



APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE ET PRIMAIRE DE LA PRÉVENTION : APPROCHE TPE ET ENTREPRISES MULTISITES

Philippe COINTE

*Ingénieur HSE – Pôle Santé Travail
Métropole Nord – Lille*

Tommy DUBOIS

*Coordinateur service Prévention,
ergonome – Pôle Santé Travail
Métropole Nord – Lille*

Nathalie DELATTRE

*Responsable service Prévention – Pôle
Santé Travail Métropole Nord – Lille*

François DEPOORTERE

*Directeur général adjoint – Pôle Santé
Travail Métropole Nord – Lille*

Introduction / Objectifs :

En 2023, la mise en œuvre de l'obligation de pluridisciplinarité dans les Services de Santé, de Prévention et de Santé au Travail fête ses 20 ans. Au fil des évolutions réglementaires, le déploiement de nouveaux métiers aux côtés des médecins du travail a permis d'instruire et de construire de nouveaux modes de collaborations : progressivement la pratique pluridisciplinaire se déplace vers des coopérations interdisciplinaires favorisant l'approche primaire de la prévention.

Le projet de Service de Pôle Santé Travail Métropole Nord a renforcé son axe prévention en structurant une offre socle et en développant de nouvelles approches innovantes portées par les équipes Santé travail.

Nous présenterons deux exemples de déploiements d'actions coordonnées inter-équipes dont la méthodologie

commune est basée sur la construction d'un diagnostic Santé travail. Au-delà d'une convergence méthodologique c'est l'intégration des métiers dans un processus commun que nous posons : la transdisciplinarité.

Méthodologie :

Le diagnostic Santé travail se base sur une approche concomitante d'un constat collectif de l'état de santé à travers le suivi périodique d'une population ciblée couplée à une analyse de leurs conditions de travail. Cette même méthodologie a permis un déploiement simultané sur des typologies d'entreprises différentes :

► **Approche TPE** : ciblage d'un NAF pour chacun des 12 secteurs géographiques de Pôle Santé Travail Métropole Nord (au total 218 entreprises et 436 salariés) et déploiement synchronisé par l'ensemble des équipes Santé travail. Le choix de la cible s'est réalisé sur la base de plusieurs données : diagnostic territorial, cibles du PRST, risques émergents, métiers peu investigués...

► **Approche grandes entreprises multisites** : déploiement coordonné par 17 équipes santé travail dans un réseau de 18 magasins (205 salariés) d'une même enseigne dont le siège social est sur le territoire.

Les divers constats collectifs ont été analysés par le service épidémiologie/statistiques sous la coordination des différents médecins du travail concernés. L'investigation des conditions de travail menée par les équipes Santé travail a été coordonnée par le service prévention.

Résultats obtenus :

Bien que les cibles soient différentes, les objectifs poursuivis par les deux approches sont similaires : faire un focus par plusieurs équipes Santé travail sur une même cible dans le but de capitaliser sur les enjeux de santé et de renforcer le conseil en matière de prévention des risques professionnels.

Les données recueillies ont permis de cartographier l'état de santé des populations tout en recensant la diversité des moyens de prévention existants. Les synthèses réalisées ont permis une mise en débat avec les entreprises sous différents formats de restitution : en entreprise, en centre, par webinaire ou par mailing.

