



KIT VISITE DE PRÉ-REPRISE : MUTUALISATION DU RHÔNE À TOUTE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Dr Régis BADEL

Médecin du travail – AST Grand-Lyon – Villeurbanne

Annick BALDI

Coordonnatrice régionale – Présanse Auvergne-Rhône-Alpes

Dr Chloé BIDAUD

Médecin du travail – BTP Santé au Travail 38/69 – Villeurbanne

Dr Frédérique BRUNNER

Médecin du travail – AGEMETRA – Oullins

Patrice COURNOT

Directeur général – AGEMETRA – Oullins / Délégué régional Présanse Auvergne-Rhône-Alpes

Dr Stéphanie GONTARD

Médecin du travail – PRESTA Ain & Beaujolais – Bourg-en-Bresse

Corinne HEITER

Directrice des Opérations Prévention et Maintien en emploi – AST 74 – Annecy

Patricia PAU

Directrice générale – PRESTA Ain & Beaujolais – Bourg-en-Bresse

Béatrice PINGAULT

Directrice générale – BTP Santé au Travail 38/69 – Villeurbanne

Frédéric SAUSSAC

Directeur général – AIST 43 – Le Puy en Velay

Jean-Robert STEINMANN

Directeur général – AST Grand-Lyon – Villeurbanne

Introduction / Objectifs :

La loi du 2 août 2021 a pour volonté de renforcer la prévention en Santé au travail et de faire de la Prévention de la Désinsertion Professionnelle un axe prioritaire. La visite de pré-reprise est un dispositif essentiel du maintien en emploi et le décret du 16 mars 2022 rend son organisation possible dès 30 jours d'arrêt de travail.

Dans une démarche collaborative inédite, ce projet a été initié dès 2020 par les SPSTI du Rhône qui ont impliqué les partenaires du maintien en emploi, le service social de la Carsat Rhône-Alpes, le service médical de l'Assurance Maladie et Cap emploi 69. Ensemble ils ont souhaité communiquer largement autour de cette thématique.

Courant 2022, un kit Visite de pré-reprise a été créé à destination des employeurs, des salariés et des professionnels de Santé. Cet outil vise à guider les différents acteurs concernés dans la mobilisation de la visite de pré-reprise.

Le déploiement initialement sur le Rhône est désormais élargi à l'échelle régionale via le PRST4.

Méthodologie :

Le projet a débuté en 2020 à l'initiative d'un Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises du Rhône, en associant le service social de la Carsat et Cap emploi 69, avec l'intention de promouvoir la visite de pré-reprise.

Rapidement cette initiative a entraîné tous les acteurs du maintien en emploi du Rhône : les quatre SPSTI (Agemetra, AST Grand Lyon, BTP Santé Travail, PRESTA Ain & Beaujolais), la MSA Ain-Rhône, le service médical de l'Assurance Maladie du Rhône, le service social de la Carsat Rhône-Alpes, Cap emploi 69, avec le soutien de la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes et de l'Agefiph.

En parallèle, le projet de loi « Santé au travail » visant à prévenir la désinsertion professionnelle a conduit à une réflexion plus globale. Les acteurs du maintien en emploi du Rhône ont alors collaboré durant plusieurs mois pour analyser les besoins du terrain, dans cette période de mouvance législative.

A partir de 2022, le groupe de travail s'est organisé en mode projet. Plusieurs réunions de travail collaboratif ont permis de concrétiser l'élaboration d'un **kit Visite de pré-reprise**, en intégrant les nouveaux décrets d'application de la loi, et le début de son déploiement :

- Affiche destinée aux salles d'attente de tous les professionnels de Santé (salariés, libéraux et

hospitaliers). Cette affiche informe les salariés de la possibilité de demander une visite de pré-reprise.

- ▶ Plaquette « *Visite de pré-reprise expliquée aux professionnels de santé* ».
- ▶ Guide et plaquette destinés aux employeurs, ainsi que deux modèles de courriers (le rendez-vous de liaison et information sur la visite de pré-reprise).
- ▶ Plaquette « *Visite de pré-reprise expliquée aux salariés* ».

Début 2023, il est alors évoqué l'idée d'une **diffusion élargie à la région Auvergne-Rhône-Alpes** pour informer les employeurs, les salariés et les professionnels de Santé de l'importance de la visite de pré-reprise, comme l'une des clés de réussite du maintien en emploi.

Ce projet a été retenu dans le cadre de l'appel à projets « *Dotation exceptionnelle PST4-PRST4* » sur la période 2023-2024, en co-animation avec Cheops Auvergne-Rhône-Alpes (réseau des Cap emploi) qui a également bénéficié d'un financement pour ce déploiement régional.

Il se décline en plusieurs actions :

- ▶ Actualisation du kit Visite de pré-reprise (logos) et impression en vue du déploiement régional.
- ▶ Routage de l'affiche auprès de 9 000 médecins généralistes.
- ▶ Organisation de réunions d'information dans tous les départements avec tous les acteurs locaux du maintien en emploi, destinée aux professionnels de santé et aux entreprises adhérentes.
- ▶ Organisation d'un webinaire régional destiné aux entreprises adhérentes...

Résultats obtenus :

Réalisation d'un **kit Visite de pré-reprise** par les acteurs du maintien en emploi du Rhône qui a été adapté en juillet 2023 dans l'objectif du déploiement régional en Auvergne-Rhône-Alpes.

Présentation du kit Visite de pré-reprise version 2023 :

The kit consists of several components:

- Main Poster:** Titled "VOUS ÊTES EN ARRÊT DE TRAVAIL ?". It addresses employees who are sick and unable to work, explaining the purpose of a pre-leave visit (to discuss health, professional future, and return conditions) and how to request it. It includes a QR code for more information.
- Professional Health Workers Poster:** "LA VISITE DE PRÉ-REPRISE EXPLIQUÉE AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ".
- Employees Poster:** "LA VISITE DE PRÉ-REPRISE EXPLIQUÉE AUX SALARIÉS".
- Employers Poster:** "LA VISITE DE PRÉ-REPRISE EXPLIQUÉE AUX EMPLOYEURS".
- Employer Guide:** "Gardez le lien avec son salarié pendant l'arrêt : UNE DES CLÉS D'UN MAINTIEN DANS L'EMPLOI RÉUSSI". It provides a table of contents for employers.

Les différents acteurs de la Santé au travail et du maintien dans l'emploi du Rhône ont conçu ce kit Visite de pré-reprise composé de :

- ▶ Trois plaquettes destinées aux professionnels de santé, aux salariés et aux employeurs.
- ▶ Un guide à destination des employeurs abordant la notion générale de maintien dans l'emploi, l'importance du lien pendant un arrêt de travail, auquel sont annexés deux modèles de courrier : invitation à un rendez-vous de liaison et information sur la visite de pré-reprise.

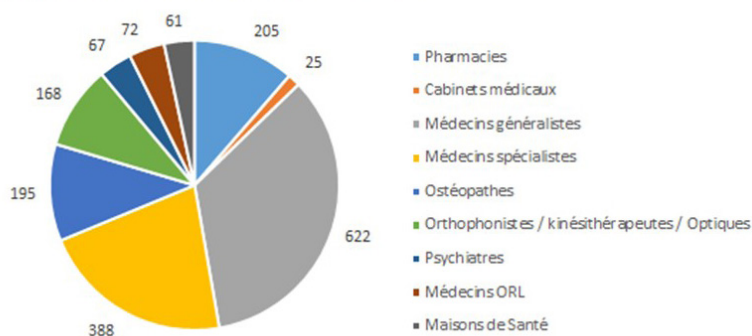
Communication auprès des SPSTI de la région

Présentation du kit lors d'un Conseil d'Administration de Présanse ARA et mise en ligne sur le site de Présanse Auvergne-Rhône-Alpes (dans les Publications) dès juin 2022.

Déploiement sur le Rhône depuis septembre 2022 :

- ▶ Newsletter diffusée par l'Ordre des Médecins du Rhône le 12 septembre 2022 avec un renvoi sur leur site web pour télécharger les documents concernant les médecins et leurs patients.
 - ▶ Conférence de presse « *Maintien en emploi : nouveautés et outils clés ! Un kit Visite de pré-reprise déployé dans le Rhône* » le 20 septembre 2022 dans les locaux du Club de la presse de Lyon.
 - ▶ Conférence « *Maintien en emploi : la visite de pré-reprise expliquée aux Employeurs et salariés* » le 27 septembre 2022 lors du salon Préventica Lyon.
 - ▶ Diffusion dans le magazine Objectif Santé au travail de l'Agemetra n°31 en novembre 2022 : Focus Prévention Dossier spécial Maintien en emploi.
 - ▶ Diffusion dans la Newsletter entreprises de la Carsat Rhône-Alpes de novembre 2022 adressée à 25 000 entreprises et partenaires. Un article renvoie vers la page dédiée du site web de la Carsat.
 - ▶ Diffusion par Handi Lyon Rhône sur leur site Web le 20 novembre 2022.
 - ▶ Diffusion à tous les professionnels de Santé du Rhône en décembre via un routage avec le magazine MA SANTE AuRA n°18 accompagné d'un article dans le magazine.
- Cible : **1 803 professionnels** de santé répartis selon :

Diffusion du kit Visite de pré-reprise
aux professionnels de Santé dans le Rhône



- ▶ Contact avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), les Hospices Civils de Lyon (HCL)...
- ▶ Exemples d'actions :
 - Présentation et remise des kits aux CPTS de l'Ozon et des Vallons du Lyonnais, Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) de Vénissieux (entre 80 et 250 affiches et plaquettes Professionnel de Santé / CPTS et environ 1 000 plaquettes destinées aux salariés / CPTS),
 - Diffusion de 150 affiches pour les salles d'attente des HCL,
 - Envoi de 1 000 plaquettes salariés qui seront remises par les assistantes sociales des HCL.
- ▶ Journées francophones des kinésithérapies à Rennes le 29 mars 2022.
- ▶ 1 500 plaquettes destinées aux professionnels de Santé.
- ▶ Organisation d'un webinaire destiné aux professionnels de Santé du Rhône le 8 juin 2023.

Déploiement en Auvergne-Rhône-Alpes depuis juillet 2023 :

- ▶ Création d'une page dédiée à la Visite de pré-reprise sur le site web régional de Présanse Auvergne-Rhône-Alpes (Offre de services / Prévention de la Désinsertion Professionnelle).
- ▶ Actualisation du kit Visite de pré-reprise dans les Publications sur le site www.presanse-auvergne-rhone-alpes.org.

► Routage de l'affiche et de la plaquette destinée aux professionnels de santé auprès de 9 000 médecins généralistes en Auvergne-Rhône-Alpes (hors Rhône), en septembre 2023 avec le magazine MA SANTE AuRA diffusé le 12 septembre 2023.

Discussion des résultats / Conclusion :

L'expérience du Rhône a permis à tous les acteurs du maintien en emploi de se connaître sur un territoire, de travailler ensemble et de collaborer quotidiennement notamment via les cellules de prévention de la désinsertion professionnelle de chaque SPSTI.

Conformément aux évolutions réglementaires et à la circulaire DGT/CNAM du 26/04/2022 les cellules de prévention de désinsertion professionnelle des SPSTI du Rhône travaillent désormais en étroite collaboration avec les autres acteurs du maintien en emploi et de la compensation du handicap (service social de la Carsat, service médical de l'Assurance Maladie, Cap emploi, Agefiph), et cette collaboration se manifeste notamment par l'organisation de revues de dossiers destinés au traitement individuel des cas complexes afin de trouver des solutions concrètes.

Cette action a également permis de décloisonner Santé au travail et Santé publique, en particulier par la création de liens avec les professionnels du soin (médecins, kinésithérapeutes, infirmiers, pharmaciens...) via les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé et les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles.

Le retour d'expérience très positif du Rhône et l'engouement majeur pour les livrables proposés dans le **kit Visite de pré-reprise** mis en ligne sur le site web de Présanse Auvergne-Rhône-Alpes sont encourageants pour un déploiement régional, voire national, par tous les SPSTI.

Les enjeux de cette réussite collective ont de fait suscité l'intérêt des partenaires du 4^{ème} Plan Régional Santé Travail qui ont attribué une dotation financière en vue de ce déploiement à horizon 2024.

Les objectifs partagés de promotion de la visite de pré-reprise et de collaboration avec tous les acteurs locaux du maintien en emploi au bénéfice des salariés suivis font partie intégrante de l'offre socle de services pour les entreprises adhérentes.

Les SPSTI de la région AuRA ont la volonté de partager les actions menées localement interservices, dans l'objectif de mutualiser les livrables et outils au bénéfice du réseau Présanse.

Pour en savoir plus : <https://www.presanse-auvergne-rhone-alpes.org/sante-au-travail/nouvelle-page/la-prevention-de-la-desinsertion-professionnelle/zoom-sur-la-visite-de-pre-reprise-1>



Pour contacter l'auteur : a.baldi@presanse-ara.fr