



TRAJECTOIRE ADHÉRENT :

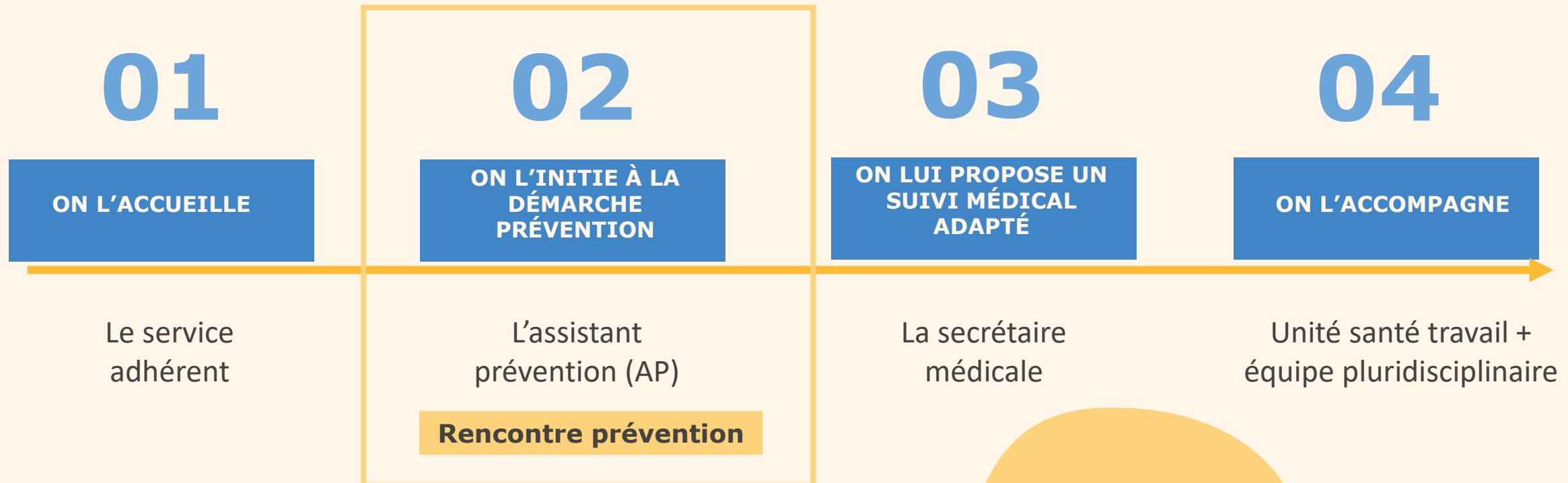
un parcours prévention personnalisé,
une approche de proximité

Journées Santé-Travail • PRÉSANSE • 10 et 11 octobre 2023
Ahmed ADAHLALI • Responsable pluridisciplinaire

LES CONSTATS

- Une structuration du lien de proximité avec le chef d'entreprise à renforcer, une approche personnalisée.
- Ancrage des préjugés autour de nos missions et des représentations de la prévention.
- Nécessité d'harmoniser nos pratiques et d'animer la culture prévention en interne au profit de l'adhérent.

TRAJECTOIRE ADHÉRENT



LES ENJEUX

de la rencontre prévention

- Amorcer un travail en **partenariat**.
- Positionner le chef d'entreprise en tant qu'**acteur** de la prévention.
- Prendre le temps d'identifier les **représentations** du chef d'entreprise quant à la prévention.

LES OBJECTIFS

de la rencontre prévention



SE
RENCONTRER

ORIENTER

SE
RÉINVENTER

LES OBJECTIFS

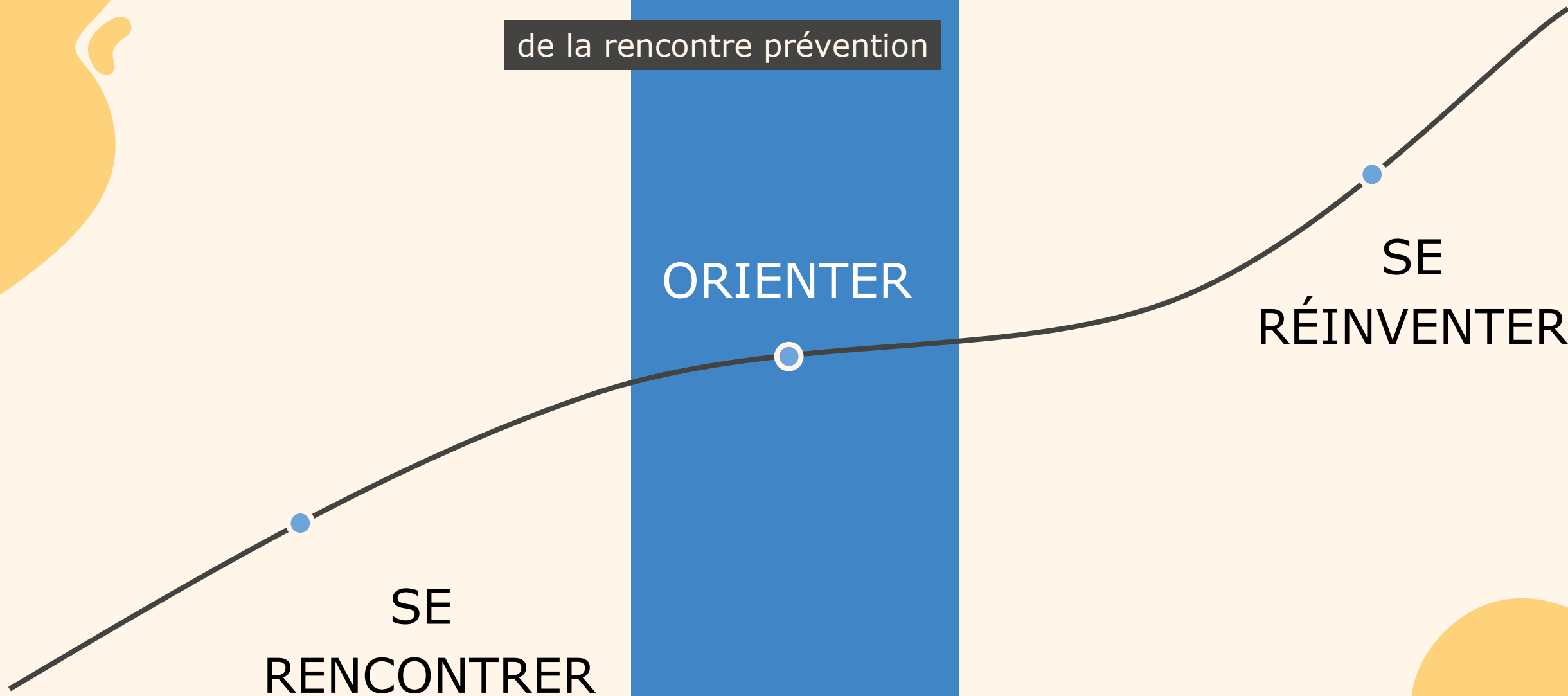
de la rencontre prévention

Se rencontrer : établir un contact, créer du lien.

- **Apprendre à mieux se connaître, véhiculer une nouvelle image** de la santé au travail et de ses missions.
- Asseoir notre rôle de **conseiller, proche et disponible**.
- **Prendre le temps de s'écouter** : identifier la vision du chef d'entreprise, travailler sur les croyances , les valeurs, les comportements.
- Être en mesure de situer son niveau de **culture prévention**.

LES OBJECTIFS

de la rencontre prévention



LES OBJECTIFS

de la rencontre prévention

Orienter, donner du sens pour mieux agir.

- **Rencontre Prévention** = participation active de l'employeur
- **FE réalisée avec une posture de conseiller et une approche positive et bienveillante** : valoriser l'existant.
- **Orienter l'accompagnement de proximité avec 3 actions.**
- Redonner du sens avec **la restitution** : médecin + chef d'entreprise marquant la continuité du lien crée et le point de départ du passage au plan d'action.

LES OBJECTIFS

de la rencontre prévention



LES OBJECTIFS

de la rencontre prévention

Se réinventer: se remettre en question, s'adapter, créer.

- **Une implication des équipes d'Action Santé Travail entraînant** un travail de fond sur les pratiques, l'impact dans leur travail au quotidien.
- Constitution et animation de **groupes de travail inter-métier** où les questions de représentations de la prévention ont été abordées.
- **Finalité** : que chacun se sente à l'aise dans ce nouveau positionnement du service , au cours des échanges avec l'adhérent pour aborder la question de la prévention (harmonisation des messages, maîtrise des connaissances...).

Premiers retours

Depuis 01/2023 :

- près de 800 Rencontres Prévention
- 30 observations terrain (service adhérent, Assistant de Prévention, secrétaire)
- Quelques verbatims (Interne / Chef d'entreprise) :
 - « Cela nous permet d'évoluer dans nos discours et notre métier »
 - « L'annonce de la rencontre prévention se fait tout naturellement et paraît logique pour l'adhérent et pas vécu comme une contrainte bien au contraire ! »
 - « Avec la rencontre prévention, j'adapte mon discours en fonction du niveau de culture prévention de l'entreprise »
 - « Sur le moment l'employeur n'était pas réceptif mais il m'a ensuite recontacté pour une aide au DU »
 - « Cela fait du bien d'entendre que ce qu'on fait c'est bien ... »
 - « Ce rendez-vous m'a permis de mettre un visage sur le SPSTI »
 - « Je ne savais pas que vous pouvez nous accompagner en dehors d'une problématique santé »
 - « J'appréhendais ce rendez-vous, je pensais que c'était une visite de contrôle »

EN CONCLUSION

- Rencontre Prévention = nouvelle façon d'aborder la prévention, marque un point de départ.
- Approche légère privilégiant **l'écoute** et ouvrant **vers un dialogue constructif** plutôt qu'un abord réglementaire, directif et donneur d'ordre.
- Un travail sur du long terme.
- Culture prévention = **Travail sur les CROYANCES, VALEURS, COMPORTEMENTS (interne/externe).**

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

Avez-vous des questions ?