

# Évaluation d'indicateurs ciblés dans une démarche de maintien dans l'emploi

C. CHEVRIS, IDEST

Dr D. JEGADEN, médecin du travail

Dr A-C. PHILY-DARRUAU, médecin du travail

V. RUNAVOT, IDEST



*La prévention en action*



# ÉVALUATION D'INDICATEURS CIBLÉS DANS UNE DÉMARCHE DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

## SOMMAIRE

1. Introduction
2. Méthodologie
3. Résultats et analyse
4. Discussion
5. Conclusion



# UNE DÉMARCHE NOVATRICE DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

## CONSTATS DE DÉPART

### Santé au Travail en Iroise (STI) - Brest

Les Pathologies rachidiennes chroniques

- Sont à risque d'incapacité fonctionnelle au travail et/ou de désinsertion professionnelle
- Sont responsables de 20 à 25 % des inaptitudes prononcées tous les ans

### Soins de Suite et de Rééducation (SSR) de Perharidy - Roscoff

- Échecs dans le maintien dans l'emploi après la rééducation
- Insuffisance dans la continuité de la prise en charge

À partir de 2005 : Concertation entre la STI et le SSR de Perharidy



# UNE DÉMARCHE NOVATRICE DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

## MISE EN PLACE D'UNE COLLABORATION

- Depuis 2005 entre la STI et le SSR Perharidy
- En 2008 :
  - Création d'un staff STI/SSR Perharidy
  - Création de l'association CEMAPHOR STI/SSR Perharidy
- Aujourd'hui : STI, PRESANTRA, MSA Finistère, CAP EMPLOI, ILDYS Perharidy

## DÉFINITION D'UN OBJECTIF COMMUN

- Stratégie commune basée sur une approche bio-psycho-sociale partagée entre la STI et le SSR Perharidy
- Recherche et évaluation d'indicateurs afin de garantir l'amélioration continue de cette démarche

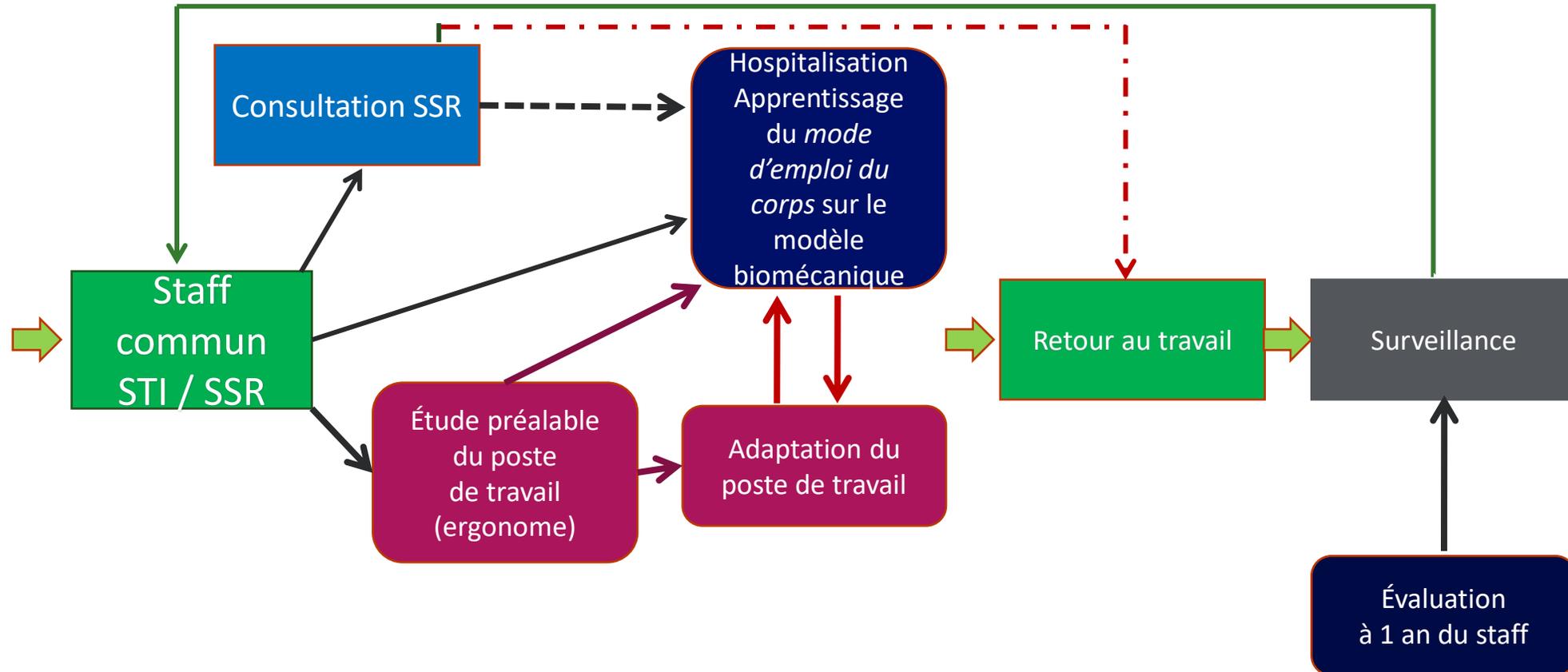


# MÉTHODOLOGIE

## LE MODÈLE CEMAPHOR : UNE DÉMARCHE PLURIDISCIPLINAIRE

### Signalement

À partir de la consultation de médecine du travail et des entretiens infirmiers STI



# MÉTHODOLOGIE

## Une approche bio-psycho-sociale basée sur différents questionnaires en amont du staff :

- Une évaluation du profil psychologique du salarié :
  - **Test HAD** (Hospital Anxiety Depression) qui détermine le niveau d'anxiété et de dépression du salarié
- Un diagnostic bio-médico-professionnel :
  - Évaluation médicale (bio) par le **test Oswestry Disability Index** qui détermine la capacité fonctionnelle du salarié
  - Évaluation médico-professionnelle par le **test KARASEK**



# MÉTHODOLOGIE

## APPROCHE BIO-PSYCHO-SOCIALE

L'évaluation professionnelle s'appuie donc sur le **test de Karasek** qui permet d'estimer :

- Les contraintes psychologiques au travail
- La latitude décisionnelle
- Le soutien social au travail en auto-évaluation



Latitude décisionnelle

		Contrainte au travail	
		Faible	Forte
Latitude décisionnelle	Faible	PASSIF	TENDU
	Forte	DÉTENDU	ACTIF
Soutien social			
	-		+

Chaque profil de Karasek a ensuite été étudié en fonction :

- De la situation de travail
- Des niveaux d'anxiété et de dépression (test HAD)
- De la perte de capacité fonctionnelle (questionnaire Oswestry)
- Du soutien social (Karasek)



# RÉSULTATS ET ANALYSE

## POPULATION ÉTUDIÉE : 209 SALARIÉS ENTRE 2010-2021

- Identification des quatre profils Karasek comme indicateurs
- Caractérisation des salariés par leurs profils biopsychosociaux
- Comparaison les résultats des différents questionnaires validés et des auto-évaluations, à l'entrée dans la démarche et à un an
- Proposition d'adaptation de la prise en charge



# RÉSULTATS ET ANALYSE

## POPULATION ÉTUDIÉE 2010-2021 : 209 SALARIÉS CARACTÉRISÉS PAR LEURS PROFILS BIOPSYCHOSOCIAUX

Population étudiée 209 salariés	Actifs 67 (32 %)	Passifs 50 (24 %)	Détendus 48 (23 %)	<u>Tendus</u> 44 (21 %)
Femmes (59%)	55,2 %	60 %	52 %	<b>70 %</b>
Hommes (41%)	44,8 %	40 %	48 %	30 %
Âges ≥ 45 ans (107)	42,4 %	62 %	45,8 %	59,1 %
Âges < 45 ans (102)	57,6 %	38 %	54,2 %	40,9 %
Soutien social (Pourcentage par profil)	86,6 %	86 %	100 %	<b>68,2 %</b>

**Les profils Tendus" représentent la classe la moins importante en nombre et avec un moindre soutien social**



# MÉTHODOLOGIE

## APPROCHE BIO-PSYCHO-SOCIALE

### HYPOTHÈSE DE L'ÉTUDE :

LES PROFILS « TENDUS » CONNAISSENT  
UNE ÉVOLUTION MOINS FAVORABLE  
DANS LA DÉMARCHE MISE EN PLACE  
POUR LEUR MAINTIEN EN EMPLOI

Plusieurs pathologies peuvent être liées aux risques psychosociaux.

Ces troubles sont d'ordre :

- Cardio-vasculaires
- Psychiques
- Musculo-squelettiques...

Ressources du  
salarié insuffisantes



"TENDU"

Faible Soutien social  
Faible Latitude décisionnelle  
Forte demande psychologique



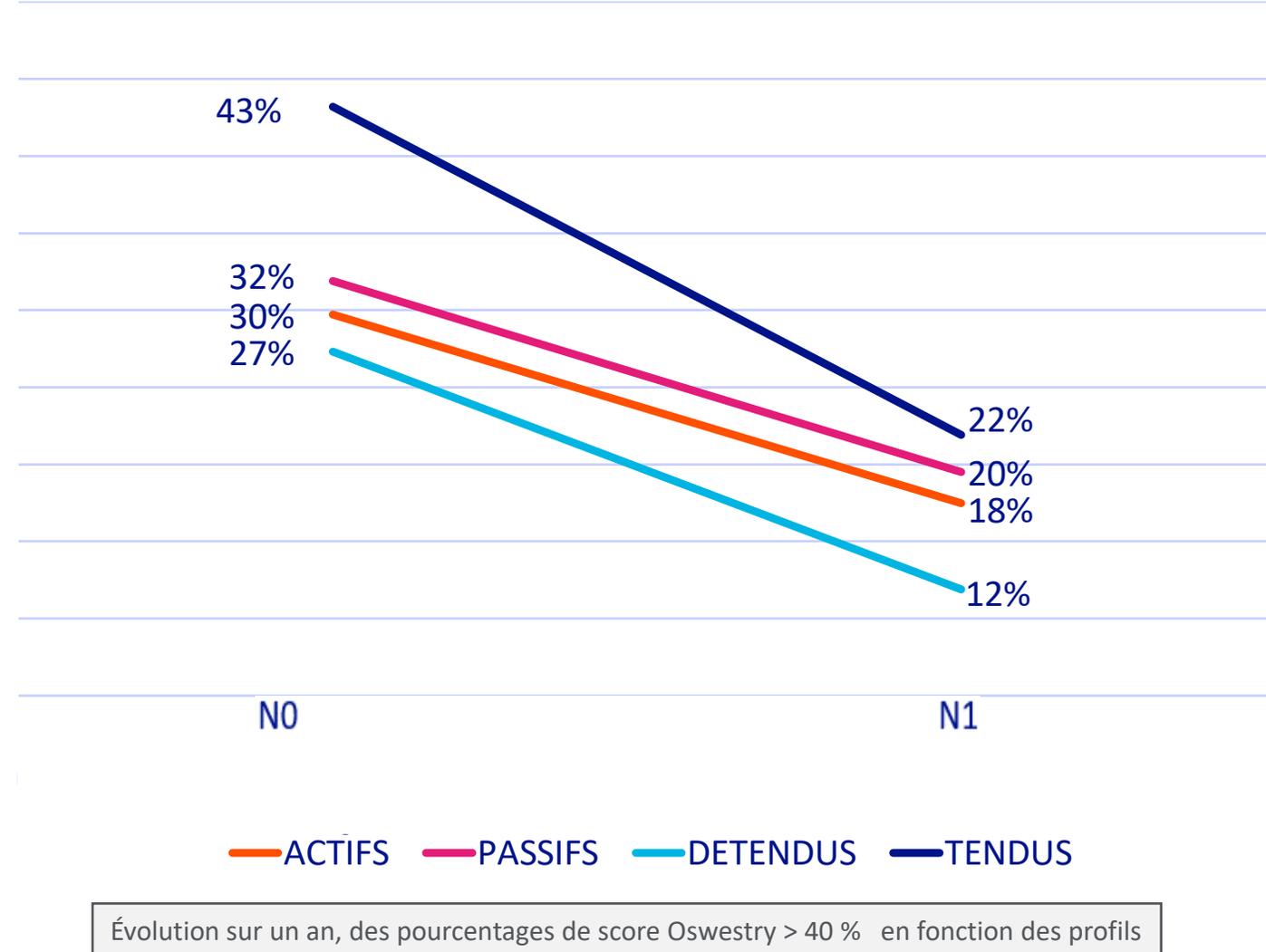
Situations à risque pour la santé



# RÉSULTATS ET ANALYSE

## TEST OSWESTRY

- Amélioration des capacités fonctionnelles, à un an pour tous les salariés qui ressentaient une gêne fonctionnelle (score > 40 %) quel que soit le profil
- Les résultats sont toutefois moins favorables pour les "Tendus"



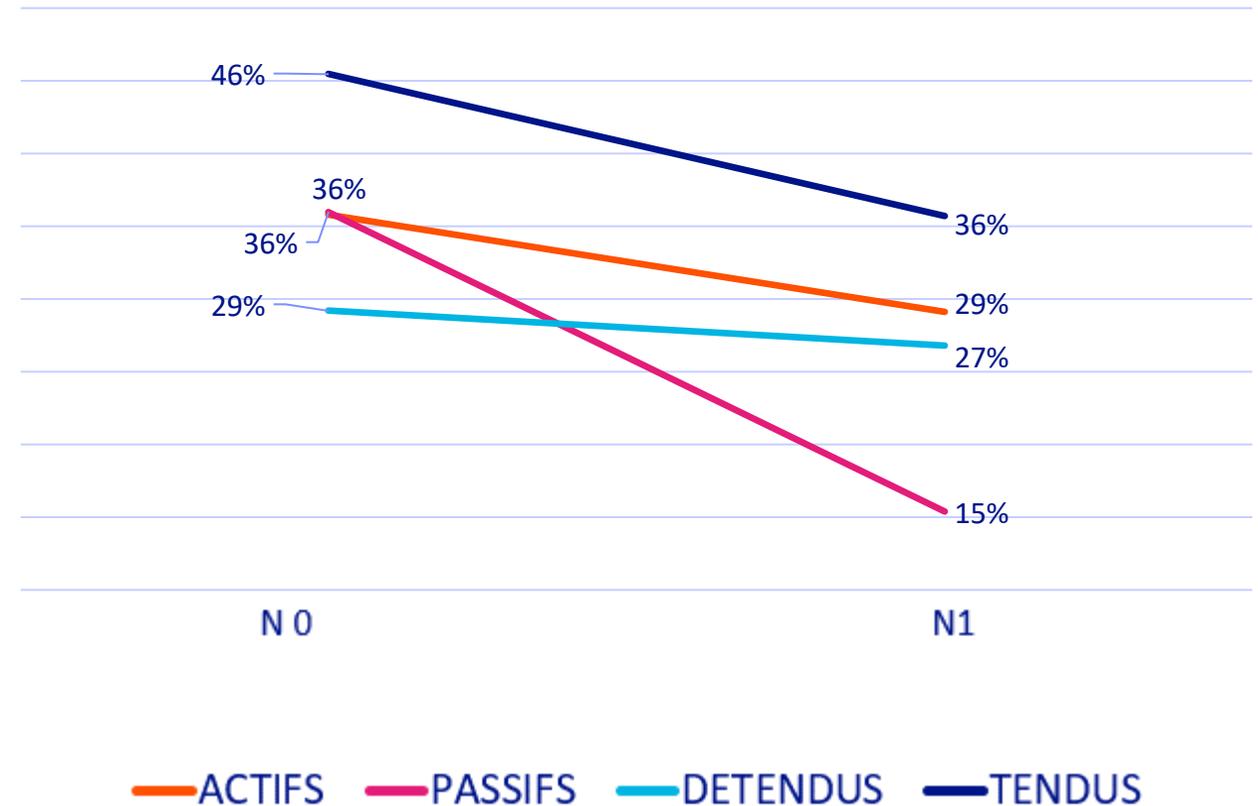
# RÉSULTATS ET ANALYSE

## TEST HAD - VOLET "ANXIÉTÉ"

À un an, les salariés ayant un score  $\geq 11$  au moment du staff, sont tous améliorés quel que soit le profil

Les résultats des "Tendus" restent toutefois **MOINS FAVORABLES**

## ANXIÉTÉ



Évolution sur un an, des pourcentages de scores "Anxiété"  $\geq 11$  en fonction des profils



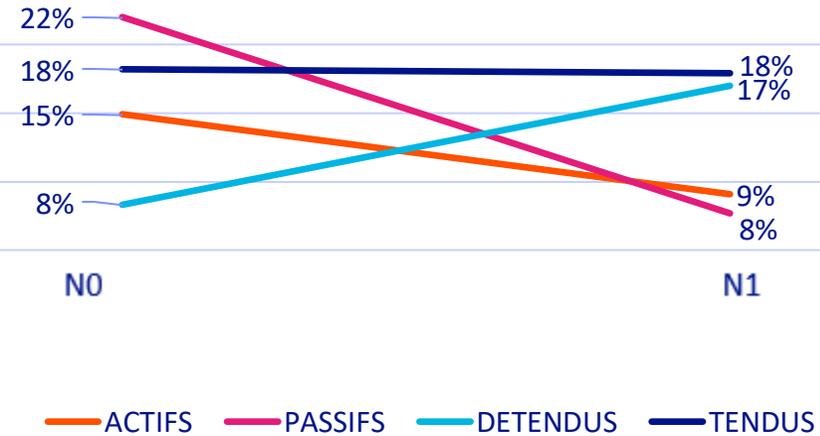
# RÉSULTATS ET ANALYSE

## TEST HAD - VOLET "DÉPRESSION"

À un an, parmi les salariés ayant un score  $\geq 11$  au moment du staff :

- Les profils "Tendus" n'ont pas montré d'amélioration
- Les scores des "Actifs" et les "Passifs" sont améliorés

## DÉPRESSIF



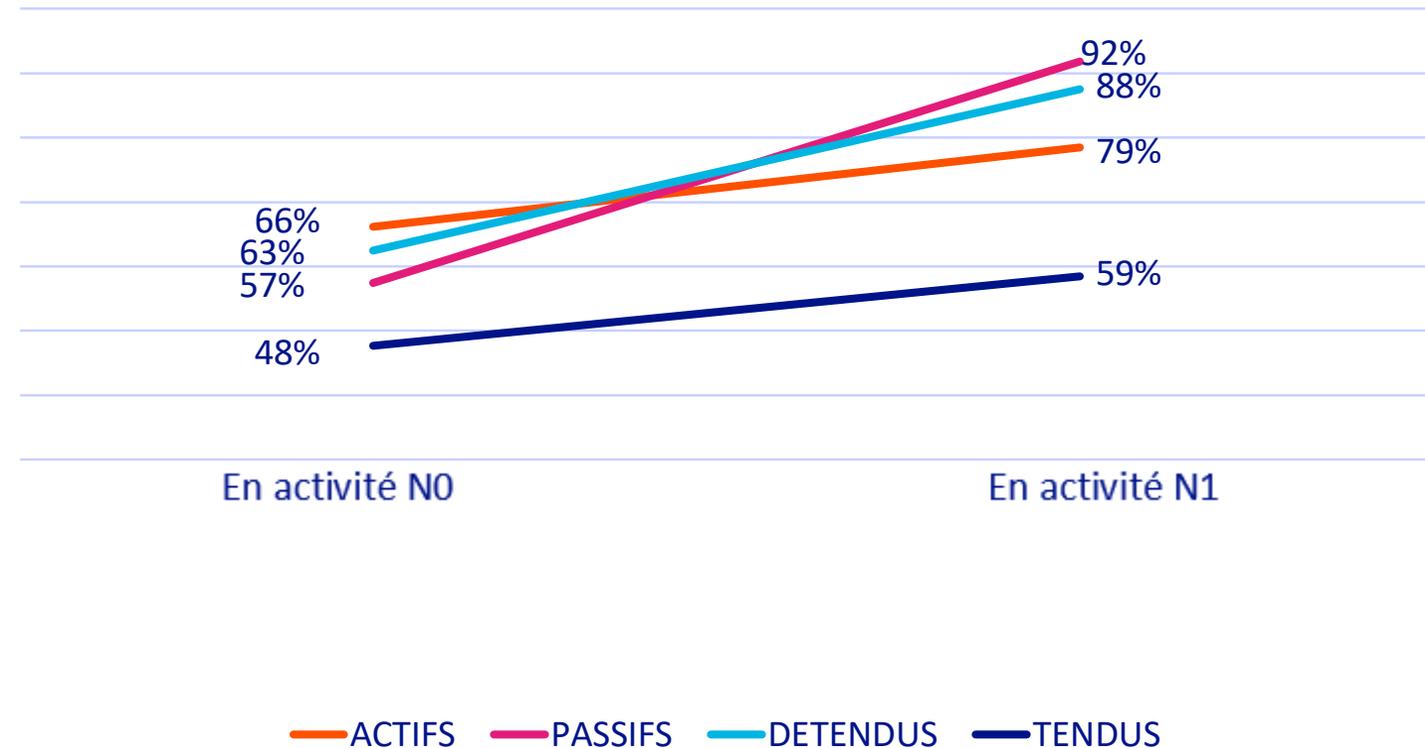
Évolution sur un an, des pourcentages de scores Dépression  $\geq 11$  en fonction des profils



# RÉSULTATS ET ANALYSE

## ÉVOLUTION DE LA SITUATION AU TRAVAIL SUR UN AN

- À un an, amélioration de la situation au travail pour tous les profils.
- La proportion de salariés, en activité professionnelle parmi les profils "Tendus" reste plus faible que celle des autres profils, tant au début qu'à la fin de la prise en charge

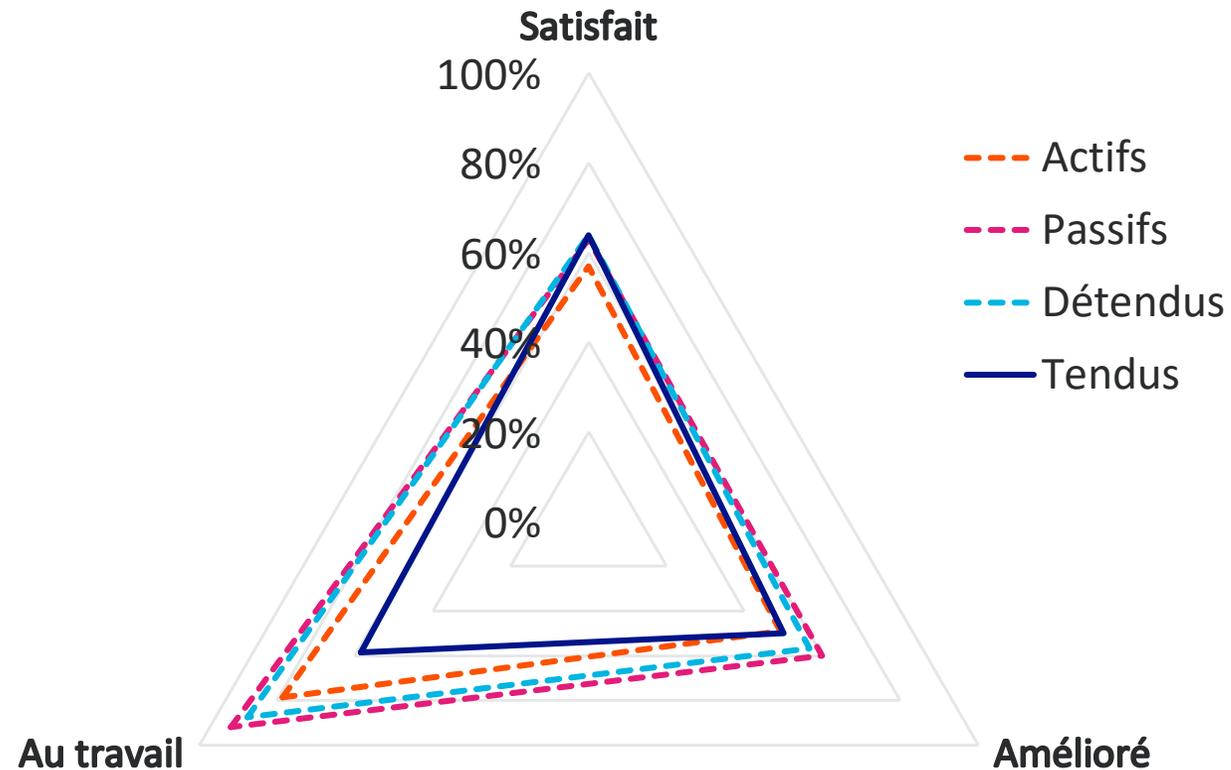


Évolution sur un an, des pourcentages des salariés en activité professionnelle en fonction des profils



# RÉSULTATS ET ANALYSE

Résultats à un an pour les différents profils



- Les "Tendus" ont des moins bons résultats à N0 et dans l'évolution à N1 que les autres profils

➡ Convergence des résultats des différents tests (questionnaires et auto-évaluation)



# DISCUSSION

- **Amélioration pour l'ensemble des profils mais**
  - Résultats moins favorables pour les profils tendus tant à l'entrée dans la prise en charge qu'après un an
  - Les résultats concernant les profils « Détendus » et « Passifs » interrogent mais ne font pas l'objet de cette discussion
- **Pertinence de l'utilisation du Karasek** avec définition de profils en tant qu'indicateurs dans notre démarche de prise en charge des salariés rachialgiques
- Suite à l'analyse de nos résultats, nous retenons :

**Profil TENDU = indicateur de risque accru de désinsertion professionnelle**



# CONCLUSION

## PISTES DE RÉFLEXION POUR L'AMÉLIORATION DE LA DÉMARCHE

- Profil "TENDU" = indicateur de risque accru de désinsertion professionnelle
- Adaptation de notre démarche pour une meilleure prise en charge des profils « Tendus » et ainsi limiter les risques de désinsertion professionnelle
- Intégrer, dès l'entrée dans la démarche, une prise en charge psychologique par les psychologues du travail de la STI pour mieux accompagner les salariés tout au long du processus, en tenant compte de leur rapport au travail



# CONCLUSION

- De façon générale, on constate une convergence des résultats obtenus, renforçant notre volonté de continuer à utiliser le test de Karasek pour :
  - Caractériser des profils en tant qu'indicateur
  - Optimiser ainsi la prise en charge des salariés rachialgiques
  
- Cette approche de repérage des profils s'avère pertinente et nous sommes convaincus de son utilité pour améliorer notre démarche de prévention de la désinsertion professionnelle



## MERCI DE VOTRE ATTENTION

Santé au Travail en Iroise

6 bis, rue de Kervézenec

29 200 BREST

02.98.02.81.81