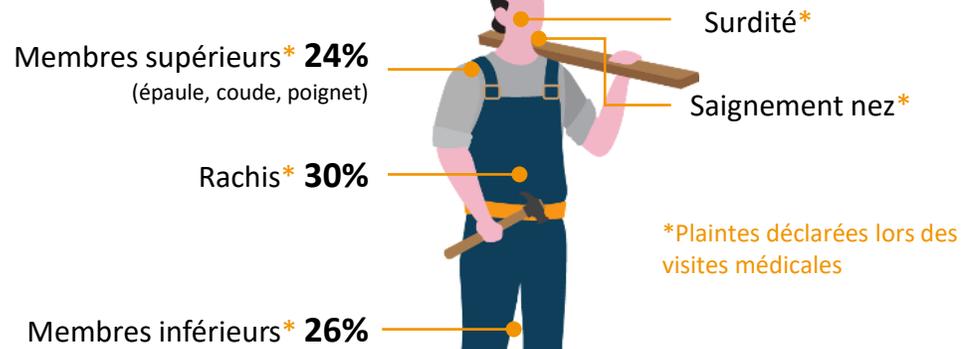
Exemple de constats santé et travail sur une population de **menuisiers**

• Cible initiale : **931 salariés**

⇒ **436 salariés mobilisés en visites** (46% de la cible)

CONSTAT SANTÉ

SALARIÉS INTERROGÉS EN 2022



• Cible initiale : **312 entreprises**

⇒ **212 entreprises mobilis es** (68% de la cible)

• 361 AMT dans 198 entreprises (47% via le FE, 11% via l'aide au DU...)

CONSTAT TRAVAIL

EXPOSITIONS PRINCIPALES

Poussières, fum es **100%**



Produits chimiques **54%**



G ne sonore **93%**



Vibrations **68%**



Axes de prévention pour mobiliser les entreprises

Poussières de bois

(Port de charges, sollicitation du dos et des membres)

Bruit

(Utilisation des machines et outils portatifs)

Gestes répétitifs

(Port du bois, sollicitation du dos et des membres)

Produits chimiques

(Opérations de collage, placage, rebouchage...)

Accidents du travail

Tabac et toxiques

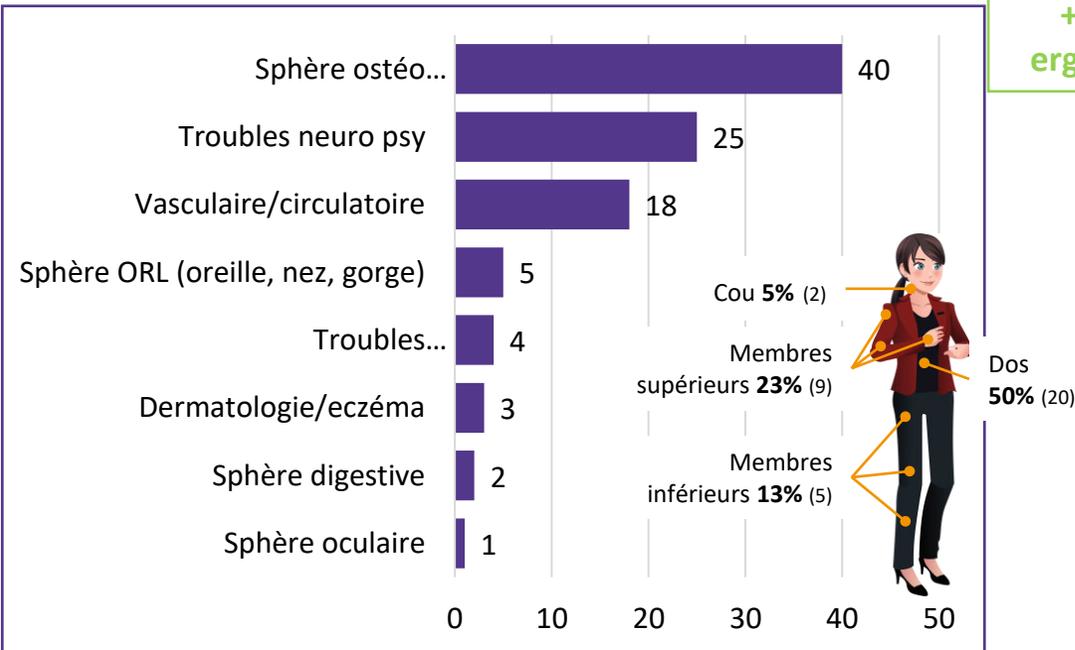
APPROCHE ENTREPRISES MULTISITES : MOBILISATION ET RÉSULTATS

Exemple sur une enseigne de vente :

⇒ 18 établissements de l'entreprise multisites (100% de la cible)

⇒ 126 Salariés mobilisés en visites : (61% de la cible)

CONSTAT SANTÉ



+ synthèse 10 FE
+diagnostic
ergotoxicologie

PERPSECTIVES MISES EN DISCUSSION

- ✓ Gestion de la variabilité des effectifs / charge de travail prévisionnelle
- ✓ Règles de remplacements : global (siège) → local (magasins)
- ✓ Prévisibilité des horaires pour un rééquilibrage des temps
- ✓ Enrichissement de critères de qualité dans la politique de management par objectifs
- ✓ Alternance des tâches (mise en rayon, vente, gestion de la réserve)
- ✓ Evaluation du temps de travail pour la mise en rayon
- ✓ Règles d'approvisionnement logistique en lien avec les surfaces de stockage
- ✓ Intégration de l'ergonomie dans les concepts futurs
- ✓ Temps de formation collectifs pour la gestion des vols : discussion des stratégies et proposition de plans d'action par le magasin
- ✓ Réflexion sur le procédé de stérilisation UV-C
- ✓ Bac fermé pour le trempage des instruments
- ✓ Produits à substituer dans la composition de certains produits (huile de modelage, cires)
- ✓ Ventilation des cabines : état des lieux, contrôle des débits

Restitution en CSSCT et construction
d'un plan de prévention annuel avec l'entreprise

RETOUR D'EXPÉRIENCE INTERNE

217 retours sur 459 questionnaires envoyés aux équipes pluridisciplinaires

SENS DU PROJET
pour les équipes des
secteurs

- Être proactif auprès des TPE : **65%**
- Travailler en coopération autour d'un projet : **65%**
- Être visible et lisible auprès des entreprises en matière de prévention : **57%**

IMPACTS DU PROJET

- Engager les entreprises dans une démarche de prévention : **61%**
- Meilleure connaissance des risques professionnels : **58%**
- Mutualiser des documents de travail : **50%**
- Améliorer l'image du service : **40%**

**DES ENJEUX À
POURSUIVRE**

- Harmoniser les pratiques de travail : **32%**
- Harmoniser les pratiques de saisie : **23%**
- Anticiper les évolutions réglementaires : **12%**

CONSTATS ET PERSPECTIVES

CONSTATS :

- La force de la mobilisation coordonnée des équipes santé travail
- Réceptivité des entreprises et salariés
- Des AMT débouchant sur du conseil (FE, aide au DU)

PERSPECTIVES :

- **L'approche TPE**
 - Une volonté de poursuivre via un PAPS (Plan Annuel de Prévention en Secteurs)
 - 3^{ème} ciblage du PAPS partagé par tous ➡ la silice cristalline
 - Une montée en puissance de la cible :
cible entreprises x2 (706) et ciblage salariés x4 (3909)
- **L'approche multisites**
 - 40 sièges sociaux (> 30 salariés) à établissements multiples sur différents secteurs d'activité : distribution, associations, santé, industrie, bâtiment, bancaire.

CONCLUSION



Prise de conscience sur la place et l'usage des données en santé au travail



Place centrale de la FE comme document de prévention à mettre en discussion avec les entreprises



Pratiques d'équipes développent du sens, de la complémentarité des métiers et donc de l'efficacité



Meilleur pilotage de la politique de prévention en santé au travail

**Journées Santé Travail de Présanse 2023 :
Pratiques efficaces en SPSTI**

**10 et 11 Octobre
2023 Paris**



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

VOS QUESTIONS ?