



TRAJECTOIRE ADHÉRENTS : UN PARCOURS PERSONNALISÉ, UNE APPROCHE DE PROXIMITÉ

Ahmed ADAHLALI

Responsable pluridisciplinaire – Action Santé Travail – Aix-Noulette

Dr Jean-Pierre BOUCHEZ

Médecin du travail – Action Santé Travail – Aix-Noulette

Philippe DUFLO

Directeur général – Action Santé Travail – Aix-Noulette

Olivier HARDOUIN

Directeur général délégué – Action Santé Travail – Aix-Noulette

Marc MORIEUX

Responsable opérationnel – Action Santé Travail – Aix-Noulette

Dr Stéphanie PINTE

Médecin du travail – Action Santé Travail – Aix-Noulette

Olivia SKOURY

Chargée de projet – Action Santé Travail – Aix-Noulette

Introduction / Objectifs :

Notre projet de Service a pour finalité de **toujours mieux appréhender la prévention primaire et développer des actions innovantes positionnant le chef d'entreprise en acteur central. Pour cela, différentes actions sont déclinées :**

- ▶ Redéfinir le parcours adhérent au sein d'Action Santé Travail balisant les différentes étapes par lesquelles va cheminer l'adhérent.
- ▶ Redéfinir l'accompagnement de son adhésion à la mise en place d'un plan d'action personnalisé.
- ▶ Construire avec le chef d'entreprise un espace d'échanges permettant de passer d'une prestation de service à une relation de service.

Méthodologie :

Dans le cadre de son accompagnement, une « **Rencontre Prévention** » (RP) est proposée systématiquement à l'adhérent où il s'agit de nouer un premier contact afin de poser les bases d'un travail en partenariat :

- ▶ Travailler sur les représentations du chef d'entreprise quant à la prévention, temps indispensable pour envisager la suite.

- ▶ Réaliser un repérage des dangers permettant l'élaboration de la fiche d'entreprise (FE) et la mise en place d'un suivi médical adapté pour les salariés.
- ▶ Prioriser les trois principaux dangers, restituer au chef d'entreprise la synthèse de la RP et lui proposer un accompagnement méthodologique à l'évaluation des risques sur les trois principaux dangers identifiés.

L'organisation de la RP a nécessité, en interne, la mise en place d'un questionnaire à propos de nos propres représentations de la prévention, un accompagnement de proximité de nos équipes et une évolution de nos pratiques.

Dessessions de sensibilisation rappelant les bases de la prévention, proposant des argumentaires ou encore des outils d'intervention ont été réalisées (Livret « *Mon Parcours Prévention* » permettant d'éclairer le chef d'entreprise sur les étapes par lesquelles il cheminera ainsi qu'une échelle mesurant le niveau de Culture Prévention). Un groupe de travail « *Culture Prévention* » a également été initié au sein du Service afin d'échanger et de proposer des actions de communication efficaces auprès de nos adhérents.

Résultats obtenus :

En cinq mois, près de 400 RP ont été réalisées. La RP connaît un franc succès auprès de nos adhérents, qui majoritairement la considère comme un moment d'écoute et de partage autour de la question de la notion de prévention. Elle permet de modifier l'image du SPSTI, en tant que partenaire qui l'accompagnera dans sa démarche prévention et non pas comme un organisme de contrôle.

En interne, la RP a permis d'optimiser nos modalités d'intervention et d'adapter le suivi médical.

L'assistant prévention est ainsi placé au cœur de la démarche et fait le lien avec l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire.

Discussion des résultats / Conclusion :

Ce projet est retenu comme projet pilote de l'objectif 1 du PRST4 « *Renforcer la prévention primaire au travail et la culture de prévention* », Axe 1 « *accompagner l'entreprise dans sa démarche de prévention* ». Il bénéficiera d'une évaluation externe dans l'optique d'être proposé à d'autres SPSTI.



Pour contacter l'auteur : a.adahlali@actionsantetravail.fr

A large area of the page is filled with horizontal dotted lines, providing a template for writing a discussion or conclusion.